

Raport de Sustenabilitate 2020



OMV Petrom
Energia pentru o viață mai bună.

Cuprins

Profilul Raportului	3
Declarația Directorului General Executiv	4
Despre Grup	7
Guvernanță corporativă	9
Sustenabilitatea la OMV Petrom	11
Cum gestionăm sustenabilitatea	11
Strategia de sustenabilitate - Obiective 2025	12
Angajamentele noastre publice	18
Implicarea părților interesate	18
Raportarea temelor materiale	21
Maparea Riscurilor Noastre de Sustenabilitate	22
Managementul Riscului	22
Procesul de Gestionare a Riscului	28
ZONE DE INTERES MATERIALE	30
Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu	31
Sănătate	32
Siguranța	36
Securitate și Reziliență	50
Mediu	57
Managementul Eficient al Carbonului	69
Schimbările Climatice și Tranziția Energetică	70
Responsabilitate pentru Produs și față de Clienți	78
Inovație	83
Angajații	90
Principii de Afaceri și Responsabilitate Socială	102
Relațiile Comunitare și Drepturile Omului	103
Principiile de Afaceri și Impacturile Economice	117
Lanțul de aprovizionare	124
PERFORMANȚA ÎN DETALIU	129
Performanța Economică	130
Performanța Socială	131
Performanța de Mediu	146
ANEXE	152
Conținutul GRI Index	153
Index Recomandări TCFD	172
Afiliari	174
Abrevieri și Definiții	175
Declarație de Verificare Independentă	178



Profilul Raportului

Raportul de sustenabilitate al Grupului OMV Petrom 2020, un document publicat anual (raportul anterior a fost publicat în iunie 2019) prezintă impactul activităților noastre asupra economiei, mediului și societății, precum și modul în care am gestionat aceste impacturi pentru a ne consolida performanțele și a ne asigura dezvoltarea durabilă pe termen lung. Informațiile incluse în raport se referă la anul 2020 (1 ianuarie - 31 decembrie), un an provocator pentru societate și companii din cauza pandemiei COVID-19.

Acest raport a fost întocmit în conformitate cu standardele GRI: opțiunea Core, suplimentul GRI G4 specific sectorului de petrol și gaze precum și cu legislația română privind raportarea nefinanciară - Ordinele Nr. 1938/2016 și Nr. 2844/2016 emise de Ministerul Finanțelor Publice.

În procesul de elaborare a raportului, am urmat de asemenea, cele mai bune practici din industrie: Orientările IPIECA specifice industriei de petrol și gaze privind raportarea voluntară a performanței de sustenabilitate, Standardele de Contabilitate pentru Sustenabilitate pentru sectorul de petrol și gaze emise de SASB, dar și dispozițiile UE fără caracter obligatoriu ale Ghidului privind raportarea informațiilor nefinanciare. În 2020 OMV Petrom Group a devenit un susținător al Recomandărilor Grupului Operativ privind Dezvăluirile Financiare legate de Climă (TCFD). Aceste recomandări sunt implementate treptat, iar acest raport reflectă acest progres.

Raportul prezintă temele noastre materiale de sustenabilitate rezultate din analiza materialității realizată în a doua parte a anului 2020 și conține de asemenea, și alte informații relevante de ESG (mediu, social și guvernanță).

Pentru redactarea raportului, am luat în considerare următoarele principii: **Inclusivitatea părților interesate** - am realizat un exercițiu de identificare și prioritizare a părților interesate pentru a identifica cele mai relevante părți interesate, am implementat un proces de consultare cu acestea și am inclus rezultatul acestui proces în raport; **Contextul de sustenabilitate** - în secțiunile care prezintă temele materiale am inclus informații legate de Strategia noastră de Sustenabilitate 2020-2025; **Materialitate** - am efectuat o analiză aprofundată la nivel de sector pentru a identifica principalele teme relevante de sustenabilitate, am confruntat aceste teme cu experți interni și externi, dar și cu părțile interesate relevante pentru a determina cele mai semnificative impacturi economice, sociale și de mediu pe care le au activitățile companiei noastre, precum și așteptările părților interesate legate de acestea; **Exhaustivitate** - datele incluse în acest raport se referă la temele materiale rezultate din analiza materialității, acoperind întreaga perioadă a raportului și, în majoritatea

cazurilor, se referă la nivelul întregului Grup. În plus, conținutul raportului este în conformitate cu principiile acurateței, echilibrului, clarității, comparabilității, fiabilității și regularității.

Acest raport completează Raportul anual OMV Petrom 2020 cu informațiile legale solicitate privind declarația nefinanciară: o descriere a modelului de afaceri; o descriere a politicilor urmate de OMV Petrom în legătură cu temele raportate și a rezultatelor; principalele riscuri legate de temele raportate și indicatorii de performanță nefinanciară specifici activităților OMV Petrom sau ale lanțului său de aprovizionare. Documentul este util și pentru Comunicarea OMV Petrom privind progresul pentru Pactul Global al ONU.

Conținutul raportului a fost verificat printr-un proces de auditare de către auditorul companiei, Ernst & Young Assurance Services SRL (EY România) în conformitate cu art. 48 din Ordinul MPF nr. 2844/2016 și cerințele ISAE 3000.

Datele prezentate în Raport sunt consolidate la nivelul Grupului OMV Petrom, cu sediul în București, România. Această limită se aplică tuturor temelor materiale, cu excepția cazului în care este indicat în mod clar altfel pentru o anumită temă materială în textul acestui Raport de Sustenabilitate.

Mai multe informații despre OMV Petrom pot fi găsite în Raportul Anual OMV Petrom 2020 și pe site-ul nostru: www.omvpetrom.com

NOTĂ: În acest raport, termenii „Compania”, „OMV Petrom”, „Grupul OMV Petrom” și „Grupul” sunt utilizați din motive practice atunci când se fac referiri la OMV Petrom S.A. și filialele sale, în general (vezi OMV Petrom Raport Anual 2020, [pg.150](#)).

Declarația Directorului General Executiv

Cu provocările sale fără precedent, 2020 a fost un an care a expus fragilități în sistemele globale și a provocat dureri imense în societăți. Cu toate acestea, 2020 a fost și anul în care adaptabilitatea și eforturile colective au crescut la noi culmi. La OMV Petrom, ne-am îndeplinit promisiunea de a furniza energie, făcând în același timp din siguranța, sănătatea și bunăstarea angajaților și partenerilor noștri o prioritate absolută, ajutând societatea să lupte împotriva COVID-19. Sunt extrem de mândră de implicarea amplă, grija deosebită și reziliența de care au dat dovadă toți colegii și partenerii noștri într-un an cu multe perturbări.



Pe măsură ce intrăm în al doilea an al pandemiei, recunoaștem și amploarea altor provocări care ne așteaptă: în special cea a schimbărilor climatice. În acest sens, 2020 a fost anul în care OMV Petrom și-a consolidat poziția de partener în tranziția energetică și a făcut progrese în gestionarea eficientă a carbonului. Petrolul și gazul sunt esențiale pentru viața noastră din prezent și vor continua să fie resurse valoroase în viitor. Pentru a îndeplini obiectivele climatice stabilite prin Acordul de la Paris, industria trece printr-o transformare masivă, iar prin raportul nostru de sustenabilitate dorim să demonstrăm progresele pe care le-am făcut și să ne consolidăm angajamentele noastre.

Schimbările climatice și tranziția energetică: facem parte din soluție

Tranziția energetică prezintă un set de provocări specifice fiecărei regiuni, pe care trebuie să le îndeplinim într-un mod care să susțină dezvoltarea sustenabilă și prosperitatea economică. Credem că gazele naturale descoperite în Marea Neagră reprezintă combustibilul ales pentru remodelarea sistemului energetic al României și al regiunii, oferind flexibilitatea și securitatea furnizării de energie

electrică cu soluții energetice cu emisii reduse de carbon. În același timp, ne-am continuat investițiile într-un portofoliu de proiecte care vizează optimizarea producției de combustibili cu conținut scăzut de GES. Ca un exemplu, în 2020, am crescut capacitatea de amestecare a biocombustibililor produși la rafinăria Petrobrazi. Angajamentul nostru față de atenuarea schimbărilor climatice se reflectă în eforturile consecvente întreprinse în ultimul deceniu pentru a reduce emisiile din operațiunile noastre, pe toate segmentele de activitate. În 2020, am obținut o reducere de 26% a intensității carbonului (față de 2010), ceea ce înseamnă că suntem în avans în ceea ce privește obiectivul stabilit pentru 2025 (-27%, 2025 comparativ cu 2010). De asemenea, am redus la jumătate nivelul emisiilor de metan în comparație cu anul precedent, făcând progrese puternice în direcția obiectivului nostru pentru anul 2030 și anume zero gaze de rutină arse la faclă și ventilate.

Pe lângă activitățile noastre de bază, preluăm un rol activ în creșterea nivelului de conștientizare și educație pe tema tranziției energetice. Știm cu toții că cea mai curată energie este cea care nu este irosită. Astfel, în

2020 ne-am continuat investițiile în programul „România Eficientă” pentru a promova măsuri și proiecte de eficiență energetică la nivel național.

Ne concentrăm continuu pe siguranță, sănătate și respect autentic pentru diversitate

Prioritatea noastră principală în materie de sustenabilitate este siguranța angajaților și a partenerilor noștri, în conformitate cu viziunea noastră „Fără răni – Nicio pierdere”. Toate eforturile depuse în ultimii ani pentru îmbunătățirea domeniilor de Sănătate, Siguranță și Securitate arată progrese: anul trecut, am înregistrat cel mai mic LTIR (Frecvența incidentelor cu timp de lucru pierdut, 0,15 față de ținta <0,3) din 2004. Obiectivul va rămâne în atenția noastră.

Structurile solide pe care le-am constituit ne-au permis să răspundem în mod eficient la criza COVID-19 și să luăm măsuri rapide pentru a ne proteja angajații, clienții și partenerii, din întreaga Companie, de la producție, la rafinare și la stațiile de distribuție. În aceste circumstanțe speciale, oamenii noștri s-au străduit să se asigure că ne respectăm angajamentele față de clienți și asigurăm continuitatea activității.

Întrucât pandemia a forțat organizațiile, inclusiv pe a noastră, să-și accelereze agenda de digitalizare, ne-am intensificat eforturile pentru a-i dota pe angajații noștri cu capacitățile necesare pentru viitor. Și, în ciuda condițiilor dificile din 2020, am făcut progrese suplimentare în ceea ce privește inițiativele noastre privind diversitatea și incluziunea, întrucât recunoaștem pe deplin rolul pe care îl au grupurile diverse în ceea ce privește vârsta, naționalitatea și genul în provocarea status quo-ului și crearea de valoare. Apreciem în mod deosebit rolul pe care îl pot juca femeile în conducerea unui sector energetic rezilient și mai curat. Astfel, ne-am angajat să avansăm reprezentarea lor în funcții manageriale la un procent de 30% până în anul 2025, de la un nivel de 26% în 2020. În acest scop, am implementat mai multe programe pentru a ne asigura că atragem talente și îi inspirăm pe colegii noștri să-și atingă potențialul maxim.

Acționăm ca cetățean corporativ responsabil

OMV Petrom joacă un rol vital în structura economică și socială a societății. Ne-am construit o reputație pentru practicile noastre de afaceri responsabile, în conformitate cu valorile și angajamentele noastre față de standardele și liniile directoare internaționale. Avem toleranță zero față de orice formă de corupție și ne așteptăm la același lucru de la toți partenerii noștri. Evaluăm în mod constant provocările

cu care se confruntă comunitățile în care operăm, din punct de vedere social și de mediu, și investim în dezvoltarea lor pe termen lung. Investim în măsuri care ajută la prevenirea degradării terenurilor și la atenuarea efectelor schimbărilor climatice. Ca un exemplu, în 2020, am început un program de împădurire de trei ani, cea mai mare inițiativă privată de acest gen din România, cu scopul de a planta 1.500.000 de copaci. În același timp, acționăm când și unde este cel mai necesar - iar anul trecut, aceasta a însemnat ușurarea poverii cu care se confruntă sistemul medical.



Vă mulțumim pentru interesul dumneavoastră față de Raportul de sustenabilitate 2020 care cuprinde o descriere detaliată a progreselor realizate în toate domeniile prioritare prin strategia noastră și a proceselor și activităților care au contribuit la performanța noastră.

Toate aceste acțiuni arată angajamentul și sprijinul nostru pentru principiile Pactului Global și ale Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ale Națiunilor Unite. Strategia de sustenabilitate 2025 face parte din ADN-ul companiei, cu colegii din toate segmentele și funcțiile noastre colaborând pentru a atinge obiectivele sale. Pe măsură ce observăm o accelerare a așteptărilor părților interesate, am luat, de asemenea, mai multe măsuri pentru a îmbunătăți nivelul de transparență cu privire la performanța noastră de sustenabilitate. În 2020 am devenit prima companie românească care susține TCFD și am fost evaluați de către agențiile de rating externe, primind evaluarea de la ISS ESG.

Anul acesta, continuăm să acționăm cu privire la obligația de a integra sustenabilitatea în centrul afacerii noastre și

de a accelera transformarea noastră către un viitor cu emisii reduse de carbon. Vom lua măsuri suplimentare pentru a reduce amprenta de carbon cu o strategie corporativă actualizată, care va stabili noi obiective și va lansa noi programe în vederea implementării de noi soluții energetice. Totul în timp ce ne valorificăm poziția de lider, modelul de afaceri integrat, zonele de producție și capacitățile existente. Ne vom folosi resursele pentru a proteja mediul și a acorda o atenție deosebită condițiilor economice și sociale ale regiunii. Aceasta este condiția prealabilă pentru o tranziție energetică inclusivă. Aceasta este promisiunea noastră să furnizăm energie pentru o viață mai bună.

Christina Verchere
Director General Executiv

Rezultate cheie ale anului 2020

Concentrare pe gazul natural,
ca o alegere de combustibil
pentru tranziția energetică

26%

reducere a intensității de
emisii de carbon în operațiuni
în 2020 vs. 2010

52%

reducere a hidrocarburilor
ventilate în 2020 vs. 2019 datorită
îmbunătățirii infrastructurii

21 mil. euro

investiții la rafinăria Petrobraz
pentru creșterea capacității
de amestec de biocombustibili

0

accidente mortale și cel mai bun
LTIR obținut până în prezent

0

scurgeri importante
de hidrocarburi

26%

ponderea femeilor la nivel
de management

6,3 mil. euro

investiții pentru dezvoltarea
comunităților cu 140.000 de
beneficiari din proiectele sociale
și de mediu

ISS ESG

C+ rating, în primele 10% companii
din industria petrol și gaze



Despre Grup

OMV Petrom este cea mai mare companie de energie din sud-estul Europei. Compania este activă de-a lungul întregului lanț valoric din sectorul energetic: de la explorarea și producția de petrol și gaze până la rafinarea și distribuția carburanților, și în continuare, la producerea de energie electrică și comercializarea gazelor și a energiei electrice.

Produsele noastre constituie baza pentru o varietate de materiale plastice și produse petrochimice de ultimă generație utilizate zilnic de diferite industrii și persoane. Suntem conștienți de rolul nostru pentru comunitățile în care activăm, deoarece suntem unul dintre cei mai mari contribuabili și investitori privați și unul dintre primii zece angajatori din România, având 10.761 de angajați la sfârșitul anului 2020. În 2020, vânzările OMV Petrom Group s-au ridicat la 19,7 mld. lei, cu cheltuieli de capital de 3,2 mld. lei.

Compania este organizată în trei segmente de activitate integrate din punct de vedere operațional – Diviziile Upstream, Downstream Oil, Downstream Gas. Modelul de afaceri integrat al OMV Petrom oferă reziliență financiară datorită sinergiilor și acoperirii naturale împotriva volatilității prețului petrolului. În Divizia Upstream, OMV Petrom este

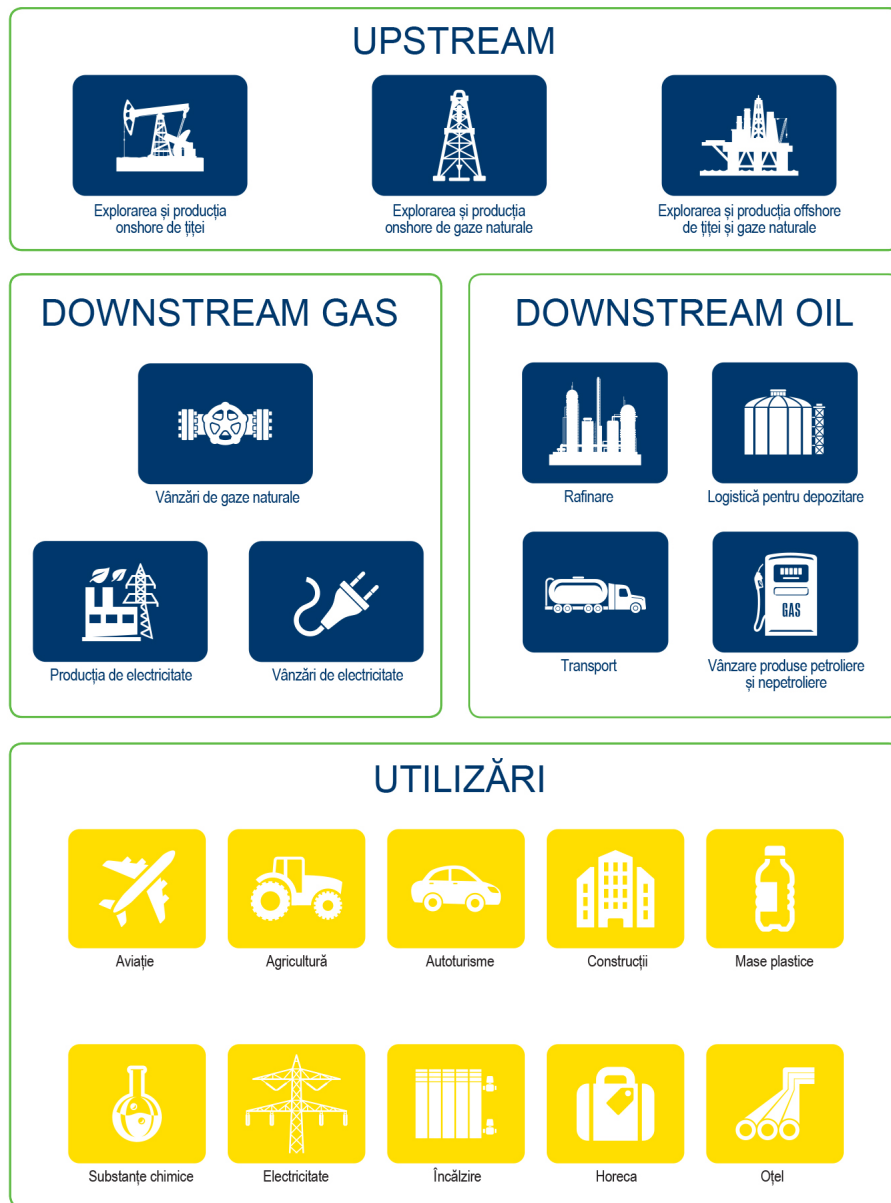
prezentă în România, Bulgaria și Kazahstan. În România, desfășurăm operațiuni în șapte zone de producție (Zona de producție Moesia, Zona de producție Crișana, Zona de producție Oltenia, Zona de producție Muntenia, Zona de producție Muntenia Vest, Zona de producție Moldova și Zona de producție Petromar), operând 193 de zăcăminte de petrol și gaze. Experiența noastră variază de la explorări onshore și offshore de mare adâncime până la zăcăminte mature și producție în zăcăminte offshore de mică adâncime. În 2020, portofoliul nostru constă din 473 mil. bep de rezerve dovedite și aproximativ 53 mil. bep producție de hidrocarburi (din acestea 3,5 mil. tone de țiței și de gaze naturale lichide și 4,2 mld. metri cubi de gaze naturale). În ceea ce privește strategia de afaceri, creșterea noastră pe termen lung depinde de capacitatea noastră de a descoperi și exploata comercial rezerve existente și noi, să influențăm

rolul gazelor naturale în tranziția energetică, în timp ce ne pregătim și transformăm afacerea către un viitor cu emisii reduse de carbon. Astfel, în 2020, am încheiat câteva tranzacții internaționale. De exemplu, am finalizat achiziția OMV Offshore Bulgaria GmbH, în urma extinderii licenței de explorare în blocul Han-Asparuh offshore din Bulgaria. OMV Petrom deține acum o cotă de 42,9% din licență, alături de Total (57,1%), care este operatorul. În partea de Est a Mării Negre, după procedura de licitație reușită, am semnat Contractul de împărțire a producției (PSC) pentru perimetrul Georgia Offshore Exploration Block II, în martie 2021. La sfârșitul anului trecut, OMV Petrom a semnat tranzacția pentru vânzarea cotei sale de participare de 100% în Kom-Munai LLP și Tasbulat Oil Corporation din Kazahstan. Încheierea tranzacției este condiționată de anumite condiții prealabile, inclusiv de aprobarea de către Ministerul Kazah al Energiei și este așteptată în prima jumătate a anului 2021. În segmentul Downstream Oil, exploatăm rafinăria Petrobrazî, care are o capacitate de 4,5 mil. tone pe an și poate prelucra întreaga cantitate de țiței pe care OMV Petrom o produce în România. Suntem prezenți pe piețele de comercializare cu amănuntul a petrolului și gazelor, prin intermediul unei rețele de 793 de stații de distribuție carburanți din România, Republica Moldova, Bulgaria și Serbia. Aceste stații sunt operate sub două branduri: Petrom și OMV. În 2020, segmentul Downstream Oil a înregistrat 4,99 mil. tone de vânzări de produse rafinate, din care 2,62 mil. tone au fost vânzări cu amănuntul.

În segmentul Downstream Gas, suntem angajați în producția de energie electrică și vânzarea de gaze și energie electrică. Operăm centrala electrică pe bază de gaze Brazi care are o capacitate de 860 MW. Centrala electrică cu ciclu combinat Brazi este situată în aceeași zonă cu rafinăria Petrobrazî. În 2020, segmentul Downstream Gas a înregistrat un volum de vânzări de gaze de 57 TWh (din acestea 47,75 TWh către

terți) și a produs 4,27 TWh de energie electrică. Activitatea din domeniul energiei a avut o contribuție excelentă, în timp ce portofoliul nostru de gaze arată o bună reziliență într-un mediu în scădere, de la an la an, a prețului gazului. În fiecare zi, milioane de oameni și mii de afaceri din România și din regiune utilizează energia produsă de noi. Combustibilii și produsele energetice OMV Petrom permit mobilitatea, asigură căldură pentru a locui și a lucra și constituie baza pentru o varietate de materiale plastice și produse petrochimice de ultimă generație utilizate zilnic.

În 2020, în timpul crizei pandemice, am introdus măsuri rapide pentru a asigura o furnizare neîntreruptă de energie către societate, pentru a proteja sănătatea și siguranța angajaților și clienților noștri și pentru a proteja puterea afacerii noastre.





Guvernanță corporativă

OMV Petrom a acordat întotdeauna o mare importanță principiilor bunei guvernanțe corporative. Guvernanța corporativă reprezintă un element cheie pentru creșterea durabilă a afacerii și îmbunătățirea valorii pe termen lung pentru acționari.

Structura acționariatului

OMV Aktiengesellschaft, compania holding a Grupului OMV și una dintre cele mai mari companii industriale listate la bursă din Austria, deține o participație de 51,01% în OMV Petrom. Statul român deține 20,64% din acțiunile OMV Petrom, Fondul Proprietatea S.A. deține 6,99%, în timp ce 21,35% reprezintă acțiunile liber tranzacționabile din categoria Premium a Bursei de Valori București și certificate globale de depozit la categoria Standard pe piața principală pentru instrumente financiare listate a Bursei de Valori din Londra. Mai multe informații sunt disponibile în Raportul Anual OMV Petrom pentru anul 2020 [pag.12](#).

OMV Petrom este administrată în sistem dualist, constând în Consiliul de Supraveghere și Directorat. Acest sistem ne

permite să acordăm atenție tuturor aspectelor materiale, economice, sociale și de mediu care influențează succesul companiei și relația cu părțile noastre interesate. OMV Petrom respectă majoritatea prevederilor din Codul de Guvernanță Corporativă emis de Bursa de Valori București, care a intrat în vigoare la 4 ianuarie 2016.

Consiliul de Supraveghere

Consiliul de Supraveghere este numit pentru un mandat de 4 ani de către Adunarea Generală a Acționarilor și este format din nouă membri neexecutivi al căror mandat actual este valabil până în aprilie 2021. Președintele Consiliului de Supraveghere este numit prin decizia Consiliului de Supraveghere dintre membrii acestuia. Consiliul de Supraveghere monitorizează, supraveghează

și controlează activitatea Directoratului. Anual și cel puțin cu ocazia fiecărei (re)numiri a membrilor Consiliului de Supraveghere, efectuăm o evaluare a independenței membrilor pe baza criteriilor de independență prevăzute de Codul de Governanță Corporativă, constând într-o evaluare personală individuală efectuată de către membrul relevant al Consiliului de Supraveghere, urmată de o evaluare externă. În urma evaluării, a rezultat că, în anul 2020, trei membri ai Consiliului de Supraveghere au îndeplinit toate criteriile de independență prevăzute de Codul de Governanță Corporativă.

Consiliul de Supraveghere este supus anual unui proces de autoevaluare sub îndrumarea Președintelui Comitetului Prezidențial și de Nominalizare și în baza Ghidului de Autoevaluare al Consiliului de Supraveghere cu scopul de a evalua și, dacă este necesar, de a îmbunătăți eficiența și eficacitatea activității Consiliului de Supraveghere precum și pentru a se asigura că acest Consiliu de Supraveghere își poate îndeplini responsabilitățile față de acționari și alte părți interesate.

În 2020, Consiliul de Supraveghere a considerat componența sa satisfăcătoare, în ceea ce privește experiența, expertiza, calificarea, diversitatea, numărul de membri și prezența. De asemenea, membrii Consiliului de Supraveghere apreciază buna colaborare cu Directoratul, organizarea și desfășurarea ședințelor Consiliului de Supraveghere și calitatea documentelor furnizate pentru aceste ședințe. În cursul unui an guvernat de situația pandemică COVID-19, membrii Consiliului de Supraveghere nu s-au întâlnit personal, toate cele cinci ședințe fiind ținute prin conferințe audio și video.

Consiliul de Supraveghere a înființat două comitete dintre membrii săi, și anume Comitetul de Audit și Comitetul Prezidențial și de Nominalizare. Comitetul de Audit asistă Consiliul de Supraveghere pe subiecte precum raportarea financiară, auditul extern, auditul intern, controalele interne și gestionarea riscurilor, precum și conformitatea, conduita și conflictele de interese. Rolul principal al Comitetului Prezidențial și de Nominalizare este de a fi implicat în planificarea succesiunii Directoratului, având responsabilitate deplină pentru procesul de selecție a candidaților pentru numirea în Directorat și formularea de recomandări cu privire la propunerea candidaților pentru numirea în Consiliul de Supraveghere. În același timp, Comitetul Prezidențial și de Nominalizare se ocupă de remunerația Directoratului și de conținutul contractelor de mandat ale membrilor Directoratului.

Politica de remunerare

OMV Petrom a implementat o nouă Politică de Remunerare pentru Directorat și Consiliul de Supraveghere al Companiei, aplicabilă începând cu anul financiar 2021.

Politica de Remunerare este aliniată cu strategia pe termen lung a OMV Petrom, cu practica actuală a pieței, precum și cu opiniile și interesele acționarilor OMV Petrom. Aceasta urmează principiul de bază al OMV Petrom referitor la plata pentru performanță.

Componenta de sustenabilitate a politicii de remunerare

Remunerația Directoratului constă în elemente de compensare fixe și variabile. Remunerația variabilă (Planul de stimulente pe termen lung (LTIP) și bonusul anual) include criterii direct legate de performanța de sustenabilitate a Companiei (rata totală de incidente înregistrabilă, obiectivele de reducere a emisiilor de carbon, alți indicatori de performanță legați de HSSE etc.). Aceasta reflectă angajamentul nostru de a ne concentra asupra priorităților sociale și de mediu relevante pentru industria noastră, compania noastră și acționarii noștri. Pentru mai multe informații despre Politica noastră de remunerare, vă rugăm să consultați site-ul nostru web și Raportul Anual 2020 OMV Petrom [pag.65](#).

Directoratul

Directoratul este numit pentru un mandat de patru ani de către Consiliul de Supraveghere și este format din cinci membri al căror mandat actual este valabil până în aprilie 2023. Directoratul stabilește strategia și politicile privind dezvoltarea Companiei, gestionează activitățile și operațiunile zilnice ale Companiei și raportează periodic Consiliului de Supraveghere cu privire la toate aspectele relevante referitoare la activitatea, implementarea strategiei, profilul riscurilor și gestionarea riscurilor Companiei. În 2020, un an guvernat de constrângerile pandemiei COVID-19, Directoratul s-a reunit de 50 de ori, fie în persoană sau prin videoconferință și cu alte opt ocazii și-a exprimat acordul în scris pentru a aproba toate chestiunile care necesită aprobarea sa în conformitate cu Actul Constitutiv și cu reglementările interne ale Companiei.

Subiectele legate de sustenabilitate, inclusiv problemele legate de aspectele materiale cheie (HSSE, schimbările climatice, etica în afaceri), fac obiectul discuțiilor în cadrul ședințelor Directoratului și sunt integrate în activitățile zilnice ale Companiei și în procesele de management. Directoratul aprobă Strategia de Sustenabilitate a Grupului și revizuirile necesare, precum și Raportul anual de Sustenabilitate. Directoratul este informat periodic cu privire la progresele în implementarea Strategiei de Sustenabilitate și despre alte subiecte legate de activitățile de sustenabilitate de către persoanele responsabile.

Mai multe informații despre sistemul nostru de guvernanță corporativă, inclusiv detalii în ceea ce privește componența, independența și lucrările organelor și comitetelor de guvernanță înființate de Consiliul de supraveghere, pot fi găsite în Raportul Anual OMV Petrom 2020 la [pag.57-65](#).

Sustenabilitatea la OMV Petrom

OMV Petrom își propune să furnizeze energia sigură și accesibilă pentru dezvoltarea durabilă a societății și a economiei, respectând în același timp mediul. OMV Petrom are o lungă tradiție de comportament sustenabil și responsabil în furnizarea de energie cu scopul de a îmbunătăți viața oamenilor.

Cum gestionăm sustenabilitatea

Fiind cea mai mare companie din sectorul energetic din sud-estul Europei, OMV Petrom se confruntă cu provocări majore - de la accesibilitatea energiei, schimbările climatice, prezența în comunități și furnizarea de produse responsabile pentru consumatorii noștri. Pactul Ecologic European, cel mai ambițios plan stabilit de Uniunea Europeană pentru combaterea schimbărilor climatice, vine atât cu provocări, cât și cu oportunități. În calitate de companie din sectorul energiei, ne propunem să facem parte din soluție, permițând tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon. Credem că gazul este unul dintre răspunsurile la această provocare.

Implementarea sustenabilă a afacerilor este crucială pentru OMV Petrom în crearea și protejarea valorii pe termen lung, construirea de parteneriate de încredere și atragerea clienților, precum și a celor mai buni furnizori, investitori și angajați. Strategia de Sustenabilitate 2025 este o parte integrantă a strategiei de afaceri și reprezintă componenta sustenabilă a Țintelor OMV Petrom. Strategia definește obiective și ținte, încorporate în strategia de afaceri a OMV Petrom, în cinci zone de interes principale: Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu (HSSE); Managementul eficient al carbonului; Inovație; Angajați; Principii de afaceri și Responsabilitatea socială.

Strategia noastră cuprinde 15 obiective care sunt aliniate cu planurile de producție, vânzări și portofoliul de produse stabilite de Strategia de afaceri și sunt dezvoltate pentru a oferi societății o furnizare sigură și durabilă de energie.

Aspecte privind schimbările climatice

OMV Petrom recunoaște în mod clar că schimbările climatice reprezintă una dintre cele mai importante provocări globale de astăzi și sprijină pe deplin obiectivele stabilite de Acordul ONU de la Paris privind schimbările climatice și obiectivele UE privind clima pentru 2030. OMV Petrom abordează schimbările climatice în operațiunile sale, în portofoliul de produse și servicii, în activitățile de inovație și de cercetare-dezvoltare, precum și în realizarea investițiilor sociale.

Angajamentul OMV Petrom față de atenuarea schimbărilor climatice și gestionarea responsabilă a resurselor este reflectat de aprobările noastre publice, precum și de Țintele stabilite în Strategia de Sustenabilitate 2025 pentru reducerea emisiilor în operațiunile noastre. Ne concentrăm



asupra rolului gazului natural ca un combustibil și soluție de tranziție pentru a îndeplini obiectivele UE privind clima pentru 2030 și un instrument pentru reducerea emisiilor de CO₂ din portofoliul nostru.

Pentru a aborda viitoarele provocări legate de schimbările climatice, am înființat o echipă distinctă în Departamentul de Strategie și Dezvoltare Corporativă, care raportează direct Directorului General Executiv. Echipa pentru „Noile Soluții Energetice” (NES) va dezvolta și alinia opiniile cu privire la noile soluții energetice, la aspectele legate de schimbările climatice și tranziția energetică, la inițiativele și parteneriatele pe care OMV Petrom le va urmări pentru a atenua riscul schimbărilor climatice.

Pentru a asigura supravegherea de către Directorat asupra riscurilor și oportunităților legate de climă, au fost înființate două grupuri de lucru care oferă în mod regulat o imagine de ansamblu asupra tranziției energetice și schimbărilor climatice, și anume, Grupul de lucru pentru noi soluții energetice și Grupul de lucru pentru mediu. Acestea se întâlnesc (cel puțin) de patru ori pe an și au ca membri permanenți toți membrii Directoratului. Acțiunea împotriva schimbărilor climatice va fi un aspect cheie al actualizării strategiei în 2021, urmând să fie stabilite noi obiective pentru a aborda amprenta noastră de carbon.

Subiectul este detaliat în continuare în capitolul dedicat aspectului material - Schimbările climatice și tranziția energetică ([pag.70](#)).

Strategia de Sustenabilitate - Obiective 2025



Zona de interes și teme materiale: Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu (HSSE)

Angajamente

- Sănătatea, siguranța, securitatea și protecția mediului au cea mai mare prioritate în toate activitățile.
- Gestionarea proactivă a riscurilor este esențială pentru realizarea viziunii HSSE a OMV Petrom despre „Fără răni – Nicio pierdere”.

Obiective 2025

- **Accidente mortale:** Zero accidente mortale survenite în urma unui accident de muncă.
- **LTIR:** Stabilizarea frecvenței incidentelor cu timp de lucru pierdut^[1] la mai puțin de 0,30 (la 1 milion de ore lucrate).
- **Siguranța proceselor:** Menținerea poziției de lider pentru rata evenimentelor în legătură cu siguranța proceselor^[2] (2017: 0,18).

Status 2020

- 0 accidente mortale survenite în urma unui accident de muncă.
- 0,15 (la 1 milion de ore lucrate).
- 0,11 Poziția de lider menținută.

ODD-uri susținute prin proiectele 2020



Ținta 3.4
Ținta 3.6
Ținta 3.8
Ținta 3.9
Ținta 3.d



Ținta 6.3
Ținta 6.4



Ținta 8.8



Ținta 12.4
Ținta 12.5

^[1] Frecvența incidentelor cu timp de lucru pierdut (angajați și contractori). Numărul incidentelor cu timp de lucru pierdut (accidente mortale survenite în urma unui accident de muncă și incidentele cu timp de lucru pierdut) la un milion de ore lucrate.

^[2] Rata evenimentelor privind siguranța proceselor este definită ca (T1+T2) / Ore de lucru în unități de afaceri * 1.000.000 (angajați și contractori). Această definiție exclude orele de lucru din funcțiile corporative de Management general și finanțe.



Zona de interes și teme materiale: Managementul Eficient al Carbonului /
Schimbările Climatice și Tranziția Energetică / Responsabilitate pentru Produs și față de Clienți

Angajamente

- OMV Petrom se concentrează pe îmbunătățirea eficienței în ceea ce privește emisiile de carbon în operațiunile sale și portofoliul de produse.
- OMV Petrom se angajează pe deplin să acționeze în ceea ce privește atenuarea schimbărilor climatice și gestionarea responsabilă a resurselor.

Obiective 2025

Operațiuni (Scop 1):

- Reducerea intensității emisiilor de dioxid de carbon ale operațiunilor OMV Petrom cu 27% până în 2025 (comparativ cu 2010).^[3]
- Niciun nou proiect cu ardere la facă și ventilare de rutină și eliminarea arderii la facă și ventilării de rutină până cel târziu în 2030.

Status 2020

- 26% comparativ cu procentul atins în 2010.
- Continuarea implementării proiectelor în vederea eliminării arderii la facă și a ventilării de rutină până în 2030.

ODD-uri susținute prin proiectele 2020



Ținta 3.7
Ținta 3.9



Ținta 12.2
Ținta 12.4



Ținta 13.1

^[3] Emisiile echivalente de CO₂ produse pentru a genera un anumit rezultat al activității, utilizând următorul parametru specific afacerii (Upstream: t echivalent CO₂ / t ep produs, Rafinărie: t echivalent CO₂ / t input, Centrală Electrică: t echivalent CO₂ / MWh produs) consolidate într-un Indice de intensitate a carbonului pentru operațiunile OMV Petrom Group pe baza mediei ponderate a intensității carbonului pe segmente de activitate. Începând cu 2020, intensitatea carbonului pentru rafinărie este definită ca t CO₂ / t input [țitei brut + importuri de produse semifabricate fără componente de amestecare directă].



Zona de interes și teme materiale: Inovație /
Economie Circulară și Inovație

Angajamente

- Eforturile în materie de inovare ale OMV Petrom se concentrează pe optimizarea producției, explorarea soluțiilor petrochimice de vârf, dezvoltarea de soluții energetice inovatoare și adoptarea tehnologiilor digitale. Investițiile și parteneriatele în inovare, cercetare și dezvoltare sunt indispensabile pentru crearea de valoare pe termen lung.
- Inovația este susținută de investiții și parteneriate în cercetare și dezvoltare.

Obiective 2025

- OMV Petrom urmărește să co-proceseze ~90.000 tone de UV&UGU pe an la rafinăria Petrobrazî până în 2025.
- Implementarea de proiecte pilot avansate de recuperare în Upstream OMV Petrom în vederea creșterii factorului de recuperare al zăcămintelor noastre de petrol și evaluarea acestora pentru implementare integrală în zăcămintele.

Status 2020

- Studiile de proces s-au finalizat și încep lucrările de proiectare a procedurilor pentru co-procesare la rafinăria Petrobrazî.
- Proiectul pilot și extinderea realizate cu succes în proiectul Independența.
- A început execuția pentru un proiect similar în proiectul Vata.

ODD-uri susținute prin proiectele 2020



Ținta 3.9



Ținta 9.4



Ținta 12.5



Zona de interes și teme materiale: Angajații

Angajamente

- Crearea și menținerea unei echipe talentate și competente pentru o creștere internațională și integrată este un factor cheie al strategiei companiei.
- OMV este dedicată strategiei sale de diversitate, cu accent pe egalitatea de gen și caracterul internațional.

Obiective 2025

- **Diversitatea de gen:**
Creșterea ponderii femeilor la nivel de conducere^[4] la 30% până în 2025.
Creșterea următoarei generații de talente prin intermediul angajaților proaspăt absolvenți.
Măsurarea și creșterea nivelului de implicare a angajaților noștri.

Status 2020

- 25,56% femei în funcții de management în 2020.
- La OMV Petrom au fost angajați 20 de absolvenți.
- 8,71 Scorul promotor al angajaților pentru sondajul din 2020.

ODD-uri susținute prin proiectele 2020



Ținta 3.2



Ținta 4.4
Ținta 4.5



Ținta 5.1
Ținta 5.5



Ținta 8.5
Ținta 8.6
Ținta 8.8



Ținta 10.2
Ținta 10.3

^[4] Nivel de conducere: directori și nivel avansat de carieră.



Zona de interes și teme materiale: Principii de Afaceri și Responsabilitate Socială /
 Relațiile Comunitare și Drepturile Omului / Etica în Afaceri / Lanțul de Aprovizionare

Angajamente

- OMV Petrom se străduiește să mențină standarde etice înalte în mod egal în toate locațiile.
- OMV Petrom este semnatar al Pactului Global al Națiunilor Unite (ONU) și se angajează pe deplin să respecte Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și își propune să contribuie la Agenda ONU 2030 pentru Dezvoltare Durabilă.

Obiective 2025

- **Etica în afaceri:**
Creșterea gradului de conștientizare a eticii în afaceri pentru toți angajații OMV Petrom prin cursuri de formare și programe de comunicare privind conformitatea.
- **Comunități locale:**
Evaluarea Mecanismului de Reclamații în comunități al tuturor diviziilor de afaceri OMV Petrom pe baza criteriilor de eficacitate ale ONU până în 2025^[5].
Menținerea licenței sociale de a funcționa prin intermediul strategiilor, planurilor și bugetelor anuale de relații și dezvoltare comunitară, pe baza Evaluării impactului social, nevoilor și riscurilor operațiunilor OMV Petrom.
- **Drepturile omului:**
Sesiuni de instruire în domeniul drepturilor omului pentru toți angajații expuși riscurilor legate de drepturile omului până în 2025.
- **Lanț de aprovizionare:**
> 20 de audituri ale furnizorilor, care acoperă subiecte de sustenabilitate până în 2025^[6].

Status 2020

- Au fost organizate cursuri de etică în afaceri cu aprox. 2.800 de angajați.
- 3 din 8 unități de producție evaluate.
- Aprox. 60 de proiecte implementate care acoperă peste 65 de comunități locale; mai mult de 6,3 mil. euro cheltuiți pentru proiecte sociale și de mediu.
- 1.197 angajați instruiți (11% din totalul angajaților) în 2020; 26% din grupul țintă au fost instruiți.
- 12 audituri ale furnizorilor efectuate.

ODD-uri susținute prin proiectele 2020



Ținta 1.2



Ținta 3.7
Ținta 3.8



Ținta 4.7



Ținta 5.2
Ținta 5.4



Ținta 8.5
Ținta 8.6
Ținta 8.7
Ținta 8.8



Ținta 10.3



Ținta 13.1
Ținta 13.2
Ținta 13.3



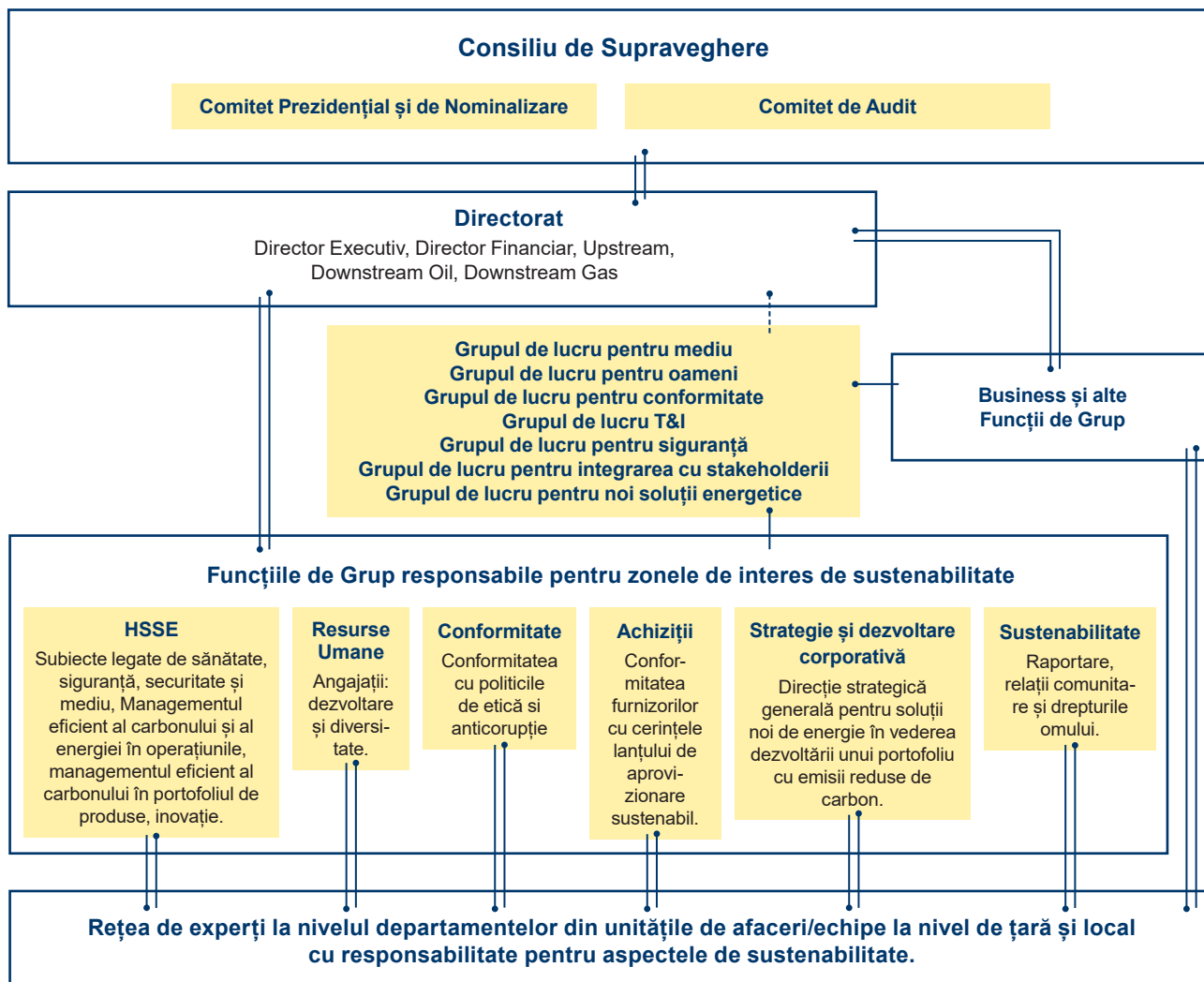
Ținta 16.1
Ținta 16.3
Ținta 16.5

^[5] Legitim, accesibil, previzibil, echitabil, transparent, compatibil cu drepturile, o sursă de învățare continuă, bazată pe implicare și dialog.

^[6] Furnizorii care vizează acest obiectiv sunt furnizori activi (cel puțin o comandă de achiziție în ultimul an) care îndeplinesc anumite criterii, cum ar fi cheltuielile pentru achiziții și alinierea strategică.

Guvernanța privind sustenabilitatea

În procesul de dezvoltare și implementare a Strategiei de sustenabilitate, cei mai importanți actori în sustenabilitate sunt reprezentanții-experti funcționali din întreaga afacere, precum și liderii cheie din funcțiile corporative, acționând ca deținători ai temelor pentru problemele strategice de sustenabilitate.



Conform reglementărilor interne, responsabilitatea pentru Strategia și obiectivele OMV Petrom de Sustenabilitate revine Directoratului. Pentru implementarea Strategiei de Sustenabilitate OMV Petrom 2025, au fost desemnate persoanele responsabile pentru a asigura realizarea tuturor proiectelor și inițiativelor corespunzătoare indicatorilor cheie de performanță stabiliți în cadrul Strategiei. Experții OMV Petrom în probleme de sustenabilitate monitorizează constant progresul în implementarea aspectele sociale și de mediu planificate, având în sarcinile lor raportarea sustenabilității către agențiile de rating, analiza trimestrială a investitorilor către managerii de linie.

Experții fiecărui Departament raportează direct aspectele de ESG relevante, inclusiv schimbările climatice, direct managerilor de linie, care raportează în continuare Membrilor Directoratului. Sarcinile acestora includ raportarea cu privire la progresul înregistrat în realizarea obiectivelor strategiei de sustenabilitate, prezentarea evenimentelor importante cu privire la temele materiale, precum și înaintarea spre aprobare a inițiativelor de sustenabilitate și a rapoartelor conexe.

La nivel corporativ, departamentul de Sustenabilitate acționează ca o funcție de coordonare pentru proiectele

de sustenabilitate și este responsabil de orientarea sau furnizarea de consiliere și raportare cu privire la subiecte legate de sustenabilitate către părțile interesate interne și externe. Departamentul conduce și monitorizează procesul de stabilire a obiectivelor și ȋntelor Strategiei de Sustenabilitate a OMV Petrom 2025 și coordonează implementarea acestuia. De asemenea, este responsabil pentru toate campaniile de conștientizare corporativă socială și pentru comunicarea către toate părțile interesate despre importanța integrării sustenabilității în activitatea de afaceri.

Angajamentele noastre publice

OMV Petrom este semnată al Pactului Global al Organizației Națiunilor Unite (ONU) din 2013 și este pe deplin angajată să respecte Principiile Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului.

OMV Petrom recunoaște că inițiativa ONU privind Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD) abordează cele mai presante probleme din lume. Măsurarea și dezvăluirea impactului activităților noastre asupra ODD-urilor ne ajută să ne dovedim implicarea cu părțile interesate în luarea celor mai bune decizii și consolidarea responsabilității și imixtiunii noastre în societate. Informațiile dezvăluite în raport pentru fiecare temă materială sunt corelate cu ODD-urile relevante, explicând modul în care OMV Petrom susține realizarea lor.

OMV Petrom recunoaște că atenuarea schimbărilor climatice reprezintă unul dintre cele mai importante obiective

globale, precum și obiectivele stabilite prin Acordul de la Paris privind schimbările climatice și obiectivele UE privind clima pentru 2030. În plus, ca parte a strategiei noastre de mediu, susținem inițiativa Băncii Mondiale „Zero gaze arse de rutină la faclă până în 2030” și, drept consecință, urmărim să eliminăm total gazele arse la faclă de rutină și evacuarea în atmosferă a gazelor asociate în timpul producției de petrol până în 2030.

În iulie 2020, OMV Petrom a devenit prima companie românească care sprijină Recomandările Grupului operativ privind dezvăluirile financiare legate de climă (TCFD). Acest angajament voluntar demonstrează intenția noastră de a oferi mai multă vizibilitate inițiativelor noastre legate de climă și de a evalua și dezvălui riscurile și oportunitățile legate de climă. În conformitate cu aceste recomandări, prezentăm acolo unde este posibil, în acest raport, considerații legate de schimbările climatice în cadrul elementelor operaționale de guvernare, strategie, gestionarea riscurilor, indicatori și obiective. Indicele TCFD este prezentat în anexă la acest raport.

Pentru a spori în continuare transparența față de comunitatea investitorilor și pentru a reflecta angajamentul nostru față de sustenabilitate, în 2020, am fost evaluați de ISS ESG, de la care am obținut un scor de C+ și de CDP, de la care am obținut un scor A- (pe baza răspunsului prin intermediul Grupului OMV). Vom continua să ne sporim prezentarea cu privire la aspectele de ESG cu scopul de a ne îmbunătăți performanțele de sustenabilitate.



Dialogul cu părțile interesate

Fiind unul dintre cei mai importanți actori ai economiei românești, cu un lanț valoric complex, operațiunile și produsele noastre au un impact direct și indirect asupra unei varietăți de părți interesate, precum angajații, clienții, partenerii de afaceri, furnizorii, comunitatea, mass-media, partenerii academici, asociații industriale, ONG-uri, investitori etc. OMV Petrom se dedică implicării părților interesate și are convingerea că respectul reciproc, comportamentul transparent și dialogul deschis reprezintă cele mai bune baze pentru o bună relație cu diversele părți interesate cu care interacționăm. Identificarea și răspunsul la nevoile acestora poate influența în mod pozitiv

activitatea și avantajul nostru competitiv, dar și succesul nostru pe termen lung și acceptarea socială a evoluțiilor viitoare. Astfel, asigurăm în mod constant un dialog activ cu toate părțile interesate pentru a stabili relații reciproc avantajoase, elaborăm evaluări sociale anuale și depunem eforturi evidente pentru a respecta cadrele, ghidurile și standardele internaționale de sustenabilitate.

OMV Petrom cooperează cu principalele asociații profesionale din industria energetică și petrolieră și cu alți actori economici din domeniu. Împreună cu aceste organizații, oferim sprijin profesional instituțiilor de stat, ministerelor și agențiilor din sectorul energetic în ceea ce privește

schimbările climatice și problemele de mediu, armonizăm legislația cu cerințele UE și promovăm principii durabile în conformitate cu ODD-urile. Pentru a ne îndeplini angajamentul și responsabilitățile sociale, am sporit dialogul și sprijinul pe care îl oferim comunităților locale în care activăm. Activitățile noastre de implicare a părților interesate iau diverse forme, inclusiv participarea activă la forumuri, conferințe cu părțile interesate cheie, comitete și discuții cu experți, grupuri de lucru și organizarea de discuții legate de proiecte comune (parteneriate). De asemenea, colaborăm frecvent cu investitorii pe probleme ESG prin conversații individuale, participarea la evenimente externe și întâlniri de grup.

Dialog cu acționarii

Conducerea OMV Petrom este conștientă de datoria sa fundamentală de a reprezenta și promova interesele acționarilor și își recunoaște responsabilitatea în ceea ce privește performanța și activitățile Companiei. În 2020, top managementul Companiei și echipa de relații cu investitorii (IR) au avut o prezență activă pe piețele de capital locale și străine, participând la conferințe și organizând convorbiri pentru analiști și investitori. În contextul pandemiei, interacțiunile au avut loc în special online, inclusiv pentru Adunarea Generală Anuală a Acționarilor, întrucât nu au existat acționari care să participe în persoană la adunare. În 2020, am participat la 12 conferințe și ne-am întâlnit virtual cu aproximativ 90 de fonduri de investiții din întreaga lume.

Astfel de interacțiuni au oferit oportunitatea de a ține la curent în mod regulat investitorii și analiștii cu privire la răspunsul Companiei la criza COVID-19 și volatilitatea prețului petrolului, precum și la performanța trimestrială operațională, financiară și executarea strategiei. În cursul anului 2020 a crescut numărul interacțiunilor cu accent pe subiectele ESG. Mai precis, am primit întrebări cu privire la impactul Pactului Ecologic European asupra strategiei noastre de sustenabilitate și a planurilor de cheltuieli de capital.

Dialog cu sindicatele

Respectul reciproc al partenerilor de dialog, buna-credință și transparența prezentate în relația angajator-sindicate, îmbinate cu o comunicare eficientă, au fost principalele pârghii pentru menținerea echilibrului social al Companiei în 2020. Respectăm libertatea de asociere și reprezentarea colectivă a angajaților. Depunem toate eforturile pentru a lucra în mod constructiv cu reprezentanții angajaților pentru a obține soluții reciproc satisfăcătoare și pentru a comunica angajaților noștri toate aspectele contractelor cu negociere colectivă prin rețeaua noastră internă și prin corespondență directă.

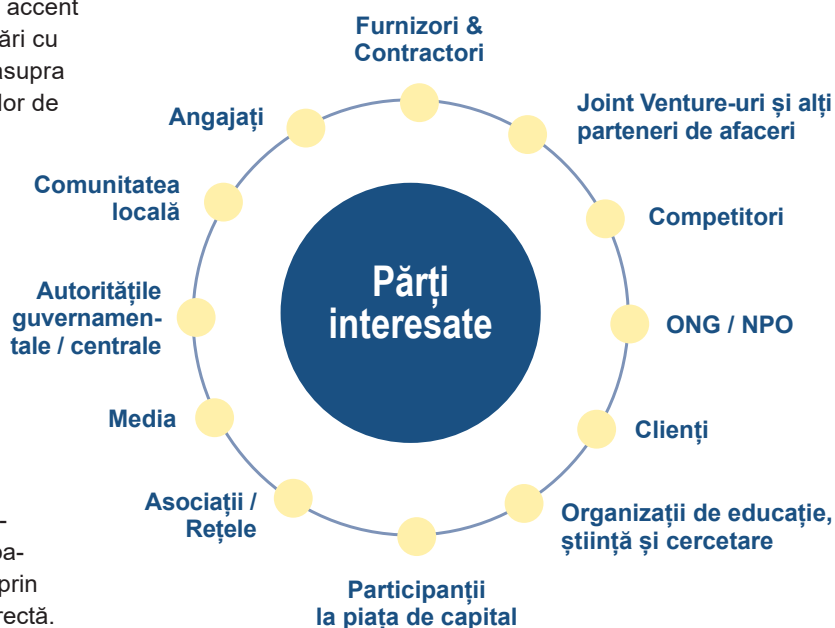
Având angajații ca nucleu al activităților noastre, plasăm ca și prioritate în agendă dialogul cu sindicatele, concentrându-ne eforturile pentru a identifica soluții optime atât pentru angajați, cât și pentru Companie, reflectând la provocările anului. Din cauza pandemiei, a trebuit să luăm măsuri de siguranță maxime pentru a ne proteja angajații, adăugând noi instrumente digitale pentru a menține contactul cu aceștia și a obține feedback în timp real.

De la începutul crizei pandemice, ne-am implicat în dialogul cu Sindicatele pentru a găsi răspunsuri comune la noile provocări cu care se confruntă mediul de afaceri și viața angajaților.

Am găsit soluții pentru a proteja sănătatea angajaților și a asigura continuitatea afacerii. Măsurile de izolare în facilitățile critice și turele prelungite sunt doar câteva exemple de măsuri pe care le-am implementat în această perioadă dificilă. Informăm și consultăm continuu Sindicatele în ceea ce privește măsurile pe care le luăm cu efecte asupra angajaților.

Identificarea și prioritizarea părților interesate

Având în vedere importanța de a răspunde în mod adecvat la nevoile părților interesate, la sfârșitul anului 2020, am implementat un proces de identificare și prioritizare a părților interesate. Astfel, am implicat în acest proces reprezentanți din toate unitățile noastre de afaceri pentru a clasifica părțile interesate în categorii și subcategorii și a le prioritiza. Rezultatul acestui proces a fost inclus în Harta revizuită a părților interesate, prezentată mai jos.



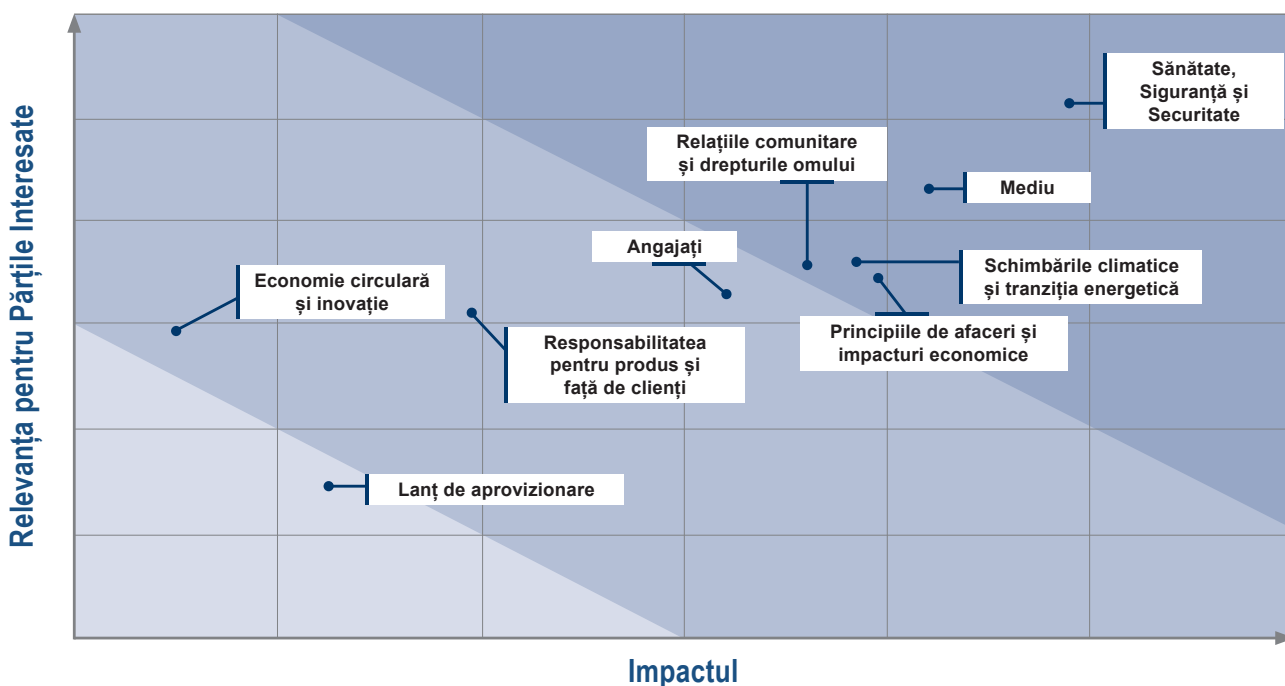
Grupuri de părți interesate	Exemple de angajamente
Furnizori & Contractorii	▶ Negocieri și contracte ▶ Audituri și evaluări ale furnizorilor ▶ Întâlniri cu furnizorii ▶ Raportare cu privire la proiectele comune
Angajați	▶ Evenimente de actualizare cu membrii Directoratului ▶ Platforma online a companiei (Intranet) ▶ Buletin informativ intern ▶ Blog intern ▶ Studii
Comunitatea locală	▶ Proiecte de sustenabilitate ▶ Sponsorizări și donații ▶ Mecanismele de reclamații ▶ Întâlniri pentru proiecte de afaceri ▶ Dezbateri publice ▶ Evenimente organizate de primărie
Autoritățile guvernamentale / centrale	▶ Participarea la întâlniri ▶ Managementul relațiilor ▶ Raportare periodică (conform prevederilor legislației)
Mass-media	▶ Comunicate de presă ▶ Conferințe/Evenimente ▶ Interviu ▶ Ateliere
Asociații / Rețele	▶ Întâlniri/Dezbateri ▶ Ateliere/Conferințe
Participanții la piața de capital	▶ Rapoarte și prezentări periodice ▶ Caravane ▶ Adunări generale anuale ▶ Conferințe
Organizații de educație, știință și cercetare	▶ Proiecte comune cu parteneri din industrie, organizații științifice, școli și universități ▶ Conferințe și prelegeri ▶ Proiecte de sustenabilitate ▶ Activități de branding ale angajatorilor
Clienți	▶ Campanii de publicitate/comunicare ▶ Evenimente ▶ Activități de angajare în cadrul stațiilor de distribuție ▶ Buletin informativ
ONG-uri/ONP-uri	▶ Proiecte sociale ▶ Sponsorizări și donații ▶ Dialog cu părțile interesate și mecanismele de reclamații
Competitori	▶ Întâlniri din industrie ▶ Contracte ▶ Participarea la grupuri de lucru
Societăți mixte și alți parteneri de afaceri	▶ Întâlniri din industrie ▶ Contracte ▶ Participarea la grupuri de lucru

Raportarea temelor materiale

Având în vedere că actualizăm la fiecare trei ani analiza temelor materiale, în a doua parte a anului 2020, am implementat un proces de analiză și consultare pentru a determina noile noastre priorități de sustenabilitate. Astfel, am început cu identificarea subiectelor potențial relevante prin efectuarea unei analize amănunțite bazate pe rapoartele financiare anuale ale Companiei, prezentările pentru investitori și alte surse relevante, precum și pe standarde specifice de sustenabilitate (Global Reporting Initiative, Sustainability Accounting Standards Board, IPIECA), cadrele și rapoartele de sustenabilitate ale omologilor. Pentru fiecare subiect, am identificat impacturile potențiale pe care Compania le poate avea asupra societății și mediului și impacturile pe care temele de sustenabilitate le-ar putea

avea asupra activităților Companiei. Din această analiză, am obținut un număr de 27 de categorii potențial relevante de subiecte care au fost ulterior reduse la o listă de 11 categorii relevante de subiecte de sustenabilitate, care conțin 56 de subiecte importante pentru OMV Petrom. Pentru a determina categoriile de subiecte materiale de sustenabilitate, am desfășurat un proces de consultare care a implicat peste 600 de părți interesate interne și externe. Toate categoriile identificate au fost considerate materiale. Subiectele de sustenabilitate au fost apoi grupate în nouă categorii, conținând 27 de subiecte pentru a facilita procesul de raportare și armonizare cu subiectele materiale identificate la nivelul Grupului OMV. Acestea au fost incluse în Matricea de materialitate a OMV Petrom din 2020, care a fost aprobată de către Directorat la sfârșitul anului 2020.

Matricea de materialitate 2020



Teme materiale rezultate	Aspecte abordate
Sănătate, Siguranță și Securitate	► Implicarea cu privire la Sănătate, Siguranță și Securitate. ► Sănătatea și siguranța la locul de muncă pentru angajați. ► Integritatea activelor și siguranța proceselor.
Relațiile Comunitare și Drepturile Omului	► Impactul asupra mediului, sănătății și bunăstării (poluare, miros, zgomot, utilizarea apei, utilizarea terenului, compensare, dezafectare etc.). ► Investiții de dezvoltare comunitară.
Responsabilitatea pentru Produs și față de Clienți	► Extinderea la noi soluții energetice. ► Managementul satisfacției clienților. ► Existența produselor cu conținut scăzut de carbon. ► Reducerea riscurilor pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și asupra mediului.

Mediu	► Managementul scurgerilor de hidrocarburi. ► Gestionarea deșeurilor. ► Managementul apei. ► Conformitatea de mediu.
Principiile de Afaceri și Impacturi Economice	► Etica în afaceri, anticorupție și comportament anticoncurențial. ► Impacturi economice indirecte prin dezvoltarea economiei locale.
Economie Circulară și Inovație	► Activități de cercetare și dezvoltare. ► Dezvoltarea tehnologiei pentru decarbonizare, inclusiv tehnologiile economiei circulare. ► Reducerea resurselor fosile și înlocuirea prin materiale regenerabile sau reciclate în producție. ► Dezvoltarea competențelor tehnologice de vârf și a digitalizării.
Schimbările Climatice și Tranziția Energetică	► Utilizarea energiei regenerabile. ► Reducerea gazelor arse la faclă și ventilate, precum și emisiile fugitive. ► Schimbările climatice (guvernanța, strategia, obiective, riscuri și oportunități). ► Utilizarea eficientă a energiei în operațiuni.
Angajații	► Dezvoltarea și instruirea abilităților. ► Atracția și reținerea de talente. ► Diversitate, incluziune și nediscriminare.
Lanț de Aprovizionare	► Etica în afaceri a furnizorilor.

Comparativ cu Matricea de Materialitate precedentă, în 2020, au rezultat două subiecte noi ca fiind materiale, după cum urmează: „Schimbările climatice și tranziția energetică” și „Economia circulară”. „Sănătate, siguranță și securitate” a rezultat ca fiind cea mai importantă categorie, urmată de „Mediu” și „Schimbări climatice și tranziție energetică.” Subiectul Comunități locale, care a fost clasat pe primul loc în Matricea de Materialitate din 2017, a primit

în 2020 un scor mai scăzut, fiind clasat pe locul patru ca și importanță și grupat cu subiectul „Drepturile omului”, într-o nouă categorie „Relații comunitare și drepturile omului”.

Anual, vom continua să monitorizăm factorii interni și externi care ne pot influența prioritățile de sustenabilitate și să actualizăm rezultatele matricei de sustenabilitate, dacă este necesar.

Maparea Riscurilor de Sustenabilitate

Managementul riscului

La fel ca industria petrolului și gazelor în ansamblu, OMV Petrom este expus la o varietate de riscuri - inclusiv riscuri de piață și financiare, precum și riscuri operaționale și strategice. Procesele de management al riscurilor ale Grupului OMV Petrom se concentrează pe identificarea, analiza și evaluarea acestor riscuri și impactul acestora asupra stabilității financiare și a profitabilității Grupului, precum și asupra impactului acestora asupra aspectelor de sustenabilitate.

Pentru OMV Petrom, un risc reprezintă incertitudinea asupra obiectivelor măsurate prin combinarea

probabilității sau frecvenței unui eveniment și a consecințelor acestuia, care pot duce la oportunități (avantaj) sau amenințări (dezavantaj). Am sintetizat riscurile potențiale, măsurile de atenuare și riscurile nete ale activităților OMV Petrom, structurate pe subiectele noastre materiale în tabelul de mai jos. Materialitatea este definită în acest context ca aspecte care pot avea un impact potențial asupra mediului sau societății. Riscurile relevante raportate au fost selectate în funcție de magnitudinea lor folosind impactul și probabilitatea și a fost selectat cel puțin un exemplu relevant pentru fiecare temă materială.

Descrierea riscului	Activități de atenuare	Efecte
Tema materială: Schimbările Climatice și Tranziția Energetică		
► Nerespectarea legislației existente și viitoare referitoare la emisiile de GES poate avea impact asupra costurilor și reputației. ► Scăderea reputațională poate fi cauzată și de nerespectarea angajamentelor asumate public de reducere a emisiilor de GES.	► Acționarea conform procedurilor privind monitorizarea și raportarea emisiilor de GES în cadrul schemei UE de comercializare a certificatelor de emisii (EU-ETS). ► Auditurile interne sunt efectuate anual pentru fiecare instalație ETS. ► Intensitatea carbonului este monitorizată la nivelul OMV Petrom în mod sistematic și raportarea internă cu privire la emisiile este realizată trimestrial. ► Programul de gestionare a emisiilor de carbon adoptat în Upstream.	► Impactul asupra mediului sau societății este deja menționat în descrierea riscului.
► Utilizarea crescută a produselor din energie regenerabilă generează o cerere mai mică pentru produse clasice (electricitate, gaze, țiței). ► O creștere a adoptării energiei regenerabile poate genera un impact negativ asupra reputației companiilor tradiționale de energie.	► Implementarea de noi proiecte de soluții energetice: - parteneriate pentru mobilitate; - proiect pilot de mobilitate bazat pe gaz; - co-procesarea uleiului vegetal tratat cu hidrogen; - investiții în proiecte fotovoltaice; - bioetanol avansat.	► Promovarea de noi soluții energetice asigură un mediu sănătos și o dezvoltare economică.
Tema materială: Sănătatea, Siguranța și Securitatea		
► Defecțiunile cu privire la integritatea suprafeței și siguranța proceselor (factori de risc, defecțiunile de integritate sau condiții de siguranță a proceselor nesigure care duc la vătămări/accidente mortale ale angajaților, personalului contractorilor și al terților, scurgeri majore de petrol, daune asupra reputației companiei, daune materiale și întreruperea activității).	► Mentenanță preventivă. ► Campanie de conștientizare a riscurilor. ► Lecții învățate (incidente interne sau experiență din industrie). ► Programe de evaluare a integrității. ► Planul de management al coroziunii elaborat. ► Sistemul de management al integrității conductelor implementat. ► Campanie de sensibilizare pentru comunități.	► Impactul asupra mediului sau societății este deja menționat în descrierea riscului.
► Furtul de produse petroliere și componente ale infrastructurii care pot duce la vătămări ale terților, daune asupra mediului (după tentativa de furt), impact asupra reputației.	► Regulament intern de securitate și reziliență corporativă. ► Standarde din Grupul OMV încorporate în procesele OMVPetrom. ► Cadrul serviciilor de securitate. ► Politica de toleranță zero. ► Protocoale cu Ministerul Apărării. ► Monitorizarea continuă a noilor soluții realizată de departamentul de Securitate. ► Concept de securitate axat pe tehnologie. ► Instrument automat de raportare a incidentelor de securitate.	► Impactul asupra mediului sau societății este deja menționat în descrierea riscului.

Descrierea riscului	Activități de atenuare	Efecte
Tema materială: Sănătatea, Siguranța și Securitatea		
► Daunele materiale offshore sau onshore cauzate de diferite pericole în afara operațiunilor normale sau a mentenanței, precum incendii și explozii (evenimente de accidente majore). Factorii de risc, precum lipsa integrității sau condițiile de siguranță ale proceselor nesigure, ar duce la întreruperea activității, poluare, dăunarea siguranței angajaților și chiar consecințe asupra reputației acestora.	► Programul de rejuvenare și integritate a zonelor de producție offshore. ► Proceduri de operare și siguranță. ► Planul național de urgență coordonat de autorități. ► Poliță de asigurare. ► Modificări frecvente. ► Program de inspecție. ► Mentenanță pe bază de risc. ► Proceduri de operare și de urgență. ► Instruirea personalului, planuri de urgență și exerciții (cu colaborarea autorităților de stingere a incendiilor).	► Impactul asupra mediului sau societății este deja menționat în descrierea riscului.
Tema materială: Mediu		
► Restricții de acces la resursele de apă pentru operațiuni normale în perioade de precipitații scăzute/fără precipitații (în special pentru locațiile din zone cu nivel scăzut de apă). În perioadele de secetă din cauza schimbărilor climatice, populația are prioritate în accesarea resurselor de apă.	► Cele mai bune practici internaționale din industrie pentru a reduce volumul de ape uzate și nivelul de poluanți (de exemplu, sistem de canalizare separat, pre-tratarea apelor reziduale, purificarea avansată a apelor uzate industriale prin osmoză și electrozi de ionizare). ► Centrala electrică Brazi reciclează 98% din cantitatea totală de apă retrasă, ceea ce reprezintă o bună practică în gestionarea apei. ► Planuri de gestionare a apei în operațiuni. ► Evaluarea riscului de apă în zonele relevante.	► Impactul asupra mediului sau societății este deja menționat în descrierea riscului.
► Nerespectarea legislației de mediu sau a altor obligații de conformitate (interne sau externe) care ar putea avea un impact negativ asupra mediului (de exemplu, aspecte precum scurgeri, apă, deșeuri, conformitate).	► Implementarea unui sistem de management de mediu conform ISO 14001. ► Gestionarea corectă a bugetului de conformitate și a proiectelor. ► Proceduri de operare. ► Mentenanță pe bază de risc. ► Pregătire și reacție în situații de urgență. ► Asigurare pentru pierderi ale terților. ► Evaluări ale riscurilor de mediu.	► Impactul asupra mediului sau societății este deja menționat în descrierea riscului.

Descrierea riscului	Activități de atenuare	Efecte
Tema materială: Angajații		
► Pierderea capitalului uman și număr limitat de angajați. Scăderea atractivității industriei. În următorii ani, industria se pregătește pentru un deficit grav de profesioniști tehnici cu experiență, din cauza plafonării/pensionării. Riscul se referă atât la numărul de lucrători care se pensionează, cât și la cei gata să-i înlocuiască pe aceștia.	► Dezvoltarea de noi proiecte pentru pregătirea tinerilor studenți pentru școli profesionale în diferite specializări pentru industria petrolului și a gazelor - cum ar fi școala profesională. ► Adaptarea noilor strategii pentru a atrage și a păstra competențele cheie și rolurile cheie în Companie.	► Necesitatea dezvoltării în specializările profesionale în domeniul energiei ar putea cataliza interesul societății pentru acest sector al educației.
► Riscul dezechilibrării relației cu partenerii sociali.	► Anticipăm în mod constant orice riscuri conexe. ► Menținerea și îmbunătățirea ritmului și a dialogului social (informarea/consultarea acestora cu privire la fiecare proiect pentru a menține ritmul social).	► Niciun impact relevant asupra societății sau asupra mediului.
► Imposibilitatea de a ajunge la un acord comun cu privire la noul contract colectiv de muncă (CCM).	► Identificarea de soluții pentru a ajunge la un acord. ► Implicarea sindicatelor reprezentative în negocieri ca și partener, nu din poziția opusă.	► Niciun impact relevant asupra societății sau asupra mediului.
► Implicarea limitată al angajaților pentru învățare online.	► Abordări mixte. ► Implicarea angajaților în învățarea activă. ► Intervale de timp dedicate pentru învățarea online în timpul programului de lucru. ► Instruirea diferențiată în funcție de competențele relevante și nevoile de dezvoltare. ► Oportunități frecvente pentru angajați de a exersa noi cunoștințe sau abilități. ► Sesiuni de partajare a cunoștințelor. ► Feedback imediat și direcționat.	► Niciun impact relevant asupra societății sau asupra mediului.

Descrierea riscului	Activități de atenuare	Efecte
Tema materială: Principiile de Afaceri și Impacturi Economice		
► Nerespectarea principiilor Codului de etică (de exemplu luare de mită, cadouri și ospitalitate ilegale, delapidare prin conflict de interese nedivulgat, daune de reputație cauzate de terții care lucrează în parteneriat cu OMV Petrom).	► Norme interne în vigoare: Codul de etică în afaceri. ► Pledarea toleranței zero la luare de mită și corupție. Instrumente de avertizare implementate: adresă de e-mail confidențială, linie de asistență pentru etica afacerilor. ► Program de instruire (online și față în față). ► Activități de comunicare pentru creșterea gradului de conștientizare cu privire la principiile Codului de etică. ► Semnarea declarației de conflict de interese. ► Efectuarea de controale din partea terților, ateliere și recomandări.	► Niciun impact relevant asupra societății sau asupra mediului.
► Încălcarea cerințelor Consiliului Concurenței în ceea ce privește cartelurile/abuzul de poziție dominantă. ► Lipsa conștientizării interne cu privire la principiile relevante ale concurenței ar putea provoca încălcarea neintenționată a acestora.	► Program de conformitate: instruire continuă, orientări antitrust, sfaturi cu privire la chestiuni sensibile etc. ► Campanii de sensibilizare. ► Sfaturi privind politicile/strategiile de piață și deciziile ad-hoc relevante. ► Verificarea juridică a contractelor.	► Niciun impact relevant asupra societății sau asupra mediului.
Tema materială: Responsabilitatea pentru Produs și față de Clienți		
► Nerespectarea standardelor tehnice și calitative existente pentru produsele noastre (de exemplu, reducerea riscurilor pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și protecția mediului).	► Implementarea standardelor pentru produse conform legislației. ► Specificații tehnice pentru combustibili disponibili. ► Consiliul Calității cu ședințe periodice. ► Audhuri periodice ale partenerilor pentru a asigura calitatea produselor și, astfel, satisfacția clienților. ► Campanii active pentru a spori satisfacția și loialitatea clienților. ► Dispozitive anti contaminare și sigilare electronică implementate.	► Impactul asupra mediului sau societății este deja menționat în descrierea riscului.

Descrierea riscului	Activități de atenuare	Efecte
Tema materială: Lanțul de Aprovizionare		
► Riscul livrării de calitate slabă a subcontractanților (fără salarii decente în lanțul de aprovizionare; furnizorul plătește salarii sub standardele stabilite de organisme internaționale pentru drepturile omului).	► Formare pentru angajați (concentrarea asupra țărilor cu risc ridicat). ► Includerea aspectelor legate de drepturile muncii în cadrul procesului „human rights country entry check” care are loc înainte de lansarea operațiunilor într-o țară și în cadrul evaluărilor periodice ale drepturilor omului efectuate în țările în care activăm. ► Managementul contractorilor HSSE ia în considerare aspectele privind drepturile omului (inclusiv drepturile muncii) în faza de precalificare și audit. ► Evaluări ESG ale furnizorilor. ► Codul de conduită include drepturile muncii.	► Impactul asupra mediului nu este relevant, dar referitor la aspectul social, există un posibil impact asupra sănătății mentale și fizice a lucrătorilor, contribuind chiar la speranță de viață scăzută.
► Lipsa disponibilității subcontractorilor și/sau calitate slabă livrata de subcontractori.	► Crearea de alerte personalizate privind Riscul Furnizorilor pentru subcontractorii implicați în proiecte cu risc ridicat.	► Niciun impact relevant asupra societății sau asupra mediului.
► Risc de dependență față de un singur furnizor și invers.	► Implementarea unei strategii bazată pe categorii și unei strategii de achiziție echilibrată pentru activități specifice în conformitate cu nevoile Companiei sau cu cererea reală.	► Niciun impact relevant asupra societății sau asupra mediului.
► Riscul creșterii amprente de carbon a Companiei (amprenta de carbon din bunuri și servicii achiziționate prin departamentul Achiziții).	► Conceptul de Sustenabilitate în departamentul Achiziții stabilit în 2020. ► Creșterea transparenței și a gradului de conștientizare în departamentul Achiziții. ► Crearea unui instrument dedicat de raportare a amprente de carbon pentru departamentul Achiziții. ► Implicarea furnizorilor pe teme de gestionare a amprente de carbon.	► Impactul asupra mediului sau societății este deja menționat în descrierea riscului.

Tema materială: Relațiile Comunitare și Drepturile Omului

► Riscul de a nu îndeplini așteptările comunităților locale în ceea ce privește beneficiile economice. ► Perturbări produse în zonele locuite din apropierea locațiilor noastre de operare (conduce de gaz, zgomot, poluarea aerului, scurgeri).	► Realizarea de proiecte CSR. ► Activități de implicare comunitară. ► Realizarea campaniilor de comunicare în materie de siguranță. ► Mecanism eficient pentru reclamații.	► Impactul asupra mediului sau societății este deja menționat în descrierea riscului.
► Politicile privind drepturile omului în legătură cu activitățile de afaceri ale OMV Petrom (de exemplu, riscul de neconformitate sau riscul de participare indirectă la încălcarea drepturilor omului).	► Includerea drepturilor omului în evaluările privind impactul social și în planurile de implicare socială.	► Niciun impact relevant asupra societății sau asupra mediului.

Guvernanța procesului de gestionare a riscului

Prevenirea riscurilor este profund integrată în procesele zilnice de luare a deciziilor la fiecare nivel al organizației noastre. Directoratul stabilește, comunică și implementează cultura noastră de management al riscului în întregul Grup OMV Petrom.

Pentru a asigura o bună informare în procesul de luare a deciziilor și în deplină concordanță cu realitățile prezentului și previziunile asupra viitorului, Directoratul a înputernicit o funcție dedicată gestionării riscurilor cu scopul să coordoneze procesul de gestionare a riscurilor la nivel de organizație. Acest departament asigură că procesele bine definite, consecvența lor, tehnicile și instrumentele sunt aplicate în toată organizația. Responsabilitatea riscurilor este atribuită managerilor care sunt cei mai potriviți pentru supravegherea și gestionarea riscurilor respective. Profilul de risc consolidat la nivelul companiei este raportat de două ori pe an către Directorat și către Comitetul de Audit al Consiliului de Supraveghere.

Procesul de gestionare a riscului

Sistemul de management al riscului și eficacitatea lui sunt monitorizate de către Comitetul de Audit al Consiliului de Supraveghere prin rapoarte regulate.

Procesul de gestionarea a riscului se bazează pe o abordare preventivă și sistematică, având ca obiectiv o identificare și gestionare timpurie a riscurilor pentru a evita orice impact negativ asupra operațiunilor și a reputației noastre. Credem că dezvoltarea unei culturi a riscului la nivel de organizație, unde fiecare este conștient de riscurile aferente activității pe care o desfășoară și implementează zilnic tehnicile de gestionare a riscului, este cel mai eficient mod de a evita orice impact negativ. Pentru aceasta, cadrul EWRM, care oferă o abordare atotcuprinzătoare, este coordonat de conducerea superioară și pus în aplicare de către fiecare angajat al Companiei. Această abordare asigură o mai bună conștientizare și atenție asupra riscurilor care ar putea afecta obiectivele Companiei.

Sistemul EWRM al OMV Petrom este în concordanță cu standardul internațional de management al riscurilor ISO 31000. Acesta înglobează o structură dedicată ce funcționează conform unui cadru intern de reglementare ce beneficiază de o infrastructură tehnologică de vârf. În același timp, pentru a gestiona cu succes efectele asupra fluxului de trezorerie în limitele dorite de risc, sistemul de gestionare a riscurilor urmărește în mod activ identificarea, analiza, evaluarea și evitarea principalelor riscuri. Procesul de gestionare a riscurilor, implementat pe baza cadrului EWRM al OMV Petrom, combină o abordare a riscurilor **de sus în jos** cu una **de jos în sus**, astfel încât fiecare angajat este responsabil pentru gestionarea riscurilor din aria sa de competență. Acordând importanță fiecărui risc, procesul de gestionare a riscului în OMV Petrom are o abordare atotcuprinzătoare.

Riscurile identificate de către personalul operațional pe baza unei abordări de jos în sus, în cadrul gestionării zilnice a activității, sunt evaluate pe un orizont de timp de trei ani. Riscurile sunt identificate în cadrul procesului de jos în sus în fiecare zi de activitate. Șefii departamentelor sunt responsabili cu inițierea analizelor de risc care includ selectarea celor mai potrivite tehnici de identificare a riscurilor. Acestea pot fi nu doar interviuri, ateliere, studii sau analize ale datelor istorice privind pierderile, ci și informații privind riscurile documentate în registrul de riscuri sau în bazele de date. Hărțile sau matricele riscurilor sunt utilizate pentru procesul de evaluare și servesc la identificarea intervalelor de probabilitate și a consecințelor în cazul materializării riscurilor. Managementul superior evaluează riscurile de sus în jos pentru a avea o perspectivă strategică a riscurilor pe un interval de timp mai îndelungat. Scanând în permanență orizontul pentru a identifica riscurile care se conturează și având periodic ședințe de risc, managementul superior are o perspectivă completă asupra riscurilor strategice. Acest proces permite capturarea noilor tendințe și evoluții ale mediului operațional și ale celor mai bune practici din industrie, facilitând atingerea obiectivelor pe termen lung de către Grup.

Gestionarea riscurilor în cadrul OMV Petrom se realizează pe o structură piramidală de risc care are patru niveluri. Primul nivel cuprinde responsabilii de risc, care sunt reprezentați prin manageri din diferite zone de activitate, al doilea nivel este compus din coordonatorii de risc care facilitează și coordonează procesul de gestionare a riscului din diviziile lor, iar al treilea nivel se referă la funcția de management al riscurilor, care coordonează întregul proces, asistat de funcții corporative specializate (HSSE, Conformitate, Juridic, Finanțe, Control Financiar). Cel mai înalt nivel este reprezentat de Directoratul OMV Petrom care conduce și validează profilul de risc consolidat în conformitate cu obiectivele Companiei.

Categoriile de riscuri (taxonomia)

Compania ia în considerare riscurile în funcție de orizontul de timp scurt, mediu și lung după cum urmează:

- ▶ Riscurile pe termen scurt – sunt riscurile care pot afecta rezultatele financiare pe termen scurt, inclusiv cele care se pot materializa în anul curent de raportare.
- ▶ Riscurile pe termen mediu – sunt riscurile care pot afecta material rezultatele financiare datorită manifestării lor pe termen mai lung, inclusiv cele care se pot materializa într-un interval de timp mai mare de trei ani și care pot afecta planificarea pe termen mediu.
- ▶ Riscurile pe termen lung – sunt riscurile care pot afecta fundamental viabilitatea strategiei noastre pe termen lung și a modelului de afaceri, inclusiv acelea care se pot materializa într-un interval de timp mai mare de zece ani.

În ceea ce privește **instrumentele și tehnicile** utilizate, OMV Petrom urmează cele mai bune practici internaționale în domeniu și folosește modele stocastice cantitative pentru

a măsura eventualele pierderi asociate portofoliului de riscuri al Companiei, cu un grad de încredere de 95% și pe un orizont mediu de timp de trei ani. Riscurile identificate sunt analizate în funcție de natura lor și ținând cont de cauzele, consecințele, tendințele istorice, volatilitatea și impactul lor potențial asupra fluxului de trezorerie.

În ceea ce privește **lichiditatea pe termen mediu**, obiectivul sistemului de gestionare a riscurilor în OMV Petrom este să securizeze capacitatea de a crea valoare adăugată pozitivă prin gestionarea riscurilor și influențelor lor posibile asupra fluxului de numerar, în limitele apetitului pentru risc stabilit la nivel de Companie. Riscurile cu probabilitate ridicată asociate unui eveniment singular, precum și cele de importanță strategică pe termen lung sunt, de asemenea, identificate, evaluate, analizate și gestionate corespunzător. În ceea ce privește riscurile pe termen mediu, pentru a asigura că OMV Petrom rămâne întotdeauna solvabil și își păstrează flexibilitatea financiară necesară, se mențin rezerve de lichiditate sub formă de linii de credit angajate. Pentru a evalua riscul de lichiditate pe termen scurt, intrările și ieșirile de numerar bugetate, atât cele operaționale, cât și cele financiare sunt monitorizate și analizate lunar în întregul grup OMV Petrom, pentru a stabili modificarea netă așteptată a lichidității. Această analiză oferă baza pentru deciziile de finanțare și angajamentele de capital.

În cadrul sistemului de gestionare a riscurilor EWRM al OMV Petrom, riscurile sunt organizate în următoarele categorii: riscuri de piață și financiare, riscuri operaționale și riscuri strategice.

Riscuri de piață și financiare

În ceea ce privește **riscul prețurilor mărfurilor tranzacționabile** pe piață, OMV Petrom este expusă în mod natural volatilității fluxurilor de trezorerie induse de modificările de preț generate de activitățile de producție, rafinare și de comercializare a petrolului brut, produselor petroliere derivate, gazelor naturale și electricității. Riscul de piață are o importanță strategică esențială în cadrul profilului de risc și al lichidității OMV Petrom. Riscurile de preț aferente mărfurilor tranzacționate ale OMV Petrom sunt atent analizate, cuantificate și evaluate în mod permanent.

Riscul de schimb valutar. OMV Petrom este expusă, în principal, volatilității monedei RON în raport cu USD și euro. Efectul riscului de schimb valutar asupra fluxului de trezorerie este monitorizat în mod regulat.

Instrumentele financiare derivate pot fi utilizate în scopul gestionării expunerii la riscul privind prețul mărfurilor tranzacționabile și la cel valutar, cu aprobarea Directoratului OMV Petrom și în conformitate cu limitele dorite de risc ale Companiei și/sau cu evaluările riscurilor.

Gestionarea riscului de credit al contrapărții se referă la riscul ca o contraparte să nu își îndeplinească obligațiile

contractuale, rezultând pierderi financiare pentru OMV Petrom. Sunt evaluate, monitorizate și gestionate riscurile de credit ale contrapărții Grupului, la nivelul Companiei, utilizând limite predeterminate pentru anumite țări, bănci, clienți și furnizori.

Datorită activităților sale de finanțare, OMV Petrom este expusă în mod inerent **riscului privind rata dobânzii**. Volatilitatea EURIBOR și ROBOR poate determina resurse de fluxuri de numerar mai mici sau suplimentare pentru a finanța plățile de dobânzi asociate datoriei OMV Petrom. Cu toate acestea, riscul și volatilitatea menționate anterior sunt reduse.

Riscuri operaționale

OMV Petrom este o companie integrată, cu un portofoliu larg de active, alcătuit în principal din instalații de producție și prelucrare a hidrocarburilor. Sunt identificate riscurile cu probabilitate scăzută și cu impact mare asociate activității operaționale (de exemplu, erupții, explozii, cutremure etc.) și pentru fiecare din acestea sunt dezvoltate și evaluate scenarii de incident. O atenție specială este acordată riscurilor de siguranță a procesului, politica OMV Petrom fiind „Fără răni - Nicio pierdere”. Când este necesar, planuri de preîntâmpinare a efectelor negative sunt elaborate pentru fiecare locație specifică. Pe lângă planurile de urgență, de criză și de recuperare în caz de dezastre, politica OMV Petrom în ceea ce privește riscurile asigurabile este de a le transfera prin intermediul instrumentelor de asigurare. Aceste riscuri sunt analizate îndeaproape, cuantificate și monitorizate de către departamentul de risc și sunt gestionate prin proceduri interne detaliate.

Sistemul de gestionare a riscurilor din OMV Petrom face parte din procesul de luare a deciziilor. Riscurile asociate noilor proiecte majore sau inițiativelor importante de afaceri sunt evaluate și comunicate conducerii companiei înainte de decizia de aprobare, ca parte a procesului de evaluare a proiectului.

Riscuri strategice

Dintr-o perspectivă de sustenabilitate pe termen lung, există un proces de evaluare a riscurilor strategice. Pe de o parte, procesul surprinde perspectiva conducerii Companiei asupra contextului de risc pe un orizont de lungă durată și, pe de altă parte, dezvoltă planuri de atenuare a riscurilor și monitorizează implementarea acțiunilor definite. Riscurile strategice se referă atât la riscuri externe, cât și interne (de exemplu, volatilitatea pieței de țitei și gaze, schimbările climatice, riscurile politice, **riscul de reglementare**, riscul legat de capitalul uman, riscul referitor la tehnologie și inovație). O evaluare anuală a riscurilor strategice asigură o revalidare robustă a riscurilor identificate. În același timp, se obține o înțelegere a noilor evoluții sau se furnizează informații actualizate despre mediul de operare și tendințele industriei, ceea ce are un impact pozitiv asupra capacității Companiei de a-și atinge obiectivele.



ZONE DE INTERES MATERIALE

Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu

Managementul Eficient al Carbonului

Inovație

Angajații

Principii de Afaceri și Responsabilitate Socială



Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu



Sănătatea, siguranța, securitatea și protecția mediului (HSSE) reprezintă valori cheie care se constituie ca parte integrantă a angajamentului de a ne conduce afacerea într-un mod responsabil. Esența prioritizării sănătății, siguranței, securității și protecției mediului este exprimată în viziunea HSSE a OMV Petrom „Fără răni – Nicio pierdere”. Integritatea unităților de producție ale OMV Petrom, prevenirea pierderilor și gestionarea proactivă a riscurilor sunt esențiale pentru atingerea viziunii HSSE încorporată în Politica HSSE a OMV Petrom.

Activitățile de Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu sunt grupate într-o singură zonă de interes: HSSE. Managementul HSSE este guvernat de Directiva HSSE, care definește așteptările cheie în conformitate cu reglementările HSSE interne la diferite niveluri ale structurii organizaționale, precum și între funcțiile locale. Directiva stabilește principiile și regulile pentru gestionarea riscurilor și activităților legate de HSSE, inclusiv proiecte, fuziuni și

achiziții. Directiva definește, de asemenea, responsabilitățile cheie cu privire la HSSE pentru toți angajații, partenerii și contractorii, în conformitate cu Politica OMV Petrom HSSE, Politica de prevenire a accidentelor majore și regulile de salvare a vieții. De asemenea, prevede îmbunătățirea continuă a performanței HSSE.

Performanța HSSE a Grupului OMV Petrom este acum pe deplin susținută de instrumentul de raportare Synergi. Aceasta reprezintă o nouă soluție software dedicată raportării și gestionării riscurilor în întregul Grup OMV, începând cu 1 ianuarie 2020. Acest instrument HSSE modern centralizează datele cu privire la pericole, incidente evitate la limită, incidente și constatări în ceea ce privește sănătatea, siguranța, securitatea și mediul. În plus, acesta ne ajută să urmărim acțiunile și să analizăm datele colectate, astfel încât să putem lua decizii în cunoștință de cauză și să proiectăm inițiative de îmbunătățire. Instrumentul Synergi permite schimbul de experiență personalizată la nivelul Grupului și oferă o varietate de lecții învățate. Acest lucru este esențial pentru a preveni reapariția incidentelor în viitor. Astfel, putem învăța ca organizație și putem dezvolta cultura HSSE în continuare.

Synergi ne sprijină în procesul de planificare și desfășurare a auditurilor și evaluărilor pentru a putea, la sfârșitul zilei, să oferim o imagine de ansamblu asupra performanței noastre HSSE. Prin utilizarea în mod regulat a funcționalității oferite de rapoartele Dashboard, este posibilă generarea unei game largi de rapoarte, de la rapoarte de incidente până la colectarea unor date diverse și complexe de mediu și obținerea într-o etapă următoare a unei imagini de ansamblu asupra tendințelor și analizelor HSSE consolidate.

Pe scurt, Synergi combină sfera totală a managementului proactiv și reactiv al HSSE într-o singură soluție; este depozitarul informațiilor HSSE cu privire la inițiativele proactive și indicatorii reactivi atât prin prelucrarea informațiilor granulare, cât și prin analiza informațiilor. Ne bazăm pe rezultatele obținute prin Synergi pentru a comunica în cadrul organizației lecțiile învățate privind HSSE și indicatorii cheie de performanță.

Sănătate

Viziunea noastră este să promovăm sănătatea ca valoare esențială, protejată prin responsabilitate individuală, dar susținută de OMV Petrom în calitatea sa de angajator responsabil.

Politica HSSE a OMV Petrom prevede un mediu de lucru care protejează bunăstarea fizică și mentală a angajaților. Pentru a realiza acest lucru, am implementat în cadrul Grupului standarde înalte de asistență medicală și campanii de promovare a sănătății care abordează cele mai importante probleme care au un impact asupra sănătății, ținând cont de profilul de sănătate al angajaților OMV Petrom. În Politica HSSE, Grupul se angajează să îmbunătățească continuu calitatea activităților sale, protejând în același timp oamenii, mediul, activele și reputația. Viziunea HSSE „Fără răniri – Nicio pierdere” ghidează comportamentul, acțiunile și deciziile axate pe sănătatea angajaților noștri prin îmbunătățirea condițiilor de muncă, a programelor de promovare a sănătății și a serviciilor medicale, conform definiției OMS, potrivit căreia sănătatea nu este doar absența bolii sau infirmitate, dar și starea completă de bunăstare fizică, mentală și socială a unui individ.

Standardul de Sănătate include inițiative preventive, cum ar fi campanii de promovare a sănătății, o evaluare sistematică a atenuării riscurilor pentru sănătate și servicii medicale curative. Acesta descrie principalele principii, rolurile și responsabilitățile din cadrul organizației, precum și comunicarea unui cadru adecvat pentru gestionarea aspectelor de prevenire și îngrijire a sănătății. Implementarea unui sistem de management al sănătății este o decizie strategică și operațională la nivelul Grupului OMV. Succesul său depinde de conducere dar și de angajamentul și participarea de la toate nivelurile și funcțiile din organizație, atât ale specialiștilor medicali și partenerilor, precum și ale angajaților.

Sistemul de Management al Sănătății
Ținând cont de contextul național care se confruntă cu o prevalență ridicată a

bolilor cronice și mai exact îmbătrânirea populației, la nivel de OMV Petrom, sănătatea este o prioritate. Prin urmare, Compania alocă un nivel semnificativ de resurse pentru sănătatea angajaților săi, prin intermediul a două structuri organizaționale:

- Departamentul Managementul Sănătății (complet integrat în sistemul de management HSSE al OMV Petrom, punând accent pe aspectele strategice din domeniul sănătății).
- PetroMed Solutions SRL (furnizor intern de servicii de sănătate, responsabil pentru furnizarea operativă a serviciilor de sănătate printr-o rețea de 24 de clinici).

Departamentul Managementul Sănătății este responsabil pentru dezvoltarea Strategiei de Sănătate și integrarea serviciilor de sănătate, precum și gestionarea tuturor aspectelor privind sănătatea. Toate programele, activitățile și campaniile implementate de departamentul de Management al Sănătății sunt incluse în planul anual HSSE cu termene limită specifice și indicatori de performanță. Prin urmare, implementarea lor este obligatorie și evaluată în consecință. În ultimii ani, toate aceste obiective au fost realizate cu succes.

Instruirea privind acordarea primului ajutor (atât cea de bază, cât și cea de reîmprospătare) este coordonată de departamentul Managementul Sănătății și transmisă prin departamentul de Management al instrumentelor de instruire profesională. În acest proces, rolul departamentului Management Sănătății este de a stabili acordul necesar cu furnizorul de formare, Crucea Roșie Română, și de a furniza toate informațiile pentru a organiza și furniza instruirea.

Sănătatea este o prioritate.

Abordare holistică cu accent pe starea bunăstării fizice, mentale și sociale complete.

Acțiuni de îmbunătățire a condițiilor de muncă, inclusiv cursuri de prim ajutor, programe de promovare a sănătății și condiții medicale.

Sănătate: acum!
Platforma își propune să schimbe atitudinea angajaților de la consumatori la co-producători de sănătate.

Răspuns rapid și eficient la pandemia COVID-19 cu diverse programe pentru protejarea sănătății angajaților.

33.200

de screening-uri voluntare de sănătate

Serviciile Petromed constau în principal în servicii de medicina muncii prevăzute de legislație, medicină generală, asistență medicală de urgență, precum și servicii medicale de prevenție. În ultimii ani, am crescut numărul serviciilor medicale de prevenție, în special prin oferirea angajaților noștri a unor servicii de screening specifice și campanii de vaccinare.

Toate aceste programe și inițiative privind sănătatea oferite de către Companie sunt reunite sub conceptul platformei „Sănătate: acum!”, activă începând cu anul 2014. Printr-o comunicare atractivă și interactivă, platforma urmărește schimbarea atitudinii angajaților de la consumatori la co-producători de sănătate, încurajând în același timp utilizarea voluntară a programelor de sănătate, în funcție de nevoile lor specifice. Platforma „Sănătate: acum!” acoperă servicii și beneficii cu privire la sănătatea ocupațională (livrate prin clinicile Petromed), prevenție (campanii de promovare și conștientizare a sănătății, ca de exemplu „Pașaport pentru sănătate” sau reduceri la abonamentele medicale oferite de către principalele rețele medicale private), servicii medicale curative (oferite de către clinicile Petromed și Asigurarea Privată de Sănătate OMV Petrom), servicii de urgență (prim ajutor).

Promovarea sănătății

Răspunsul la pandemie și conștientizarea stării de sănătate

Încă din primele zile ale anului 2020, echipa Petromed s-a mobilizat pentru a răspunde la noua situație de urgență generată de pandemia COVID-19 în interesul sănătății angajaților OMV Petrom. În această perioadă, am analizat zilnic evoluția numărului de cazuri, rezultatele ultimelor cercetări, recomandările agențiilor internaționale și deciziile adoptate la nivel european și național, pentru actualizarea și dezvoltarea planului de acțiune atât la nivelul Petromed, cât și la nivelul întregului Grup OMV Petrom. Astfel, pe baza ghidurilor și recomandărilor oficiale, am dezvoltat și distribuit materiale de comunicare privind măsurile de prevenire a pandemiei pe care angajații OMV Petrom trebuie să le adopte pentru a păstra siguranța lor, a familiilor și a colegilor lor.

Deoarece virusul afectează în special persoanele de anumite vârste și cu boli cronice, angajații OMV Petrom din grupurile de risc au fost instruiți, cu prioritate, să lucreze de acasă pentru propria lor siguranță. În această perioadă, personalul nostru medical a monitorizat cu atenție starea lor de sănătate, oferindu-le în același timp informații și sfaturi personalizate.

În această perioadă, am fost în contact cu autoritățile sanitare la nivel central și local pentru informații și sprijin reciproc și am consultat reprezentanți ai Organizației Mondiale a Sănătății și alți experți. Astfel, în colaborare cu celelalte departamente din cadrul OMV Petrom, am reușit să adoptăm cele mai adecvate măsuri pentru sănătatea angajaților și să implementăm activitatea Companiei în cele mai bune condiții.

În contextul de stres sporit, am oferit un nou serviciu de asistență psihologică constând în sesiuni de consiliere la distanță, complet confidențiale și cu scopul de a-i ajuta pe colegii noștri care experimentează orice formă de suferință sau anxietate. De asemenea, împreună cu echipa psihologilor, am oferit seminarii online specifice care abordează principalele preocupări legate de contextul pandemiei, înregistrând o rată ridicată de participare în rândul colegilor noștri.

Un alt serviciu special pe care l-am lansat este linia de apel Petromed, cu sprijinul Asociației „Caravana cu Medici”. Linia de apel este disponibilă pentru toți angajații OMV Petrom și Global Solutions oferind sfaturi și recomandări despre COVID-19, precum și alte probleme medicale. Linia de apel oferă, de asemenea, sfaturi legate de accesul la diverse beneficii și servicii de sănătate disponibile în contextul pandemiei.

Petromed oferă testări generale de sănătate și vaccinări gratuite împotriva gripei pentru toți angajații OMV Petrom S.A. în mod voluntar. În 2020, au fost efectuate și/sau organizate de personalul medical OMV Petrom 33.200 de screening-uri voluntare de sănătate (inclusiv cardiovascular, hepatic, diabetic, creatinină, test PCR), 3.997 vaccinări împotriva gripei și 10.829 consultații medicale.

Pașaport pentru sănătate

Organizată anual de către departamentul Managementul Sănătății cu sprijinul Petromed, campania vizează setarea prevenției ca o abordare proactivă în cadrul comunității noastre, încurajarea angajaților să participe voluntar la programe în domeniul sănătății, să adopte un stil de viață sănătos și să consolideze identitatea către o cultură a sănătății în OMV Petrom.

„Pașaport pentru sănătate” este un sistem de supraveghere a propriei sănătăți, în care angajații pot păstra scorurile tuturor activităților pe care le desfășoară pentru a contribui la un stil de viață sănătos (de exemplu: participarea la screening-uri, vaccinare, consultații de medicină generală, evenimente sportive, ore de sănătate, chestionare pe teme de sănătate, alegerea meniurilor sănătoase din cantinele companiei, renunțarea la fumat etc.).

„Pașaport pentru sănătate” a continuat în 2020 cu cea de-a 5-a ediție, într-un nou format, exclusiv online, mai ușor de accesat și prin utilizarea o modalitate mai rapidă de înscriere la concurs. Am început cu rezistența la stres și am continuat cu activitatea fizică și dieta sănătoasă. Am organizat seminarii online și publicat articole pe Intranet care au abordat cele trei subiecte de sănătate și au implicat colegii în campanie.



la-ți viza în Pașaportul pentru sănătate: **ACUM!**

Îndeplinește minim 5 activități din Pașaportul pentru sănătate, acum în format online și poți câștiga unul dintre cele 120 vouchere la Decathlon în valoare de 300 lei.

Ai acces la intranet?

- Descarcă Pașaportul și chestionarul de sănătate de pe pagina de intranet
- Completează activitățile în Pașaport și răspunsurile la întrebările din chestionar
- Trimite cele două documente complete pe adresa sanatate.acum@petrom.com și vei fi înscris în competiție!
- La final, dacă vei fi declarat câștigător, vei trimite dovezile pentru activitățile marcate în Pașaport.

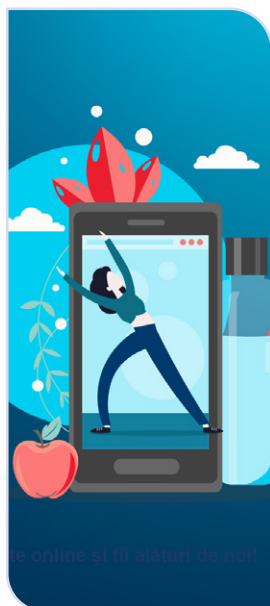
Nu ai acces la intranet?

- Sună la numărul **031 1100 292** (Linia de asistență telefonică PetroMed)
- Roagă operatorul să te ajute în completarea activităților din Pașaport și a chestionarului de sănătate
- Operatorul va trimite cele două documente complete în numele tău, iar tu vei fi înscris în competiție!
- La final, dacă vei fi declarat câștigător, vei trimite dovezile pentru activitățile marcate în Pașaport.

Campania se desfășoară între 15 septembrie – 27 noiembrie 2020 după cum urmează:

- 15 septembrie – 16 noiembrie: Înscriere în concurs
- 17 noiembrie – 20 noiembrie: Extragere și validare câștigători
- 23 noiembrie – 27 noiembrie: Premiere câștigători



Festivalul Sănătate: acum!

Trei zile cu seminarii online și un campionat online cu premii pentru angajații OMV Petrom. Dacă sănătatea ar fi un sport, ar fi fost un maraton. Nu un sprint, nu o ștafetă, nu doar o cursă, ci un angajament pe termen lung. Așadar, i-am invitat pe colegii noștri să își antreneze sănătatea la primul festival online de sănătate din OMV Petrom. Ne-am propus să ajungem la cât mai mulți angajați cu mesaje cheie privind sănătatea (vaccinare, stil de viață sănătos, prevenirea COVID-19, postura corectă a corpului, conștientizarea beneficiilor pentru sănătate), să îi implicăm mai mult și să îi facem să simtă impactul

social pe care îl pot avea în timpul pandemiei și să interacționeze pe subiecte de sănătate. Am avut trei zile în care am aflat prin intermediul a două seminarii online cum să ne pregătim pentru sărbători, în cea mai aglomerată perioadă a anului, în perioada pandemiei sau cum să prevenim durerile de spate în timp ce lucrăm de acasă printr-o postură corectă și exerciții zilnice. În a treia zi, am desfășurat un campionat online de sănătate, unde participanții au trebuit să-și testeze cunoștințele pe teme de sănătate și au fost premiați pentru contribuția lor.

ODD 3, Ținta 3.8: Realizarea acoperirii universale în domeniul sănătății, inclusiv protecția riscurilor financiare, accesul la servicii esențiale de sănătate calitative și accesul la medicamente de bază.

Programul Asigurarea Privată de Sănătate

Au trecut șase ani de la implementarea asigurării private de sănătate, disponibilă pentru toți angajații OMV Petrom. Ca parte a preocupării permanente pentru sănătatea angajaților noștri, am reînnoit acest beneficiu pentru următorii trei ani. Programul de asigurare privată de sănătate este unul dintre cele mai dorite beneficii în rândul angajaților români, în special în contextul provocărilor sporite pentru serviciile publice de sănătate. Acest beneficiu s-a dovedit util încă din 2014, sprijinind financiar mulți colegi aflați în situații medicale dificile.

Programul de asigurare de sănătate OMV Petrom rămâne cel mai cuprinzător beneficiu de acest tip la cel mai competitiv cost din România.

În contextul pandemiei, am oferit sprijin suplimentar prin acces la despăgubiri pentru diagnosticare sau spitalizare pentru cazurile COVID-19 (pentru toți angajații și membrii familiei înscrși în noul program de asigurare). Mai mult, toți angajații și membrii familiei înscrși în noul program de asigurare au beneficiat de serviciul de consultații medicale la distanță.

Status 2020

- Managementul pandemiei și comunicarea de promovare a sănătății în legătură cu COVID-19.
- A 5-a ediție a campaniei „Pașaport pentru sănătate”, versiune online (120 de câștigători).
- Festivalul Online Sănătatea: acum! (41 de câștigători).
- Peste 33.200 de screening-uri efectuate de Petromed pentru angajații noștri și peste 3.997 colegi vaccinați împotriva gripei.

Planul de acțiune pentru atingerea obiectivelor

- Gestionarea pandemiei de COVID-19: asigurarea unui mediu de lucru sănătos și sigur pentru angajații noștri, contractori și parteneri și menținerea activităților esențiale ale OMV Petrom.
- Poziționarea sănătății ca activ al Companiei, inclusiv conștientizarea responsabilității individuale a propriei sănătăți prin platforma „Sănătate: acum!” (implementarea celei de-a VI-a ediții a campaniei „Pașaport pentru sănătate”, screening-uri, vaccinări).
- Furnizarea de servicii de sănătate durabile (servicii de sănătate ocupaționale, curative, de urgență).

Obiective de Dezvoltare Durabila (ODD) susținute

Când respecti principiile de siguranță, ești mereu protejat.



5 Principii de Siguranță

- ✓ Toate accidentele pot fi prevenite.
- ✓ Siguranța este prioritatea noastră numărul 1 pentru că ne pasă de oameni.
- ✓ Siguranța este mai importantă decât orice alte obiective de afaceri.
- ✓ Orice activitate poate fi desfășurată în siguranță.
- ✓ Raportarea transparentă ne ajută să învățăm și să ne îmbunătățim activitatea.

Uneori, o regulă simplă poate face o mare diferență. Vă încurajăm să respectați cele 5 Principii de Siguranță esențiale în cultura noastră solidă privind siguranța la locul de muncă.

OMV Petrom
Energia pentru o viață mai bună.

Siguranța

Susținută de obiective strategice, leadership și implicare la diferite niveluri, Siguranța a căpătat o formă solidă, cu o vibrație evidentă în Compania noastră.

Cultura în domeniul siguranței

În 2020, chiar și într-un climat în continuă schimbare, anul acesta am înregistrat o performanță foarte bună în materie de siguranță: LTIR combinat pentru anul 2020 a fost de 0,15, cu 51% mai mic decât 2019 (0,31), prezentând astfel cele mai bune valori anuale ale acestui indicator de la privatizare.

Activitățile au continuat în conformitate cu viziunea noastră „**Fără răni – Nicio pierdere**”, sistemul nostru de management al siguranței bazându-se pe Politica HSSE a Grupului OMV Petrom, pe Directiva HSSE și pe reglementările corporative OMV, cum ar fi: „Managementul riscurilor HSSE”, „Managementul HSSE al contractorilor”, „Gestionarea substanțelor periculoase”,

„Transportul personalului”, „Raportarea, investigarea și clasificarea incidentelor”. Cele „**5 Principii de Siguranță**” ale OMV Petrom au continuat să fie promovate și în 2020 ca fundament al culturii noastre, ca valori simple de adoptat dincolo de calitatea de angajat.

Principiile i-au încurajat pe toți angajații să aleagă Siguranța: să acționeze în siguranță, să observe, să intervină și să raporteze.

În 2020, principiile au fost abordate în sesiuni dedicate pentru promovarea mesajelor clare referitoare la acțiuni la care fiecare individ trebuie să apeleze pentru a preveni. Cu toții trebuie să continuăm să găsim motive să respectăm principiile și să găsim modalități de a contribui la siguranță prin tot ceea ce facem!

**Viziunea noastră:
Fără răni –
Nicio pierdere**

5 Principii de Siguranță:

- ▶ Toate accidentele pot fi prevenite
- ▶ Siguranța este prioritatea noastră numărul 1 pentru că ne pasă de oameni
- ▶ Siguranța este mai importantă decât orice alte obiective de afaceri
- ▶ Orice activitate poate fi sefășurată în siguranță
- ▶ Raportarea transparentă ne ajută să învățăm și să ne îmbunătățim activitatea

Am folosit două acțiuni principale pentru a aborda implementarea celor cinci Principii de Siguranță, ca o revenire la nevoile de bază. Comunicarea și Facilitarea au fost motoarele tuturor activităților pe tot parcursul anului. Principiile au fost promovate prin intermediul unor numeroase canale:

- ▶ încorporate în cursul de formare e-learning Leadership în domeniul siguranței;
- ▶ promovate pe parcursul caravelor HSSE;
- ▶ campanii interne dedicate (de exemplu, bloguri, stickere, pliante);
- ▶ sesiuni de instruire pentru noii angajați.

Pe lângă diferite canale interne, după cum am menționat, cele cinci Principii de siguranță au fost comunicate și „în afara graniței” companiei. Două sesiuni de informare axate pe nevoia de implicare a liderilor au fost susținute de experți în siguranță în cadrul forumurilor contractorilor care au fost organizate la nivelul unităților de activitate Reparații capitale și Foraj și Livrarea Proiectelor din cadrul diviziei Upstream. În același sens, prin activitățile de facilitare ale experților noștri în domeniul siguranței, în cadrul activităților din Upstream și, în plus, în cadrul forumurilor online ale contractorilor externi Upstream, principiile au fost prezentate, discutate și înțelese ca un aspect cheie pentru un memento continuu pentru o muncă sigură. Unitățile de afaceri din diviziile noastre și-au implicat liderii în acțiuni pe termen mediu pentru consolidarea principiilor și menținerea lor în viață. Câteva dintre acțiunile pentru viitorul apropiat sunt:

- ▶ desemnarea unui custode pentru fiecare principiu, deoarece acestea au fost asumate de fiecare dintre membrii Directoratului;
- ▶ includerea principiilor în procesul de recunoaștere lunară;

- ▶ promovarea prin Inspecții HSSE;
- ▶ promovarea prin întâlniri operaționale zilnice;
- ▶ includerea principiilor în programul de pregătire introductivă cu privire la siguranță pe lângă regulile de salvare a vieții (în Foraj);
- ▶ promovarea prin sistemul PIMMS pentru operatori;
- ▶ scrisori la nivel local pentru promovarea fiecărui principiu;
- ▶ utilizarea setului de instrumente media - pachet vizual și videoclipurile membrilor Directoratului. În Downstream, în 2020, a fost lansată o campanie dedicată în toate unitățile de retail privind principiul „Toate accidentele pot fi prevenite”, înscriind angajați și contractori din toate unitățile de afaceri. Campania va continua în Retail România în 2021.

Programul de Cultură în Domeniul Siguranței din Divizia Downstream Oil a inclus în 2020 evaluarea maturității culturii de siguranță în unitățile de retail din România. Evaluarea s-a încheiat cu ateliere care au avut ca rezultat planuri de acțiune care abordează punctele slabe în domeniile responsabilității managementului pentru siguranță, intervenție și recunoaștere și managementul contractorilor. Măsurile care urmează să fie aplicate vor acoperi întâlnirile recurente relevante privind siguranța cu partenerii stațiilor de distribuție, listele de control pentru managerii care vizitează stațiile, un proces de recunoaștere și un proces de stabilire a subiectelor majore și a domeniilor de concentrare pe care angajații stațiilor de alimentare le-ar putea identifica în momentele de nesiguranță. De asemenea, Unitatea de Retail din România s-a angajat să continue atelierele de leadership, instruirea periodică, inspecțiile și întâlnirile



În 2020, accentul a fost pus în continuare pe leadership-ul în materie de siguranță. Activitățile Comitetelor de Siguranță conduse de manageri atât în Upstream, cât și în Downstream și la nivel corporativ OMOV Petrom au fost adaptate și continuate într-un mod virtual. Chiar dacă nu toate activitățile planificate în cadrul Programului Cultura în Domeniul Siguranței au putut continua

în mod substanțial din cauza priorităților impuse de COVID-19, am reușit să ne menținem o poziție echilibrată pe baza realizărilor bune din anii precedenți, cu scopul de a monitoriza și susține obiectivul pentru 2021 de a progresa pe scara de maturitate a culturii siguranței, ierarhie internațională definită de DuPont, de la nivelul de „supraveghere” la cel „independent”.

ODD 8, Ținta 8.8: Protecția dreptului la muncă și promovarea mediilor de lucru sigure și securizate pentru toți lucrătorii.

contractorilor dedicate temelor de siguranță, precum și îmbunătățirea comunicării relevante privind siguranța.

Pentru evaluările anterioare care au avut loc în Unitățile de Retail din Moldova, Serbia, Bulgaria și în OMV Petrom Aviation, în 2020, activitățile au fost continuate. În cadrul OMV Petrom Aviation, a fost înființat un grup de lucru care să se concentreze asupra comportamentului, regulilor și acțiunilor de manipulare a operatorilor de pe platformele aeroportuare în vederea îmbunătățirii siguranței (pentru angajații proprii, alți operatori și pasageri).

De asemenea, în 2020, compania contractantă „R&R”, care furnizează servicii la Terminalul Arpechim, a fost evaluată din punct de vedere al maturității culturii siguranței pe baza metodelor noastre interne. Rezultatul evaluării i-a determinat pe titularii de contracte și conducerea acestora să adopte măsuri de îmbunătățire care vor fi extinse și în alte locații (Depozitul Arad și Depozitul Cluj). Au fost propuse acțiuni imediate pentru comunicare (amplasarea unei cutii de colectare pentru sugestiile angajaților, întâlniri operaționale pentru a explica indicatorii de performanță relevanți pentru siguranță și pentru a urmări evoluția acestora), pentru responsabilitate (adoptarea obiectivelor personale imediate privind siguranța) și pentru managementul contractorilor prin inițierea de întâlniri trimestriale cu alte companii contractate de OMV Petrom, pentru a dezbate și a alinia cerințele HSSE. Acțiunile pe termen mai lung vizează îmbunătățirea elementelor de instruire și competență, conștientizarea riscurilor și evaluarea acestora, precum și managementul contractorilor.

În plus față de campania desfășurată în perioada 2019-2020 (când angajații și contractorii au fost instruiți cu privire la regulile de acordare a primului ajutor), această instruire a fost transformată într-o sesiune virtuală de micro-learning disponibilă la nivelul întregii companii. În Downstream, modulul e-Learning a fost finalizat de 600 de angajați.

În Divizia Upstream, derularea Programului de Cultură a Siguranței a continuat în 2020, afectat de prioritățile impuse de COVID- 19. În acest context pandemic, activitatea grupurilor de lucru a continuat, fiind create și

alte grupuri de lucru pentru a aborda riscurile relevante pentru siguranță.

În 2020, au fost efectuate patru evaluări ale maturității culturii de siguranță pe baza metodelor interne în unitățile de afaceri Reparații capitale și Foraj, Livrarea Proiectelor și în zonele de producție Oltenia și Muntenia Vest. Ca rezultat, nivelul de maturitate al culturii siguranței este situat la un nivel incipient, dar cu o bază foarte solidă pentru a crește la nivelul Independent așa cum este de așteptat pentru sfârșitul anului 2021. Unitățile de afaceri evaluate au definit planuri de acțiune care tratează toate elementele considerate cheie pentru cultura siguranței. Printre noile activități care aduc plus valoare au fost menționate: vizite interactive pe teren efectuate de manageri de nivel 1 și 2, purtarea discuțiilor video prin intermediul instrumentelor de pe teren, revizuirii ale analizei siguranței locurilor de muncă pentru a reflecta activitățile reale (nu generice), panouri cu anunțuri HSSE (actualizate corespunzător) pentru toate construcțiile din teren, pașapoarte HSSE și instruire suplimentare (corelate cu rezultatul statisticilor) pentru toți contractorii, promovarea celor cinci principii de siguranță în interiorul și în afara organizației, implementarea managementului consecințelor în conformitate cu cadrul de management motivațional, revizuirea și actualizarea matricei de instruire relevantă pentru HSSE, diverse îmbunătățiri ale comunicării (mai multe forumuri de feedback pentru a colecta și a discuta măsurile de siguranță în interiorul și în afara organizației, campanii specifice de conștientizare), acțiuni de recompensă și recunoaștere.

Dezvoltarea leadership-ului OMV Petrom s-a adaptat în perioada de pandemie. Pentru a echilibra modul virtual de lucru și nevoia evidentă de a menține leadership-ul în materie de siguranță și având în vedere că managerii sunt legătura dintre managementul de top și forța de muncă, am dezvoltat un produs de e-learning.

Produsul e-learning ne-a schimbat orientarea de la abordarea clasică a atelierelor din cauza restricțiilor impuse de pandemie. Am încercat să aducem interactivitate și mesaje clare, precum și să marcăm aspecte legate de abilitățile ușoare, căutând o cultură de siguranță puternică și integrată în stilul de viață, un climat de siguranță pozitiv în care siguranța este valoarea motrice pentru

Reguli de salvare a vieții - curs de e-learning implementat în întreaga companie

nivelurile organizaționale ale managementului, deoarece managerii comunică și aplică prioritățile organizaționale și valorile.

Produsul e-learning este construit pe șase module dedicate managerilor, atingând teme importante: Auto-reflecție asupra abilităților fundamentale, Impactul leadership-ului asupra siguranței (inclusiv cele 5 principii de siguranță), Cultura siguranței - modelul integral și aspectele de maturitate, Observarea siguranței (metode și sfaturi de comunicare), aspecte privind performanța în materie de siguranță dincolo de statistici, test de stil de leadership în materie de siguranță, o viziune asupra abordării personale a leadership-ului și apel la acțiune.

Programul vizează dezvoltarea personală a leadership-ului, prin reflectarea și integrarea instrumentelor esențiale pentru siguranță în rutina zilnică: comunicare, intervenție, oprirea activității, implicare. Cursul e-Learning a devenit o activitate de instruire obligatorie în Sistemul de Management al Învățării implementat la nivelul companiei, pentru toate țările în care

central OMV Petrom București prin sistemul global de învățare (My Success Factors). În zona operațională a Upstream, unde accesul la sistemul de învățare (MySF) nu este disponibil, lansarea a fost făcută offline prin distribuirea videoclipului de instruire pentru a fi utilizat în discuțiile despre siguranță de la fața locului.

Toți angajații activi din sediul central al OMV Petrom au finalizat modulul de e-learning cu privire la regulile de acordare a primului ajutor până la sfârșitul anului.

Continuarea inițiativei "Setting the tone in Petrom City" începută în 2019, a relevat aspecte importante în momentul efectuării unei evaluări de către o terță parte a nivelului de maturitate a culturii de siguranță a funcțiilor din sediul nostru central. Evaluarea a avut loc la sfârșitul anului 2019 și a fost finalizată la începutul anului 2020. Raportul, precum și atelierul de leadership, parte a proiectului de evaluare, au concluzionat că ar trebui creat un Comitet de siguranță dedicat pentru Petrom City. De asemenea, alte activități relevante precum dezvoltarea abilităților de management și a activităților

Modulele programului e-learning



OMV Petrom Group este prezent, începând cu managerii de nivel mediu și continuând ierarhic descendent, cu excepția nivelului de supraveghere. Instruirea a fost furnizată unui grup de persoane care au funcții cheie în cadrul echipei OMV HSSE care și-au exprimat interesul de a adopta această opțiune de învățare, începând din 2021.

Consolidarea regulilor de salvare a vieții a fost adoptată și în Upstream prin sesiunea de micro-învățare virtuală lansată de sediul

legate de motivarea angajaților ar trebui adoptate și implementate. Cu toate acestea, chiar dacă primul trimestru al anului 2020 s-a încheiat cu schimbări radicale din cauza pandemiei, prioritățile companiei au migrat către criza generată de COVID-19. Astfel, Comitetul pentru siguranță nu a putut fi înființat încă, dar documentația de bază a fost realizată. De asemenea, toate programele de instruire pentru manageri au fost trecute la opțiunea bazată pe e-learning pentru Leadership în siguranță.

Conformitatea în domeniul siguranței

Conformitatea cu legile și cerințele reglementărilor interne relevante a continuat să fie analizată în 2020 prin audituri și inspecții, prin măsurarea datelor de performanță, prin raportare bazată pe indicatori cheie de performanță, prin închiderea acțiunilor de îmbunătățire și prin evaluarea de management a rezultatelor. Pentru 2020 au fost planificate două audituri de conformitate în materie de legislație de siguranță, în Divizia Upstream, zona de producție Moesia, care s-a și realizat, și unul în Divizia Downstream, din păcate amânat pentru 2021 din cauza restricțiilor impuse de pandemie care ne-au influențat semnificativ activitățile. Aceste audituri specifice sunt realizate pe baza aspectelor din registrul de conformitate incluse în listele de verificare specifice, a interviurilor online și, în cele din urmă, în cadrul vizitelor la fața locului pentru verificarea conformității. Rezultatul auditurilor este prezentat conducerii locale sub forma unui raport care include neconformitățile identificate. Unitatea evaluată implementează un plan de acțiune aprobat.

Certificarea ISO 45001: 2018 acoperă 49% din angajații noștri din toate diviziile de afaceri. Acest procent se referă doar la angajații direcți ai OMV Petrom. Alți lucrători care desfășoară activități în incintele OMV Petrom și care nu sunt angajați direct de OMV Petrom nu sunt incluși în calcul. Conform legislației naționale, OMV Petrom S.A. are o structură conformă pentru Comitetele de Sănătate și Siguranță în muncă, din care fac parte membri ai Directoratului, funcții specifice și angajați reprezentanți ai sindicatelor. Comitetele de Sănătate și Siguranță sunt obligatorii din punct de vedere legal și sunt organizate pentru a servi interesul angajaților pentru respectarea și îmbunătățirea condițiilor de sănătate și siguranță. Aceste Comitete se întrunesc cu recurență trimestrială la nivelul României. Mai mult, în urma Programului de Cultură a Siguranței început în anii precedenți, ne-am asumat și menținem Comitete trimestriale de siguranță la nivelul Directoratului pentru OMV Petrom Group și, de asemenea, la fiecare nivel al Diviziilor de afaceri. Aceste Comitete se concentrează pe performanța generală de siguranță, lecțiile învățate din incidente, situații critice de sănătate și siguranță ocupațională, subiecte de siguranță

a proceselor și starea principalelor proiecte implementate. Rezultatele ședințelor sunt documentate și puse la dispoziția membrilor ulterior, descrise la nivelul interesului de la caz la caz, cu sprijinul partenerilor de afaceri HSSE și al managementului operațional. În comitetele obligatorii din punct de vedere legal, reprezentanții angajaților (toți angajații sunt reprezentați în structura stabilită a Comitetelor de Sănătate și Siguranță) sunt implicați permanent în stabilirea, operarea, evaluarea și îmbunătățirea programelor de securitate și sănătate. Acest lucru îi ajută pe manageri să identifice cele mai importante probleme, în timp ce angajații sunt motivați să fie mai conștienți de propria lor siguranță. Subiectele incluse care vor fi tratate permanent în ședințele comisiilor sunt legate de riscurile, condițiile, echipamentele și incidentele la locul de muncă.

La nivel de divizii, Comitetele de Sănătate și Securitate stabilite și-au continuat activitatea lor specifică. Comitetele, formate din angajator sau reprezentantul legal al acestuia, angajați cu roluri de sănătate și siguranță, reprezentanți ai lucrătorilor cu responsabilități specifice în domeniul sănătății și siguranței precum și medicul de Medicina Muncii, au continuat să se întâlnească în mod regulat pentru un dialog deschis. Prevenirea și protecția lucrătorilor sunt punctul central al agendei întâlnirilor, care sunt organizate trimestrial (în Divizia Upstream, la nivelul operațional și la nivelul sediului central, în Diviziile Downstream și la nivelul Corporate). În 2020, am continuat să conducem cu resurse interne ale OMV Petrom investigațiile incidentelor. În același timp, am asigurat integrarea experților tehnici în echipele de investigare a incidentelor HSSE, cu scopul de a înțelege și identifica mai bine eșecurile în incidente complexe din punct de vedere tehnic, rămânând concentrați asupra verificării eficacității acțiunilor.

Managementul riscurilor în activitățile de siguranță

În trecutul recent, accentul a fost pus pe instalațiile care sunt reglementate sau îndeplinesc criteriile din Directiva Europeană Seveso III (Directiva privind controlul riscurilor majore de accidente care implică substanțe chimice periculoase), pe conductele cu risc ridicat, canale de curgere și sondele cu risc ridicat. Pentru aceste

49%
din angajați acoperiți
de certificarea
ISO 45001

Guvernanța
siguranței:
Comitete
de securitate
și sănătate în
muncă la nivel
de grup și Divizii

**Concentrare
pe investigarea
incidentelor,
prin două procese
reglementate
și 48 de persoane
instruite ca lideri
de investigații de
incidente**

instalații au fost efectuate evaluări de integritate operațională și evaluări ale barierelor. Aceste evaluări nu numai că au verificat caracterul adecvat al barierelor existente, care sunt esențiale pentru a preveni și/sau a atenua impactul unui accident major, dar au evaluat și eficacitatea implementării managementului siguranței proceselor. Cu toate acestea, planul a fost redus din cauza restricțiilor de călătorie impuse de pandemie. O evaluare a integrității operațiunilor a fost finalizată în primul trimestru și două audituri de evenimente majore au fost efectuate de la distanță prin exerciții în online pentru Zona de producție Petrom Offshore și cea mai mare sondă de gaz a Zonei de producție Oltenia. Obiectivul general este prevenirea accidentelor majore și limitarea consecințelor oricăror accidente care pot apărea, în conformitate cu viziunea HSSE „Fără răniți - Nicio pierdere”.

Educația și instruirea sunt instrumente importante pentru informarea angajaților și managerilor cu privire la pericolele de la locul de muncă, riscurile și măsurile de control ale acestora, astfel încât să poată lucra în siguranță și mai productiv. Astfel, în 2020, a fost lansată o versiune actualizată a Standardului privind Gestionarea Riscurilor HSSE, implicând personal cheie (20 de persoane în Divizia Downstream și 11 persoane în Divizia Upstream).

În versiunea actualizată a standardului, structura informațională include: modul de respectare al sistemului de control al documentelor, recomandarea de evaluare a riscului HSSE (din versiunea anterioară) convertită într-o anexă, anexele anterioare, respectiv studiile de evaluare a riscurilor, aplicarea studiilor de risc optimizate și încorporate direct în anexa - Evaluarea riscurilor HSSE și Matricea de risc CR&SA (anexă din versiunea anterioară) actualizate și integrate în anexa - Evaluarea riscurilor, Recomandări corporative HSSE respectiv Evaluarea riscurilor pentru sănătate, Evaluarea SWIFT (Ce-ar fi dacă), HAZOP, Evaluarea riscurilor la locul de muncă transformate în anexe, toate anexele fiind acum direct legate de standardul actualizat de gestionare a riscurilor și declarate „ilustrative”. Rolurile și responsabilitățile legate de întregul cadru de management al riscurilor HSSE sunt clare, fiind susținute cu descrieri și activități specifice pentru fiecare rol. Personalul cheie inclus în lansarea versiunii

actualizate a standardului este reprezentat de funcții de coordonare care influențează în continuare procesul de comunicare și decizie din departamentele lor: manageri locali HSSE sau reprezentanți HSSE pentru unitatea respectivă.

Investigarea incidentelor ca activitate privind conformitatea în domeniul siguranței este considerată o activitate foarte importantă. Cel mai important motiv pentru investigarea unui incident la locul de muncă este de a afla cauzele profunde ale incidentelor și de a preveni incidente similare în viitor. Pe lângă îndeplinirea cerințelor legale, alte motive sunt stabilirea costului unui incident și stabilirea conformității cu reglementările aplicabile (de exemplu, sănătatea și securitatea la locul de muncă, penal, etc.) sau procesarea cererilor de despăgubire a lucrătorilor.

În OMV Petrom, există două procese care reglementează investigarea incidentelor. Acestea sunt definite în harta procesului OMV Grup ca „Configurarea procesului de investigare a incidentelor” G.HSSE.02.07.05 și „Desfășurarea procesului de investigare a incidentelor” G.HSSE.02.07.06. Procesele sunt guvernate de standardul HSSE intern privind Raportarea, Investigarea și Clasificarea Incidentelor - GST0225. Scopul acestui regulament este de a se asigura că toate incidentele sunt identificate și raportate într-un mod adecvat și în timp util, toate incidentele la locul de muncă sunt investigate în mod adecvat pentru a determina cauzele directe, cauzele profunde și cauzele sistemice, că incidentele de securitate (acte rău intenționate) sunt investigate pentru a identifica părțile implicate și circumstanțele și că acțiunile preventive și corective sunt identificate și implementate pentru a reduce probabilitatea ca incidentele să se repete cât mai rar (ALARP-Eliminarea pericolului; Reducerea riscului la sursă, Izolarea pericolului, Controlarea riscului, Utilizarea echipamentului individual de protecție, Disciplina, care se aplică tuturor nivelurilor ierarhice mai sus menționate).

Metodologia de investigare a incidentelor adoptată de OMV Petrom este susținută de 48 de persoane instruite ca lideri de investigație a incidentelor și 41 ca membri ai echipei. Pentru fiecare investigație este numit un expert în materie care să asiste și să sprijine echipa de anchetă în funcție de specificul incidentului.

În 2020, în OMV Petrom am investigat 21 de incidente de nivel 3+ și 14 incidente cu potențial ridicat (HiPos) și 6 incidente grave de siguranță a proceselor (Nivel 1 și 2). Pentru fiecare, a fost emis un raport cuprinzător de investigare a incidentelor, iar lecțiile învățate au fost distribuite în companie, astfel încât să putem atinge obiectivul de a nu repeta incidentul.

O Alertă HSSE sau o Alertă Tehnică de Siguranță (TSA) este emisă imediat în primele câteva zile după un incident sever sau HiPo sau în cazul în care a fost detectat un pericol critic sub forma unui buletin informativ. Obiectivul principal este de a informa toate potențialele părți interesate afectate despre faptul că echipamentele, o tehnică sau un proces pe care le utilizează sau pe care ar putea să le folosească a eșuat - sau au potențialul de a eșua - provocând daune semnificative și necesită o atenție și o acțiune imediată pentru a asigura că apariția sau reapariția incidentului nu se va întâmpla în propriile activități. Alerta HSSE sau TSA ar trebui distribuită unui anumit grup țintă de potențiale persoane afectate.

Lecția învățată este emisă după încheierea investigației corespunzătoare și are la bază o analiză formală a cauzei principale. Aceasta poate include mai multe informații și documentație decât o alertă (inclusiv materiale de instruire, videoclipuri etc.) sau informații din surse externe, de exemplu de la companii similare, asociații industriale etc. Totodată, am definit ca oportunitate de învățare la nivel de Grup Evenimentul cu valoare de învățare ridicată (HLVE), ca fiind evenimente (inclusiv situații evitate în ultimul moment) care, după o investigație aprofundată, este determinat de a fi partajat în întregul Grup pentru a învăța din cele mai bune practici și/sau pentru a preveni reapariția incidentelor prin consolidarea conștientizării riscurilor și comunicarea măsurilor de prevenire adecvate. Decizia cu privire la HLVE și mijloacele de distribuție la nivel de Grup este luată de Comisia de Investigare a Incidentelor. Comisia de Investigare a Incidentelor este înființată la nivelul Grupului OMV la care OMV Petrom contribuie și participă. Comisia de Investigare a Incidentelor este condusă de managerul procesului de investigare a incidentelor. Rolul Comisiei este de a asigura calitatea rapoartelor de investigare a incidentelor în ceea ce privește metoda aplicată și

eficacitatea acțiunilor definite. Numărul de Evenimente cu valoare de învățare ridicată este limitat (de obicei trei până la șase pe an). De exemplu, în 2021 ne vom concentra pe subiectul obiectelor căzute și care se află sub sau în apropierea liniilor de tensiune.

La o scară mai mică, am definit Evenimentul cu valoare de învățare locală: evenimente (inclusiv pericole, situații evitate în ultimul moment și cele mai bune practici) care sunt selectate de conducerea locală pentru comunicare și/sau instruire, deoarece acestea sunt considerate că pot contribui la dezvoltarea conștientizării HSSE și a culturii de siguranță. Buletinele informative sunt comunicate la nivel de Grup pe o platformă comună și/sau în instrumentul de raportare HSSE. Conducerea locală trebuie să asigure o frecvență suficientă pentru astfel de comunicări, dar nu va exista un număr țintă. După încheierea anchetei incidentului și numirea de către sponsorul incidentului a persoanelor care vor fi responsabile cu acțiunile corective care au reieșit din anchetă, acțiunile corective sunt înregistrate în Synergi (instrumentul de raportare HSSE) și sunt stabilite termene pentru fiecare dintre ele. La finalizarea acțiunii, aceasta poate fi închisă de către coordonatorul acțiunii. Se efectuează verificarea periodică a exhaustivității și eficacității acțiunilor.

Siguranța ocupațională

În cadrul organizării ierarhice a Grupului OMV Petrom, sunt definite linii clare pentru Managementul Siguranței. Având o bază prin implicarea membrilor Directoratului nostru prin participarea lor în cadrul unui Comitet Global de Siguranță, valorile Siguranței sunt încorporate în cultura și structurile Companiei, din perspectiva conformității și a comportamentului. Investițiile și acțiunile relevante pentru siguranță, adoptate în fiecare an, susțin afirmația noastră „Siguranța pe primul loc”.

Toți angajații, la nivelurile definite de ierarhie, au roluri, drepturi și obligații pentru sănătate și siguranță. În 2020, a fost lansat un standard de siguranță a muncii, pentru a sprijini în mod eficient perioada de tranziție de trei ani de la precedentul standard internațional OHSAS 18001 la ISO 45001, care se încheie în martie 2021. În pregătirea pentru acest moment, Standardul (adoptat la nivelul Grupului OMV și aplicabil obligatoriu

Investițiile și acțiunile adoptate în fiecare an privind siguranța muncii dovedesc angajamentul nostru față de principiul „Siguranța este prioritatea noastră numărul unu”.

la toate nivelurile) stabilește cerințele de management al siguranței la locul de muncă și oferă instrumentele și măsurile pentru implementarea acestora. Cerințele acestui nou standard au fost explicate angajaților OMV Petrom în cadrul unor ședințe online. Au fost organizate sesiuni de formare a formatorilor pentru 170 de experți HSSE din Divizia Upstream, Downstream și Global Solutions. Procesul va continua până când informațiile sunt diseminate în întreaga organizație. Printre rolurile managementului siguranței, o activitate importantă este legată de gestionarea accidentelor de muncă și de procesul de control și atenuare a riscurilor asociate. Managementul identifică și furnizează resursele necesare pentru stabilirea, implementarea, întreținerea și îmbunătățirea continuă a proceselor de securitate a muncii. Responsabilitățile și răspunderea pentru rolurile relevante din cadrul managementului siguranței ocupaționale sunt atribuite și comunicate la toate nivelurile organizației. Managementul alocă în mod consecvent resursele necesare pentru obiectivele și țintele stabilite în vederea îmbunătățirii performanței în materie de siguranță ocupațională, inclusiv identificarea pericolelor și evaluarea riscurilor.

Controalele riscurilor sunt selectate în funcție de eficacitatea lor, prin aplicarea ierarhiei controalelor (ERIC.PD) menită să ofere o abordare sistematică pentru a spori siguranța muncii, a elimina pericolele și a reduce sau controla riscurile pentru siguranța ocupațională. Mai multe controale sunt combinate pentru a reduce riscurile de siguranță ocupațională a muncii la un nivel cât mai scăzut posibil (ALARP). Evaluarea riscurilor la locul de muncă este o activitate de colaborare, care implică persoane din diferite domenii și cu experiență diferită, inclusiv medicul de medicina muncii. Cea mai importantă etapă este procesul continuu și proactiv de identificare a pericolelor care ia în considerare: activitățile de rutină și non-rutină, inclusiv infrastructura, echipamentele, materialele, substanțele și condițiile fizice ale locului de muncă; pericolele care apar ca urmare a proiectării construcției, punerii în funcțiune, producției și întreținerii; dezafectare; factori umani. De asemenea, sunt luate în considerare: situații de urgență; oamenii - angajați, contractori, vizitatori, persoane din vecinătatea locului de muncă;

modificări reale sau propuse în organizație, operațiuni, procese, activități și managementul siguranței ocupaționale; schimbări în cunoașterea pericolelor și informații despre acestea; incidentele anterioare, interne sau externe organizației, inclusiv situațiile de urgență și cauzele acestora; modul în care este organizată munca, inclusiv volumul de lucru, orele de lucru, supravegherea și cultura siguranței în organizație.

În ultimii ani, un număr mare de incidente la locul de muncă au avut loc în timp ce angajații contractorilor își desfășurau sarcinile în cadrul operațiunilor noastre. Rapoartele de anchetă ale acestor incidente au relevat o lipsă sau o respectare slabă a cerințelor noastre HSSE și un nivel scăzut de performanță HSSE.

Având în vedere că unul dintre obiectivele noastre este de a avea contractori implicați și capabili să gestioneze riscurile HSSE, a fost creat un pachet de instruire care să fie utilizat de către formatorii HSSE interni. De asemenea, am dezvoltat o aplicație pentru a verifica la fața locului prin intermediul unui cod QR tipărit pe carduri, dacă contractorii și subcontractorii care lucrează în incinta noastră au instruirile de siguranță valide și calificările legale necesare pentru activitatea pe care o desfășoară. Acest card (Pașaportul HSSE) a fost integrat cu cardul de acces (Sistem integrat al ecusoanelor).

În acest fel, niciun contractor nu va avea acces la locul de muncă fără o pregătire HSSE de bază. Munca nedeclarată va fi evitată, iar trasabilitatea electronică a drepturilor de acces și a competenței HSSE va fi disponibilă. Vătămările cauzate de alunecări, împiedicări și căderi sunt frecvente în industria noastră, deoarece personalul operațional lucrează adesea în medii exterioare provocatoare în care pot apărea astfel de incidente. Statisticile noastre arată că în ultimii cinci ani, peste 100 de incidente care ar fi putut fi prevenite în totalitate s-au petrecut în OMV Petrom în timpul pășirii/mersului. Dintre acestea, 71% s-au întâmplat din cauza comportamentelor nesigure. Prin urmare, am lansat un training de securitate ocupațională „Atenție la pașii tăi!” cu două module create pentru grupuri țintă specifice: Modulul I, disponibil în MySF, obligatoriu pentru angajații „personal tehnic” și Modulul II, dedicat angajaților „muncitori”, ambele disponibile online și offline.

În același timp, a fost pregătit un exercițiu practic pentru angajații „muncitori”, pe baza unei liste de verificare în vederea recunoașterii pericolelor de alunecare-împiedicare-cădere aplicabile la fața locului, pentru toate activitățile. Datorită cunoștințelor dobândite sau reîmprospătate în urma acestui curs, toți participanții știu că trebuie să intervină atunci când observă pe cineva care nu folosește balustrada în timp ce pășește pe scări, merge și folosește telefonul mobil, se grăbește, ia scurtături. Peste 1.000 de angajați „personal tehnic” au finalizat deja modulul e-learning al cursului.

Unele investigații ale incidentelor din trecut au fost neconcludente din cauza informațiilor contradictorii sau lipsă care au împiedicat echipa de anchetă să facă analize adecvate pentru a stabili măsuri în vederea

evitării reapariției. Pentru a îmbunătăți aceste aspecte, a fost implementat un sistem de monitorizare a zonelor de lucru, care permite identificarea și recunoașterea comportamentelor sigure și corectarea practicilor nesigure. O echipă inter-departamentală de 35 de persoane din Divizia Upstream și Global Solutions are responsabilități în implementarea acestui proiect. În 2018-2020, 409 de camere au fost instalate pe 120 de unități de Reparații capitale și Foraj și în 33 de locații fixe, inclusiv pe o platformă offshore. Derulăm un proces pentru a corecta practicile nesigure identificate conform cerințelor GDPR. Pentru a nu mai folosi subiecte generale HSSE în vederea creșterii gradului de conștientizare, acum putem face referire la subiecte de interes pentru personalul operațional care explică practicile de siguranță.

Obiectivul nostru de sustenabilitate 2025

- Zero accidente mortale survenite în urma unui accident de muncă.
- Stabilizarea frecvenței incidentelor cu timp de lucru pierdut (LTIR) la mai puțin de 0,30.
- Menținerea poziției de lider pentru Rata Evenimentelor de Siguranță a Proceselor (2017: 0,18).

Status 2020

- Indicatorul LTIR combinat pentru anul 2020 a fost de 0,15, cu 51% mai mic decât 2019 (0,31), cele mai bune valori anuale ale acestui indicator de la privatizare. Din 19 mai 2018 nu a existat niciun accident mortal de muncă survenit în urma unui accident de muncă.
- Rata Evenimentelor de Siguranță a Proceselor (2020: 0,11)

Planul de acțiune pentru atingerea obiectivelor

- Păstrarea țintei de la nivel de Grup: zero accidente mortale survenite în urma unui accident de muncă.
- Monitorizarea și chestionarea ratei de închidere a acțiunilor pentru incidentele de nivel 3+ și pentru cele cu potențial ridicat (HiPo).
- Identificarea inițiativelor/proiectelor care îmbunătățesc siguranța proceselor și creează valoare în direcția reducerii Opex/ Capex sau în cea a creșterii veniturilor.
- Întâlniri cu contractorii-cheie și audit la cei cu risc ridicat în ceea ce privește siguranța, cu accent pe sub-contractorii.
- Implementarea noilor standarde: „Managementul HSSE al contracturilor”, „Managementul riscurilor HSSE”.
- Concentrarea pe creșterea gradului de conștientizare și creșterea implicării conducerii în procesul de construire a unei culturii de siguranță matură de care să putem fi mândri.

Obiective de Dezvoltare Durabila (ODD) susținute



Siguranța și integritatea proceselor

Siguranța proceselor reprezintă un domeniu cadru pentru gestionarea integrității sistemelor și proceselor de operare și pentru manipularea substanțelor periculoase, prin aplicarea celor mai recente principii de proiectare, inginerie și a practicilor de operare existente.

În 2020, inițiativele privind siguranța proceselor au continuat să reprezinte o orientare importantă pentru Companie, chiar dacă pan-

În 2020, OMV Petrom a continuat să îmbunătățească Programul de management al integrității conductelor în Upstream, chiar și în perioade dificile. Riscurile noi și existente au fost prioritizate utilizând software-ul Sistemul de Management pentru Integritatea Conductelor, cu conductele care au primit scorul cel mai mare fiind vizate pentru înlocuirea completă sau secțională, asigurându-se din nou că eforturile noastre de integritate a conductelor se concentrează pe locațiile în care există cele mai mari riscuri. În paralel

Evenimente de siguranță a proceselor					
	2020	2019	2018	2017	2016
TIER 1	3	0	2	2	5
TIER 2	4	2	6	2	18

Nota: Cifrele pentru 2020 se referă la OMV Petrom Group, în timp ce pentru anii precedenți, reflectă doar Divizia Upstream.

demia a influențat întreaga activitate. Pentru îmbunătățirea continuă a cunoștințelor și schimbul de experiență în domeniul siguranței proceselor, ne-am menținut colaborarea externă cu organizații de profil, prin extinderea apartenenței la EPSC (Centru European pentru Siguranța Proceselor). De asemenea, am continuat informarea și dezbaterile în OMV Petrom, a informațiilor globale pe teme privind siguranța proceselor, promovate de CCPS (Centrul de Siguranță a Proceselor Chimice), denumită Process Safety BEACON, resursă care vizează transmiterea de mesaje privind siguranța proceselor prin care se prezintă accidente și lecțiile învățate, precum și mijloace practice pentru a preveni reapariția acestora.

OMV Petrom Upstream urmează practicile recomandate de la IOGP (Asociația Internațională a Producătorilor de Petrol și Gaz) referitoare la indicatorii de performanță cheie de siguranță a procesului. Acești indicatori vizează învățarea din evenimentele trecute, pentru a asigura îmbunătățirea continuă a siguranței proceselor.

Indicatorii cheie de performanță pentru siguranța proceselor în Divizia Upstream monitorizează performanța întreținerii critice în domeniul siguranței (99,93% comenzi de lucru finalizate), raportul dintre comenzile de lucru preventive și corective (77/23) și numărul de inspecții de reglementare (98,77%).

cu acest program, dezvoltarea planurilor de gestionare a coroziunii pentru conductele noastre cu risc ridicat a început împreună cu proiectele de instalare a „Pig Launchers and Receivers” pentru a permite curățarea și inspecția internă a acestor conducte. Protecțiile externe și protecția catodică sunt acum obligatorii pentru toate conductele metalice noi și sunt susținute de Standardele și Procedurile Grupului. În cadrul OMV Petrom Upstream, toate conductele noi sunt acum construite, acoperite și protejate suplimentar în conformitate cu Standardul Transversal Divizional (în Upstream și în Downstream) pentru Protecția Catodică (CP). Aplicația de acoperire în îmbinările din teren pentru conductele terestre se face pe baza standardului pentru acoperirea țevelor pentru conducte și acoperirea pentru îmbinări dezvoltat conform standardului internațional EN ISO 21809 din Industria petrolului și gazelor naturale - Acoperiri exterioare pentru conductele îngropate sau scufundate utilizate în sisteme de conducte de transport și, alternativ, conform DIN 30670 Acoperiri din polietilenă pentru țevi și fittinguri din oțel și EN 12068 Protecție catodică - Acoperiri organice exterioare - Benzi și materiale contractabile. Protecția catodică respectă cerințele pentru proiectarea, construcția, funcționarea și întreținerea sistemelor de protecție catodică pentru conductele metalice terestre îngropate cu și fără influența surselor electrice externe. Cerințele definite în regulamentul nostru

Continuarea concentrării asupra programului de gestionare a integrității conductelor în Upstream.

se bazează pe standardul internațional EN ISO 15589-1: 2017 (D), Industria petrolieră, petrochimică și a gazelor naturale.

În Upstream, un program de inspecție a conductelor este în vigoare și funcțional pentru toate conductele cu capacitate de inspecție internă, toate acestea fiind gestionate și planificate în cadrul SAP CMMS (Sistem computerizat de gestionare a întreținerii). Programul de inspecție a conductelor este o abordare bazată pe risc în care perioada „următoare inspecției” se bazează pe rezultatele inspecției anterioare, împreună cu măsurătorile cuponului de coroziune și analiza fluidelor și a resturilor în timpul operațiilor de curățare. În cazul în care inspecția nu este posibilă, se efectuează la fața locului măsurători ale grosimii peretelui în puncte critice și se decid de asemenea „următoarele date de inspecție” pe baza rezultatelor. În mod normal, acestea variază între 2 și 6 ani.

În ceea ce privește programele de modernizare și înlocuire a conductelor, Divizia Upstream are o strategie pentru înlocuirea și modernizarea conductelor terestre. Software-ul de integritate a conductelor și datele GIS sunt utilizate pentru a calcula riscul fiecărei conducte pe baza inventarului (gaz, petrol, apă) și peste 100 de criterii, ceea ce duce la o clasificare a riscului conductelor și a segmentelor de conducte, luând în considerare consecințele asupra siguranței, mediului, producției și reputației. Se iau în considerare vârsta și starea conductei, precum și traseele din nou împreună cu diferite criterii.

În Downstream, managementul eficient al integrității din cadrul rafinării Petrobrazi este susținut de un program clar de inspecții. Scopul activităților de inspecție este de a asigura eficiența și maximizarea eficienței a duratei de viață operaționale a echipamentelor, a prevederilor legale și de siguranță, optimizând în același timp riscul, aplicând conceptul de gândire și modul de acțiune antreprenorială. Această practică a început în trecut și a fost continuată în 2020 cu inspecții cheie programate pentru conducte, nave, cazane, cisterne atmosferice și presurizate precum și pentru conducte. Există un modul al sistemului SAP, implementat sub eticheta AIDA (Asistent de date pentru integritatea zonelor de producție) care ne sprijină în gestionarea datelor relevante de la înregistrarea și urmărirea rezultatelor inspecțiilor

până la cazurile relevante deschise pentru întreținerea și remedierea corespunzătoare. Pe baza unui proces local integrat pentru inspecții, mai multe aspecte și mai multe domenii sunt abordate în momentul planificării și executării acestei activități pe tot parcursul anului. Astfel, în 2020, o prezentare generală a activității de inspecții a relevat un total de aproximativ 1.700 de inspecții vizuale și peste 250 de inspecții specifice legate de coroziune, opriri și sfârșitul duratei de viață.

Programul Siguranța, Riscurile și Operabilitatea Proceselor (HAZOP) pentru Upstream a trebuit să fie parțial amânat în 2020 din cauza pandemiei de COVID-19. S-a planificat creșterea numărului cu încă 15 până la 35 de studii HAZOP în 2021. Un program de detectare și reparație a scurgerilor care utilizează camere de detectare cu infraroșu a fost, de asemenea, stabilit și lansat cu implementarea planificată în CMMS. Modificările de active existente sunt acum în curs de desfășurare în unele zone de producție, împreună cu proiecte care reduc numărul de facilități, reducând astfel amprenta noastră de carbon. 11 studii HAZOP au fost executate pentru a sprijini operațiunile critice, revizuiind și actualizând toată documentația tehnică necesară.

Proiectul de evaluare a integrității electrice II în Upstream este acum finalizat în proporție de 96% pentru toate activitățile și peste 100 de echipamente cu risc ridicat selectate au fost modernizate sau înlocuite. Faza III a început, de asemenea, în 2020 pentru a viza alte 21 de echipamente electrice selectate. Pentru a preveni daunele neintenționate și intenționate cauzate de terți, o campanie de conștientizare pentru comunitățile din apropierea conductelor terestre ale OMV Petrom este acum în desfășurare. Acest lucru este gestionat la nivel local în zonele de producție, iar informațiile și pliantele sunt distribuite regulat cu sprijinul deplin al departamentului de Comunicare. De asemenea, marcaje pentru zonele de acces și de atenționare sunt introduse, aceasta urmând a fi o activitate continuă. Pentru detectarea îmbunătățită a scurgerilor, trei conducte se află în prezent în stadii pilot, care au început în 2019. Testele sunt aplicate pentru gaz, petrol și mixt apă/petrol. Pentru conductele noi, acolo unde este posibil, se are în vedere detectarea scurgerilor prin fibră optică.

Campanie de conștientizare care vizează comunitățile în care sunt amplasate conducte, pentru prevenirea daunelor terților și potențialele riscuri.

**Peste
8.000
ore de instruire
pe subiecte de genul
Managementului
schimbării în rafinăria
Petrobraz.**

Pentru integritatea facilităților din rafinăria Petrobraz, s-au făcut diverse investiții în vederea asigurării și modernizării condițiilor fizice și mecanice. Pot fi menționate câteva exemple de proiecte legate de integritate începute:

- un proiect care vizează asigurarea conformității cu standardele de inginerie a proceselor și care are ca obiectiv înlocuirea ambelor reactoare 120 R1, R2 cu material adecvat pentru condițiile procesului. Reactorul 120 R2 a fost înlocuit în 2020;
- un proiect care dezvăluie, de asemenea, diversitatea și complexitatea lucrărilor care trebuie realizate pentru o bună gestionare a integrității instalațiilor, este recondiționarea structurii metalice RC1 - unitatea 570;
- Un proiect a început, de asemenea, pentru îmbunătățirea continuă a stării rafturilor pentru cabluri/conducte și a conductelor subterane.
- un proiect numit PCP – „Upgrade Aromatic Complex” va înlocui vechiul complex aromatic;
- a fost demarat un proiect pentru înlocuirea tuturor celor 4 tamburi de cocs din instalația Cocsare.

În ceea ce privește siguranța proceselor, rafinăria Petrobraz a desfășurat mai multe activități specifice, cum ar fi: evaluări ale riscurilor și multiple planuri de tratament finalizate pentru instrumentul de management al riscului ARMS, au fost înregistrate peste 100 de formulare MOC, au fost efectuate peste 25 de PSSR (Process Safety Startup Review), au fost finalizate peste 8.000 de ore de instruire și învățare pe subiectele MOC, balize de siguranță a proceselor, EPSC, HAZOP, instruire de siguranță a proceselor computerizată. Un program care a început în 2011, denumit Retro-HAZOP, a continuat cu „Cogenerarea și Utilitățile”. Starea măsurilor Retro-HAZOP este urmărită continuu. Au fost lansate mai multe formulare MOC (Managementul schimbării) pentru implementarea măsurilor Retro-HAZOP. Pentru proiecte, studiile HAZID și HAZOP se fac în mod regulat.

Managementul contractorilor

Pentru o bună desfășurare a activității contractorilor, o strânsă colaborare cu partenerii noștri este crucială. Contractorii execută mai mult de 65% din totalul orelor de muncă

înregistrate la nivelul Companiei, prin urmare, abilitățile și performanțele lor sunt vitale pentru capacitatea noastră de a ne desfășura munca în siguranță și în mod responsabil. Compania noastră a decis să colaboreze doar cu acei contractori care respectă standardele noastre de siguranță. De aceea, în 2020 am lucrat la implementarea Standardului Grupului „Managementul HSSE al contractorilor” revizuit. Noul document, care solicită o conduită unică și uniformă de gestionare a aspectelor HSSE pe întregul ciclu de viață al unui contract, trebuie să fie urmat de toți angajații OMV Petrom în general și, în special, de acei angajați cu responsabilități de siguranță (responsabilul de contract, managerul de contract, utilizatorul de contract, managerul responsabil și reprezentantul HSSE). Acești angajați au roluri importante atât în gestionarea precualificării și selectarea contractorilor, cât și în supravegherea performanței contractorilor și a subcontractorilor implicați în execuție. Dispozițiile standardului vor face obiectul instruirii în ateliere de lucru dedicate, organizate de către departamentul HSSE Petrom pentru funcțiile relevante. Având în vedere aceste aspecte, un grup de lucru din divizii și interdepartamentale și-a asumat responsabilitatea dezvoltării materialului de instruire pentru acest nou standard. Același grup a organizat ateliere de prezentare și dezbateri cu privire la prevederile acestui nou document, cu accent pe schimbările în cadrul perimetrelor, roluri și responsabilități. Rezultatele atelierelor au fost diseminate participanților la alte ateliere similare. În acest fel, colegii implicați în contracte din diferite sectoare de afaceri au primit aceleași răspunsuri și au dobândit aceeași înțelegere cu privire la noua reglementare. În paralel, noul standard a fost prezentat în cadrul întâlnirilor periodice cu contractorii, care au fost organizate la nivel de unități de afaceri, având ca scop transferul bunelor practici și reiterarea obligației contractorilor de a aplica regulile acestui standard activităților contractate precum și celor implementate de subcontractori.

Activitatea zilnică a contractorilor este atent planificată, coordonată și monitorizată de către reprezentanții noștri. Toate procedurile pentru gestionarea activității lor HSSE sunt reglementate de același standard al Grupului OMV „Managementul HSSE al contractorilor” care abordează întregul aspect al ciclului de

viață al contractului, de la selectarea contractorilor până la încheierea contractului. Titularii contractului, managerii desemnați ai contractelor, implică încă din stadiul incipient al contractului un reprezentant HSSE care va oferi consiliere cu privire la implementarea prevederilor standardului. Documente Petrom HSSE legale și interne sunt elaborate pentru toate etapele contractului, cu scopul de a reglementa colaborarea și transferul de cunoștințe între cele două părți, toate acestea fiind un suport important pentru monitorizarea performanței HSSE a contractorilor. În acest sens, la începutul contractelor se stabilește un document de punte HSSE sau o convenție între OMV Petrom și contractor, care conține decizia privind procedurile HSSE care trebuie urmate pe durata contractului. În acest sens, la începutul contractelor se stabilește un document intermediar HSSE sau o convenție între OMV Petrom și contractant, care conține decizia privind procedurile HSSE care trebuie urmate pe durata contractului. De asemenea, înainte de începerea contractului, în cazurile relevante, OMV Petrom efectuează audituri înainte de demarare a contractului, rezultând în unele cazuri planuri de acțiune de îmbunătățire care au în vedere conformitatea HSSE cu așteptările OMV Petrom și o bună performanță HSSE în timpul executării contractului. Urmează cea mai complexă fază, execuția contractului, când HSSE face parte din toate activitățile, întotdeauna prima pe ordinea de zi și luată în considerare în orice proces sau modificare propusă.

Angajații contractorilor fac parte din familia noastră profesională, o parte dintre ei fiind angajați zilnic în activitatea noastră și trăind și viața profesională în aceeași cultură cu noi, alții doar ocazional implicați în activități de construcție, modernizare, foraj și alte activități importante. Activitatea lor este în permanență în grija supraveghetorilor noștri. Starea de sănătate și siguranța lor sunt la fel de importante pentru cea a colegilor noștri. Pentru o monitorizare adecvată a activității lor, angajații contractorilor sunt înregistrați de la intrarea în zonele noastre de operare, prin sisteme de ecusoane atât în Rafinărie cât și în sediul OMV Petrom pentru a permite funcționarea sistemului și a documentației. Toți contractorii și subcontractorii lor primesc instruirea HSSE de inițiere la începerea unui contract, sunt instruiți zilnic pentru recunoașterea, gestionarea și raportarea riscurilor și pericolelor

HSSE și contribuie continuu, împreună cu colegii noștri, la diseminarea lecțiilor învățate din pericole identificate, incidente evitate în ultimul moment și incidente.

Performanța managementului sănătății și siguranței contractorilor noștri este o preocupare constantă pentru noi, prin urmare, pentru fiecare contract cu risc HSSE înalt și mediu sunt stabiliți indicatorii cheie de performanță HSSE. Aceștia sunt monitorizați și rezultatele sunt analizate în cadrul întâlnirilor regulate între OMV Petrom și conducerea contractorilor. În întâlnirile privind calitatea serviciilor ambele părți pot discuta și alte aspecte diferite, precum rezultatele auditurilor HSSE, incidentele și lecțiile învățate. Sistemul „Permisul de lucru”, disponibil și activ atât în diviziile din Upstream cât și în cele din Downstream, este unul dintre principalele instrumente utilizate pentru o pregătire HSSE adecvată la începerea activității. Procedurile sale ajută implicarea tuturor lucrătorilor OMV Petrom care participă la realizarea unei activități în identificarea pericolelor și evaluarea, atenuarea și controlul riscurilor. Toate acestea sunt documentate, iar evidența tuturor persoanelor implicate și analizele de siguranță efectuate sunt disponibile permanent la locul de muncă și arhivate la punctele de lucru dedicate.

Ne asigurăm că antreprenorii și subcontractorii care lucrează la sediul nostru primesc instruirea de bază pentru conștientizarea siguranței și că sunt calificați, conform cerințelor legale, pentru munca pe care o desfășoară. Prin urmare, în plus față de programul obișnuit de pregătire introductivă HSSE pe care orice contractor și subcontractor o primește atunci când începe un nou contract în zonele de operare ale OMV Petrom sau în cadrul pregătirii zilnice a lucrărilor HSSE prin discuții practice (Toolbox Talks) și analize privind aspectele de siguranță a locului de muncă (Job Safety Analyses), conform Sistemului „Permis de lucru”, în 2020 am continuat să identificăm soluții pentru implementarea proiectului „Pașaportul HSSE pentru contractori” și în Divizia Downstream. Pașaportul HSSE a fost inițiat în 2019 în Upstream și constă dintr-o instruire oferită de formatori interni HSSE în toate unitățile de afaceri, fără costuri pentru contractorii și subcontractorii noștri, finalizată cu un test și o insignă individuală cu un cod QR unic utilizată pentru a

Pașaportul HSSE pentru contractori

verifica calificarea și, în consecință, pentru a acorda accesul la locul de muncă. Chiar dacă restricțiile din perioada pandemiei COVID-19 nu ne-au oferit șansa de a desfășura unele activități în condiții normale, ne-am adaptat practicile anterioare la activitățile online. Toate forumurile periodice HSSE cu contractorii au fost organizate urmărind structuri similare cu întâlnirile anterioare, cu implicarea atât a OMV Petrom, cât și a reprezentanților contractorilor în prezentarea bunelor practici HSSE, lecții învățate din incidente, analize de performanță HSSE și recompensare pentru un comportament de siguranță bun. Aceeași abordare a fost aplicată pentru întâlnirile dintre reprezentanții OMV Petrom și cei ai contractorilor în contracte individuale, pentru analiza trimestrială a performanței HSSE și identificarea îmbunătățirilor rezultate din întâlnirile privind calitatea serviciilor.

În 2020 am continuat să desfășurăm auditurile sistemului de management HSSE, luând în considerare aspecte ale orientărilor pentru cele mai bune practici și implementarea măsurilor corective în cazul în care sunt identificate neconformități. Dificultatea de a avea întâlniri la sediul contractorilor sau de a organiza vizite la fața locului i-a obligat pe auditori să desfășoare majoritatea activităților de la distanță. Această nouă abordare a avut o influență importantă asupra efortului investit de ambele părți, auditori și auditați, din cauza resurselor de timp necesare pentru partajarea și verificarea documentelor, efectuarea diferitelor analize asupra acestora și efectuarea de interviuri și clarificări online. Am realizat auditurile la contractori (2 audituri) atât în Divizia Upstream cât și în Divizia Downstream. De asemenea, am desfășurat și 17 audituri ale sistemelor de management HSSE (MS) la contractorii care operează în diferite domenii, cum ar fi proiecte, reparații și foraj, întreținere, gestionarea deșeurilor, în fiecare divizie și prin respectarea planului de audit propus la începutul anului. Pentru toate auditurile HSSE MS efectuate, am folosit instrumentul de audit standardizat propus de standardul de audit HSSE recent revizuit. Continuăm auditurile prin monitorizarea realizării acțiunilor asumate de conducerea companiilor auditate, proces care este facilitat de noul instrument de raportare Synergi implementat în OMV Petrom începând cu 2020 și la care au acces și reprezentanții contractorilor.

În 2020, am început să ne concentrăm mai mult pe activitatea subcontractorilor. Acest lucru se datorează în egală măsură performanței lor scăzute în HSSE din ultimii ani și ținând cont de faptul că triungiul „beneficiar-contractor-subcontractor” trebuie să fie întotdeauna la același nivel de conștientizare și cultură HSSE. Mai multe departamente au început să identifice inițiative de îmbunătățire, de la departamentul de conformitate, unde un nou proiect a stabilit o înregistrare mai bună a listei subcontractorilor în sistemele noastre interne, până la departamentul achiziții, unde acceptarea lor pentru implicare este mai bine monitorizată și, de asemenea, departamentul HSSE. Abordarea acestuia a fost de a identifica un concept de îmbunătățire; astfel, au organizat un grup de lucru, cu implicarea diferitelor funcții din ambele divizii, pentru a implementa acest aspect. Abordarea grupului a fost de a derula inițial o analiză a decalajului față de cerințele interne existente; au adunat informații despre incidente, situații anormale care au fost observate în diferite activități și puncte slabe ale managementului efectuat de contractorii noștri în raport cu activitățile lor subcontractate. Această analiză a decalajului a condus la propuneri pentru șase domenii diferite de concentrare care să fie mai bine gestionate în perioada următoare, prin urmare am creat șase proiecte individuale care vor fi implementate pas cu pas în perioada următoare.

Siguranța rutieră

Având în vedere expunerea noastră ridicată la pericolele din trafic și provocările specifice fiecărei țări, în 2020, atenția noastră a fost menținută și asupra regulilor de bază ale conduitei de siguranță în trafic și pe demonstrarea gravității consecințelor accidentelor de circulație.

Am continuat să oferim instruire limitată pentru conducere auto defensivă, în contextul restricțiilor pandemice.

Subiectul foarte important al transportului de personal în OMV Petrom a fost abordat printr-un forum virtual cu companii care oferă servicii de transport cu autobuzul și taxiul în siguranță, cu participarea conducerii. Atelierul a vizat în principal reiterarea cerințelor HSSE din Standardul de transport al personalului OMV Group, precum și măsurile suplimentare obligatorii și critice necesare, determinate de restricțiile COVID-19, pentru transportul de persoane.

17

**audituri ale sistemelor
de management
HSSE la contractori**

Securitate și Reziliență

Protejarea oamenilor, a bunurilor, a operațiunilor și a reputației împotriva amenințărilor intenționate.

Cum gestionăm Securitatea și Reziliența

Activitatea departamentului de Securitate și Reziliență pornește de la identificarea proactivă a nevoilor și cerințelor Companiei pe baza cărora suntem responsabili pentru proiectarea și implementarea unui cadru integrat de procese, reglementări, instrumente și tehnologii pentru a spori securitatea și reziliența în lanțul valoric al Companiei.

Departamentul de Securitate și Reziliență stabilește și menține o protecție durabilă a oamenilor, bunurilor și reputației împotriva amenințărilor intenționate și îmbunătățește continuu pregătirea organizațională pentru a răspunde în mod adecvat și pentru a se recupera după incidentele grave.

Certificarea sistemului de management al calității obținută de organizația OMV Petrom Grup pentru Securitate și Rezistență în 2017 a fost menținută în urma celor două audituri anuale de supraveghere și a auditului de recertificare efectuat de Lloyd's Register Quality Assurance în februarie 2020. Toate aceste audituri au fost încheiate cu succes, fără nicio neconformitate sau recomandări de îmbunătățire.

Funcția de Securitate asigură integrarea celor mai bune practici de securitate la nivelul OMV Petrom și sprijină afacerea, nu numai prin îndeplinirea obiectivelor sale strategice, ci și la nivel operațional. O atenție specială este dedicată gestionării furnizării de servicii de securitate operaționale și eficienței acestora.

O abordare unitară și structurată, care oferă o direcție strategică la nivelul întregii companii, care abordează toate subiectele legate de operațiunile de securitate, este

asigurată printr-o gestionare centralizată a serviciilor de securitate din cadrul departamentului de Securitate și Reziliență. Astfel, asigurăm o eficiență operațională sporită și respectarea legislației naționale specifice prin alocarea flexibilă a resurselor de securitate la nivel național, bazată pe riscuri. Funcția de Reziliență permite recuperarea eficientă a operațiunilor și conservarea mărcii OMV Petrom în cazul unui incident semnificativ, minimizând impacturile potențial negative asupra afacerii noastre și a oamenilor noștri.

Serviciile noastre de securitate și reziliență sunt în conformitate cu viziunea OMV Petrom „Fără răni – Nicio pierdere” care ne ghidează comportamentul, acțiunile și deciziile axate pe 3 direcții principale:

- ▶ creșterea eficienței și eficacității operațiunilor noastre de securitate prin gestionarea centralizată a dispozițiilor operațiunilor de securitate transversale;
- ▶ asigurarea detectării și prevenirii amenințărilor semnificative asupra afacerii;
- ▶ dezvoltarea rezilienței pentru a răspunde și a reveni în cazul unor evenimente cu impact negativ precum și dezvoltarea, menținerea și îmbunătățirea continuu a cadrului de continuitate a afacerii.

Obiectivele cheie pentru implementarea strategiei de Securitate și Reziliență sunt:

- ▶ Înglobarea tehnologiilor moderne în operațiunile zilnice de securitate ca bază pentru creșterea eficienței în detecția amenințărilor și răspunsul la acestea (prevenirea pierderilor) și asigurarea optimizării securității operaționale;
- ▶ Îmbunătățirea abilităților comportamentale de securitate și reziliență.

**Încorporarea
tehnologiilor
moderne
în operațiunile
zilnice de
securitate**

Alocarea resurselor în funcție de riscuri

Efectuăm periodic Evaluări de Risc la Securitatea Fizică (ERSF), care ne permit să identificăm și să gestionăm aspecte legate de securitatea organizației. Prin aceste evaluări sunt identificate și clasificate riscurile pentru fiecare locație, permițând echipei de Securitate să evalueze măsurile actuale de reducere a riscurilor și să facă ajustările necesare. În anul 2020, procesul ERSF s-a concentrat pe îndeplinirea obligațiilor legale și evaluarea riscurilor de securitate pentru toate obiectivele ale OMV Petrom utilizând o aplicație de evaluare a riscului la securitate fizică specifică Grupului, ACUMEN. În acest sens, în ambele Divizii de afaceri, Upstream și Downstream au fost realizate un număr de 274 evaluări de risc la securitatea fizică, efectuate pentru OMV Petrom S.A. și Divizia de Marketing generate de cerințele legale cu privire la termenele de revizie a rapoartelor de evaluare, schimbările structurale ale locațiilor și dezvoltarea zonelor de afaceri. Pentru toate obiectivele OMV Petrom, procesele ERSF au fost revizuite folosind ACUMEN, sub coordonarea și implicarea directă a departamentului de Securitate și Reziliență Corporativă.

Pe baza revizuirii evaluărilor riscurilor de securitate, conceptele de securitate pentru depozitele comerciale au fost revizuite dintr-o perspectivă tehnică, de pază și procedurală. Componenta de pază a fost calibrată pentru a face față caracteristicilor și amenințărilor specifice fiecărui depozit, procedurile de securitate și operaționale au fost revizuite și actualizate, asigurându-se că acestea sunt armonizate cu procedurile recent implementate ale Dispeceratelor de Securitate Operațională (SOC) pentru monitorizarea la distanță.

Pentru a ne îmbunătăți capacitățile în domeniul ERSF și pentru a asigura adoptarea celor mai bune practici din industrie, am selectat și pus la dispoziția companiei o resursă externă cu capacitate și cunoștințe pentru a acoperi orice cerință declanșată de schimbările de afaceri sau contextul amenințărilor.

Serviciile de monitorizare și intervenție

Pentru a spori protecția angajaților și a bunurilor noastre în rețeaua de stații de distribuție, în 2020 am îmbunătățit conceptul de Monitorizare și Intervenție de securitate (M&I) prin includerea unor servicii



specializate suplimentare pentru abordarea specificului nevoilor operaționale ale OMV Petrom Marketing. Această inițiativă a urmat proiectului pilot de testare a unei noi soluții de M&I desfășurat la sfârșitul anului 2019, împreună cu cele mai bune practici identificate în timpul procesului de cercetare de piață.

Ca atare, am adoptat o abordare bazată pe amenințări pentru a consolida protecția stațiilor de distribuție cu risc ridicat. Astfel, am dezvoltat indicatori cheie de performanță (KPI) contractuali privind securitatea pentru monitorizarea periodică și creșterea performanței contractorilor. Am contractat un nou furnizor de servicii de securitate cu capacitatea de a furniza soluții specifice în conformitate cu evoluția amenințărilor din orașe cu incidente de securitate semnificative în rețeaua stațiilor de alimentare.

Gestionarea contractorilor de securitate

Protejarea obiectivelor, bunurilor și obiectelor de valoare împotriva oricăror acțiuni ilicite care ar putea afecta dreptul de proprietate, existența materială a acestora, precum și protejarea persoanelor împotriva oricăror acte ostile care pot pune în pericol viața, integritatea fizică sau sănătatea, este o cerință legală prevăzută de Legea 333/2003.

În OMV Petrom, conceptul de securitate operațională constă dintr-un mix de componente: pază, sisteme tehnice de securitate și măsuri procedurale/organizatorice, care asigură descurajarea, detectarea, prevenirea și răspunsul la amenințările infracționale intenționate împotriva persoanelor, bunurilor, operațiunilor și reputației.

Componenta de pază bazată pe agenți de securitate specializați, certificați conform Legii române, reprezintă un element esențial în cadrul conceptului nostru de protecție și este realizată de contractori privați de securitate în conformitate cu planurile locale de pază în vigoare, care sunt coordonate la nivel central de către departamentul de Securitate și Reziliență. În acest sens, patrulele pedestre, posturile fixe și patrulele auto asigură protecția obiectivelor noastre împotriva accesului neautorizat, furturilor și oricărei alte daune materiale, apărând personalul împotriva rănirii.

În contextul provocator al pandemiei, am asigurat măsuri de teren operaționale adecvate pentru a răspunde evoluției amenințărilor specifice, cu scopul de a menține rata de incidență a evenimentelor de securitate similară cu tendința anilor precedenți, cu o scădere semnificativă de 76% comparativ cu prima jumătate a decadei (2011 – 2020).

În 2020, având în vedere faptul că personalul de securitate este una dintre cele mai expuse categorii de angajați, deoarece intră în contact zilnic cu sute de persoane în punctele de control acces, au fost implementate măsuri specifice pentru securitatea personalului contractorilor.

Au fost elaborate planuri de răspuns la operațiunile de securitate împreună cu furnizorii noștri de servicii de securitate pentru a asigura o protecție adecvată a sănătății personalului de securitate și au fost luate măsuri de continuitate pentru a minimiza întreruperile în furnizarea serviciilor de securitate, corelate cu indisponibilitatea personalului în context epidemiologic. În timpul pandemiei, s-au adăugat sarcini suplimentare personalului de securitate, care a contribuit cu succes la eforturile generale de prevenire a răspândirii COVID-19 între angajații și contractorii OMV Petrom. În 2020, performanța de securitate a fost evaluată la un nivel ridicat de calitate, rezultat din indicatorii de performanță de securitate cheie (KPI) monitorizați în mod regulat, aplicabili în toate contractele de servicii de securitate ale OMV Petrom S.A., inclusiv pentru contractorii de marketing OMV Petrom cu privire la serviciile de monitorizare și intervenție.

Indicatorii cheie de performanță sunt colectați și monitorizați îndeaproape prin intermediul proceselor interne stabilite, precum inspecțiile de securitate, patrulele auto și raportarea incidentelor de securitate. În 2020, experții în securitate operațională au efectuat un număr total de 629 inspecții de securitate în Upstream și Downstream, cu peste 3.500.000 de kilometri parcurși de patrulele mobile și 2.609 de posturi de pază verificate. Aceste activități asigură respectarea cerințelor legale și contractuale, iar serviciile de securitate prestate sunt la cel mai înalt standard de calitate.

Experții în securitate operațională au efectuat 629 inspecții de securitate în Upstream și Downstream.



Integrarea tehnologiilor în operațiunile de securitate

Urmărind obiectivul nostru strategic de a încorpora tehnologiile în operațiunile noastre de securitate zilnice, evaluăm în permanență oportunitățile de a înlocui echipamentele vechi cu noi sisteme de securitate cu tehnologii digitale actualizate la Dispeceratul de Securitate Operațională pentru o gestionare îmbunătățită a incidentelor.

Această abordare se concentrează pe asigurarea unui nivel adecvat de protecție a zonelor de producție, bazat pe sisteme de

securitate fizică, pentru a permite detectarea timpurie și recunoașterea intrușilor, gestionarea eficientă a incidentelor, acționând în același timp ca un factor de descurajare împotriva amenințărilor.

În Upstream au fost identificate oportunități de reducere a costurilor prin înlocuirea pazei cu soluții tehnice în locații protejate selectate și asigurarea monitorizării acestora în Dispeceratul Centrului de Operațiuni de Securitate în vederea eficientizării răspunsului.



În 2020 am realizat proiecte de modernizare/actualizare a echipamentelor de securitate din rafinăria Petrobrazi, concentrându-ne pe înlocuirea a 111 camere de supraveghere video perimetrale și înlocuirea sistemului de control acces. Ne-am digitalizat sistemele de securitate, pregătindu-ne și luând în considerare noile inițiative de afaceri potențiale privind extinderea beneficiilor CCTV (Sisteme

de televiziune cu circuit închis), precum aplicațiile de inteligență artificială. Au fost identificate noi tehnologii moderne și au fost proiectate soluții de securitate specifice pentru fiecare depozit comercial, contribuind la o eficiență sporită a nivelului de protecție. Soluțiile proiectate vor fi luate în considerare pentru implementare în anii următori.

ODD 3, Ținta 3.d: Consolidarea capacității tuturor țărilor, în special a țărilor în curs de dezvoltare, de a identifica la timp, reduce și gestiona riscurile naționale și globale privind sănătatea.

Pe baza eforturilor anterioare de a integra sistemele de securitate de la locația Petrobrazi, depozitele de combustibil și Upstream în Centrul de operațiuni de securitate, am continuat în 2020 să implementăm pe deplin conceptul și să preluăm Dispeceratul de Securitate Operațional (SOC) de la furnizorul extern de securitate. Astfel, am asigurat capacitatea operațională internă completă de a monitoriza sistemele de securitate din OMV Petrom. În contextul pandemiei din 2020, am reușit să construim opțiuni pentru a asigura redundanța pentru Dispeceratul nostru de Securitate Operațional, prin alternative rapide și flexibile, precum soluții de rezervă, folosind camere de control la fața locului și centrele de dispecerizare ale furnizorilor de servicii de securitate, menținând monitorizarea și capacitățile de coordonare în timpul indisponibilității Petrom SOC.

Toate inițiativele mai sus menționate sunt în concordanță cu direcția strategică a departamentului de Securitate și Reziliență, care militează pentru conceptul de protecție extrem de eficient, cu integrarea puternică a măsurilor de securitate fizică locală ale dispeceratului Petrom-City SOC, crescând astfel semnificativ capacitatea de a direcționa resursele locale în eventualitatea unei încălcări a normelor de securitate.

Îmbunătățirea continuității afacerii și gestionarea crizelor

Funcția de reziliență se angajează să îmbunătățească continuu pregătirea organizațională, urmărind să construiască capacități eficiente pentru a răspunde, a se recupera după incidente grave și a asigura continuitatea afacerii în situații care generează dezechilibre operaționale.

Ca parte a cerințelor legale de documentare, în conformitate cu prevederile situațiilor de urgență și ale legislației de protecție civilă, planurile de răspuns sunt documente complexe elaborate la nivel de amplasament, rezultate din evaluarea riscurilor la nivel județean, publicate de autorități și din cerințe legale specifice pentru abordarea pericole conexe de pe amplasament (de exemplu, plan de răspuns în caz de incendiu, plan de evacuare, cutremur etc.). Documentația respectivă definește în mod clar rolurile și responsabilitățile personalului la fața locului,

astfel încât instalațiile tehnologice să fie închise în siguranță, echipele de primă intervenție să reacționeze în funcție de tipul incidentului iar oamenii să fie evacuați în siguranță la punctele de adunare pentru a asigura o reacție rapidă și eficientă în cazul unei situații de urgență. Pentru fiecare locație critică sunt dezvoltate diferite planuri de răspuns precum: planuri de răspuns în caz de incendiu sau explozie determinate de diferite scenarii, planuri de răspuns în caz de cutremur, planuri de răspuns în caz de inundații sau alunecări de teren.

O parte clară și specifică a planurilor de răspuns este legată de activitățile de instruire a personalului prin sesiuni de instruire și exerciții practice. Exercițiile sunt efectuate periodic conform prevederilor planurilor de răspuns și sunt axate pe evacuare și primul răspuns. Frecvența se bazează pe categoria de risc a locației și/sau pe dispozițiile legale aplicabile locației respective, putând varia de la o dată/lună la două ori/an. O parte a exercițiilor sunt efectuate în cooperare cu autoritățile și/sau reprezentanții comunităților locale, în funcție de tipul locației în discuție. După fiecare exercițiu, lecțiile învățate sunt capturate și diseminate participanților ca parte a procesului de îmbunătățire continuă.

Planul de răspuns este, de asemenea, o componentă critică a conceptului de gestionare a incidentelor, implementat în Grupul OMV Petrom la nivel operațional, pentru a sprijini procesul decizional al echipei de management local pe baza informațiilor exacte, structurate și fiabile primite de la nivelul amplasamentului în mod sistematic. La nivel strategic, Planul de gestionare a situațiilor de criză, implementat la nivelul Grupului OMV Petrom, stabilește modalitățile pentru o comunicare eficientă cu comunitățile locale, ca parte a procesului de management al părților interesate. În timpul etapei de pregătire, comunitățile din împrejurimi, sunt informate proactiv, prin diferite canale de comunicare, cu privire la orice tip de schimbări în mediul operațional care ar putea avea impact asupra lor.

În cazul unei situații de urgență, departamentul de Comunicare, care este parte a Echipei de management al situațiilor de

Am asigurat capacitatea operațională completă de a monitoriza intern, sistemele de securitate din OMV Petrom.

criză, asigură o transmitere coordonată a informațiilor către canalele media și alte părți interesate.

Pentru fiecare locație critică, în cazul unei situații de urgență, o alarmă sonoră este declanșată pentru ca angajații și populația să reacționeze conform instructajului. Dacă situația escaladează, o celulă de criză este convocată de către autorități, aducând împreună reprezentanți din diferite instituții, inclusiv operatorul și comunitățile. Unul dintre rolurile celulei de criză este de a asigura menținerea canalului de comunicare între OMV Petrom și comunitățile din împrejurimi, pe toată durata situației de urgență. Oferirea de sprijin organizației pentru gestionarea eficientă a crizei provocate de pandemia generate de răspândirea virusului COVID-19 a fost principalul obiectiv al funcției de reziliență în 2020.

Principalele obiective au fost de a asigura:

- sănătatea angajaților, contractorilor și clienților noștri;
- continuitatea în furnizarea energiei la nivel național;
- poziția financiară a companiei noastre.

Proactiv, echipa de reziliență a coordonat un grup de lucru inter-divizional, care a inițiat primele măsuri de răspuns încă de la începutul răspândirii COVID-19 în România. O reacție coordonată foarte rapid a făcut disponibil un cadru de lucru de la domiciliu și infrastructura IT necesară pentru a sprijini procesul. Eforturile inițiale au fost concentrate pentru a dezvolta scenarii pandemice și ipoteze generale, cele mai bune practici privind strategii de răspuns, instrumente și modele pentru planurile de continuitate a afacerii (BCP) în vederea gestionării consecințelor pandemiei. S-a oferit sprijin specific în identificarea măsurilor de continuitate a activității, asigurându-se astfel o abordare unitară transversală în ceea ce privește dezvoltarea planurilor de continuitate a afacerii în fiecare divizie.

Astfel, au fost definite și implementate, atât la nivel divizional cât și la nivel de operațiuni, planuri comune, inclusiv măsuri de răspuns la incidente/situații de urgență și măsuri de continuitate a activității, în strânsă corelație cu evoluția epidemiologică.

Imediat ce Echipa de management a situațiilor de criză (CMT) și Echipa de management pentru situații de urgență (EMT) au fost activate, departamentul de reziliență i-a ghidat în procesele de coordonare integrate în numele structurilor corporative. În acest sens au fost dezvoltate instrumente și procese și a fost furnizat suport permanent unităților de afaceri prin participarea activă a echipelor de management al situațiilor de criză și de urgență. Un aspect foarte important a fost asigurarea unei comunicări armonioase și transparente între CMT și EMT pentru o transmitere eficientă a informației între nivelurile strategice și tactice. Măsurile de răspuns definite pe parcursul întâlnirilor CMT au fost constant distribuite și transmise pentru implementare prin planurile comune de răspuns în cazul situațiilor de urgență și planurile de continuitate a afacerii la nivelul fiecărei zone de lucru.

Departamentul de reziliență și-a asumat sarcini suplimentare pentru a asigura continuitatea afacerii și gestionarea crizelor, transferul de cunoștințe către contractorii noștri printr-un set de „Cerințe minime în contextul COVID-19”, instrument de imagine comună a informațiilor (CIP) dezvoltat și întreținut pentru CMT în timpul întâlnirilor periodice, monitorizare precisă pentru evoluția COVID-19 și impactul aferent în OMV Petrom, schimb de bune practici cu alți actori critici din sectorul energetic, sprijin în elaborarea liniilor directoare care au permis managerilor să acționeze în conformitate cu instrucțiunile companiei în diferite situații asociate COVID-19.

Schimbarea culturii în OMV Petrom spre securitate și reziliență

Departamentul de Securitate și Reziliență (S&R) este determinat să dezvolte cultura S&R în cadrul organizației, să crească gradul de conștientizare cu privire la subiectele și principiile S&R în rândul angajaților noștri. Pentru a susține acest efort, un accent specific al anului 2020 a fost promovarea unui pachet de 5 module e-learning de conștientizare a securității, care au fost puse la dispoziția întregului Grup pentru toți angajații, concentrându-se pe cinci abilități de securitate, precum o mentalitate de securitate, protecția fizică, securitatea călătoriei, gestionarea incidentelor și raportarea incidentelor de securitate.

Cinci module de e-learning de conștientizare a importanței securității pentru toți angajații

Status 2020

- Sistemul de management al calității a fost recertificat de Lloyd's Register Quality Assurance, confirmând profesionalismul pentru serviciile livrate unităților noastre de afaceri.
- Dezvoltarea automatizării și tehnologizării este un obiectiv strategic în respectarea misiunii Securitate și Reziliență prin integrarea tehnologiilor moderne în activitățile de securitate zilnice în vederea asigurării eficienței; în 2020 un accent special a fost acordat rafinării Petrobrazî și anumitor locații selectate în Upstream.
- Asigurarea conformității legale și implementarea măsurilor bazate pe riscuri pentru toate zonele de producție ale companiei prin furnizarea de evaluări ale riscurilor de securitate (ERSF), contextul unei necesități crescute fiind declanșat de dinamica rapidă a afacerii.
- Îmbunătățirea nivelului de conștientizare în rândul angajaților privind principiile și comportamentele de securitate și reziliență prin promovarea unui pachet de șase module e-learning având ca scop prevenirea, pregătirea și modul de reacție în cazul unui incident de securitate.

Planul de acțiune pentru atingerea obiectivelor

- Continuarea integrării tehnologiilor moderne în operațiunile de securitate zilnice ca bază pentru o eficiență sporită în detectarea și răspunsul la amenințări (prevenirea pierderilor) și asigurarea optimizărilor securității operaționale:
- Consolidarea suportului, în zona de reziliență acordat unităților de afaceri pentru a îmbunătăți nivelul de pregătire în caz de urgențe (nivelurile operaționale și tactice) și a Programului de Continuitate a Afacerii.
- Îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității al departamentului Securitate și Reziliență – incluzând recertificarea acestuia de către Lloyd's Register Quality Assurance astfel, reasigurând unitățile de afaceri ale OMV Petrom cu privire la angajamentul nostru de a livra continuu servicii la cele mai înalte standarde, precum și la integrarea de cerințe ale altor standarde ISO, în special ISO 28001 privind sistemul de management al securității lanțului de aprovizionare.

Obiectiv de Dezvoltare Durabila (ODD) susținut

Mediu

Obiectivul nostru este acela de a minimiza impactul asupra mediului pe toată durata ciclului de viață al operațiunilor. Ne-am angajat să acționăm pentru prevenirea poluării, reducerea emisiilor și utilizarea eficientă a energiei și a resurselor naturale.

Managementul de mediu

Punem în special accentul pe aspecte de o importanță materială atât pentru OMV Petrom, cât și pentru părțile interesate: conformitatea de mediu, scurgerile de petrol, gestionarea apei și a deșeurilor, precum și emisiile de gaze cu efect de seră (GES). Toate subiectele de importanță materială legate de impactul nostru asupra mediului sunt gestionate printr-o abordare unică de management, guvernată de reglementări specifice subiectului și generale ale Grupului, și raportate conducerii. Specificațiile privind stabilirea domeniului de aplicare și a gestionării fiecărui subiect de mediu sunt menționate în secțiunile corespunzătoare: conformitatea de mediu, scurgerile de petrol, managementul apei și managementul deșeurilor. De asemenea, acoperim subiecte precum biodiversitatea și emisiile în aer, altele decât GES, care sunt de asemenea importante pentru OMV Petrom. Raportarea cu privire la managementul emisiilor de GES se regăsește în secțiunea Schimbările climatice și tranziția energetică. Principiile și regulile pentru managementul de mediu sunt stabilite în Directiva HSSE a Grupului OMV Petrom și în Standardul de Management de Mediu al Grupului OMV Petrom. Directiva HSSE oferă un cadru pentru modul în care gestionăm toate subiectele HSSE pentru a proteja oamenii, mediul, activele și reputația, în conformitate cu politica noastră HSSE și având în vedere viziunea noastră HSSE „Fără răniri – Nicio pierdere”.

Standardul de mediu sprijină angajamentul nostru de a ne păstra locurile de muncă și procesele în sigure pentru mediu și pentru toți oamenii care ar putea fi afectați de activitățile noastre. Acest standard stabilește responsabilitățile principale și impune ca toate activitățile relevante (inclusiv investiții, achiziții și dezinvestiții) să implementeze un sistem de management al mediului în conformitate cu ISO 14001 și să respecte cerințele minime enumerate (inclusiv consumul de energie, emisiile în aer, GES și schimbările climatice, managementul apei, al deșeurilor și al biodiversității).

În 2020, OMV Petrom a deținut certificări valabile în conformitate cu ISO 14001 pentru următoarele operațiuni:

- ▶ OMV Petrom S.A., Divizia Upstream, Sistemul de management al conductelor de gaze;
- ▶ OMV Petrom S.A., Divizia Upstream, Sistemul de management al reparațiilor capitale și al forajului;
- ▶ OMV Petrom S.A., Unitatea de Afaceri Rafinare: rafinăria Petrobrazî, Centrala Electrică cu Ciclu Combinat Brazi și Petrom City (Aprovizionare cu produse și Prețuri strategice și Centrală electrică Petrom City);
- ▶ OMV Petrom Marketing S.R.L. (Stații de alimentare cu marca OMV), OMV Bulgaria OOD și OMV SRBIJA DOO;
- ▶ OMV Petrom S.A., Divizia Downstream Gas, activități de furnizare gaze și energie electrică.

**Certificări
în conformitate cu
ISO 14001**

Sistemul de management al mediului care este certificat ISO 14001 acoperă aprox. 50% din angajații Grupului OMV Petrom.

OMV Petrom urmărește performanța de mediu în toate domeniile relevante printr-o campanie anuală, utilizând instrumente IT adecvate pentru a colecta, analiza și valida datele de mediu. Pe baza rezultatelor raportării, putem evalua unde operațiunile noastre au cel mai mare potențial de îmbunătățire. În plus față de campania anuală, monitorizăm și raportăm în mod

bune practici acceptate la nivel internațional ca parte a Sistemului de management al mediului. Conform standardului, trebuie să constituim, de asemenea, programe pentru a preveni neconformitatea și a evita pierderile financiare.

Suntem responsabili pentru impactul activităților noastre asupra mediului. Încălcarea reglementărilor de mediu la nivel național și internațional are ca rezultat pierderi financiare și dăunează reputației noastre. Licența noastră de funcționare depinde de respectarea reglementărilor privind



Creșterea conștientizării în rândul angajaților cu privire la problemele de mediu – baza acțiunilor noastre

OMV Petrom crește gradul de conștientizare a angajaților privind problemele de mediu prin diferite instrumente de comunicare internă, inclusiv campanii. Cu ocazia Zilei Mondiale a Mediului 2020, am transmis mesaje referitoare la biodiversitate în contextul mai larg al schimbărilor climatice. Am abordat subiectul

apei cu ocazia Săptămânii Mondiale a Apei. Rafinăria Petrobrazi a implementat campania „Implicați-vă în reducerea emisiilor, asigurați-vă un viitor mai bun”. Campania a vizat creșterea gradului de conștientizare cu privire la acțiunile de reducere a emisiilor în aer ale rafinăriei. Un număr de 28 de angajați au prezentat 49 de idei de îmbunătățire. Conducerea a evaluat aceste idei și a premiat pe cele mai bune trei dintre ele.

ODD 13, Ținta 13.3: Îmbunătățirea educației, sensibilizării și capacităților umane și instituționale privind atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea, reducerea impactului și alerta timpurie.

constant performanța noastră de mediu prin indicatori de performanță (KPI) specifici pe o bază sistematică la diferite niveluri ale organizației. Membrii Directoratului sunt informați în periodic, cel puțin trimestrial, prin intermediul Grupului de lucru pentru mediu, despre problemele de mediu și performanța pe subiecte, precum schimbările climatice și tranziția energetică, managementul apei, politicile și reglementările actuale și viitoare de mediu, climă și energie, stadiul implementării proiectelor legate de mediu, precum și progresul în atingerea obiectivelor legate de sustenabilitate. Informații detaliate despre performanța de mediu sunt prezentate în anexa Performanța în detaliu).

Conformitatea de mediu

Standardul de management de mediu Grupului OMV Petrom stabilește respectarea tuturor legilor și reglementărilor de mediu aplicabile, identificarea cerințelor legale și de altă natură, dezvoltarea și menținerea bazelor de date de conformitate legală adecvate și alinierea la cele mai

protecția mediului, care este, de asemenea, de o importanță deosebită pentru părțile interesate, cum ar fi autoritățile guvernamentale, acționarii și ONG-urile.

Raportăm costurile și investițiile de mediu ale OMV Petrom conform metodologiei EMA (Contabilitatea Managementului de Mediu) elaborată de IFAC (Federația Internațională a Contabililor). Perimetrul de raportare pentru această categorie de indicatori se referă la OMV Petrom S.A., OMV Petrom Aviation SRL și OMV Petrom Marketing SRL.

În 2020, costurile totale de mediu (reprezentând cheltuielile cu protecția mediului, inclusiv amortizarea și investițiile de mediu pentru active puse în funcțiune) s-au ridicat la 148,82 mil. euro (2019: 214,30 mil. euro). Conform abordării EMA, investițiile de mediu pentru activele puse în funcțiune în 2020 s-au ridicat la 36,26 mil. euro (2019: 45,82 mil. euro). În 2020, am plătit 0,047 mil. euro (2019: 0,058 mil. euro) ca amenzi și penalități. Aceste sancțiuni au rezultat din incidente de mediu legate de scurgeri de petrol.

36,26
mil. euro

investiții de mediu
în 2020 pentru active
puse în funcțiune

Înainte de a întreprinde noi activități / proiecte operaționale sau de a intra în noi țări, efectuăm evaluări ale riscului de mediu.

Nicio amendă nu a depășit 10.000 euro în niciuna dintre operațiunile noastre în 2020. Standardul de management de mediu al Grupului OMV Petrom prevede o evaluare a impactului și riscurilor asupra mediului și respectarea cerințelor de performanță de mediu în ceea ce privește consumul de energie, emisiile în atmosferă, utilizarea și deversarea apei, utilizarea materiilor prime, managementul deșeurilor, manipularea substanțelor periculoase, biodiversitatea și protecția ecosistemelor. Standardul de management de mediu al Grupului OMV Petrom definește, de asemenea, procesul de realizare a evaluărilor impactului social și asupra mediului (ESIA). Măsurile de prevenire și de atenuare, precum și programul de monitorizare pentru a asigura implementarea măsurilor propuse sunt documentate într-un Plan de management de mediu și social. Raportul final ESIA este prezentat autorității de reglementare locale sau creditorului (oricare dintre acestea este aplicabil) pentru analiză, dezvoltare publică și aprobare.

Riscurile și oportunitățile de mediu includ factori de reglementare, operaționale, reputaționale și financiare și se referă în mod specific la schimbările climatice, disponibilitatea apei pentru operațiuni și impactul politicilor de energie, climă și de apă. Gestionarea riscurilor legate de mediu face parte din procesele de Managementul Riscurilor la nivel de Întreprindere (EWRM) ale OMV Petrom, așa cum sunt descrise în secțiunea Managementul Riscului. Tehnologiile digitale sunt utilizate pentru a monitoriza și gestiona

riscurile de mediu printr-un instrument IT special de gestionare a riscurilor - Sistemul de Management al Riscurilor Active (ARMS). Acest instrument ne permite să completăm mai bine scenariile de risc de mediu cu alte riscuri HSSE și de afaceri. Riscurile identificate și evaluate sunt controlate și atenuate la toate nivelurile organizaționale datorită politicilor și responsabilităților de risc stabilite în mod clar.

Înainte de a întreprinde noi activități operaționale sau de a explora posibilități de afaceri în țări noi, efectuăm evaluări ale riscurilor de mediu, inclusiv evaluări ale legislației locale, impactul potențial al activităților noastre asupra zonelor sensibile și protejate și efectele asupra speciilor pe cale de dispariție. Fiecare fază ulterioară a implementării proiectului este însoțită de o evaluare detaliată a riscurilor de mediu. Riscurile și oportunitățile strategice (de exemplu legate de schimbările climatice sau stresul hidric) sunt evaluate printr-un proces de la vârf spre bază, în timp ce pentru a evalua aspectele de mediu, impacturile și riscurile, inclusiv riscurile de conformitate legală, în cadrul operațiunilor noastre se utilizează un proces de la bază spre vârf, cu o metodologie standardizată. Cadrul și metodologia noastră coordonată pentru Managementul riscurilor la nivel de Întreprindere la nivel de Grup se bazează pe cele mai bune practici, îndeplinesc cerințele ISO 14001 și asigură o evaluare calitativă consecventă a riscurilor operaționale legate de mediu. Baza de date rezultată a riscurilor de mediu include informații despre



Modernizarea terminalului de combustibil pentru aviație Otopeni 2 în Downstream - minimizarea riscurilor de mediu.

OMV Petrom se concentrează constant asupra domeniului aviației și caută să îmbunătățească securitatea furnizării de combustibil pentru aviație pentru toate companiile aeriene cliențe. Compania noastră oferă combustibil Jet A1 și servicii de alimentare a aeronavelor prin OMV Petrom Aviation pe toate aeroporturile principale din România. În 2020, OMV Petrom a finalizat modernizarea Terminalului de Combustibil pentru Aviație Otopeni 2, în urma unei

investiții de 3,67 mil. euro. Acest terminal are o capacitate de stocare de 6.000 m³ și echipamente moderne care îndeplinesc cerințele legale, tehnice și HSSE ale industriei de aviație pentru depozite intermediare. Am minimizat riscurile de mediu prin măsuri, precum sisteme de descărcare și încărcare automate, sistem de pompare eficient din punct de vedere energetic, geomembrană pentru captușirea rezervoarelor, acoperire epoxidică internă și externă pentru protecția corozivă a rezervoarelor, sistem nou de canalizare și platforme de beton etanșe.

ODD 9, Ținta 9.4: Până în 2030, modernizarea infrastructurii și reabilitarea industriilor pentru a deveni durabile, cu eficiență sporită în utilizarea resurselor și adoptarea sporită a tehnologiilor și proceselor industriale curate și ecologice, toate țările luând măsuri în conformitate cu capacitățile respective ale acestora.

controalele existente pentru riscurile de mediu și acțiunile viitoare necesare.

Managementul scurgerilor de hidrocarburi

Scurgerile de petrol reprezintă un aspect important de mediu pentru industria noastră. Managementul scurgerilor este definit ca prevenirea scurgerilor în operațiuni și alte tipuri de scurgeri (de exemplu, cauzate de sabotaj sau pericole naturale) și gestionarea și remedierea scurgerilor rezultate dintr-un incident.

Părțile interesate cu preocupări majore legate de impacturile potențiale rezultate din scurgeri sunt:

- ▶ Autorități guvernamentale: potențiale încălcări ale reglementărilor de mediu.
- ▶ Angajați și contractori: potențiale probleme de sănătate și siguranță generate de accidente și daune aduse mediului și societății.
- ▶ ONG-uri / ONP-uri: daune potențiale aduse mediului și societății.
- ▶ Comunități: daune aduse mediului înconjurător.
- ▶ Acționari: pierderi financiare directe datorate costurilor de remediere și a riscului reputațional.

Măsurile de prevenire și control al scurgerilor cuprind:

- ▶ identificarea pericolelor și evaluarea riscurilor;
- ▶ măsuri de prevenire și întreținere pentru a evita scurgerile;
- ▶ planuri de intervenție de urgență și de reacție pentru situații de urgență, inclusiv materiale și echipamente pentru intervenția în caz de scurgeri;
- ▶ proceduri de curățare și remediere.

Ne propunem să prevenim și să reducem scurgerile de petrol în operațiunile noastre atât pe apă, cât și terestre. Există planuri adecvate de prevenire și control al scurgerilor pentru condiții specifice de activitate. Aceste planuri ajută personalul din locațiile care se ocupă de scurgeri, stabilind în mod clar responsabilitățile pentru acțiunile necesare pentru a opri și a controla scurgerea și pentru a atenua efectele acesteia. Aceasta include tehnici pentru împiedicarea deplasării scurgerii dincolo de locația învecinată, pentru colectarea substanței vărsate și a materialului contaminat. Protocoalele clare de comunicare și coordonare sunt stabilite în planurile locale, în special acolo unde pot fi

necesare resurse de răspuns naționale sau internaționale. Pentru a ne îmbunătăți capacitatea de reacție și pentru a reduce impactul asupra mediului al scurgerilor de petrol, în 2020 am continuat să efectuăm exerciții pentru situații de urgență, inclusiv scenarii de poluare, adică în Zonele de Producție Muntenia Vest și Petromar.

Operațiunile pe mare pot duce la scurgeri de petrol cu un impact semnificativ asupra ecosistemelor marine. Strategia de răspuns urmărește să minimizeze probabilitatea unor astfel de riscuri și să maximizeze disponibilitatea de a oferi măsuri de remediere în timp util în cazul puțin probabil al unei scurgeri de petrol. Pentru operațiunile offshore ale OMV Petrom, avem un plan de prevenire și limitare a scurgerilor de petrol, conform legislației aplicabile și aprobat de autoritățile competente. În cazul unei scurgeri de petrol foarte mari, când este posibil să fie necesară mobilizarea unor cantități considerabile de echipamente și expertiză, am contractat un furnizor internațional de servicii specializate pentru a răspunde în mod eficient la acest tip de situații.

Prevenirea scurgerilor de hidrocarburi

OMV Petrom dispune de un Sistem de Management pentru Integritatea Sondelor pentru a se asigura că integritatea tehnică a sondelor este menținută pe tot parcursul ciclului lor de viață și prevenirea pierderilor de petrol. Aplicăm mai multe standarde interne și industriale atunci când proiectăm sonde, cum ar fi Standardul Tehnic pentru proiectarea sondelor al OMV Petrom, inclusiv Cerința Tehnică OMV Petrom, adică pentru proiectarea carcasei și integritatea barierei sondei operaționale, Sistemele de Management pentru Integritatea Sondelor OMV Petrom pentru documentele interne ale ciclului de viață al sondelor, în conformitate cu standardele internaționale: API, ISO 16530 și NORSOK. Dispozitivul de prevenire a exploziei (BOP) este un dispozitiv important de siguranță pentru forajul offshore. Aceste dispozitive sunt instalate și testate pentru fiecare program de forare și reparații capitale. Executăm investigațiile de integritate a cimentărilor coloanelor de sondă după forarea sondelor noi, pentru a obține o imagine asupra calității cimentului. Pentru sondele active, efectuăm frecvent inspecții vizuale, iar testarea funcțională a valvelor are loc periodic conform planificărilor Operațiunilor Offshore.

Ne-am angajat să prevenim și să gestionăm eficient deversările de hidrocarburi, cu diferite programe puse în aplicare pentru a acoperi întregul spectru de condiții de afaceri.



Instrument digital pentru integritatea sondelor – procesul de monitorizare îmbunătățit pentru prevenirea scurgerilor

OMV Petrom a implementat un instrument digital recunoscut în industrie pentru integritatea sondelor. Astfel, monitorizăm și urmărim starea fiecărei bariere de protecție a sondelor pentru a menține toate fluidele de hidrocarburi într-un sistem închis și controlat în vederea prevenirii scurgerilor și poluării asupra mediului, precum și pentru

a ne proteja angajații și comunitățile.

Folosim acest instrument pentru a evalua riscurile de integritate a sondelor, pentru a prioritiza inspecțiile de integritate a sondelor și pentru a implementa măsurile adecvate de reducere a riscurilor. În prezent, fiecare sondă offshore activă este inclusă și monitorizată în acest software. Scopul nostru este de a digitaliza toate sondele noastre și am reușit deja acest lucru pentru 3.000 de sonde până în 2020.

ODD 7, Ținta 7.b: Până în 2030, extinderea infrastructurii și actualizarea tehnologiei în vederea furnizării de energie modernă și durabilă pentru toți cei care trăiesc în țările în curs de dezvoltare.

ZERO

scurgeri de hidrocarburi
importante în 2020

Compania noastră respectă Directiva 2013/30/UE privind siguranța operațiunilor de petrol și gaze offshore. Obiectivul prezentei directive este de a reduce pe cât posibil apariția accidentelor majore și de a limita consecințele acestora, sporind astfel protecția mediului marin împotriva poluării. În conformitate cu autoritatea română relevantă, un organism independent de verificare emite rapoarte anuale de integritate a sondelor pentru toate operațiunile active ale sondelor offshore și controlul sondelor în timpul operațiunilor de forare și prelucrare. În 2020, Raportul pentru OMV Petrom a arătat că suntem în conformitate cu Sistemul de Management pentru Integritatea Sondelor și cu Standardul de Performanță pentru Integritatea Sondelor. În plus, am obținut Certificatul de conformitate pentru aplicația digitală a Sistemului nostru de Management pentru Integritatea Sondelor - primul obținut vreodată în România. Informații despre integritatea conductelor și managementul siguranței le puteți găsi în acest raport la Capitolul Siguranță - Siguranța și integritatea proceselor.

Performanța privind scurgerile de hidrocarburi

În 2020, nu am înregistrat nicio pierdere majoră de hidrocarburi. (2019: o pierdere majoră).

În 2020, au avut loc un total de 2.267 scurgeri minore (2.011 pierderi minore au avut loc în 2019).

Volumul total pierdut au fost de aproximativ 31.908 litri (2019: 54.195 litri). Numărul scurgerilor și volumul acestora sunt documentate integral și raportate utilizând noul instrument de raportare al OMV Petrom. Scurgerile s-au

datorat în principal coroziunii infrastructurii îmbătrânite din Upstream.

Procesul de Remediere a scurgerilor

Scurgerile de hidrocarburi sunt evaluate și eliminate imediat după apariția lor, în conformitate cu procedurile interne care reglementează remedierea scurgerilor. Scurgerile sunt remediate imediat sau până la termenele stabilite, în conformitate cu procesele de mentenanță ale locației și pe baza rezultatului evaluării riscurilor și a altor factori, cum ar fi fezabilitatea reparației în timpul funcționării. Abordăm măsurile de remediere în conformitate cu cerințele legale relevante, inclusiv curățarea, restaurarea, reabilitarea și/sau înlocuirea receptorilor de mediu deteriorați. Datorită tehnicilor de curățare și remediere foarte eficiente și eficace aplicate, scurgerilor de petrol înregistrate în OMV Petrom până în 2020 au avut un impact minor pe termen scurt asupra mediului.

Ne-am asigurat că terenul alocat era potrivit pentru utilizarea prevăzută prin măsuri de remediere, inclusiv curățare (de exemplu, prin excavare și umplere cu pământ curat) și atenuare naturală (recuperare), până la decizia autorităților de mediu competente. Provizioanele de mediu sunt înregistrate în contabilitate la pasivele legate de scurgeri, acoperind costurile de curățare și remediere.

Managementul apei

Obiectivele cheie ale activităților noastre de management al apei sunt reducerea consumului de apă, utilizarea eficientă a resurselor de apă și tratarea adecvată a apelor uzate. OMV Petrom folosește apă pentru operațiunile sale în Upstream și Downstream.

Apa dulce este utilizată, de exemplu, pentru forare, generarea de abur și răcire, printre alte procese. Se utilizează de asemenea cantități mai mici de apă în scopuri neindustriale. O parte din apă utilizată în operațiuni este reciclată prin reinjectare în vederea presurizării rezervoarelor de hidrocarburi pentru a optimiza rata de extracție. Apa desalinizată este utilizată în operațiuni offshore. Rafinăria noastră Petrobraz și Centrala Electrică Braz cu Ciclu Combinat folosesc, de asemenea, apă reciclată în diverse scopuri operaționale.

Impactul nostru asupra resurselor de apă este semnificativ pentru părțile interesate, după cum urmează:

- ▶ Autorități guvernamentale (autorități de reglementare și gestionare a bazinelor hidrografice): respectarea normelor de utilizare a apei și a parametrilor de mediu referitori la apele uzate deversate.
- ▶ Comunități locale: partajarea resurselor de apă locale și calitatea apelor uzate deversate.
- ▶ ONG-uri / ONP-uri: protecția mediului și conservarea resurselor de apă.
- ▶ Servicii locale de apă: furnizarea de apă dulce (pentru operațiunile OMV Petrom) și tratarea apelor uzate.

Autoritățile locale de reglementare și pentru bazinele hidrografice sunt implicate pentru a

asupra Mediului), care necesită consultare publică cu părțile interesate pe teme de mediu, inclusiv pentru apă.

Activitățile de management al apei ale OMV Petrom urmăresc utilizarea echitabilă a apei din punct de vedere social. În Matricea drepturilor omului, ne angajăm să asigurăm un nivel de trai adecvat, inclusiv accesul la apă și la alimente pentru angajații și contractorii care lucrează pentru OMV Petrom. Acest lucru se aplică nu numai operațiunilor noastre, ci și furnizorilor noștri care semnează și se angajează să respecte Codul de Conduită. OMV Petrom efectuează în mod regulat audituri ale furnizorilor pentru a asigura conformitatea cu cerințele noastre privind drepturile omului.

Abordarea OMV Petrom în ceea ce privește managementul apei este în concordanță cu cadrul OMV privind apa, care cuprinde o Declarație de obiective strategice referitoare la Apă și o strategie privind Apa (în curs de revizuire).

Strategia Grupului OMV privind apa se bazează pe cinci piloni strategici:

- ▶ Transparență
- ▶ Riscuri și oportunități
- ▶ Eficiența consumului de apă și tratarea apei
- ▶ Formare și conștientizare
- ▶ Implicarea părților interesate



Declarație de obiective strategice referitoare la apă

- ▶ Respectăm apa ca o resursă limitată prețioasă și ne concentrăm pe utilizarea sustenabilă a acesteia.
- ▶ Ne angajăm să îndeplinim toate cerințele legislative aplicabile sau reglementările OMV - indiferent care dintre acestea este mai strictă.
- ▶ Managementul apei este o componentă

cheie a licenței noastre sociale de funcționare. Cooperăm cu comunitățile locale și dovedim ca suntem un partener responsabil.

- ▶ Suntem dedicați transparenței în ceea ce privește impactul nostru asupra resurselor de apă.
- ▶ Fiecare angajat OMV este responsabil pentru minimizarea impactului activităților noastre asupra resurselor de apă.

ODD 6, Ținta 6.1: Până în 2030, realizarea accesului universal și echitabil la apă potabilă sigură și la prețuri accesibile pentru toți; Ținta 6.3: Până în 2030, îmbunătățirea calității apei prin reducerea poluării, eliminarea depozitării deșeurilor și reducerea la minimum a produselor chimice și materialelor periculoase, înjumătățind proporția apelor uzate netratate și sporind substanțial reciclarea și reutilizarea sigură la nivel global; Ținta 6.4: Până în 2030, creșterea substanțială a eficienței de utilizare a apei în toate sectoarele și asigurarea unui proces durabil de captare și furnizare a apei potabile, pentru a face față deficitului de apă și pentru a reduce substanțial numărul de persoane care suferă de deficit de apă.

se asigura că OMV Petrom respectă reglementările locale de mediu și a obținut toate autorizațiile necesare, atât pentru utilizarea apei, cât și pentru evacuarea apei. În cazul șantierelor noi de construcții, urmărim procesul de reglementare EIM (Evaluarea Impactului

OMV Petrom respectă cerințele legislației locale atunci când stabilește standarde pentru calitatea evacuării efluenților. Standardul de Management al Mediului al Grupului OMV Petrom solicită ca toate activitățile să minimizeze impactul efluenților asupra

mediului și comunităților locale și prezintă cerințele specifice pentru evacuarea apelor uzate pe uscat și în larg.

Nu este permisă deversarea directă a apelor uzate pe uscat, în zonele umede sau în alte corpuri de apă fără tratare prealabilă. De asemenea, standardul prevede că nicio deversare nu poate modifica sau diminua valoarea mediului receptor. Toate deversările trebuie monitorizate în mod sistematic și orice impact asupra mediului trebuie gestionat în mod corespunzător.

Monitorizăm impactul activităților noastre (nivelurile de poluanți) atât asupra apelor din pânza freatică, cât și a celor de suprafață. Acest lucru se realizează de la caz la caz, în conformitate cu cerințele specifice din autorizațiile de mediu și cele de apă ale punctelor de lucru. Principalul indicator testat este Hidrocarburile Totale de Petrol (TPH). Monitorizarea se face anual sau de două ori pe an, în funcție de cerințele de autorizare. Concentrațiile de poluanți (inclusiv concentrația de ulei) în apele tratate deversate în apele naturale sunt măsurate și monitorizate așa cum este stabilit în autorizația de mediu și autorizația de apă în conformitate cu legislația în domeniul apei (în România, NTPA 001/2002 - Normativ privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor uzate industriale și orășenești la evacuarea în receptorii naturali).

Evaluarea riscurilor privind apa

Evaluările la nivel înalt ale riscurilor privind apa sunt efectuate pentru toate locațiile relevante. Folosim instrumente și indici internaționali, precum „Indicele stresului de apă” al Verisk Maplecroft, completat de indicele „Baseline Water Stress” al apeductului World Resources Institute (WRI) și Instrumentul Fondului Mondial pentru Natură (WWF), precum și evaluări proprii, după cum este necesar, pentru a identifica operațiunile în zonele afectate de lipsa apei și de stresul apei.

În 2020, am continuat să evaluăm riscul legat de apă la Terminalul Arpechim în Downstream Oil și Zona de Producție Muntenia în Upstream, pe lângă cele finalizate în 2019 (Petrobrazî, Centrala Electrică Brazî și Zona de Producție Crișana).

Evaluarea riscului de apă a fost realizată utilizând o metodologie internațională dezvoltată de Fondul Mondial pentru Natură. Au fost analizate atât datele bazinului hidrografic, cât și datele privind activitatea industrială. Evaluarea a luat în considerare criteriile fizice, inclusiv lipsa apei, precum și aspectele de conformitate și reputație. Având în vedere că unele regiuni în care operăm s-au confruntat deja cu deficitul de apă în anii secetoși și că se așteaptă în continuare o scădere a disponibilității apei, în principal din cauza schimbărilor climatice, continuăm să punem în aplicare măsuri pentru o utilizare eficientă a apei. Rezultatele acestor evaluări ale riscurilor legate de apă sunt utilizate ca o contribuție pentru evaluarea riscului de stres hidric legat de schimbările climatice în cadrul EWRM.

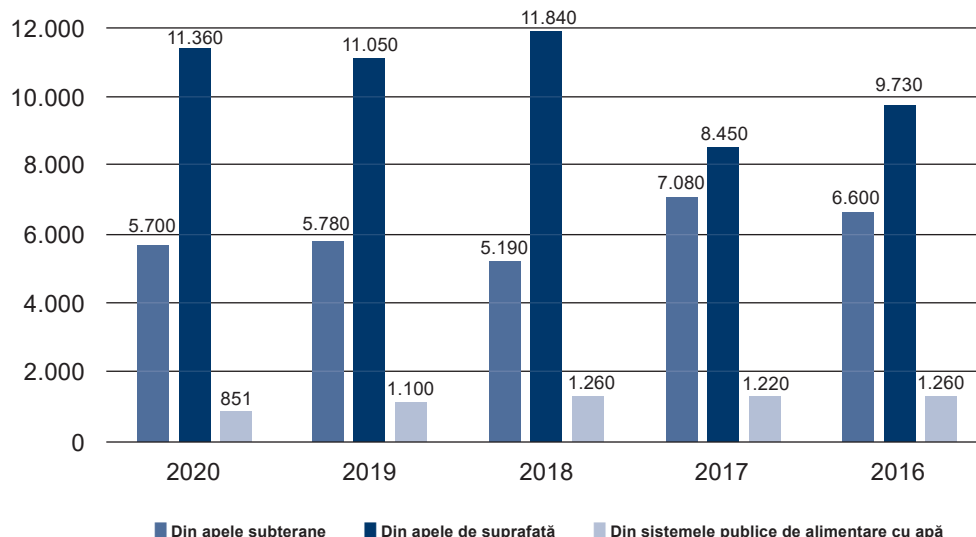
Facilitățile de operare situate în locuri afectate sau susceptibile de a fi afectate de problemele legate de apă și operațiunile care utilizează resurse de apă semnificative sunt prioritare în elaborarea și implementarea Planurilor de Management al Apei, inclusiv a planurilor de acțiune pentru locații specifice. Planurile de Management al Apei permit realizarea unei producții sustenabile pe termen lung, cu efecte minime asupra mediului. Aproximativ 80% din amplasamentele prioritare ale OMV Petrom au finalizat planurile de management al apei, cu planuri de dezvoltare în curs, pentru restul amplasamentelor.

Performanța privind apa

OMV Petrom monitorizează în mod regulat și raportează în mod sistematic performanța legată de apă și ia măsurile adecvate pentru toate amplasamentele relevante din cadrul Companiei. În 2020, am extras în total 59.362 megalitri de apă, formată din apă din pânza freatică, apă de suprafață, apă din alimentarea publică, apă de mare și apă produsă (2019: 17.930 megalitri, neincluzând apa produsă). Din totalul apei extrase în 2020, 5.700 megalitri erau ape subterane și aproximativ 1% provenea din zone care se confruntă cu deficit de apă. Domeniul de aplicare al extragerii de apă dulce a operațiunilor OMV Petrom acoperă toate zonele de producție operate, dar și pe cele deținute într-o cotă de peste 50%, cu excepția OMV Petrom Marketing, a cărei contribuție este marginală.

Aproximativ 80% din amplasamentele prioritare ale OMV Petrom au finalizat planurile de management al apei.

Volumul de apă extrasă, pe surse (megalitri)



Managementul responsabil al apei în cadrul Zonei de Producție Oltenia din Upstream și în cadrul Terminalului Arpechim din Downstream Oil - impact minim asupra resurselor de apă

În Upstream, în cadrul Zonei de Producție Oltenia, am obținut o îmbunătățire semnificativă a eficienței utilizării apei. Intensitatea globală a apei dulci a scăzut cu 37% în 2020 comparativ cu 2019. Această performanță a fost posibilă datorită a două noi instalații finalizate în 2019 (Instalația de deshidratare a gazelor și Stația finală de comprimare a gazelor de la Hurezani) și o nouă instalație finalizată în 2020 (noua stație de

compresoare 2 de la Bustuchin). Aceste noi instalații utilizează răcirea cu aer glicol și le-au înlocuit pe cele vechi, care foloseau răcirea cu apă.

În Downstream, la Terminalul Arpechim, am redus extragerea de apă dulce cu 31% în 2020 comparativ cu 2019 datorită măsurilor continue de optimizare a sistemului de distribuție a apei pretratate și a sistemului de apă de incendiu de la Arpechim Old Bradu. De asemenea, a fost importantă pentru această performanță decizia managementului referitoare la întreruperea funcționării pompelor de apă, cu rezervoare de apă tampon folosite în timpul nopților.

ODD 6, Ținta 6.4: Până în 2030, creșterea substanțială a eficienței de utilizare a apei în toate sectoarele și asigurarea unui proces durabil de captare și furnizare a apei potabile, pentru a face față deficitului de apă.

Indicele Intensității Globale a apei dulci a operațiunilor OMV Petrom a scăzut cu 0,16% în 2020 față de 2019, pe baza unei creșteri de 4,4% în Divizia Downstream Oil (cu excepția centralelor electrice), a unei scăderi de 3,5% în Downstream zona Power Plants (CCPP Brazi, Centralele Electrice OMV Petrom City) și o scădere de 6,8% în Upstream. Domeniul de aplicare al Indicelui Intensității Globale a Apei Dulci a operațiunilor OMV Petrom acoperă toate activele operate și cele cu o participație de peste 50%, excluzând OMV Petrom Retail, OMV Petrom Aviation și OMV Petrom Global Solution. În 2020, operațiunile noastre din Upstream au generat 41.443 megalitri de apă de zăcământ (2019: 43.200 megalitri) - un produs secundar al producției de petrol și gaze. În urma tratamentului adecvat, aproximativ 95% din aceasta a fost reinjectată în zăcământ. Restul a fost tratat și apoi evacuat în cursurile de

apă de suprafață, conform autorizațiilor de mediu. Marea majoritate a apelor de zăcământ tratate și evacuate în cursurile de apă de suprafață provin din Zona de Producție Crișana din Upstream. Această apă rezultată din procesul de extracție a țițeiului este tratată în stația de epurare de ultimă generație de la Suplacu de Barcău. Fabrica este echipată cu unități de tratare fizică, chimică și biologică și cu un sistem de filtrare a cărbunelui activ pentru tratarea apei înainte de deversarea în râul Barcău. Deversările de apă tratată sunt monitorizate zilnic pentru diferiți indicatori, conform cerințelor Autorizației de apă în conformitate cu NTPA 001/2002, inclusiv TPH (hidrocarburi totale de petrol). În 2020, mediile lunare ale TPH au fost de 0,1 mg/l, ceea ce este cu mult sub limita permisă (5 mg/l). Cantitatea totală de hidrocarburi deversate în apa tratată a Zonei de Producție Crișana a fost de aproximativ 0,205 t/an în 2020.

77%
rata de valorificare
a deșeurilor
în 2020

Managementul deșeurilor

Activitățile noastre generează deșeuri solide și lichide, incluzând deșeuri periculoase, precum șlamul petrolier, substanțele chimice uzate, catalizatorii uzați, sol contaminat și deșeuri din demolări. Exemple de deșeuri nepericuloase includ betonul care nu conține substanțe periculoase, deșeurile de sudură, deșeurile de foraj pe bază de apă, precum și deșeurile municipale, hârtia și metalele. Abordarea noastră în ceea ce privește managementul deșeurilor urmează o ierarhie a priorităților, și anume, mai întâi prevenirea deșeurilor acolo unde este posibil; apoi refolosirea, recuperarea și reciclarea acestora; și numai în ultimă instanță, eliminarea acestora în siguranță.

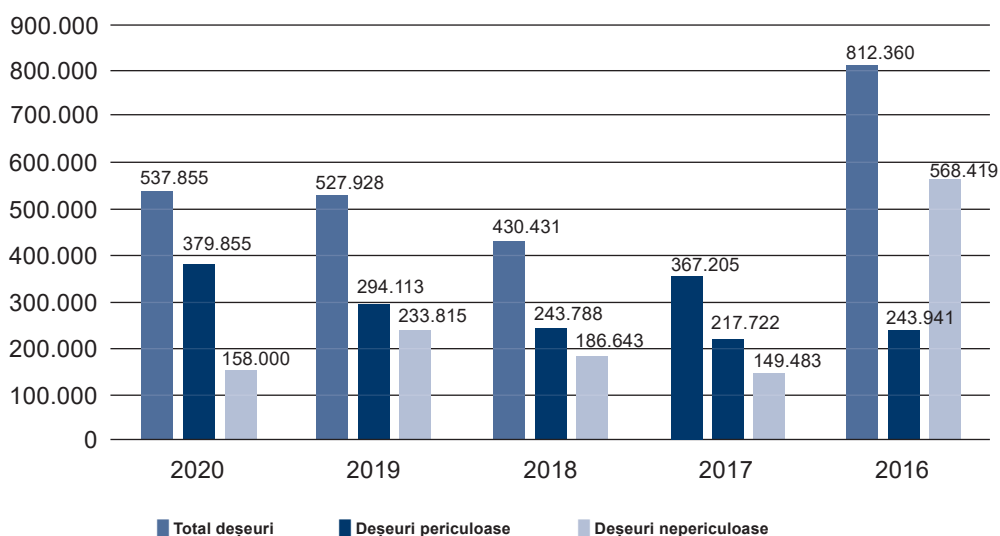
În 2020, OMV Petrom a generat 537.855 t de deșeuri totale (2019: 527.928 t). Am valorificat (deviat de la eliminare prin reciclare, recuperare și pregătire pentru utilizare) 77% din totalul deșeurilor ge-

sol provenit din abandonul sondelor și al instalațiilor și nămolul de la rezervoare, în timp ce deșeurile nepericuloase includeau fier vechi și beton curat din activități de dezafectare.

În 2020, din solul contaminat tratat în instalațiile noastre de bio-remediere, 88% a rezultat ca sol bio-remediat pentru a fi utilizat ca material de umplere, iar 12% au rezultat ca deșeuri de sol nepericuloase care s-au calificat pentru eliminare la un depozit final de deșeuri.

În Upstream, nu mai folosim fluide de foraj pe bază de motorină și ne străduim să selectăm soluțiile cele mai prietenoase cu mediul. Oricând este fezabil din punct de vedere tehnic, folosim fluide cu un conținut de 65% apă. Atunci când cerințele tehnice nu permit acest lucru, așa cum se întâmplă la sondele cu deplasare mare pe orizontală, se utilizează fluide non-apoase de foraj (NADF). Reutilizăm fluidul de foraj de câte ori este

Deșeuri pe tipuri (t)



nerate pe tot parcursul anului. Cantitățile totale de deșeuri acoperă atât deșeurile de producție, cât și deșeurile din proiecte specifice. Domeniul de aplicare al deșeurilor totale pentru OMV Petrom acoperă toate zonele de producție operate și cele cu o participație de peste 50%, cu excepția OMV Petrom Retail pentru care procesul de raportare a datelor este în curs de realizare.

Cantitățile de deșeuri periculoase s-au ridicat la 379.855 tone și au inclus în principal

posibil, îl tratăm și îl eliminăm conform legii, folosind cele mai bune tehnologii disponibile. În 2020, am generat 54.060 t de noroiul de foraj și detritusul din foraj, din care 86% a fost pe bază de apă (2019: 76%).

Aplicăm cele mai bune practici pentru gestionarea deșeurilor de foraj în Upstream. De exemplu, în zona de producție Crișana, am continuat să punem la dispoziția contractorului nostru detritusul inert din foraj rezultat din deșeurile de foraj pe bază de apă pentru a servi ca agent de stabilizare a altor deșeuri.

Aceste deșeuri sunt utilizate în continuare ca strat de acoperire în depozitele de deșeuri nepericuloase sau eliminate la un depozit final de deșeuri. Ori de câte ori este posibil, reutilizăm noroiul de foraj pe bază de apă pentru forarea de sonde noi sau abandonăm sondele vechi în conformitate cu cerințele

de Stat în Construcții, Garda Națională de Mediu, Proprietar), inclusiv pentru stabilirea obiectivelor de închidere dorite. Respectăm cerințele tehnice specificate de lege (de exemplu, astuparea și acoperirea sigură a sondei) în ceea ce privește închiderea sondei. În ceea ce privește protecția mediului,



Lucrări de abandonare de suprafață în Upstream – bune practici aplicate pentru managementul deșeurilor

În 2020, am executat lucrări de abandonare de suprafață a 503 de sonde și 30 de facilități în Upstream. Solul contaminat, deșeurile din construcții și materialele feroase și neferoase metalice uzate au fost principalele fluxuri de deșeuri generate. Am tratat 193.500 tone de sol contaminat în Instalațiile noastre de Bioremediere cu

o rată de recuperare de aproximativ 88%. Betonul curat a reprezentat circa 85% din deșeurile din construcții, care s-a ridicat la 29.000 tone, și l-am livrat pentru utilizare ulterioară în cadrul OMV Petrom și în afara Companiei. Am reciclat aproximativ 12.900 de tone de materiale feroase și neferoase metalice uzate prin companii autorizate. Am direcționat celelalte deșeuri către instalații specializate de deșeuri, fie pentru recuperare, fie pentru eliminare.

ODD 12, Ținta 12.5: Până în 2030, reducerea semnificativă a generării de deșeuri, prin prevenire, reducere, reciclare și reutilizare.

legale. Această abordare ajută la evitarea generării de deșeuri de foraj de către Compania noastră. De asemenea, aduce beneficii suplimentare pentru mediu prin prevenirea formării de deșeuri, conservarea resurselor naturale (de exemplu, apă, bentonită și altele) și scăderea amprente de carbon din lanțul de aprovizionare. În 2020, Zonele de Producție Oltenia, Muntenia, Moesia, Muntenia Vest s-au numărat printre zonele de producție din Upstream care au reutilizat noroiul de foraj pe bază de apă pentru abandonarea sondelor și forarea de sonde noi.

Dezafectarea și închiderea amplasamentelor

Standardul de Management de Mediu al OMV Petrom impune identificarea componentelor de mediu și sociale pentru întregul ciclu de viață al instalațiilor, inclusiv dezafectarea și abandonarea, astfel încât orice măsuri de adaptare viitoare să fie identificate și planificate.

De exemplu, în Upstream, lucrările pentru abandonarea suprafeței cuprind demolarea, demontarea, curățarea, remedierea și refacearea amplasamentului la starea inițială. Pentru a îndeplini obligațiile de conformitate, colaborăm cu toate părțile interesate relevante (de exemplu, Agenția pentru Protecția Mediului, Agenția Națională pentru Resurse Minerale, Primăria/Consiliul Județean, Inspectoratul

respectăm obligațiile stabilite de Agenția pentru Protecția Mediului, care a certificat acest lucru după finalizarea lucrărilor noastre.

În Downstream Oil, am continuat performanța ridicată în ceea ce privește rata de recuperare a deșeurilor din proiectele de demolare. Am obținut o rată de recuperare a deșeurilor de 99% din proiectele de demolare din județul Hunedoara, respectiv terminalul de combustibil Deva și calea ferată Deva, precum și rafinăria Petrobrazi, care au fost finalizate în 2020.

Restaurarea amplasamentului pentru terminale vechi de combustibil – managementul responsabil al sfârșitului duratei de viață a operațiunilor

În 2020 am continuat lucrările începute în 2019 de curățare, remediere și reconstrucție ecologică pentru nouă foste terminale de combustibil. Acestea s-au adăugat la 30 de foste terminale de combustibil, ale căror amplasamente au fost aduse la starea anterioară, conform prevederilor legale, în 2019. Drept urmare, pe lângă aproximativ 137.000 m³ sol/subsol contaminat cu produse petroliere generate și tratate în 2019, în 2020 aproximativ 145.000 m³ sol și subsol contaminat au fost generate și tratate prin metode specifice amplasamentului, așa cum este prevăzut în soluția proiectului aferent, în conformitate cu cele mai bune practici



(de exemplu, tehnologiile de bio-remediere în afara amplasamentului, la fața locului, in-situ, in-situ cu injecție). Am obținut o rată de recuperare de 99% pentru solul contaminat tratat, pe care l-am folosit în continuare pentru materialele de umplutură la fața locului sau le-am direcționat către alte locații autorizate. Am efectuat monitorizarea periodică în timpul și după reabilitarea amplasamentului, așa cum au solicitat autoritățile de mediu pentru fiecare amplasament. De exemplu, în timpul reabilitării amplasamentului, am prelevat probe de monitorizare a solului/subsolului și a apelor subterane în fiecare fază a proiectului (de exemplu săpături, bio-remediere). Am monitorizat calitatea solului/subsolului și/sau a apei subterane după reabilitarea amplasamentului la cererea autorității de mediu. Monitorizăm, de asemenea, starea amplasamentului (de exemplu

acoperirea terenurilor cu iarbă, compactarea solului) trimestrial pe parcursul unui an după finalizarea lucrărilor noastre.

Protejarea biodiversității

Conform Standardului de Management al Mediului al OMV Petrom și a Procedurii de Evaluare a Impactului de Mediu și Social, toate activitățile noastre trebuie gestionate astfel încât să genereze un impact minim asupra florei și faunei din ariile naturale protejate. În 2020, OMV Petrom a finalizat dezvoltarea unei aplicații mobile pentru a permite angajaților să identifice cu ușurință speciile protejate observate în limitele lor operaționale. Acest proiect contribuie la îmbunătățirea monitorizării conservării biodiversității și la creșterea gradului de conștientizare cu privire la acest subiect. Impacturile directe și indirecte observate sau prezise asupra biodiversității și serviciilor ecosistemice sunt descrise și analizate în evaluarea impactului asupra mediului.

Examinările biodiversității sunt efectuate în toate amplasamentele relevante pentru a identifica, pe cât posibil, potențialul prezenței speciilor amenințate la

Proiectul Conducta Midia din Zona de Producție Petromar din Upstream – atenuarea riscurilor în zonele sensibile

Pentru a atenua riscurile operaționale pentru o zonă sensibilă din punct de vedere al mediului, am implementat un proiect cu scopul de a redirecționa 2,5 km din conducta principală de petrol de la Platforma centrală offshore până la Terminalul Midia din Zona de Producție Petromar din Upstream. Acest segment de conductă se află într-o zonă nisipoasă, mlăștinoasă, cu o pânză freatică înaltă, unde un răspuns eficient la o posibilă deversare ar fi fost dificil. Obiectivul a fost instalarea unui nou segment de conducte (cu un sistem de protecție catodică pentru a asigura integritatea pe termen lung) pe un traseu deviat, precum și dezafectarea unui segment vechi de conducte (prin curățare și etanșare). Autoritățile de mediu competente au permis realizarea Proiectului Conductei

Midia, care a avut un impact temporar redus asupra mediului. Nu a implicat utilizarea resurselor de care depinde biodiversitatea. De asemenea, nu a afectat integritatea ariilor naturale protejate (terenul a fost redat la starea inițială) și habitatul protejat „pajiști sărate mediteraneene” (900 m de conductă care traversează acest habitat au fost realizate prin foraj orizontal direcțional).

„Zona Corbu-Midia este una dintre cele mai sensibile zone din Upstream. Conducta principală de petrol OMV Petrom de pe mare trece printr-o zonă protejată a Biosferei, în apropierea comunității satului Corbu. Identificarea riscurilor și punerea în siguranță a integrității acestei conducte este modalitatea responsabilă a OMV Petrom de a acționa pentru comunitatea locală, pentru mediu și pentru afacerea noastră.”
Alin Viorel Bulău, Manager de proiect



ODD 15, Ținta 15.5: Luarea unor măsuri urgente și semnificative pentru a reduce degradarea habitatelor naturale, a stopa pierderea biodiversității și, până în 2020, a proteja și preveni extincția speciilor amenințate.

nivel național sau global, a ecosistemelor amenințate cu dispariția sau fragile, protejate prin lege, și a zonelor recunoscute la nivel internațional cu biodiversitate sensibilă. În cazul unor impacturi semnificative observate sau prognozate, aplicăm ierarhia de atenuare, iar planificarea acțiunilor acordă prioritate evitării și minimizării în defavoarea restaurării și compensării impactului. Caracteristicile zonei sensibile din punct de vedere al mediului:

- Delta Dunării RO SCI 0065 (Sit de importanță comunitară);
- Rezervația Biosferei Delta Dunării;
- Delta Dunării și Complexul Razim-Sinoe RO SPA 0031 (Zonă cu protecție specială);
- la 1 km distanță de Marea Neagră RO SPA 0076 și Zona maritimă a Deltei Dunării RO SCI 0066;
- valorile biodiversității enumerate în Directiva Habitat 92/43 CEE: broască țestoasă mediteraneană (*testudo graeca*) și pajiști sărate mediteraneene (*Juncetalia maritimi*).

Emisii în aer, altele decât GES

În rafinăria Petrobrazî, monitorizarea emisiilor se face pentru poluanți precum SO_x, NO_x, CO, particule/praf (NM) și compuși organici volatili (VOC), conform legislației europene și naționale și a autorizațiilor respective. Pentru a îmbunătăți gestionarea poluanților atmosferici, sunt

instalate stații suplimentare de monitorizare și sunt puse în aplicare măsuri.

Cerințele minime privind emisiile de miros au fost stabilite în Standardul de Management de Mediu al OMV Petrom revizuit în 2020. Ori de câte ori mirosul și mirosurile au sau pot avea un impact relevant asupra mediului și sănătății oamenilor sau pot cauza îngrijorare publică, sunt stabilite măsuri de prevenire sau atenuare, de preferință prin aplicarea celor mai bune tehnici disponibile (de exemplu în timpul proiectării). Planul de Gestionare a Mirosurilor și Managementul Reclamațiilor privind Mirosurile le completează pe acestea, după caz. Mirosul este o chestiune subiectivă și evaluarea este complexă și adesea dificil de cuantificat.

Deși există un set mare de linii directoare și standarde internaționale care se ocupă de mirosuri, există doar câteva reglementări specifice pentru mirosuri. De exemplu, în 2020, România a adoptat o lege pentru a stabili cadrul de reglementare pentru gestionarea mirosurilor. Normele metodologice de aplicare urmează să se elaboreze. În acest context, OMV Petrom, în parteneriat cu Federația Patronală Petrol și Gaze din România, a inițiat un proiect pentru identificarea celor mai bune practici internaționale în controlul și gestionarea mirosurilor. Rezultatele vor fi folosite pentru a sprijini autoritățile în stabilirea normelor de aplicare a legii mirosurilor.

Status in 2020

- Revizuirea registrelor de evaluare a riscurilor de mediu și implementarea măsurilor de reducere a riscurilor.
- Elaborarea rapoartelor privind managementul apei și al deșeurilor.
- Implementarea măsurilor de eficiență a consumului de apă și evaluarea riscurilor legate de apă pentru terminalul Arpechim în Downstream și Zona de Producție Muntenia în Upstream.

Planul de acțiune pentru atingerea obiectivelor

- Monitorizarea și raportarea sistematică a performanței în ceea ce privește apa și deșeurile.
- Monitorizarea și gestionarea riscurilor de mediu, inclusiv stresul hidric legat de schimbările climatice.

Obiective de dezvoltare durabilă (ODD) susținute





MANAGEMENTUL EFICIENT AL CARBONULUI

Schimbările Climatice și
Tranziția Energetică

Responsabilitatea pentru Produs și
față de Clienți

Schimbările Climatice și Tranziția Energetică

Recunoaștem schimbările climatice drept una dintre cele mai importante provocări globale din prezent și recunoaștem obiectivele stabilite de Acordul privind schimbările climatice de la Paris. OMV Petrom este dedicat pe deplin atenuării schimbărilor climatice și gestionării responsabile a resurselor. Suntem prima companie românească care susține Grupul Operativ pentru Publicarea Informațiilor Financiare referitoare la Schimbările Climatice (TCFD). Ne-am stabilit obiective pentru a gestiona și reduce amprenta de carbon a operațiunilor noastre. Reducerea gazelor cu efect de seră va diminua impactul nostru asupra mediului și va avea un impact financiar pozitiv, asigurând respectarea cerințelor de reglementare legate de climă și asigurând utilizarea eficientă a resurselor.



Schimbările climatice

OMV Petrom se angajează să își desfășoare activitatea în mod durabil, din punct de vedere economic, de mediu și social. Vom continua să susținem acest angajament, deoarece este singura modalitate de a proteja și păstra securitatea și prosperitatea pe termen lung. Mai mulți oameni au nevoie de mai multă energie. În același timp, planeta se încălzește, făcând din ce în ce mai importantă protecția climei. Prin urmare, ne transformăm modelul de afaceri pas cu pas pentru a reduce amprenta de carbon a Companiei.

OMV Petrom ia măsuri climatice în ceea ce privește operațiunile sale, portofoliul de produse și servicii, inovațiile și activitățile de cercetare și dezvoltare, mediul de lucru și investițiile sociale. OMV Petrom se angajează pe deplin în ceea ce privește atenuarea schimbărilor climatice și gestionarea responsabilă a resurselor și, prin urmare, și-a stabilit obiective de gestionare și reducere a amprentei de carbon a operațiunilor sale și a portofoliului de produse. În 2020, OMV Petrom și-a îndeplinit obiectivele stabilite de carbon. De asemenea, am analizat oportunitatea de a stabili obiective de carbon

mai ambițioase, în conformitate cu cele de la nivel de Grup OMV, care este angajat în Acordul de la Paris (menținând creșterea temperaturii medii globale la mult sub 2°C peste nivelurile preindustriale) cu privire la obiectivele climatice ale UE, angajându-se pentru prima dată să realizeze operațiuni neutre în materie de carbon până în 2050. OMV Petrom S.A. **a obținut calificativul A-** în programul CDP privind reducerea efectelor schimbărilor climatice pe baza răspunsului Grupului OMV în 2020.

Managementul Riscului Schimbărilor Climatice

Managementul riscului schimbărilor climatice susține eforturile OMV Petrom de a acționa ca o companie dedicată practicilor de afaceri durabile. În calitate de companie din sectorul energetic, ne-am angajat să contribuim la tranziția României către o economie cu emisii reduse de carbon. Riscurile și oportunitățile legate de schimbările climatice sunt integrate în procesul de Managementul Riscurilor la nivel de Întreprindere (EWRM) al OMV Petrom, destinat identificării, evaluării și gestionării riscurilor legate de afaceri. Riscurile pe termen scurt și mediu sunt analizate pentru

Ne transformăm modelul de afaceri pas cu pas pentru a reduce amprenta de carbon a companiei și a contribui la tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon.

OMV Petrom ia în considerare și abordează riscurile legate de schimbările climatice în conformitate cu recomandările TCFD.

impactul lor asupra planului financiar trienal al Companiei. Efectele riscurilor pe termen lung sunt evaluate pe baza unei analize calitative, luând în considerare o gamă mai largă de incertitudine. Riscurile și oportunitățile legate de climă au avut deja un impact asupra planurilor și obiectivelor noastre de afaceri pe termen mediu. Se preconizează ca cele mai substanțiale modificări cauzate de schimbările climatice în cadrul industriei de petrol și gaze să apară pe o perioadă mai lungă de timp, în special în ceea ce privește veniturile. Prin urmare, conducerea acordă o atenție deosebită riscurilor și oportunităților pe termen lung legate de schimbările climatice și le ia în considerare în procesul de luare a deciziilor strategice. Riscurile sunt identificate pe baza unei abordări de jos în sus de către angajații responsabili pentru activitatea noastră de zi cu zi și pe baza unei abordări de sus în jos de către unitățile corporative responsabile cu monitorizarea riscurilor de reglementare, de piață și de reputație, în conformitate cu cele mai recente dezvoltări naționale și internaționale. Aceste riscuri sunt evaluate în funcție de impactul lor potențial asupra planului de performanță financiară pe termen mediu. În abordarea de jos în sus, riscurile legate de schimbările climatice sunt identificate utilizând metodologia standardizată a procesului EWRM.

Fiind prima companie românească care a sprijinit recomandările Grupul Operativ pentru Publicarea Informațiilor Financiare referitoare la Schimbările Climatice (TCFD), OMV Petrom ia în considerare și abordează riscurile legate de schimbările climatice în conformitate cu recomandările TCFD, precum și perspectiva dublei materialități propusă de Directiva UE privind raportarea nefinanciară. Aceste noi abordări au fost implementate în OMV Petrom începând cu a doua jumătate a anului 2020, treptat în întreaga organizație, după cum urmează:

Riscuri fizice:

Evenimentele meteorologice potențiale severe, cum ar fi inundațiile, alunecările de teren, perioadele de precipitații scăzute sau fără precipitații și furtunile ar putea aduce riscuri fizice care afectează portofoliul nostru de active, cum ar fi daune infrastructurii feroviare, incapacitatea de a accesa apa pentru operațiunile normale (consum intern). Impactul financiar potențial a fost estimat pe baza întreruperii presupuse a activității în

OMV Petrom Upstream și Downstream ca generând pierderi de venituri de aproximativ 60 mil. euro.

Riscuri de tranziție:

Potențialele restricții viitoare privind intensitatea carbonului materiilor prime, riscurile politice și de securitate în țările de origine ale materiilor prime și orice alte limitări ale aprovizionării reprezintă o amenințare pentru alimentarea rafinării cu materie primă. Există un risc de dezechilibru între certificatele alocate și volumele de emisii solicitate de Companie, rezultând în costuri mai mari generate de incertitudinile cu privire la cererea de indemnizații și costurile de reducere. Reglementările actuale și emergente în conformitate cu inițiativele internaționale din sectorul public, cum ar fi Acordul de la Paris, și transpunerea ulterioară a acestora în reglementările naționale românești vor duce la limite pentru emisiile de GES stabilite de sectorul energetic. Acest proces de decarbonizare va schimba mixul de energie și va duce la o cerere redusă de combustibili fosili cu un conținut ridicat de carbon.

Există riscul ca cererea de combustibili rafinați să scadă datorită intrării pe piață a produselor de substituție cu intensitate mai redusă de carbon. Se preconizează că regulile privind emisiile, reglementările privind eficiența energetică și reglementările privind ponderea crescută a surselor regenerabile de energie în mixul de energie vor duce la o scădere a producției de benzină și motorină în conformitate cu reglementările europene, astfel încât noile tendințe de înregistrare a mașinilor se vor îndrepta către benzină și baterie electrică/hibrid, și vor duce la scăderea producției de produse grele.

Riscurile privind reputația provin de la numărul tot mai mare de investitori care atribuie responsabilităților sociale și de mediu ale unei companii o pondere ridicată în procesul de luare a deciziilor de investiții. Acest lucru poate fi din motive de politică internă sau din cauza presiunii de reglementare pentru transparența investițiilor publice în ceea ce privește problemele de sustenabilitate.

Oportunități de tranziție

Decarbonizarea va crea oportunități pentru OMV Petrom pe baza cererii crescute de combustibil cu emisii reduse sau zero de carbon (de exemplu, gaze naturale, GNC,

GNL, hidrogen, biocombustibili, e-mobilitate). Detalii suplimentare vor fi furnizate cu ocazia actualizării strategiei planificată în a doua parte a anului 2021.

Analiza scenariilor

Scenariile în concordanță cu obiectivul de a limita creșterea temperaturii globale la cel mult 2°C prin reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră sunt de cea mai mare importanță pentru considerațiile noastre strategice, deoarece implică schimbările fundamentale de pe piața actuală a energiei. Suntem conștienți de riscul potențial al activelor blocate dacă nu putem exploata pe deplin rezervele noastre din cauza depășirii bugetului global de carbon. În timpul proceselor de elaborare și planificare a strategiei, OMV Petrom a luat în considerare scenarii care reflectă diferite aspecte ale potențialelor evoluții economice, tehnologice și sociale și implicațiile acestora pentru piața energiei și, în consecință, pentru afacerea noastră.

În prezent, OMV Petrom încă folosește scenariul Agențiilor Internaționale pentru Energie (AIE), Stated Policies (STEPS), dat fiind faptul că încorporează politici, ținte și planuri actuale și anunțate. Pe baza scenariului IEA STEPS, am proiectat dezvoltarea cererii de petrol și gaze în Europa și pe piețele centrale

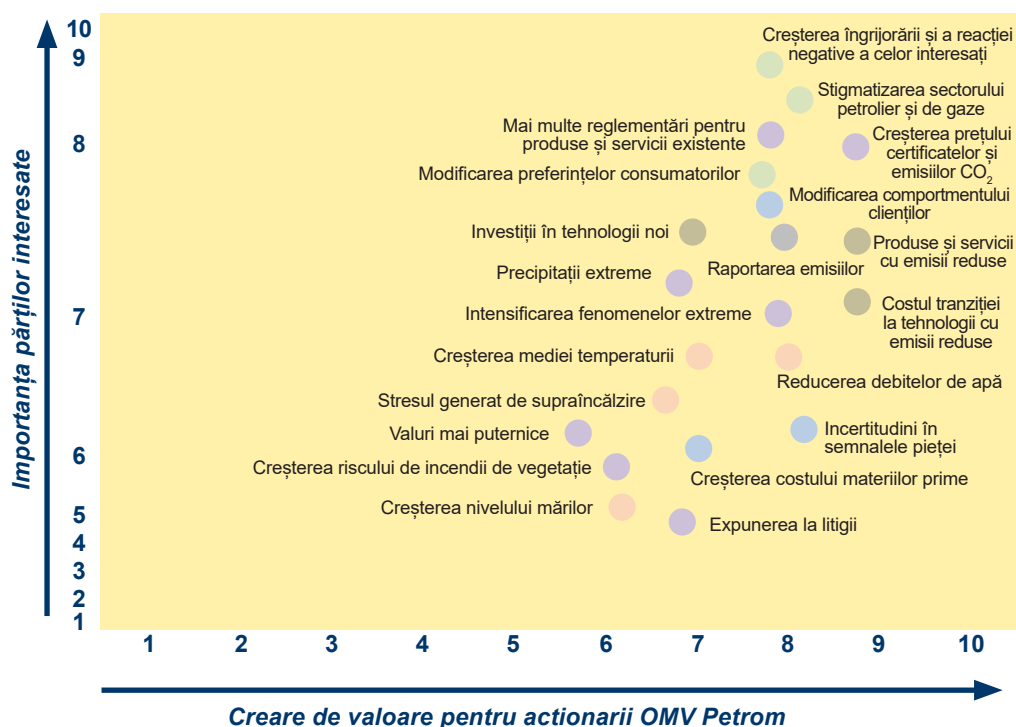
OMV Petrom până în 2025. În general, conform scenariului IEA STEPS, schimbarea cererii va duce la un consum mai redus de carbon amestec de combustibil.

În comparație cu analiza scenariului IEA STEPS, scenariul IEA Sustainable Development Scenario (SDS) a fost utilizat de OMV Petrom ca o situație dezavantajată pentru a înțelege, în general, cum funcționează portofoliul existent și viitor OMV Petrom într-un astfel de scenariu de afaceri. SDS trasează o cale pe deplin aliniată cu Acordul de la Paris, menținând creșterea temperaturilor globale la mult sub 2 °C și îndeplinește obiectivele legate de accesul universal la energie și aerul mai curat. Având în vedere prețul CO₂ din scenariul SDS pentru anul 2040 (122 euro / t) și emisiile de CO₂ ale OMV Petrom la nivelul anului 2020 (3,57 mil. t) putem estima un cost de 436 mil. euro pentru emisiile noastre de CO₂.

Oportunități de tranziție

Decarbonizarea va crea oportunități pentru OMV Petrom pe baza cererii crescute de combustibil cu conținut redus sau zero de carbon (de exemplu, gaze naturale, GNC, GNL, hidrogen, biocombustibili, e-mobilitate). Detalii suplimentare vor fi furnizate cu actualizarea strategiei planificată în a doua parte a anului.

Materialitatea riscurilor privind schimbările climatice



Directoratul aprobă țintele privind emisiile de carbon ca parte a Strategiei de Sustenabilitate.

7,5%
scăderea intensității GES față de 2019, în toate domeniile de activitate, cu 24,3% scădere în Upstream

Harta materialității riscurilor legate de schimbările climatice

Pentru a identifica cele mai critice aspecte ale tranziției energetice, OMV Petrom a întreprins în 2020 o evaluare a materialității celor mai relevante probleme de tranziție energetică. Materialitatea riscurilor legate de climă confirmă faptul că cele mai importante două probleme legate de schimbările climatice pentru Companie și părțile interesate sunt creșterea presiunii părților interesate asupra dezvoltării schimbărilor climatice și a stigmatizării sectorului petrolului și gazelor. Următoarele la rând sunt aspecte, precum reglementările emergente cu emisii scăzute și creșterea prețurilor emisiilor de GES.

Managementul eficient al carbonului în operațiunile noastre

Reducerea emisiilor din cadrul operațiunilor este o țintă strategică importantă pentru OMV Petrom, demonstrând angajamentul nostru față de acest subiect material de sustenabilitate. Agenda noastră privind managementul eficient al carbonului se concentrează pe optimizarea și modernizarea proceselor, eficiența energetică, utilizarea energiei regenerabile și livrarea de proiecte care reduc arderea la faclă și evacuarea în atmosferă a gazelor. Gestionarea eficienței carbonului în operațiuni este încorporată în procesul de guvernanta a sustenabilității, așa cum este descris în capitolul Strategia de Sustenabilitate OMV Petrom. Directoratul aprobă obiectivele legate de emisiile GES ca parte a Strategiei de Sustenabilitate.

OMV Petrom a redus Intensitatea GES a operațiunilor sale cu 26% în 2020 comparativ cu 2010. Acest lucru demonstrează

eforturile noastre de a atinge obiectivul nostru strategic de reducere a Intensității GES cu 27% până în 2025 față de 2010. În 2020, intensitatea globală a GES a OMV Petrom a scăzut cu 7,5% comparativ cu 2019 pentru unitățile din domeniul de aplicare, după cum urmează: în zonele de producție din Upstream a scăzut cu 24,3%, în rafinăria Petrobrazi a crescut cu 4,1%, iar în cadrul centralelor electrice a scăzut cu 0,5%. În Upstream, au continuat măsurile de reducere a emisiilor de GES. În 2020, acțiunile noastre au avut ca rezultat o reducere semnificativă a gazelor ventilate și emisiilor fugitive de metan datorită modernizării, înlocuirii și/sau optimizării infrastructurii de procesare și transport a gazelor. Exemple:

- ▶ închiderea Stației de compresoare 10GK Bustuchin;
- ▶ finalizarea G2P în Icoana - Zona de Producție Muntenia Vest;
- ▶ reabilitarea/înlocuirea conductelor principale de gaze din Muntenia Vest;
- ▶ măsuri operaționale în Zona de Producție Muntenia;
- ▶ program de detectare și reparare a scurgerilor în toate Zonele de producție și evenimentele Green Kaizen.

O contribuție importantă a fost, de asemenea, înființarea unei echipe dedicate Programului de Management al Carbonului, cu concentrare pe patru domenii principale (începând cu 2020): dezvoltarea portofoliului de carbon, managementul performanței, conștientizarea și mentalitatea oamenilor, analiza și digitalizarea datelor.

Ca parte a programului de eficiență energetică din Upstream, am continuat să dezvoltăm proiecte în vederea obținerii de energie

Noua stație de compresoare 2 Bustuchin din Upstream, Zona de Producție Oltenia – promovarea modernizării

Proiectul legat de „Închiderea stației de compresoare 10GK Bustuchin” a fost dezvoltat în OMV Petrom Upstream, Zona de Producție Oltenia, între 2017 și 2020, cu o investiție de aproximativ 5 mil. euro. Obiectivul a constat în instalarea a patru noi compresoare cu două trepte, acționate electric și a echipamentelor auxiliare aferente,

înlocuind fosta stație de compresoare 10GK Bustuchin, care funcționa din 1989. Având la dispoziție o nouă instalație, denumită Stația de Compressoare 2 Bustuchin, riscurile operaționale și de integritate au fost reduse semnificativ. Prin urmare, sistemul de comprimare a gazelor din aval de Panoul Hurezani a fost optimizat, rezultând o reducere directă a emisiilor de GES de aproximativ 18.500 tone CO₂/an, comparativ cu anul de referință 2019.

ODD 9, Ținta 9.4: Până în 2030, modernizarea infrastructurii și reabilitarea industriilor pentru a deveni durabile, cu eficiență sporită în utilizarea resurselor și adoptare sporită a tehnologiilor și proceselor industriale curate și ecologice, toate țările luând măsuri în conformitate cu capacitățile respective ale acestora.



electrică (G2P) sau energie termică utilă (cogenerare sau căldură și energie electrică combinate - CHP) din gaze în Upstream. În 2020 am finalizat G2P Icoana și G2P Țintea Faza 2 și am inițiat alte două noi proiecte G2P (Zona de producție Muntenia Vest - G2P Oarja și Zona de producție Muntenia - G2P Băicoi Vest). Prin astfel de proiecte am reușit să asigurăm între 61 și 66% din consumul anual de energie electrică al Diviziei Upstream și economii importante de costuri de producție.

Centrala noastră Electrică cu Ciclu Combinat (CCPP) de 860 MW, situată în Brazi, este echipată cu echipamente de ultimă generație pentru reducerea emisiilor, care îi permit să se claseze sub media emisiilor de CO₂ din UE. Centrala Brazi a avut o producție netă de energie electrică de 4,15 TWh față de 3,38 TWh în 2019, reprezentând 7% din producția de energie electrică a României, susținută de marje pozitive; centrala electrică a contribuit, de asemenea, la echilibrarea pieței și a serviciilor auxiliare de sistem, susținute de capacitățile sale tehnice. Înlocuirea centralelor electrice pe bază de lignit cu gaz reduce emisiile de CO₂ cu minimum 50%. De exemplu, CCPP a produs 1,535 mil. de tone de emisii de GES în 2020. Dacă ar fi fost pe bază de lignit, ar fi produs în schimb 3,968 mil. de tone de emisii de GES. În 2020, producția de energie electrică a crescut cu 0,796 TWh, iar intensitatea GES a scăzut cu 0,51%. Centrala electrică din OMV Petrom City a crescut producția de energie termică și electrică cu 1,96% în 2020 comparativ cu 2019, în conformitate cu necesitățile de consum.

Emisii GES directe (Scop 1)

În 2020, nivelurile de emisii de dioxid de carbon (CO₂), metan (CH₄) și oxid de azot (N₂O) legate direct de operațiunile noastre (Scop 1) au totalizat 3,99 mil. t CO₂ eq. și au fost relativ stabile în comparație cu anul precedent (2019: 4,24 mil. t echivalent CO₂). Celelalte emisii GES nu sunt relevante pentru afacerea noastră și, prin urmare, nu au fost incluse în cifrele noastre. Domeniul de aplicare al emisiilor directe de GES acoperă toate zonele de producție exploatate și cele cu o participare de peste 50%, cu excepția stațiilor de distribuție cu contribuție marginală. Suntem sub incidența Schemei UE de Comercializare a Certificatelor de Emisii de Gaze cu Efect de Seră (EU-ETS). Cinci dintre instalațiile noastre de operare erau în conformitate cu EU-ETS la sfârșitul anului 2020. Aproximativ 67% din emisiile noastre directe de GES provin din aceste instalații EU-ETS și sunt verificate extern de o companie acreditată, în conformitate cu legislația relevantă.

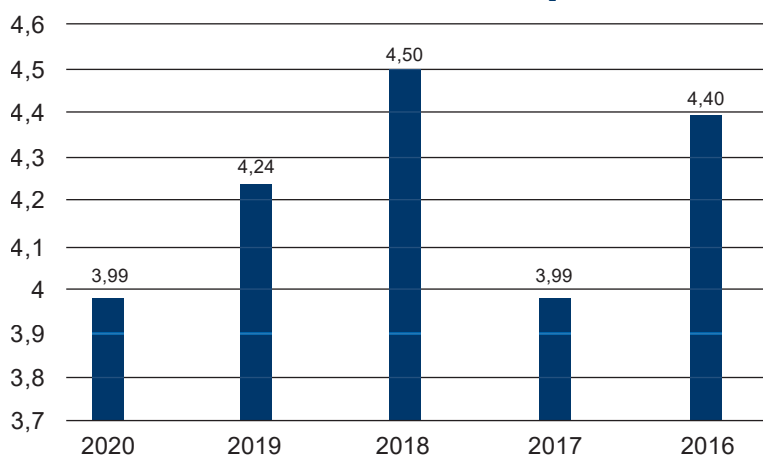
Emisii GES indirecte (Scop 2)

Emisiile indirecte de GES ale OMV Petrom (Scop 2) sunt cele legate de producția de energie pe care am achiziționat-o (energie electrică și căldură) pentru operațiunile noastre. În 2020, emisiile noastre indirecte de GES au totalizat 0,094 mil. t CO₂ eq. (2019: 0,045 mil. t CO₂ eq.). Creșterea emisiilor indirecte de GES s-a datorat în principal extinderii domeniului de aplicare la stațiile de distribuție carburanți a căror contribuție s-a ridicat la 0,038 mil. t CO₂ eq. Emisiile noastre din Scop 2 sunt cauzate în principal de Divizia Upstream și Divizia Downstream, ambele consumatoare de energie.

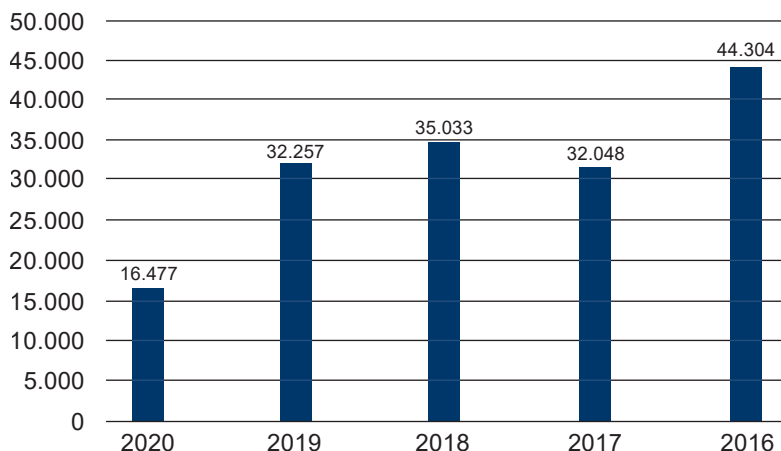
Emisii GES indirecte (Scop 3)

În 2020, emisiile noastre Scop 3 au fost de 24,74 mil. t echivalent CO₂ (2019: 26,06 mil. t echivalent CO₂) și sunt legate de volumul total de vânzări de produse ale Petrom în calitate de companie independentă. Aproximativ 94% din produsele Petrom sunt utilizate direct pentru combustie. Emisiile de Scop 3 care provin din utilizarea și prelucrarea produselor noastre constituie aproximativ 86% din impactul nostru în ceea ce privește emisiile de GES. Dezvoltarea produselor cu emisii reduse de carbon și a noilor soluții energetice pentru a reduce acest impact major este, prin urmare, în centrul atenției noastre pentru a aborda schimbările climatice și tranziția energetică.

Emisii directe de GES mil. t CO₂eq



Emisii de metan (t)



Reducere de
52%
în hidrocarburi
ventilate
în Upstream
vs. 2019

Gaze arse la faclă de rutină, gaze ventilate și emisii fugitive

Eliminarea treptată a gazelor arse de rutină la faclă este unul dintre pașii esențiali către îmbinarea eficienței resurselor cu succesul economic pe termen lung și o modalitate de a sprijini cu fermitate eforturile noastre de a reduce amprenta de carbon a operațiunilor noastre. În 2020, gazele arse la faclă de rutină au fost de 20,32 mil. m³. Pentru a ne consolida obiectivul către o gestionare responsabilă a resurselor și o afacere durabilă, ne-am angajat să eliminăm treptat gazele arse de rutină la faclă conform inițiativei globale a Băncii Mondiale „Zero gaze arse de rutină la faclă până în 2030”, recunoscută de Grupul OMV.

Noile câmpuri de petrol și gaze OMV Petrom sunt dezvoltate și exploatate în conformitate cu planurile care încorporează utilizarea sustenabilă sau conservarea gazului asociat câmpului, fără gaze arse de rutină la faclă. Amplasamentele existente în care încă mai are loc arderea de rutină la faclă a gazelor asociate și libere trebuie să elaboreze un plan de eliminare treptată a gazelor arse de rutină la faclă existente, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 2030.

Multe activități și proiecte de oprire sau reducere a gazelor arse de rutină la faclă au fost deja puse în aplicare sau sunt în desfășurare, cum ar fi Programul de Eficiență Energetică în Upstream. În rafinăria Petrobrazii, este implementat un design optim al instalației pentru a minimiza evenimentele de gaze arse de rutină la faclă prin echilibrarea sistemului de combustibil gazos. Un astfel de control avansat al procesului include o capacitate suficientă a sistemului

de recuperare a gazelor arse, utilizarea unor valve de siguranță de înaltă integritate și alte măsuri de organizare și control viabile din punct de vedere economic. Ca urmare a unor astfel de măsuri, ne propunem să folosim gazele arse de rutină la faclă ca sistem de siguranță pentru alte operațiuni decât cele normale, cum ar fi pornirea, oprirea, situația de urgență, perturbarea proceselor etc. Toate operațiunile OMV Petrom trebuie să reducă la minimum emisiile de metan din surse punctuale, precum și emisiile fugitive și emisiile inevitabile din punct de vedere tehnic (cum ar fi testarea sondelor și revizuirea sondelor, printre altele). Principalele surse de emisii de metan sunt gaze ventilate de rutină/non-rutină în timpul producției și procesării de petrol și gaze, precum și scurgerile de gaz. Pentru a preveni și a atenua emisiile fugitive, s-au făcut pași importanți, precum un program de integritate a conductelor și modernizarea stației de compresoare (modernizarea instalațiilor) în Upstream și un Program de Detectare și Remediere a Scurgerilor (LDAR) atât în Upstream, cât și în Downstream. Un program LDAR cuprinde doi pași fundamentali, și anume identificarea componentelor care au scurgeri și remedierea acestor scurgeri pentru a minimiza pierderile. Acest program servește ca bază pentru dezvoltarea de proiecte de reducere în conformitate cu cele mai bune practici din industrie și cele mai bune tehnologii disponibile.

Divizia Upstream a redus semnificativ gazele ventilate cu 16.155 t în 2020, ceea ce înseamnă o reducere de 52% comparativ cu 2019. Printre măsurile contribuitoare se numără Evenimentele Green Kaizen, precum și îmbunătățirea și optimizarea infrastructurii de gaze (de exemplu, înlocuirea conductei Helvet de 20" și închiderea stației de compresor 10 GK Bărbătești în Asset Oltenia, noi conducte de gaz la Mihăești și Merișani în Zona de Producție Muntenia Vest, reinstalarea rețelei de conducte de gaz Boldești, reparații capitale ale Parcului 1125 Buștenari și creșterea capacității de gaz pentru stația de compresoare 9 Moreni din Zona de Producție Muntenia).

În Downstream Oil, rafinăria Petrobrazii a implementat un program LDAR conform BAT-BREF (Cele mai Bune Tehnici Disponibile - Documente de referință). Obiectivul programului este de a reduce emisiile fugitive de la echipamentele tehnologice ale centralei (de exemplu, orificii de aerisire, flanșe).



Evenimente Green Kaizen în Upstream – minimizarea emisiilor fugitive

În Upstream, am desfășurat un program LDAR în toate zonele de producție, ca parte a Evenimentelor Green Kaizen din 2020. Scopul este de a remedia toate scurgerile identificate, permițând în același timp un comportament operațional cu emisii reduse de carbon în rândul personalului din teren și al contractorilor locali. Evenimentele Green Kaizen constau în cinci activități principale: identificarea scurgerilor, măsurarea volumetrică a scurgerilor fugitive de gaze, remedierea scurgerilor, măsurarea post-remediere

în sursele reparate și evaluarea rezultatelor. Aceste activități au ca scop sprijinirea angajaților în a-și crea un obicei prin care să vadă problema, să înțeleagă dimensiunea problemei, să implementeze soluția, să confirme soluția și să susțină rezultatul. În 2020, am reușit să reducem emisiile fugitive prin două Evenimente Green Kaizen la instalații de ampolare din Zonele de Producție Crișana și Oltenia. Ne propunem să continuăm acest lucru în toate zonele de producție exploatate, încorporând lecțiile învățate și cele mai bune practici pentru a asigura atingera deplină a obiectivelor stabilite.

ODD 13, Ținta 13.3: Îmbunătățirea educației, sensibilizării și capacităților umane și instituționale privind atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea, reducerea impactului și alerta timpurie.

În 2020, programul a vizat surse de emisii fugitive accesibile de la Depozit, precum și de la instalațiile de cracare catalitică fluidă și Instalația Gascon. Programul a prevăzut, de asemenea, verificarea surselor inaccesibile, unde nu au fost detectate scurgeri. Măsurătorile au fost efectuate utilizând metoda de imagistică optică a gazelor (OGI), care a implicat o cameră avansată cu infraroșu portabilă special dezvoltată în acest scop. Toate sursele de scurgere, cu o concentrație peste definiția de remediere (prag), au fost remediate în 2020. Acest program operează periodic, conform unei planificării, în toate instalațiile Petrobrazi.

Utilizarea energiei și energia regenerabilă

Fiind o companie integrată de petrol și gaze, OMV Petrom operează instalații mari și este un consumator major de energie. Problemele legate de energie și schimbările climatice sunt de interes pentru părțile interesate, inclusiv:

- Autorități guvernamentale: conformitatea cu reglementările UE privind Comercializarea Certificatelor de Emisii de Gaze cu Efect de Seră (EU-ETS) referitoare la depunerea de certificate de emisii în cadrul EU-ETS, conformitatea cu Directiva UE privind eficiența energetică care prevede o eficiență energetică mai mare în toate etapele lanțului valoric al energiei.
- Acționari și alte părți interesate cu un interes financiar direct în OMV: economii financiare rezultate din consumul redus de energie, costuri mai mici de producție și emisii mai mici de GES.
- ONG-uri/ONP-uri: impact redus al operațiunilor noastre asupra mediului. Standardul de Management de Mediu al

OMV Petrom prevede ca toate întreprinderile să utilizeze energia în mod responsabil, să conserve resursele de energie primară și să implementeze planuri de management al energiei în conformitate cu ISO 50001. În 2020, am deținut certificări valide ale Sistemului de Management al Energiei conform ISO 50001 pentru OMV Petrom SA și OMV Petrom Marketing, acoperind aproximativ 60% din angajații Grupului OMV Petrom.

Eficiența energetică necesită intervenții majore pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect seră prin reducerea consumului de energie. În acest sens, OMV Petrom a semnat un parteneriat strategic cu Energy Policy Group (EPG) în cadrul unei inițiative de eficiență energetică „România Eficientă”. Aceasta este o inițiativă unică în România, care vizează crearea unei culturi a eficienței energetice în sectorul construcțiilor. Gestionarea eficientă a consumului de energie reduce impactul asupra mediului și costurile de mediu ale operațiunilor noastre, crește economiile financiare datorită eficienței energetice, previne nerespectarea cerințelor de reglementare privind utilizarea energiei și atenuează efectele climatice ale emisiilor de GES.

În 2020, **consumul nostru total de energie** a fost de 43,9 PJ (2019: 43,1 PJ).

Rafinăria Petrobrazi a demarat un program către o performanță ridicată a eficienței energetice confirmată prin participarea la o renumită analiza comparativă realizată de un furnizor de studii privind combustibilii, cunoscut sub numele de Solomon. Pe baza studiilor comparative, programele de eficiență energetică sunt definite pentru anul în curs, precum

În 2020 am recertificat Sistemul de Management al Energiei conform standardului ISO 50001.

82

stații de distribuție cu celule fotovoltaice instalate

și obiectivele pe termen lung pentru a fi printre cei performeri de top în ceea ce privește eficiența energetică. În acest scop, am explorat abordări și soluții permise de tehnologia digitală de ultimă oră pentru a spori semnificativ performanța indicelui de intensitate energetică într-o economie globală mai complexă. Soluția ar necesita o abordare în mai multe etape pentru OMV Petrom pentru a-i stabili, măsura, analiza, îmbunătăți și controla progresiv managementul performanței energetice folosind metode susținute de tehnologii pentru a transforma managementul performanței energetice al acestei companii. În 2020 am mers mai departe și am implementat un proiect-pilot privind Soluția de Management al Energiei (EMS) pentru Unitatea de Distilare a Țițeiului de la Petrobrazî, care este o soluție software de analiză care oferă companiilor industriale date în timp real, inteligență vizuală și recomandări de acțiune pentru a le ajuta să optimizeze producția și pentru a crește profitabilitatea. Proiectul identifică scenarii operaționale, activități de întreținere restante și constrângeri de proiectare a unităților care determină un consum de energie inefficient pentru a reduce emisiile de CO₂ și costurile energetice. Rezultatele din rapoartele Soluției de Management al Energiei oferă o măsurare obiectivă atât a surselor așteptate

de pierdere, cât și a unor surse neașteptate de pierdere. Un utilizator poate evalua la cerere eficiența energetică actuală și emisiile asociate.

Măsurile de eficiență energetică sunt strâns legate de îmbunătățirile tehnice și optimizarea proceselor care vizează reducerea consumului de energie, obținând în același timp același randament operațional și, de asemenea, sunt legate de reducerea emisiilor de GES (pentru mai multe informații, consultați Managementul eficient al carbonului în operațiunile noastre).

În Divizia de Marketing, am continuat să instalăm celule fotovoltaice și am ajuns la un număr total de 82 de stații de distribuție la sfârșitul anului 2020. Astfel, peste 10% din consumul de energie din aceste locații este acoperit de energie regenerabilă. Numărul total de celule fotovoltaice a produs 2,345 MWh și investiția totală s-a ridicat la 2,1 mil. euro. De asemenea, am inițiat un proiect-pilot pentru Micro-cogenerare (producerea simultană de energie electrică și căldură în același proces dintr-o sursă primară de energie - gaz natural) în stația de distribuție OMV Cluj Mărăști. Acest proiect pilot este în curs de evaluare timp de un an, apoi va urma analiza rezultatelor și decizia de implementare.

Obiectivul nostru de sustenabilitate 2025

- Reducerea Intensității de carbon pentru operațiunile OMV Petrom cu 27% în 2025 (vs. 2010).
- Niciun nou proiect cu ardere la faclă și ventilare de rutină și eliminarea arderii la faclă și ventilării de rutină până cel târziu în 2030.

Status 2020

- Reducerea Intensității GES a operațiunilor noastre cu 26% în 2019 față de 2010.
- Elaborarea Raportului privind performanța GES.
- Niciun nou proiect cu ardere la faclă și ventilare de rutină.
- Continuarea implementării proiectelor de eliminare a gazelor arse la faclă și ventilate până în 2030.

Plan de acțiune pentru atingerea obiectivelor

- Eliminarea treptată a a gazelor arse la faclă și ventilate în Upstream.
- Îmbunătățirea eficienței energetice în Upstream și în rafinăria Petrobrazî.
- Reducerea emisiilor fugitive de metan prin optimizarea proceselor, modernizarea zăcămintelor și măsuri de îmbunătățire a integrității în Upstream.

Obiective de dezvoltare durabilă (ODD) susținute



Responsabilitate pentru Produs și față de Clienți

Oferim produse sigure și de înaltă calitate, explorând în același timp modalități de a îmbunătăți experiența clienților noștri folosind combustibilii noștri. În acest scop, lucrăm îndeaproape cu universități și institutele de cercetare pentru a identifica tehnologii avansate de combustibil.

793

stații de distribuție
sub două mărci -
OMV și Petrom

Responsabilitatea față de client: extinderea la noi soluții energetice

Distribuim o gamă largă de produse petroliere, inclusiv benzină, motorină, GPL și kerosen. Pentru a asigura calitatea combustibililor, monitorizăm continuu întregul lanț de aprovizionare de produse petroliere, de la rafinărie până la stațiile de distribuție. Prin urmare, ne propunem să oferim produse care să satisfacă așteptările de calitate ale clienților noștri.

Grupul OMV Petrom este prezent pe piața cu amănuntul a produselor petroliere din România și țările vecine prin 793 stații de distribuție, sub două mărci - OMV și Petrom.

În al treilea trimestru al anului 2020, OMV Petrom și Auchan România au finalizat acordul pentru extinderea parteneriatului și deschiderea a 400 de magazine de proximitate MyAuchan în rețeaua de stații de distribuție marca Petrom în următorii cinci ani. Pentru acest obiectiv, OMV Petrom și Auchan Retail România vor investi mai mult de 50 de milioane euro în total pentru renovarea celor 400 de stații de distribuție marca Petrom. Magazinele de proximitate „MyAuchan” vor înlocui spațiile comerciale existente în stațiile de distribuție Petrom, oferind clienților peste 2.500 de produse. În 2020 OMV Petrom și Auchan Retail România au deschis 25 de astfel de magazine de proximitate MyAuchan. Astfel, cea mai bună

ofertă Petrom în ceea ce privește raportul calitate-preț în materie de combustibili a fost completată cu oferta Auchan de bunuri accesibile 24/24, convenabile, accesibile în timp ce clienții își alimentează mașinile.

Pe 15 decembrie, OMV Petrom a inaugurat prima stație de distribuție cu marca Petrom modernizată ca parte a unui amplu program de modernizare care se adresează întregii rețele. Această stație de distribuție include o linie rapidă de alimentare cu combustibil și soluții de plată cu cardul la pompă.

În ceea ce privește planurile privind mobilitatea electrică, abordarea noastră este de a dezvolta infrastructura de reîncărcare a vehiculelor electrice în rețeaua noastră de stații de alimentare în parteneriat cu alți jucători din acest domeniu. Astfel, în septembrie 2020, am anunțat un parteneriat cu Enel X pentru instalarea a zece stații de reîncărcare rapidă pentru mașinile electrice în stațiile de distribuție din România. Acest lucru vine după anunțul din al doilea trimestru al parteneriatului cu Eldrive pentru instalarea a 30 de stații de încărcare rapidă pentru mașini electrice în stațiile de distribuție din România și Bulgaria.

În octombrie 2020, OMV Petrom a lansat în România cardul OMV Climate Neutral. Prin această inițiativă, companiile pot deveni active în acțiuni climatice și pot contribui la

Parteneriat
cu Enel X
și Eldrive
pentru instalare
40 de stații
de încărcare
rapidă



Primul card OMV CLIMATE NEUTRAL pentru compensare emisii carbon

compensarea emisiilor de carbon rezultate din utilizarea combustibilului. Această inițiativă, o premieră pentru piața românească a combustibililor, este posibilă datorită cooperării cu ClimatePartner, un furnizor internațional de soluții pentru acțiuni climatice corporative. Cardul OMV Climate Neutral poate fi utilizat de companii pentru achiziționarea de combustibil în stațiile de distribuție OMV și Petrom.

OMV Climate Neutral funcționează ca un card de combustibil tradițional și oferă companiilor posibilitatea de a compensa emisiile de carbon generate în timpul transportului plătiind un preț fix de 0,023 RON / litru pentru benzină și 0,027 RON / litru pentru motorină pentru a sprijini proiectele de compensare a carbonului din portofoliul ClimatePartner.

Orice utilizator al unui card OMV Climate Neutral va putea verifica, în orice moment, volumul emisiilor de carbon compensate pe portalul ClimatePartner. Cardul poate fi comandat online prin intermediul magazinului nostru virtual de pe site-ul OMV România. Clienții vor primi un certificat care confirmă contribuția lor prin compensarea emisiilor de carbon. Acest mecanism de compensare a emisiilor este realizat

în conformitate cu standardele impuse de Grupul Interguvernamental privind Schimbările Climatice.

Responsabilitate pentru produs

Gestionăm calitatea și siguranța produselor în conformitate atât cu politicile noastre interne, cât și cu reglementările și standardele naționale și internaționale. Folosim procese standardizate, teste de calitate pe întregul lanț de aprovizionare și un sistem de trasabilitate de ultimă generație pentru a asigura calitatea și siguranța produselor noastre.

Oferim partenerilor și clienților informații detaliate despre produsele noastre. 100% din combustibilul distribuit este supus informațiilor despre produs și cerințelor de etichetare, cum ar fi proveniența componentelor produsului sau serviciului, conținutul, utilizarea în condiții de siguranță, eliminarea produsului și impacturile asupra mediului / social.

Produsele noi sunt dezvoltate continuu în conformitate cu standardele și reglementările în vigoare și în strânsă relație cu piața și cerințele clienților noștri. OMV Petrom furnizează combustibili cu biocomponenți în procent de 6,5% în motorină și 8% în benzină. Utilizarea combustibililor cu o

cantitate mai mare de bio-compuenți contribuie la atingerea obiectivelor UE de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră. Astfel, conform reglementărilor europene, conținutul de energie regenerabilă în combustibilii de transport trebuie să crească de la 10% în 2020 la 14% în 2030 pentru a susține obiectivele de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră generate de transport. Obiectivele privind cotele de amestec cu biocombustibili sunt stabilite ca obiective de substituție

interioare), solicităm o certificare EBS validă (Schema europeană de inspecție a barjelor) și un sistem de management implementat în conformitate cu ISO 9001, 45001 și 14001.

Partenerii de transport de țitei sunt supuși unei evaluări suplimentare față de standardul TMSA (Tanker Management and Auto-Assessment), deoarece OMV este membru al OCIMF (Oil Companies International Marine Forum).



În 2020, OMV Petrom a investit aproximativ 21 de milioane de euro la rafinăria Petrobrazi pentru a crește capacitatea de amestec cu biocombustibili și de a îmbunătăți infrastructura pentru transportul, descărcarea și depozitarea

bio-compuenților în rafinărie. Am crescut capacitatea anuală de amestec cu biocombustibili de la 200 kilotoni la aproximativ 350 kilotoni pentru furnizarea de combustibili cu o cantitate mai mare de bio-compuenți în produsele finite.

ODD 7, Ținta 7.2: creșterea substanțială a cotei de energie regenerabilă în mixul energetic global.

Un nou combustibil maritim cu conținut redus de sulf

PÂNĂ LA **0.5%**,

unic pe piața din România

energetică, prin care fiecare combustibil are un conținut de energie diferit definit. OMV Petrom a dezvoltat la rafinăria Petrobrazi un nou combustibil maritim cu conținut redus de sulf de până la 0,5%, în urma unei investiții de 3 mil. euro. Acest produs este unic pe piața din România. Combustibilul permite transportatorilor să reducă emisiile de sulf și să respecte reglementările Organizației Maritime Internaționale (OMI) 2020.

În ceea ce privește transportul pe apă, folosim sistemul de navigație dunărean pentru livrarea produselor din aval. Ne asigurăm că furnizorii noștri de servicii de transport funcționează cu diligență din perspectiva siguranței și a mediului. În plus față de cerințele legale (de exemplu, Acordul european privind transportul internațional de mărfuri periculoase pe căile navigabile

Fișe tehnice de siguranță

Fișele tehnice de siguranță pentru combustibilii noștri sunt disponibile pentru consultare pe site-ul nostru web sau în stațiile de alimentare, împreună cu alte documente precum certificate de conformitate, autorizația și licențe sau specificații pentru livrare.

Aceste documente, reglementate în temeiul Regulamentului REACH (Regulamentul UE nr. 1907/2006), includ informații complete cu privire la potențialele pericole pentru sănătate, siguranță și mediu și informează clienții și angajații cu privire la gestionarea și utilizarea în condiții de siguranță a produselor noastre. Ne-am angajat să producem motorină și benzină fără sulf (conținut de sulf <10 ppm) la rafinăria Petrobrazi. În 2020, am amestecat 118,8 kt biomotorină în motorină și 58,2 kt etanol în benzină pentru a obține biocombustibili.

OMV				PETROM		
An	Nr. de respondenți	Satisfacția generală	Satisfacția ref. la performanțele combustibililor	Nr. de respondenți	Satisfacția generală	Satisfacția ref. la performanțele combustibililor
2019	11.152	84%	90%	37.217	85%	86%
2020	6.676	89,7%	94%	16.160	91,5%	92%



Satisfacția clienților

În 2020, ne-am continuat eforturile de a înțelege și a îmbunătăți gradul de satisfacție a clienților pentru ambele mărci din România. Astfel, a fost realizat un sondaj de satisfacție a clienților în stațiile de alimentare PETROM și OMV, colectând aproape 23.000 de feedback-uri unice legate de satisfacția generală

din stațiile noastre de alimentare și, de asemenea, de produsele și serviciile pe care le oferim clienților noștri.

Conform raportului, satisfacția generală a clienților legată de marca OMV este de 89,7%, semnificativ peste anul precedent (84%). Aceeași situație pentru marca PETROM, unde a crescut de la 86% la 92%. Zona combustibililor performanți este reconfirmată ca fiind mai mare performanță (94% dintre clienți declarând că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea înaltă a combustibililor OMV MaxxMotion Performance). Alte zone cu o satisfacție foarte mare a clienților sunt magazinele VIVA, oferta noastră Gastro și serviciile suplimentare disponibile în stațiile de alimentare OMV.

Satisfacția generală PETROM este evaluată la 91,5%. În stațiile de alimentare Petrom, zona cu cel mai mare grad de satisfacție este reprezentată de combustibili, reconfirmând poziția imbatabilă a „raportului calitate-preț” a mărcii.

Proiecte pentru comunități - reducerea riscurilor HSSE pentru consumatori

În Divizia Downstream Oil, ne concentrăm întotdeauna pe conducerea afacerii în mod responsabil, eficient și într-un mod inovator. Ne angajăm să creăm valoare pe termen lung pentru companie și părțile interesate, respectând în același timp mediul și sprijinind comunitățile în care operăm.

► În 2020, au fost implementate 19 proiecte în stațiile de distribuție, care s-au concentrat pe sănătate, siguranță, securitate și protecția mediului. Au fost implicați parteneri din 74 de stații de distribuție. Succesul acestor proiecte reprezintă consecința unei cooperări foarte bune între angajații OMV Petrom, partenerii din stațiile de distribuție și angajații acestora, autoritățile și furnizorii de produse.

► Pandemia i-a făcut pe români să înțeleagă importanța solidarității și a ajutorării celorlalți din comunitate. Totodată, OMV Petrom și-a arătat sprijinul pentru români în contextul COVID-19. Pe 1 decembrie, am lansat o inițiativă în parteneriat cu ONG-ul Narada pentru a facilita accesul la școlile online pentru copii fără posibilități financiare. Participând la această inițiativă, clienții pot dona sumele de bani pe care le-au economisit în perioada pandemiei COVID-19, ca urmare a închiderii școlilor. Fiecare sumă donată va fi dublată de OMV Petrom la sfârșitul campaniei.

► În Serbia, OMV Serbia a donat venituri din vânzarea cafelei VIVA către organizații caritabile. OMV Serbia sărbătorește în mod tradițional Ziua Internațională a Cafelei pe 1 octombrie, o bună oportunitate de a contribui împreună cu clienții și de a colabora cu organizații la bunăstarea copiilor și tinerilor vulnerabili. Întregul venit rezultat din vânzarea popularei cafele VIVA în stațiile de distribuție OMV din Serbia în timpul Zilei Cafelei a fost donat ONG-urilor NURDOR (Asociația națională a părinților copiilor cu cancer) și Fundației SOS Satele Copiilor Serbia.



► Viața în stațiile de distribuție OMV Petrom în timpul COVID-19 este un efort constant de echipă. Considerăm siguranța personalului din stațiile de distribuție, clienților și partenerilor noștri, o prioritate principală. Prin urmare, am asigurat aprovizionarea cu materiale de protecție (mănuși la pompe, viziere, măști pentru personal, dezinfectanți de suprafețe și pentru mâini), precum și comunicarea măsurilor de siguranță. De asemenea, în timpul crizei pandemice, am menținut activitatea stațiilor noastre de distribuție 100% operațională, purtând un dialog activ cu partenerii noștri pentru a asigura continuitatea afacerii. Au fost luate mai multe măsuri în deplină conformitate cu cerințele legale și de siguranță (zona gastro a fost limitată la un portofoliu de alimente de bază oferit doar la pachet).

Status 2020

- Am continuat să oferim produse și servicii care să răspundă nevoilor clienților noștri în ceea ce privește cerințele de calitate și de cost și să creștem satisfacția clienților.
- Am integrat permanent mediul, sănătatea și siguranța în gestionarea calității produselor pe tot parcursul procesului de producție și vânzare.
- Ne-am concentrat pe consolidarea în continuare a poziției pe piață a combustibililor noștri premium, subliniind beneficiile lor unice.
- Am respectat reglementările UE și naționale în ceea ce privește conținutul de energie regenerabilă din combustibilii noștri, pentru a contribui la reducerea emisiilor de GES

Planul de acțiune pentru atingerea obiectivelor

- Continuăm să oferim produse și servicii inovatoare care să răspundă nevoilor clienților noștri în ceea ce privește cerințele de calitate și de costuri, respectând standardele naționale și internaționale, acordând atenție impactului asupra mediului și măsurilor privind schimbările climatice care pot fi puse în aplicare.
- Ne propunem să colectăm ulei ars de gătit în 50 de stații de distribuție OMV selectate. Pentru 2 litri de ulei adus la OMV, oferim gratuit o cafea Viva și promisiunea de a planta un copac.

Obiective de dezvoltare durabilă (ODD) susținute





INOVAȚIE

Economia Circulară și Inovație

OMV Petrom își propune să devină un lider regional din sectorul energetic în domeniul inovației și al digitalizării, beneficiind de evoluțiile la nivel global printr-o combinație agilă și calificată a celor trei factori-cheie: Angajații, Tehnologie hardware și Digitalizare. Folosim o abordare deschisă a inovației și lucrăm activ cu parteneri locali și globali puternici pentru a găsi și implementa în mod constant soluții inovatoare personalizate.



Dezvoltarea tehnologiei

Îmbrățișăm idei, inițiative și proiecte inovatoare legate de dezvoltarea și implementarea de noi tehnologii și produse pentru a îmbunătăți competitivitatea, reducând în același timp impactul asupra mediului sau reducând intensitatea carbonului în zonele operaționale și în produsele noastre.

Suntem pe deplin conștienți de faptul că modelul economiei liniare de producție și consum global își testează limitele fizice în următorii ani. Prin urmare, o schimbare durabilă către o economie circulară devine evidentă. Credem că trecerea la un model de economie circulară va reduce semnificativ impactul asupra mediului și emisiile de CO₂, reducând în același timp deversările de deșeuri în mediu. Economia circulară va reduce, de asemenea, încălzirea globală. Prin utilizarea eficientă a resurselor noastre prețioase, putem recupera și reutiliza produse secundare sau deșeuri pentru a realiza noi materiale și produse. Acest proces are potențialul de a reduce semnificativ drepturile de emisii asociate în lanțurile valorice ale produselor.

Suntem pe deplin conștienți de faptul că economia circulară are și implicații sociale mai

ample, de la comportament mental la o viață mai bună într-un mediu mai curat. Aceasta va oferi beneficii economice societății prin reducerea poverii financiare semnificative a sistemelor ineficiente de gestionare a deșeurilor și a gestionării poluării și va crea noi oportunități de afaceri și locuri de muncă în diferite etape ale lanțului valoric.

Pe termen lung, OMV Petrom își propune să sprijine o schimbare a paradigmei energetice și o conversie a modelului actual de consum către unul mai durabil și rațional, folosind principiile economiei circulare, urmărind o cale spre conversie prin exploatarea expertizei Companiei, experienței Grupului OMV și poziționarea prioritară a Diviziei Downstream pe o scară extrem de ridicată.

Suntem pregătiți să devenim un jucător important în România în economia circulară. Vom investi în soluții energetice inovatoare precum co-procesarea, precum și reciclarea tradițională pentru o economie circulară și un viitor cu emisii reduse de carbon.

Detalii suplimentare vor fi furnizate după ce Strategia de Sustenabilitate va fi actualizată în a doua parte a anului 2021.

**Concentrare
asupra
biocombustibililor
avansați**



În iulie 2020, OMV Petrom a efectuat cu succes primul test pentru co-procesare în rafinăria Petrobrazi cu ulei de rapiță și a fost certificat ca producător HVO (Ulei vegetal hidrotratat) pe baza auditului CERTROM, în conformitate cu standardul de Certificare internațională a durabilității carbonului (ISCC), un sistem recunoscut

de UE pentru certificarea biomasei sustenabile. Continuăm să dezvoltăm proiecte pentru producția de distilate sustenabile prin hidrotratare. Până în 2025, Compania își propune să co-procezeze până la 90.000 de tone de materii prime sustenabile pe an, în funcție de legislația viitoare.

ODD 12, Ținta 12.5: Până în 2030, reducerea substanțială a generării de deșeurii prin prevenție, reducere, reciclare și reutilizare.

OMV Petrom dezvoltă proiecte pentru creșterea calității și stabilității combustibilului cu componente biogene prin noi tehnologii, cum ar fi co-procesarea și / sau producția sustenabilă de distilate prin hidrotratare. Aceste procese implică introducerea materiei prime biogene în timpul procesului de rafinare a combustibilului în loc de metoda convențională de amestecare a componentelor biogene în combustibil după producție.

În același timp, pentru reducerea suplimentară a emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) ale combustibililor produși, OMV Petrom a realizat un program major de investiții pentru creșterea capacităților de amestec cu componente biogene. Proiectul de amestec cu biocombustibili a fost finalizat în 2020 și a fost demarat la începutul lunii decembrie.

În Upstream, OMV Petrom lucrează la extinderea duratei de viață a instalațiilor

operaționale prin reducerea abraziunii și coroziunii. În acest scop, țevile din polietilenă reticulată sunt introduse în tuburi cu o căptușeală specială din polimer dezvoltată de Grupul OMV și brevetată în 16 țări, inclusiv OMV Petrom. În plus, s-au efectuat teste pilot pe un flux de căptușeli din polimerii în diferite condiții de funcționare. Prin urmare, am început un proiect pilot EOR (Enhanced Oil Recovery) în OMV Petrom, cu creșterea inițială a ratei de recuperare și a producției în 2020, propunându-ne să începem implementarea în 2021.

În Upstream, obiectivul nostru pentru 2025 este legat de creșterea factorului de recuperare a câmpurilor noastre și implementarea în diferite domenii care va începe în 2021. Ca o realizare, proiectul-pilot de injecție de soluție cu apă vâscoasă a fost adoptat cu succes în amplasamentul Independența. Un proiect similar pentru câmpul Vata a avansat la faza următoare prin parcurgerea unei alte faze a proiectului.



Activități de cercetare și dezvoltare

Colaborăm cu diferite universități - Universitatea Politehnica din București, Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești, Academia de Științe Economice din București, Montanuniversität Leoben - și beneficiem de experiența institutului nostru de cercetare - Institutul de Cercetare și Proiectare Tehnologică din Câmpina (ICPT Câmpina). ICPT Câmpina a continuat să ofere sprijin și expertiză întregului OMV Petrom - Upstream și a avut o colaborare foarte strânsă cu sediul central și Centrul de tehnologie și laboratorul Gaenserndorf al OMV. Toate cererile de servicii au fost tratate cu maximă grijă și profesionalism în condițiile speciale create de mediul pandemic.



Activitatea de cercetare a continuat anul acesta cu 66 de proiecte în derulare, dintre care 25 au fost conduse direct de specialiștii noștri, în multe altele ICPT fiind principalul contribuitor. Printre subiectele abordate de activitatea de cercetare, merită menționat:

- metode de creștere a factorului de recuperare;
- reducerea riscului în activitățile de explorare și producție (revizuirea vârstei geologice a unor carote mecanice și/sau probe de sită și corelarea cu eșantioane de roca din aflorimente);
- atenuarea coroziunii;
- îmbunătățirea tratării apei în procesele noi compoziții de nămol folosite în operațiile de cimentare sau intervenție la sonde.

Dorind să ofere servicii la un nivel ridicat de calitate, ICPT Campina a fost implicat într-o serie de runde internaționale de comparație

între laboratoare, trecute cu succes.

Rezultatele excelente obținute pe parcursul întregului proces au dovedit profesionalismul specialiștilor noștri și au confirmat că metodele și echipamentele noastre de laborator sunt adecvate domeniului de aplicare. De asemenea, beneficiem de colaborarea și experiența colegilor noștri din Grupul OMV. În 2020, OMV și-a deschis propriul Centru de Inovare și Tehnologie (ITC) în Gänserndorf, Austria. Accentul principal este pus pe domeniile tehnologice de geologie și geofizică, tehnologia de foraj, ridicare artificială, recuperare inteligentă a petrolului, a materialelor, tratarea apei sărate și nanotehnologie. Sustenabilitatea este factorul de legătură pentru toate tehnologiile.

Dezvoltarea competențelor tehnologice de ultimă oră și digitalizarea

Transformarea digitală promovată la nivelul grupului OMV a fost implementată și în OMV Petrom. Acest program (Digital Journey) este mult mai mult decât aplicarea și scalarea tehnologiei - este vorba despre oameni și cultură, despre crearea unei mentalități digitale, construirea abilităților digitale și remodelarea talentelor. Toate acestea se fac folosind metodologia Design Thinking și moduri rapide de lucru, în strânsă colaborare cu partenerii tehnologici, universități și start-up-uri. Strategia digitală se concentrează pe trei programe cheie la nivel de divizie, și anume DigitUP în Upstream, Motion digital în Downstream și Finance 4.0 în serviciile corporative.

Trei indicatori ghidează călătoria digitală OMV Petrom:

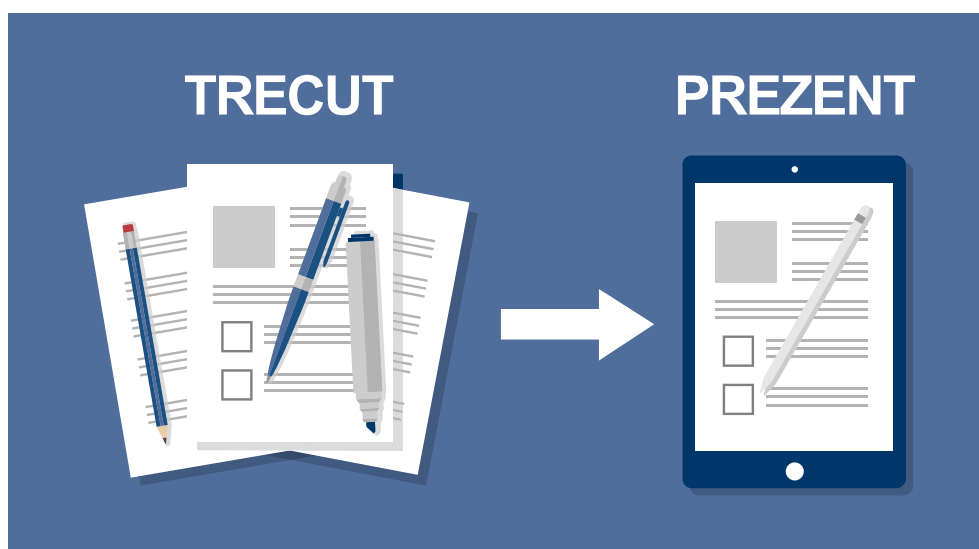
- **DIGITALIZEAZĂ!** Crearea agilității afacerii prin opțiuni inteligente de investiții care se concentrează pe cel mai mare impact asupra afacerilor și priorităților HSSE.
- **ACȚIONEAZĂ!** Inovarea la viteză și scară mare prin crearea de medii receptive la inovație și încurajarea unei organizații, a unor abilități, a unei mentalități și culturi adaptată la mediul digital. Acest aspect se adresează în mod specific oamenilor noștri și modului în care ne desfășurăm activitățile.
- **PERMITE!** Platformele digitale obișnuite formează coloana vertebrală a nucleului nostru digital care ne permite să descompunem calupurile de date și să le folosim în cadrul Grupului.

Scalarea
tehnologiei
cu ajutorul
programului
Digital
Journey

Dincolo de tehnologie - mod de lucru diferit

Digitalul va deveni o componentă majoră a activității noastre zilnice. Am început inițiative în diviziile Corporate și Financiar, inclusiv în departamentul Achiziții, care au un rol cheie în transformarea digitală a Companiei. Odată cu implementarea noului software SAP S / 4HANA de planificare a resurselor pentru întreprindere de la Grupul OMV, permitem automatizarea și instrumentele digitale de ultimă generație, care sunt factorii cheie ai

transformării cu scopul final al achizițiilor orientate spre valoare. SAP Ariba Strategic Sourcing Suite constituie un proces global de semnături electronice care permite fluxuri de lucru eficiente și de aprobare de la distanță, independent de locația biroului. Acest lucru va duce la 75% din comenzile de cumpărare complet automatizate, proces digitalizat și 100% proces de aprovizionare fără hârtie, declanșând cicluri reduse de timp.



Reducerea consumului de hârtie cu

25%

în 2020 față de 2019

Inițiativa Paperless

Încercăm să reducem risipa în operațiunile noastre de birou. De exemplu, din 2017, OMV Petrom a lansat Proiectul Paperless, prin care analizează îndeaproape operațiunile zilnice care implică consumul de hârtie și ia în considerare modalități de reducere a impactului asupra mediului. În acest scop, Compania a desfășurat diverse inițiative sub egida „Go paperless”, inclusiv implementarea semnăturilor electronice începând din 2017. Beneficiile asupra mediului includ reducerea consumului de hârtie, prevenirea risipei de hârtie, evitarea emisiilor de carbon din serviciile de curierat, precum și minimizarea impactului privind resursele naturale necesare pentru menținerea parametrilor controlați (de exemplu temperatura și umiditatea) în încăperile de depozitare. În plus, eficiența crescută a afacerii și costurile reduse sunt printre câștigurile acestui proiect. Implementarea sa a fost treptată, începând

cu mai multe fluxuri financiare de documente interne, apoi cu altele externe precum contracte comerciale sau documente operaționale în Upstream. Un pas important a avut loc în 2020, când aproximativ 6.300 de angajați au primit soluții de semnături electronice calificate pentru majoritatea tipurilor de documente. Această tehnologie a ajutat Compania să-și reducă consumul de hârtie cu 25% în 2020 față de 2019.

Dezvoltarea digitalizării de ultimă oră

În 2020, la nivel corporativ, Platforma noastră de Reglementare OMV Petrom, REAL, a devenit digitală. Acest lucru a oferit un flux de lucru complet de aprobare electronică pentru toate reglementările interne, acoperind toate cerințele la nivel de Grup.

Astăzi, digitalizarea este vitală pentru afacerile OMV Petrom, de exemplu, pentru a asigura o evaluare optimă și utilizarea convergență a datelor digitale și analogice în comenzile

**Programul
Democrație
digitală -
focusat pe
simplificarea
modului de lucru
cu clienții**

mașinilor pentru o eficiență și disponibilitate sporite, operațiuni mai sigure și activități de întreținere mai bine direcționate. În 2020 am dezvoltat mai multe proiecte speciale în OMV Petrom pentru îmbunătățirea abilităților de digitalizare a angajaților:

- „Bine ați venit la democrația digitală!” - Acest program permite tuturor celor din Grupul OMV Petrom să dobândească instrumentele și abilitățile pentru a-și rezolva propriile provocări digitale.

Proiectul Democrație digitală aduce sesiuni de conștientizare, hackaton, ghiduri de auto-ajutor și acces la experți.

- Unul dintre primele proiecte din cadrul programului Democrație digitală care a contribuit la inițiativa de Digitalizare în Downstream, DigitalMotion și care a avut ca scop îmbunătățirea eficienței, profitabilității și concentrării asupra clienților prin inovație modernă bazată pe platforma digitală și tehnologie nouă a fost Power BI. Acest nou instrument este foarte important în vânzări, oferind puterea de a culege, organiza și analiza rapid datele. Îmbunătățește procesul de luare a deciziilor atunci când gestionează volumul și marja și oferă echipei de vânzări un instrument ușor de utilizat care îi ajută zi de zi.

Folosind Power BI, colegii noștri au reușit să treacă de la extragerea manuală a volumelor mari de date completate în tabele pivot Excel la o serie de rapoarte la obiect care permit extragerea eficientă a datelor și optimizarea proceselor.

În expunerea programului Democrație digitală, instrumentele de gestionare și vizualizare a datelor din Power BI au fost introduse prin cursuri de instruire, pentru utilizarea individuală a Power BI, precum și pentru crearea de tablouri de bord proprii din sursele noastre de date. În primul rând, implică o echipă de vânzări implicată, care este dispusă să învețe și are o atitudine orientată spre client pentru a interpreta și adapta abordarea. Ca un pas următor, proiectul va fi lansat în cadrul departamentelor de vânzări Est: Bulgaria, Serbia și Moldova. Am dezvoltat kituri digitale de auto-ajutor pentru colegii noștri pe baza

feedback-ului lor colectat în sesiuni de colectare de idei individuale și de grup și de concepere de proiectare. Acestea oferă o modalitate nouă și atractivă de a consuma și de a interacționa cu volumul mare de material care poate fi accesat de pe orice dispozitiv fix sau mobil, atâta timp cât am fost conectați la rețeaua corporativă OMV Petrom sau când lucram de la distanță prin VPN, My Office (PC) sau browserul Web securizat (smartphone / tabletă).

- Noi Moduri de Lucru (NWoW), webinarii/ cursuri pentru colegii noștri!

Echipele de proiect Learning Hub și Democrația digitală au organizat o experiență de învățare aprofundată în care șase dintre angajații noștri și-au împărtășit cele mai bune practici privind Noile Moduri de lucru (NWoW) în timpul unui webinar care a avut loc pe 30 iunie.

Scrum, Design Thinking, Power BI, Kanban Board sunt doar câteva dintre numeroasele instrumente etichetate ca „Noi Moduri de Lucru”. Obiectivul acestui webinar a fost acela de a evidenția experiențele personale nerostite, de a împărtăși sfaturi și trucuri valoroase ale NWoW în practică. Seminarul web a fost interactiv, cu discuții aprinse care le-au oferit colegilor noștri șansa de a afla exact ce trebuie să știe sau de a-i ajuta pe ceilalți din propriile noastre perspective.

Sesiunea a fost o oportunitate pentru noi de a învăța cum să îmbunătățim eficacitatea și calitatea muncii noastre, cum să ne confruntăm cu întreruperile și să abordăm provocările într-un mod flexibil, pe scurt: cum să deblocăm mai multă valoare prin adoptarea unor noi modalități de lucru.

- În 2020, pentru a promova digitalizarea în cadrul organizației, am organizat ateliere online „Inteligență artificială Microsoft” pentru diviziile Upstream și Downstream, cu o amplă participare a 124 de colegi din Divizia Upstream și 28 de colegi din Divizia Downstream.

La sfârșitul anului, a fost creat un program de digitalizare în Downstream Oil, filiala de Aviație. Folosind o nouă aplicație web, FuelPort Go-Live, operatorii și



managementul OMV Petrom Aviation pot gestiona operațiunile de alimentare, raporta-re sau resursele doar accesând un link sigur.

Începând cu FuelPort Go-Live, OMV Petrom Aviation se poate baza pe un sis-tem de management profesional bazat pe cea mai recentă tehnologie gata să răspun-dă nevoilor actuale și viitoare, cum ar fi po-sibilitatea de a digitaliza complet procesul

de alimentare a aeronavelor: planificarea zilnică a alimentării, primirea automată a comenzilor de alimentare, primirea auto-mată de date privind alimentarea; schimb de date în timp real cu companiile aeriene și sistemele aeroportuare în conformita-te cu standardele IATA (International Air Transport Association); posibilitatea de schimb de date cu platformele operaționale majore utilizate de companiile aeriene.

Obiectivul Strategiei de Sustenabilitate 2025

- OMV Petrom își propune să co-proceseze până la 90.000 de tone de materii prime biogene pe an în rafinăria Petrobrazî până în 2025.
- Implementarea de proiecte pilot avansate de recuperare în Divizia Upstream a OMV Petrom în vederea creșterii factorului de recuperare zăcămintelor noastre și evaluarea acestora pentru implementare integrală în zăcămintele începând din 2020.

Status 2020

- Studii de proces finalizate pentru rafinăria Petrobrazî.
- Upstream: Pilot și Extindere realizate cu succes în Independența.
- Proiectul Vata a trecut fazele principale și a început execuția.
- Alte câteva domenii sunt în curs de evaluare în acest moment.

Planul de acțiune pentru atingerea obiectivelor

- Executarea Vata în funcție de program și buget.
- Trecerea la o fază următoare pentru Proiectul Independența.
- Pregătirea implementării unor metode suplimentare de recuperare îmbunătățită chimic, cum ar fi inundările cu polimeri alcalini.

Obiective de Dezvoltare Durabila (ODD) susținute



ANGAJAȚII



Angajații

Angajații noștri sunt motorul activității de sustenabilitate a OMV Petrom. Sprijinim și dezvoltăm un mediu propice care implică, promovează și acționează ca un factor multiplicator al dezvoltării durabile și siguranței în rândul angajaților, a proceselor și a acțiunilor noastre. Astfel, ne menținem prezența constantă în rândul primilor 10 angajatori de top din România.



OMV Petrom respectă, îndeplinește și sprijină principiile drepturilor omului, astfel cum este prevăzut în Declarația Universală a Drepturilor Omului, Principiile UNGC și în tratatele recunoscute la nivel internațional, inclusiv în cele ale Organizației Internaționale a Muncii (ILO). Aceasta include un angajament pentru respectarea drepturilor muncii, inclusiv salarii decente, program de lucru, reprezentare a angajaților și dispoziții împotriva muncii forțate, muncii copiilor și a traficului de persoane.

Prin activitățile noastre, susținem „cele patru principii și drepturi fundamentale la locul de muncă” prezentate în Declarația ILO (Organizația Internațională a Muncii):

- ▶ Libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negociere colectivă
- ▶ Eliminarea tuturor formelor de muncă forțată sau obligatorie
- ▶ Desființarea efectivă a muncii practicate de copii
- ▶ Eliminarea discriminării în ceea ce privește angajarea și ocuparea forței de muncă

Strategia pentru oamenii din OMV Petrom

Strategia OMV Petrom privind oamenii 2021+ (People Strategy 2021+) este bazată pe cinci principii – Spirit de echipă,

Răspundere Asumată, Pasiune, Spirit de pionierat și Performanță. Aceste principii ne ghidează în obținerea unei creșteri economice durabile și reprezintă baza pentru crearea și menținerea unei rezerve de talente puternice care să ne ajute să ne construim succesul.

OMV Petrom este pe deplin aliniat cu Grupul OMV cu privire la Strategia pentru oameni, administrată de departamentul Resurse Umane al OMV Petrom, al cărei scop este sprijinirea implementării a patru priorități, prin inițiative planificate care vizează susținerea creșterii continue a afacerii:

- ▶ consolidarea capacității de leadership;
- ▶ concentrarea pe cultură și performanță;
- ▶ creșterea agilității organizaționale;
- ▶ menținerea poziției de angajator de top, preferat de oameni

Principalele programe îndeplinite în 2020

- ▶ **Află mai multe și creșteți** - o inițiativă de dezvoltare axată în mod intenționat pe angajații „Core TOP Talents” condusă de membrii Directoratului OMV Petrom. A constat în discuții de dezvoltare între membrii Directoratului și angajați „Core Top Talents” într-o structură transversală.

Principiile noastre:
Spirit de Echipă,
Răspundere
Asumată, Pasiune,
Spirit de Pionierat
și Performanță.



- **Lansarea mesei rotunde privind cariera** - un program care a avut ca scop îmbunătățirea vizibilității și mobilității talenților transversale, exploatând în același timp mai mult capacitățile surselor interne ale Companiei în procesul de căutare de talente pentru diverse proiecte și roluri.
- **Webinarii privind brandingul de angajator** - evenimente online pentru studenți și tineri absolvenți (aproximativ 100 de participanți) pentru a consolida branding-ul de angajator și pentru a crește implicarea cu următoarea generație de profesioniști.
- **Lansarea evenimentul „Crowdsourcing”** - un eveniment inovator de branding de angajator menit să reinventeze modul Companiei de abordare a studenților și tinerilor profesioniști prin crearea unei metode de interacțiune online și, în același timp, o metodă de colectare a ideilor generației Z despre locul de muncă ideal. Inițiativa a implicat 20 de tineri absolvenți și studenți, 8 mentori interni și facilitatori care au lucrat în echipe la subiectul: „Unboxing employee experience. Care sunt așteptările profesionale ale noii generații?”
- **Lansarea „Sondajului OMV pe tema Coronavirus** - o inițiativă a Grupului, parte a Strategiei de ascultare, care a avut ca scop creșterea gradului de implicare și îmbunătățirea eficienței organizaționale prin ascultarea continuă a angajaților noștri. 43% dintre angajați și-au prezentat răspunsurile. Rezultatele au fost comunicate prin aplicația PowerBI pentru a fi împărtășite în continuare de către manageri cu echipele lor.

45

de burse acordate pentru studenții din universități partenere

Atragerea talenților

OMV Petrom dorește să îmbunătățească experiența angajaților de a fi într-un loc mai bun de lucru, mai inovator și mai solicitat în rândul aplicanților. Deoarece experiența angajaților este un subiect din ce în ce mai popular, în 2020, am creat un mediu de colaborare (Crowdsourcing) în care tinerii profesioniști ne-au împărtășit ideile și opiniile cu privire la aspectul unui parcurs ideal al candidatului și a experienței ideale a angajatului. Prin urmare, 20 de studenți și tineri absolvenți îndrumați de mentori de la OMV Petrom au avut ocazia să își spună părerea și să își împărtășească gândurile și așteptările de la locul de muncă. „Crowdsourcing” este un instrument pentru mediul academic și companii care le permite să valorifice idei ale diverselor grupuri de participanți și să ofere recomandări și informații despre situații complexe. Această metodă este utilizată pentru inovație, generând multe idei noi bazate pe aportul diverselor grupuri de gânditori.

Compania se concentrează, de asemenea, pe furnizarea de programe de transfer de cunoștințe și construirea unei rezerve solide de talente prin cooperarea cu universități cheie și investiții în programe complexe de stagii de pregătire practică și burse:

- **Tineri absolvenți** - este un program pilon în OMV Petrom, care atrage și angajează proaspăt absolvenți cu o pregătire tehnică. În 2020, am angajat 20 de tineri absolvenți pentru a deveni colegii noștri.
- **Bursa de excelență OMV Petrom** este un program pentru studenți, care oferă posibilitatea de a se concentra asupra studiilor și a legăturii dintre teorie și practică. În ediția din 2020, 45 de studenți din universități vizate (Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, Universitatea Politehnică din București, Universitatea din București) au primit burse.

Digitalizarea procesului de recrutare

În acest context imprevizibil, ne-am adaptat într-un mod agil la comunicarea online prin intermediul platformelor „Power”, asigurând siguranța tuturor candidaților și angajaților implicați în procesul de recrutare. 100% din interviuri sunt realizate online.

Diversitate în recrutare

Diversitatea forței de muncă este unul dintre cele mai importante obiective în procesele de

33%
femei
angajate din totalul de
noi angajați în 2020

recrutare și continuă să fie și în anii următori, ca parte a strategiei OMV Petrom. Asigurând un bun echilibru al diversității, 33,08% din angajările din 2020 sunt femei. Numărul de angajări a fost calculat din numărul total de angajați la sfârșitul perioadei de raportare.

Programe de instruire

Învățarea este un factor cheie pentru dezvoltarea oamenilor, creșterea organizațională și schimbare. Pandemia a fost o ocazie de a prezenta cât de agil poate fi procesul de învățare și dezvoltare în OMV Petrom pentru a minimiza întreruperea activității și a îmbunătăți performanța organizațională. Din 2018, Petrom a investit deja în sisteme moderne de management al învățării (LMS), e-Learning (LinkedIn), platforme cu conținut digital, care ne-au oferit o bază bună pentru a ne dezvolta în continuare pentru o îmbunătățire continuă.

Am început prin a ne îndruma angajații și liderii în selectarea conținutului virtual relevant pentru aceștia prin abordarea noilor provocări. Colecțiile „Learning Hub”, semina-

intern de cunoștințe și, de asemenea, pentru cei care trebuie să faciliteze diferite workshopuri și evenimente de management.

Relaționarea de la distanță a fost una dintre prioritățile majore și, în special, ne-am concentrat pe dotarea managerilor din prima linie și a liderilor aflați la început cu abilitățile esențiale. Conținutul temei, acolo unde a fost cazul, a fost adaptat pentru predare virtuală, în timp ce toate programele de e-Learning, seminariile web și materialele online au continuat să fie disponibile și ușor accesibile pe Platforma Liderilor din cadrul Companiei. Mentoratul, coaching-ul și feedback-ul 360, facilitate de platformele virtuale interne și externe, nu încetează niciodată să fie printre cele mai bune instrumente pentru a oferi liderilor noștri sfaturi profesionale și de încredere.

Bunăstarea angajaților a devenit un domeniu cheie pentru învățare și dezvoltare. Încurajarea și sprijinirea angajaților a fost esențială în acest timp. În colaborare cu colegii HSSE, am căutat modalități prin care să-i învățăm pe liderii noștri cum să-și motiveze și



rii web (de exemplu, Noi modalități de a lucra cu cele mai bune practici în OMV Petrom), Biblioteca de inspirație pentru lideri, colecțiile de învățare a abilităților personale sunt printre primele inițiative pe care le-am luat după ce a fost restricționată interacțiunea de învățare față în față. Am văzut un interes crescut pentru instruirea virtuală printr-o creștere (22,38%) a numărului de înregistrări.

Pe măsură ce programele de instruire și evenimentele s-au mutat exclusiv online, am căutat strategii pentru a converti rapid instruirea condusă de instructor într-un format virtual. În plus, am dezvoltat un curs de formare de formatori privind învățare / instruire, disponibil tuturor profesioniștilor interesați să construiască conținut virtual pentru schimbul

să își implice echipele, să stimuleze moralul și să reducă anxietatea și stresul, păstrându-i în același timp conectați la organizație. Astfel, mai mult de 250 dintre liderii noștri au participat la cursuri dedicate privind dezvoltarea eficienței echipei, în cadrul campaniei Time2Connect.

Întrucât instruirea (virtuală) a angajaților și feedback-ul sunt esențiale pentru o conducere eficientă și esențiale pentru creșterea acestora, acest domeniu de competență în leadership va continua să fie în centrul atenției noastre anul viitor.

În total, în 2020, am oferit angajaților noștri 135.285 de ore de instruire, din care 22.187 ore au reprezentat cursuri de instruire online.

135.284
ore de instruire
pentru angajați

Programe implementate pentru îmbunătățirea competențelor angajaților

Tipul de program	Denumirea programului	Abilități dobândite prin intermediul programului
Programe Interne	► Instruire obligatorie și periodică pentru toți angajații	► Phishing, conformitate, etică în afaceri, protecție a datelor, lucrul de acasă, drepturile omului
	► Curriculum privind securitate și siguranță la locul de muncă (intern și extern)	► Sănătatea și siguranța la locul de muncă
	► Cursuri pentru lucrătorii din producție	► Cunoștințe și abilități tehnice, în conformitate cu fișele posturilor și reglementările în vigoare
	► Program de instruire pentru noii angajați (NEO) la nivel local	► Acest program este menit să ofere informații utile cu privire la organizația, instrumentele și reglementările noastre
	► Academia digitală	► Curriculum online, realizat în majoritate în parteneriat cu LinkedIn Learning, care acoperă subiecte relevante pentru toate competențele cheie, plus IT. Experți specializați din toate diviziile sunt implicați în mod direct în asigurarea relevanței conținutului disponibil
	► Catalog de competențe personale (conținut furnizat online prin intermediul platformei LinkedIn Learning)	► Abilități personale, cum ar fi inovația, gândirea creativă, vorbirea în public, rezolvarea conflictelor, gestionarea timpului, luarea deciziilor
	► Managerii din prima linie (Divizia Upstream)	► Formarea managerilor din prima linie este un program modular de instruire personalizat pentru Upstream. Programul va oferi tuturor managerilor participanți din prima linie informații relevante legate de aceste domenii pentru a-i sprijini în munca lor de zi cu zi
Programe externe	► Programe pentru grupul de leadership	► Abilități și instrumente de leadership
	► Time2Upskill. Program care a cuprins următoarele workshop-uri: - Abilități pentru a te dezvolta atunci când lucrezi de acasă - Abilități de a lucra în echipă într-un mediu digital - Abordarea incertitudinii pentru îmbunătățirea muncii în echipă	► În funcție de workshop, principalele obiective ale programului au fost: - Învățarea de noi abilități pentru a echilibra munca și viața personală în timp ce se lucrează de acasă - Familiarizarea cu un cadru pentru practicarea leadershipului într-o etapă de incertitudine - Învățarea de noi abilități pentru munca în echipă digitală mai eficientă, cum ar fi echilibrarea dimensiunilor legate de sarcini și relații într-un mediu digital, comunicarea virtuală eficientă și implicarea echipei la distanță
	► Mentorat	► Pentru a accelera învățarea, a crește încrederea, a lărgi perspectivele și a ajuta persoana îndrumată să-și atingă adevăratul potențial
	► Programe deschise	► Diverse abilități profesionale în funcție de nevoile specifice de dezvoltare
	► Program integrat de dezvoltare pentru absolvenți	► Expertiză și competențe interdisciplinare pentru inginerii junior din Upstream
	► Certificări și cursuri de formare cu caracter obligatoriu din punct de vedere juridic	► Competențe tehnice, profesionale, de sănătate și siguranță, în conformitate cu reglementările locale sau politicile interne (de exemplu, prim ajutor, conducere defensivă)
	► Limbi străine	► Cursuri de învățare a diferite limbi oferite angajaților

47%

din angajați
au beneficiat
de analize de
performanță
și dezvoltarea
carierii

Evaluarea programelor de instruire și urmărirea rezultatelor

Avem un proces de evaluare (atât pentru cursurile în clasă, cât și pentru cele online) care ia în considerare: calitatea materialului cursului, calitatea prezentării, utilitatea cursului, sugestii suplimentare, lecții învățate din acest curs, principalele cunoștințe acumulate.

De asemenea, serviciile oferite de echipa de formare, precum și platforma de formare, sunt evaluate pe baza feedback-ului primit, cu privire la calitatea cursului, discuțiile / alinierile cu proprietarii de produse/vânzători/formatorii, pentru îmbunătățirea calității materialelor și/sau calitatea prezentării.

În ceea ce privește Echipa de formare, în urma feedback-ului primit, au loc sesiuni de analiză internă și se decid cele mai bune acțiuni care trebuie implementate (instruire/modificarea proceselor interne etc.). Feedback-ul este anonim, iar evaluarea cursului/instructorului se face în mod constant.

Informarea și consultarea angajaților noștri

Ne angajăm să menținem relații corecte cu angajații noștri. Acordăm o mare atenție respectării drepturilor angajaților noștri și îndeplinirii tuturor obligațiilor noastre în conformitate cu legislația relevantă în vigoare, contractele individuale de muncă și contractele colective de muncă. Comunicarea cu angajații noștri este întotdeauna deschisă și își propune să îi mențină informați și conștienți de realitatea companiei. În acest scop, informăm și îi consultăm în permanență pe reprezentanții angajaților cu privire la evoluțiile din activitatea companiei care le pot afecta interesele, în conformitate cu prevederile legale și/sau convenționale aplicabile. În cazul concedierilor din motive neimputabile angajaților (fie individuali, fie colectivi), Compania are obligația, conform contractului colectiv de muncă, de a furniza un preaviz de 30/60 de zile (în funcție de vârsta angajatului) și compensații diferite pentru concediere în funcție de vechimea în industria petrolieră, conform prevederilor din contractul colectiv de muncă. Mai mult, în cazul transferului companiei sau a unor

părți ale acesteia, perioada minimă de informare este de 30 de zile calendaristice pentru angajați și reprezentanții acestora, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.

Drepturile și obligațiile angajaților noștri sunt stabilite în contractele individuale de muncă, precum și în contractul colectiv de muncă aplicabil. În total, există patru contracte colective de muncă pentru următoarele entități, care fac parte din Grupul OMV Petrom: OMV Petrom, OMV Petrom Marketing, OMV Petrom Aviation și OMV Petromed Solutions. Angajații noștri au dreptul să își exercite libertatea de asociere și negocieri colective, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile. Comunicăm angajaților noștri toate aspectele legate de negocierile colective pe intranet. Sindicatele locale reprezintă 89,72% din angajații noștri.

Managementul performanței

La OMV Petrom, ne propunem să optimizăm performanța angajaților prin cultura noastră bazată pe principii. Pentru a debloca întregul potențial al unui angajat, analizăm ceea ce facem și cum o facem. Ambele aspecte sunt importante atunci când ne stabilim obiectivele de performanță și dezvoltare, ne analizăm progresele și ne evaluăm realizările. Scopul procesului nostru anual de analiză este acela de a-i sprijini pe angajații noștri și pe managerii noștri printr-o planificare structurată și sistematică a performanței și a dezvoltării personale în Companie. În 2020, 5.051 angajați au fost supuși unor analize de performanță și dezvoltare a carierei, structurate după cum urmează: 4.430 de personal operativ și 621 de conducere. Din aceștia, 75,72% au fost femei.

Managementul compensațiilor

Ne propunem să ocupăm o poziție puternică pe piață, cu niveluri de compensare concepute pentru a fi competitive pe piețele muncii respective, în mod ideal, în raport cu sectoarele petrolului și gazelor și chimic, pentru a atrage, motiva și reține talentele cu cele mai bune calificări.

Astfel, am stabilit o organizare bazată pe performanță și dezvoltare și, în mod corespunzător, un sistem de gestionare a recompenselor bazat pe performanță, care

include principiile Strategiei Grupului „OMV Foundation” – Cultura privind oamenii și organizația. În conformitate cu obiectivul de a fi un angajator de încredere, principiile de remunerare ale companiei se bazează pe o folosire echilibrată de componente fixe și variabile, monetare și non-monetare. Principiile noastre de remunerare care stimulează și susțin cel mai bine strategia noastră de „Creștere profitabilă” au un obiectiv mai mare decât simpla respectare a legislației. Compania pune oamenii în centrul activității sale, fiind unul dintre pilonii principali ai succesului său, deoarece credem că succesul nostru poate fi obținut direct de la performanța ridicată și efortul angajaților noștri.

Pachetele de remunerație sunt stabilite pentru a asigura echitatea internă, rămânând în același timp, competitive la nivel extern pe piața locală și internațională în care operăm. Acest lucru este asigurat de analize periodice bazate pe criteriile de referință ale pieței. În plus, asigurăm o evaluare obiectivă a pozițiilor la nivelul tuturor diviziilor și țărilor printr-o metodologie și un proces clar

definite, care face ca valoarea poziției să fie comparabilă atât în cadrul Companiei, cât și pe piața externă. Rezultatul evaluării este baza pentru stabilirea remunerației pentru fiecare angajat.

Remunerația angajaților OMV Petrom cuprinde:

- ▶ o remunerație fixă plătită lunar ca salariu net determinat prin aplicarea cotelor de impozit pe venit și a contribuțiilor sociale la salariul de bază brut;
- ▶ alte plăți fixe, cum ar fi bonusuri fixe și indemnizații speciale conform Contractului Colectiv de Muncă;
- ▶ alte beneficii statutare și nestatutare, cum ar fi asigurarea privată, indemnizația de concediu / zile speciale libere și, în funcție de poziția atribuită, o taxă de compensare pentru automobilul de serviciu;
- ▶ o componentă legată de performanța pe termen scurt/mediu (trimestrial și / sau anual), bonusuri de recunoaștere, premii pentru modele de urmat și respectarea principiilor strategice, contribuții remarcabile la proiecte strategice sau tranzacții comerciale.

Diversitatea la OMV Petrom

Diversitatea este o forță enormă pe care o valorificăm activ prin adaugarea acesteia în spijinul diversității în afaceri.

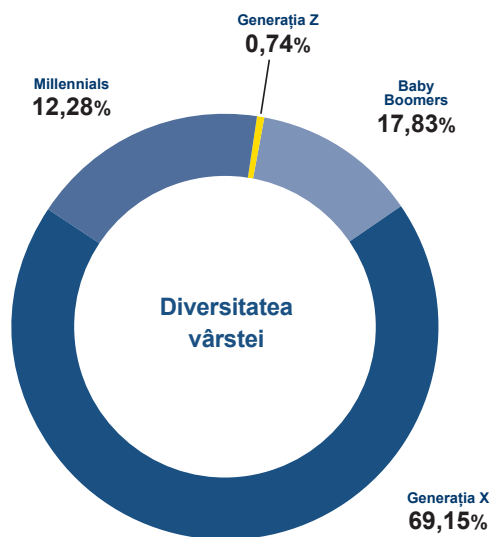
Suștinem cu mândrie diversitatea și incluziunea prin crearea unui loc de muncă axat pe egalitatea de gen și internaționalitate ca parte a Strategiei noastre pentru oameni, care este în conformitate cu Strategia de diversitate a Grupului OMV.

Diversitate de vârstă - În prezent, în OMV Petrom, lucrează împreună patru generații de oameni cu naționalități diferite: Baby Boomers (17,83%), Generation X (69,15%), Millennials (12,28%) și Generation Z (0,74%). Diversitatea de vârstă este una dintre preocupările noastre principale, având în vedere că vârsta medie în cadrul Grupului este de 49 de ani și faptul că noile generații își pierd apetitul pentru industria de petrol și gaze. În consecință, pentru viitorii lucrători din Upstream, inițiativa Școala Petroliștilor prin care noi, OMV Petrom, am reînființat în 2015 clasele profesionale din industria de petrol și gaze în trei licee din România,

pornind de la faptul că afacerea noastră are nevoie să atragă noi angajați în companie și industrie. Am stabilit trei clase cu specializarea de Operator Sondă în trei licee partenere: Liceul Tehnic „Astra Pitești”, Liceul Tehnic „Grigore Cobălcescu” din Moinești și Liceul Tehnic „Voievodul Mircea” din Târgoviște. Mai multe informații despre acest proiect pot fi găsite și la capitolul Relații comunitare și drepturile omului.

Diversitate de naționalități - Mixul de naționalități în OMV Petrom este în prezent de 94,34% români, iar restul nativi din diferite țări.

Diversitate de gen - Deoarece operăm într-o industrie cu un puternic accent tehnic, este deosebit de dificil pentru OMV Petrom să obțină un raport de gen echilibrat în toate domeniile activității de business. Proporția femeilor din OMV Petrom se ridică la 24,03%.



Pentru a încuraja diversitatea de gen, politica noastră de recrutare reflectă angajamentul nostru de a promova oportunități egale: cel puțin o femeie candidată este inclusă în fiecare listă scurtă pentru fiecare post. Internaționalitatea, un alt obiectiv al strategiei noastre de diversitate, este integrată în procesul de recrutare prin evidențierea avantajului recrutării candidaților cu experiență profesională internațională. Obiectivele noastre privind diversitatea sunt, de asemenea, încorporate în planificarea succesiunii, cu o preferință pentru candidații de sex feminin atunci când identificăm talente de top.

Femei în funcții de management

La sfârșitul anului 2020, 30% dintre directorii de primă linie care raportau Directoratului erau femei, iar ponderea femeilor în funcții manageriale era de 25,56%. Ne propunem în mod specific să creștem reprezentanța noastră feminină în funcțiile de conducere senior la 30% până în 2025 și să păstrăm o pondere ridicată a managerilor noștri în funcții de conducere cu experiență internațională.

Alegerea de gen echitabilă pentru concediul de maternitate și paternitate

Credem că aprecierea noastră pentru diferențele individuale ne permite să beneficiem de perspective variate, ceea ce reprezintă un avantaj puternic în crearea de valoare pentru afacerea bazată pe diversitate, atât pe termen lung, cât și pe parcursul crizelor, cum ar fi recesiunea economică și de sănătate pe care o trăim în prezent.

De asemenea, credem că alegerea de gen echitabilă pentru concediul de maternitate și paternitate și alte drepturi de concediu sporește atracția și reținerea talentelor de top. La rândul lor, acestea sunt unele dintre facilitățile noastre pentru asigurarea performanței ridicate. În anul 2020, numărul total de angajați care aveau dreptul la concediu pentru creșterea copilului a fost de 10.761, din care 25 de bărbați și 143 de femei au beneficiat de acesta în perioada de raportare.

Nediscriminarea - eliminarea discriminării în ceea ce privește angajarea și ocuparea forței de muncă

Cadrul intern de reglementare oferă declarații transparente împotriva oricărei discriminări, indiferent de criterii, iar accesul la locuri de muncă este asigurat în mod liber în întreaga organizație, indiferent de nivel. Programele interne sunt dezvoltate pentru a încuraja diversitatea și tratamentul egal ca modalitate de modelare a culturii organizaționale. În afară de construirea activă a unei culturi a diversității, cadrul intern de reglementare oferă instrumente eficiente pentru a ne proteja cultura împotriva oricărei discriminări prin reclamații interne și politici disciplinare.

Inițiative privind diversitatea și incluziunea

Promovarea Diversității în OMV Petrom nu se limitează doar la încurajarea mai multor generații la locul de muncă, promovarea egalității de gen la toate nivelurile, în special în funcțiile de conducere superioară sau promovarea mobilității la locul de muncă între diferite naționalități. Este vorba, de asemenea, de diverse experiențe și moduri de gândire. Considerăm această dimensiune specială o bogăție de resurse pe care ne putem baza și, în același timp, avem datoria de a ne alimenta prin alinierea continuă a organizației la scop, îmbrățișând flexibilitatea și promovând inteligența diversității (DQ).

Diversitatea este o forță enormă pe care o valorificăm în mod activ prin crearea de valoare bazată pe diversitate. Prin urmare, a devenit un obiectiv important din punct de vedere strategic, cu două ținte măsurabile în Strategia noastră de Sustenabilitate 2025: egalitatea de gen și caracterul internațional. Accentul pus pe diversitate este unul dintre

25,56%
ponderea femeilor
în funcții de
management



pilonii cheie ai Strategiei noastre pentru Oameni, care a fost stabilit în cadrul priorității strategice a conducerii ca „Lideri care inspiră - construind echipe performante și diversificate”.

La nivelul OMV Petrom, toate inițiativele privind diversitatea și incluziunea planificate la începutul anului 2020 s-au adaptat rapid la noul context. Odată ce a început pandemia, am mutat toate planurile noastre inițiale în mediul virtual și am început o serie de inițiative destinate sărbătoririi Diversității de gândire și a experienței și Promovării echilibrului muncă-viață privată și a unei Culturi incluzive. Acestea au fost direcționate spre crearea unei colecții de sfaturi, instrumente și resurse privind diversitatea și incluziunea pentru a crește gradul de conștientizare, pentru a-i ajuta pe angajații noștri să învețe mai multe despre acest subiect și pentru a face ca incluziunea să fie ușor accesibilă în cadrul echipei, ca și coleg sau manager, sau chiar acasă, ca și părinte sau soț/soție. Inițiativele sub umbrela Diversitate și Incluziune au fost sponsorizate de unul dintre membrii Directoratului al OMV Petrom și Vicepreședintele de Resurse Umane.

De asemenea, în 2020, am început planificarea unor inițiative suplimentare care vor fi lansate în 2021, cum ar fi „Diversity Talks”, o serie de evenimente bazate pe povești de succes în domeniul diversității care au ca scop:

- ▶ creșterea gradului de conștientizare cu privire la principalele subiecte de interes pentru Grupul OMV;
- ▶ identificarea subiectelor relevante privind diversitatea conform strategiei de Diversitate a OMV sau a nevoilor imediate ale companiilor/grupurilor din întreaga lume;
- ▶ colectarea și prezentarea celor mai bune practici existente în întregul Grup, precum și promovarea în mod obișnuit a celor mai relevante experiențe;
- ▶ construirea unei comunități de experți și ambasadori în diversitate care să poată aborda și să se ocupe în mod constructiv de principalii indicatori ai diversității.

Unele dintre exemplele de inițiative de Diversitate și Incluziune din 2020 cuprind:

- ▶ Perspective privind diversitatea - o serie de articole publicate pe blog despre Diversitate și Incluziune.

OMV Petrom a fost numită cea mai bună companie din BET 15 din România pentru egalitatea de gen.

Înțelegerea Diversității și Incluziunii, la ce ne referim prin acești termeni, de ce contează pentru fiecare dintre noi ca indivizi, pentru echipele noastre și pentru organizație în ansamblu, este primul pas către contribuția activă la o Cultură a Diversității incluzive în compania noastră și comunitatea noastră locală. Prin seria articolelor publicate pe blogul OMV Petrom în 2020, au fost acoperite numeroase dimensiuni ale Diversității și Incluziunii. Subiectele au fost de la celebrarea femeilor, orașe pluraliste și incluzive, școli deschise diversității sau îmbinarea diversității culturale și sociale pentru a promova relații armonioase între bărbați și femei, pentru a redescoperi locuri interesante de vizitat în România noastră și a petrece vacanțe de iarnă atipice în 2020.

► Colțul copiilor

Inițiativa vizează susținerea echilibrului dintre viața profesională și viața de părinte, oferind sfaturi, instrumente, discuții și încurajări în călătoriile părinților în creșterea copiilor sau pentru a face față provocărilor specifice care pot apărea pe parcurs.

Comunicare privind diversitatea

OMV Petrom este semnată al Cartei Diversității (Carta Diversității din România s-a înființat în 2018, România devenind la acel moment a 21-a țară din Uniunea Europeană cu o Carte a Diversității și care beneficiază de calitatea de membru al Platformei Europene a Diversității), alăturându-se altor angajatori din România, în dorința de a gândi împreună, în armonie și respect pentru diversitate și egalitate de șanse. Cu ocazia celei de-a 10-a aniversări a Platformei a Cartei UE privind diversitatea, CEO-ul nostru a adresat un mesaj video pe platforma UE tuturor companiilor din Europa pentru promovarea activă a diversității și conștientizarea beneficiilor sale pentru afaceri.

Mai mult, în 2020, între cele 255 de companii din Uniunea Europeană evaluate de Equileap, OMV Petrom a fost numită cea mai bună companie din BET 15 din România pentru egalitatea de gen.

Flexibilitate la locul de muncă

Angajații noștri beneficiază în mod continuu de programe de lucru individualizate care le permit să își folosească mai bine timpul

pentru a echilibra viața profesională și viața personală într-un mod corect. Începând din 2020, am remaniat programul „Vineri se lucrează de acasă”, un program care le-a permis angajaților eligibili să lucreze de acasă vinerea și a construit un program de telemuncă care permite tuturor persoanelor eligibile din OMV Petrom, pe baza criteriilor de eligibilitate prestabilite, să lucreze din două locații pentru un număr maxim de 8 zile pe lună. Telemunca este un program solid, gata de utilizare și flexibil, care oferă o experiență superioară a utilizatorului prin intermediul fluxurilor digitale end-to-end. Programul de înscriere a fost lansat în noiembrie 2020 și va fi implementat pentru întreaga organizație în 2021.

Furnizarea de programe digitale gata de utilizare, ușor accesibile și digitale reprezintă o prioritate pentru noi. Prin urmare, lucrăm pentru a le oferi angajaților noștri instrumente de ultimă generație care răspund la contextul actual al muncii și sunt personalizate în funcție de nevoile specifice organizației noastre. Ca un exemplu, vom lansa în curând programul Flexi Desk, care își propune să ofere tuturor angajaților din Petrom City Campus birouri flexibile în clustere special dedicate, ceea ce ne permite angajamentul de a crește flexibilitatea. Un alt program la care am început să lucrăm în 2020 este Flexi Time - acest program permite angajaților un echilibru mai bun dintre viața profesională și viața personală, având posibilitatea de a alege ora de început și sfârșit a programului de lucru în intervalele de timp disponibile.

Tipuri de contracte individuale de muncă

OMV Petrom și companiile afiliate respectă pe deplin legislația muncii atunci când încheie diferite tipuri de contracte individuale de muncă. Conform cerințelor legale, contractele individuale de muncă sunt de obicei încheiate pentru o perioadă nelimitată de timp, aceasta fiind o regulă pentru angajare, conform legislației române și culturii organizaționale a Companiei. Angajarea în temeiul contractului individual de muncă pentru perioade limitate de timp este disponibilă în cazurile specifice prevăzute de legislație (de exemplu pentru a asigura ca înlocuitor pentru angajații ale căror contracte de muncă sunt suspendate sau pentru a acoperi

Înscrierea în cadrul programului de telemuncă a fost lansată în 2020, program ce va fi implementat în 2021, împreună cu programul Flexi Desk.

nevoile în cazul în care activitatea crește) și pentru durate limitate permise de lege (nu mai mult de 36 de luni). Angajații care au contracte individuale de muncă cu durată limitată beneficiază de drepturi similare sunt asigurați la fel ca cei care au contracte de muncă cu durată nelimitată. Acolo unde este posibil, angajații cu durată limitată au, de asemenea, acces la funcții cu durată nelimitată.

Angajările cu jumătate de normă sunt, de asemenea, disponibile acolo unde sunt compatibile cu nevoile angajatorului. Referitor la drepturile acordate pentru angajarea cu jumătate de normă, sunt îndeplinite cerințele legale, în ceea ce privește acordarea unor drepturi similare la angajarea cu normă întreagă, cu excepția salariilor calculate proporțional comparativ cu cele acordate angajaților cu normă întreagă. Informațiile privind posturile de muncă cu normă întreagă sunt disponibile pe intranetul Companiei pentru a asigura accesul liber al angajaților la acestea, conform prevederilor legale.

Drepturi legate de familie: timp liber și sprijin financiar

Înțelegem că angajații noștri fac parte din familii și acest lucru îi face fericiți și productivi. Prin urmare, ne asigurăm că își exercită drepturile legale și că au acces la zile libere plătite de asigurările sociale, conform cadrului legal.

În conformitate cu obligațiile legale, angajații noștri au dreptul la un concediu plătit pe termen lung prin concediu de maternitate (pentru femei, înainte și după naștere); concediu pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2/3 ani a copilului și concediu fără plată după concediul pentru îngrijirea copilului, care urmează să fie acordat atât bărbaților, cât și femeilor; concediu pentru îngrijirea copilului bolnav sub o anumită vârstă care va fi acordat atât bărbaților, cât și femeilor; concediu de paternitate de până la 15 zile; concediu de adopție pentru părinți (bărbați și femei) care adoptă un copil. Vacanțele pe termen scurt (zile libere) sunt, de asemenea, disponibile ca zile plătite pentru sărbătorile legale, inclusiv Zilele Internaționale ale Copilului, prima zi de școală în fiecare an și Ziua Internațională a Femeii.

În plus, în cadrul contractului colectiv de muncă, Compania noastră încurajează angajații să participe la evenimente cu membrii apropiați ai familiei prin zile libere plătite și, de asemenea, prin alocații dedicate acordate de angajator în legătură cu anumite evenimente familiale. Zilele libere neplătite sunt disponibile și pentru situații personale.

Acordurile interne se referă, de asemenea, la decontarea unei părți a costurilor cu educația copiilor mici, în timp ce se negociază condiții avantajoase cu unii furnizori de educație privați și pentru angajații noștri.

În ultimii ani, OMV Petrom a realizat pași majori spre a fi un angajator jucător digital. În contextul crizelor COVID-19, acesta a fost un mare avantaj, deoarece am reușit să implementăm etape importante într-un timp record de implementare, precum semnătura digitală și programul de lucru de acasă pentru aproape jumătate din angajații noștri.

Gestionarea COVID-19 în OMV Petrom

Sănătatea și siguranța angajaților, contracto-rilor și clienților noștri sunt prioritatea noastră numărul unu. Acesta este motivul pentru care am implementat măsuri de izolare în instalații critice, am prelungit turele de lucru și am oferit o indemnizație de criză. În cazul unui test COVID-19 pozitiv, angajații noștri beneficiază de asistență psihologică din partea clinicilor private și de condiții speciale din asigurarea privată. Pentru a proteja personalul și pentru a se proteja pe ei înșiși, sunt introduse reguli foarte stricte pentru angajații testați pozitivi care revin la muncă.

Pagina de intranet dedicată COVID-19 este actualizată tot timpul cu cele mai recente informații și sfaturi. Pe lângă linia de apel Petromed și Recomandările IT referitoare la muncă de acasă, ghidul de resurse umane despre managementul persoanelor și ghidul pentru managerii în situații de criză COVID-19 sunt doar câteva exemple de materiale puse la punct de către experții noștri pentru a sprijini activitatea și bunăstarea familiei OMV Petrom.

La sfârșitul anului 2020, după câteva luni grele de restricții de lucru, am făcut un sondaj rapid „#ascultăm” pe tema coronavirusului pentru toți angajații noștri din cadrul

Grupului OMV Petrom. Luând în considerare contextul special, a fost deosebit de important pentru noi să ne sporim angajamentul angajaților. Acest lucru a fost realizat așa cum se arată în scorul promotor al angajaților de 8,71 raportat. Am primit răspunsuri de la 43%, cu un rezultat foarte bun cu privire la impactul măsurilor de coronavirus luate de companie asupra vieții de zi cu zi și modul în care compania face față provocărilor. Numărul de respondenți a fost calculat pentru Grupul OMV Petrom și a inclus Global Solutions.

- Cei mai mulți angajați (78%) au raportat că se descurcă bine sau că sunt mulțumiți de sprijinul pe care l-au primit de la companie și conducere și că lucrează practic de acasă.
- Dintre respondenții care au avut probleme (6%), majoritatea nu lucrau în echipe virtuale și au fost afectați de restricțiile școlare.
- Am continuat să implementăm prioritatea noastră strategică „să rămânem un loc minunat de lucru”: în final, aproape 9 din 10 angajați recomandă Grupul OMV Petrom ca loc de muncă.

Obiectivul nostru de sustenabilitate 2025	► Creșterea ponderii femeilor în funcții de conducere la 30% până în 2025. ► Creșterea următoarei generații de talente prin intermediul angajaților proaspăt absolvenți. ► Măsurarea și creșterea nivelului de implicare a angajaților noștri.
Status 2020	► Ponderea femeilor în funcții de conducere: 25,56%.^[9] ► Au fost angajați douăzeci de proaspăt absolvenți. ► Scorul promotor al angajaților de 8,71 raportat.
Planul de acțiune pentru atingerea obiectivelor	► Implementarea de măsuri și proiecte inovatoare pentru a atinge obiectivele Strategiei de Sustenabilitate 2025. ► Optimizarea performanței angajaților prin cultura noastră organizațională bazată pe principii, pentru a menține obiectivul de a fi angajator preferat.

^[9] Începând cu 2020, pentru alinierea la indicatorul de performanță utilizat la nivelul Grupului OMV, algoritmul de calcul a fost modificat. Astfel, acest indicator se referă la ponderea femeilor în funcții executive și avansate. Ținta de 30% până în 2025 rămâne neschimbată. Ponderea femeilor în funcții de conducere la 31.12.2019, calculată pe baza aceluiași algoritmul utilizat în Raportul de Sustenabilitate 2020, a fost de 22,68%.

Obiective de dezvoltare durabilă (ODD) susținute





PRINCIPII DE AFACERI ȘI RESPONSABILITATE SOCIALĂ

Relațiile Comunitare și Drepturile Omului

Principiile de Afaceri și Impacturile Economice

Relațiile Comunitare și Drepturile Omului

Colaborăm cu comunitățile locale pentru a ajuta la prevenirea sau reducerea riscurilor și a impacturilor directe sau indirecte care rezultă din activitățile operațiunilor noastre. Ne concentrăm la nivel local, punând accent pe diferitele circumstanțe cu care ne confruntăm oriunde operăm și luăm măsuri pentru a sprijini dezvoltarea durabilă pe termen lung.



În cadrul OMV Petrom colaborăm cu comunitățile locale pe tot parcursul ciclului de viață al operațiunilor noastre, de la planificare prin operațiuni active până la dezafectarea și remedierea amplasamentului. În acest fel, reducem la minimum impactul prezenței noastre asupra comunităților locale, asigurându-ne că beneficiază de activitățile noastre. De asemenea, dorim să reducem și să atenuăm impactul pe care operațiunile noastre îl pot avea asupra mijloacelor de trai, terenurilor, mediului, moștenirii culturale, sănătății și bunăstării populației locale. Lucrăm cu decență și încercăm să câștigăm încrederea localnicilor prin transparență și acțiunile noastre. Apreciem abilitățile și cunoștințele lor la nivel local ca angajați și părți interesate. Implicăm localnicii și organismele reprezentative ale acestora, ascultându-le preocupările și învățând de la ei. Scopul nostru este acela de a găsi modalități de lucru care să ofere beneficii reciproce, echilibrând nevoile acestora cu obiectivele noastre de afaceri.

În calitate de cetățean corporativ, ne propunem să fim un partener pentru comunitățile în care operăm, prin strategii, proiecte și

investiții care răspund nevoilor și priorităților locale. În calitate de semnatori ai Principiilor ONU privind afacerile și drepturile omului, ne desfășurăm activitățile în comunități cu scopul de a sprijini Agenda 2030 a ONU pentru Dezvoltare Durabilă.

Cum ne gestionăm relațiile cu comunitatea

Procesul nostru de gestionare a relațiilor și dezvoltării comunității se bazează pe politici și obiective centralizate și este implementat de persoane responsabile la nivel local cu resurse locale. Înainte de a începe un proiect în comunitățile noastre, efectuăm o Evaluare a Impactului Social (SIA), care include consultarea informată gratuită și prealabilă și acordul părților interesate locale. În cazuri specifice, SIA este integrată într-o Evaluare a Impactului Social și asupra Mediului (ESIA) pentru a stimula sinergiile și eficiența. O evaluare SIA își propune să se asigure că opiniile comunităților locale sunt încorporate și abordate de-a lungul tuturor fazelor ciclului de viață al proiectului: demararea, faza operațională și dezafectarea sau abandonarea. De asemenea, acordăm o atenție deosebită oricărui posibil impact asupra drepturilor omului. Pe baza regulamentului intern pentru realizarea evaluărilor SIA, includem un studiu de referință, evaluări ale nevoilor comunității, analize ale părților interesate și un studiu al riscurilor sociale asociate proiectului. Acolo unde este posibil, evaluarea SIA se desfășoară într-o manieră participativă, consultând direct comunitățile potențial afectate. Standardele noastre impun ca rezultatele evaluărilor SIA să fie comunicate părților interesate afectate.

Suntem semnatori ai Principiilor Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului

Activăm în peste**350****de comunități locale
pentru activități
din Upstream**

Pe baza rezultatului evaluărilor SIA, dezvoltăm și implementăm în continuare strategii specifice operațiunilor noastre pentru relații și dezvoltare comunitară, planuri de implicare a părților interesate, precum și Mecanismul de Reclamații al Comunităților.

Pentru a asigura un proces al relațiilor cu comunitățile transparent, respectăm legislația română, cerințele financiare și standardele internaționale. Mai mult, am dezvoltat un set specific de standarde, proceduri și directive interne precum Standardul Relațiilor Comunitare și Dezvoltarea Comunităților, Procesul de Implicare a Părților Interesate, Procesul Managementului Părților Interesate din Upstream, Strategia de Sponsorizare și Mecanismul de Reclamații al Comunităților. Rezultatele proiectelor noastre de implicare în comunități sunt monitorizate și măsurate prin intermediul indicatorilor de performanță prestabiliți și al studiilor de referință. Menținem o comunicare regulată cu comunitățile noastre și cu principalele părți interesate.

De asemenea, contribuim la dezvoltarea locală prin investiții comunitare sau sociale. Investițiile sunt prioritizate pe baza nevoilor locale identificate prin procesul SIA și/sau în cadrul consultărilor constante cu comunitățile locale pentru elaborarea/revizuirea planurilor anuale de dezvoltare.

Investițiile noastre comunitare și sociale se axează pe prevenirea sau atenuarea riscurilor sociale și pe poziționarea OMV Petrom ca parte a țesutului social. Acestea includ, de asemenea, inițiative de transfer de cunoștințe care vizează dezvoltarea capacității tehnice locale a forței de muncă potențiale (de exemplu, burse pentru studenții din comunitățile din Upstream care studiază la școlile profesionale, formare pentru recalificarea persoanelor vulnerabile din comunitățile din Upstream). În caz de dezafectare sau ieșire, echipa noastră de relații comunitare se asigură că potențialele impacturi sociale sunt abordate prin stabilirea planurilor de implicare comunitară țintite, evaluarea impactului social și planuri de management și dezvoltare a strategiilor de ieșire pentru proiectele de dezvoltare comunitară în curs.

Departamentul de Sustenabilitate de la nivel central guvernează și conduce implementarea

activităților privind relațiile comunitare și a planurilor de dezvoltare în Upstream și Downstream, primește rapoarte periodice și feedback de la părțile interesate, monitorizează și se asigură că liniile directe, politicile și reglementările ale Grupului sunt implementate corect. Procesul de gestionare a relațiilor comunitare este înființat pe baza politicilor, responsabilităților, țăntelor și resurselor angajate local. Organizăm întâlniri structurate și regulate de aliniere cu specialiștii noștri în dezvoltare comunitară pentru a monitoriza și a direcționa implementarea locală a strategiilor și planurilor de relații și dezvoltare a comunității specifice operațiunilor noastre. Procedura care reglementează relațiile și dezvoltarea comunitară a fost actualizată.

Activitățile pentru gestionarea relațiilor și dezvoltării comunitare sunt concepute în fiecare divizie de afaceri în conformitate cu strategiile de afaceri. În 2020, din cauza crizei coronavirusului, o parte din activitățile noastre planificate pentru gestionarea relațiilor și dezvoltării comunitare au trebuit amânate sau unele dintre inițiative au fost reorientate pentru a răspunde la nevoile imediate ale comunității.

Planurile noastre acoperă activitățile tuturor segmentelor noastre de afaceri, adică 350 de localități din România și Kazahstan, unde au loc activități Upstream, precum și zonele în care suntem prezenți prin intermediul celor 793 de stații de distribuție (România, Moldova, Bulgaria și Serbia).

Strategiile de dezvoltare comunitară pentru Upstream sunt revizuite anual, iar planurile de proiect sunt concepute pe baza consultării cu comunitatea, cu principalele părți interesate (de exemplu, organizații de bază, școli, instituții publice locale, ONG-uri, Autoritatea pentru Protecția Copilului, Inspectoratul Județean).

În 2020, am investit peste 6,3 milioane euro în proiecte în principal pentru sănătate, educație și mediu și în 88,09% din operațiunile noastre am implementat programe de implicare și dezvoltare a comunității locale. Prin programele noastre comunitare și investițiile sociale, am avut peste 140.000 de beneficiari și am instruit peste 450 de persoane pentru ocuparea forței de muncă.

6,3 mil. euro
**investiți în proiecte
pentru sănătate,
educație și mediu**



Sprrijinirea societății în lupta împotriva COVID-19

România

Sponsorizare de aprox. de 1,4 mil. euro pentru 17 instituții medicale din prima linie din România, pentru a putea lupta în fiecare zi împotriva coronavirusului. Am furnizat echipamente medicale, consumabile medicale, măști, dezinfectanți, teste COVID-19.

OMV Petrom a sponsorizat Crucea Roșie pentru echipamente și truse de testare pentru diagnosticarea rapidă a COVID-19 pentru 10 spitale de stat. În Divizia Retail, am pregătit, transportat, donat peste 20.000 de colete direct la 7 spitale, în avans am trimis mașini de cafea și palete de cafea VIVA.

În toate cele 7 zone de producție din Divizia Upstream, ajutorul financiar al OMV Petrom a fost utilizat pentru achiziționarea de echipamente medicale, materiale medicale, măști, dezinfectanți, teste COVID-19 și 5.000 de viziere pentru personalul medical de la unitățile medicale din prima linie.

Moldova

Ajutorul financiar a fost utilizat pentru nevoile urgente ale spitalelor (de exemplu, achiziționarea de echipamente medicale). OMV Petrom a fost implicat și în sprijinirea sistemului medical din Moldova în parteneriat cu organizația Crucii Roșii din Moldova.

Intervenția a constat în aprovizionarea personalului medical din instituțiile medicale din trei regiuni moldovenești care aveau un număr important de cazuri de coronavirus, cu consumabile medicale necesare în activitatea de zi cu zi.

Serbia

Am donat 10.000 euro pentru Institutul de Virologie, Vaccinuri și Seruri „Torlak” și Centrul Comunitar de Sănătate din Vozdovac. Aceste fonduri au contribuit la asigurarea funcționării organizațiilor în contextul anului 2020. Institutul Torlak este un producător național de vaccinuri și seruri, preparate și agenți imunobiologici și diagnostici, care aprovizionează instituții de sănătate din Serbia. A doua organizație a fost Centrul Comunitar de Sănătate Vozdovac, o organizație cheie în răspunsul local la pandemie.

Bulgaria

În parteneriat cu Crucea Roșie bulgară, am sprijinit spitalele cu materiale de prevenție pentru COVID-19 și echipamente medicale mici. De asemenea, o parte din sprijinul nostru a constat în donarea de cafea, pahare de cafea și alte materiale legate de cafea; biscuiți și aparate de cafea pentru camera de urgență care trebuiau să se ocupe de cazurile COVID-19.



„Având o responsabilitate față de comunitățile locale în care își desfășoară activitatea, OMV Petrom a venit în sprijinul personalului medical de primă linie din 4 spitale din Adjud, Râmnicu Sărat, Buzău, Moinești și Serviciul Județean de Ambulanță din județul Bacău în vederea achiziționării de echipamente medicale pentru tratament, prevenire și combaterea răspândirii coronavirusului.”

Luminița Bănașu -
Expert CSR,
Zona de Producție
Moldova

ODD 3, Ținta 3.3: Până în 2030, eliminarea epidemiilor de SIDA, tuberculoză, malarie și boli tropicale neglijate, precum și combaterea hepatitei, bolilor condiționate de apă și a altor boli transmisibile; Ținta 3.8: Obținerea unei acoperiri universale în domeniul sănătății, inclusiv protecția împotriva riscurilor financiare, accesul la servicii esențiale de sănătate calitative și accesul la medicamente și vaccinuri esențiale sigure, eficiente, de calitate și la prețuri accesibile pentru toți.

În noul context creat de pandemia COVID-19, a fost reconfigurat graficul de implementare a proiectelor comunitare și al investițiilor sociale.

De la începuturile crizei de coronavirus, am continuat să avem grijă de comunitățile în care suntem prezenți prin sprijinirea sistemului medical pentru a face față pandemiei COVID-19. Pilonul principal al reacției noastre rapide a fost susținerea a 31 de unități medicale de primă linie din România, Moldova, Bulgaria și Serbia.

Având în vedere că educația este unul dintre pilonii investițiilor sociale ale OMV Petrom, am fost implicați în inițiative care au facilitat accesul la educație a persoanelor vulnerabile în timpul pandemiei din zonele rurale. Astfel, am sprijinit copiii vulnerabili din școlile primare din zonele rurale să rămână în contact cu școala prin mii de dispozitive electronice donate. În plus, am sprijinit și inițiativele care au avut ca scop instruirea profesorilor cu privire la modul de predare folosind instrumente digitale.

Obiectivul nostru de sustenabilitate 2025	► Menținerea licenței sociale de operare prin intermediul strategiilor, planurilor și bugetelor anuale pentru relații și dezvoltare comunitară, pe baza evaluării impactului social, nevoilor și riscurilor operațiunilor OMV Petrom.
Status 2020	► Implementarea proiectelor care susțin sistemul medical în contextul pandemiei COVID-19, conform angajamentului nostru față de ODD-uri. ► Implementarea proiectelor care susțin educația și formarea profesională și tehnică, în conformitate cu angajamentul nostru față de ODD 4 (Școala Petroliștilor, Săptămâna profesională, Profesor online). ► Implementarea proiectelor care susțin comunitățile locale ale OMV Petrom.
Plan de acțiune pentru atingerea obiectivelor	► Continuarea implementării proiectelor care susțin educația și profesională și tehnică, precum și sănătatea în conformitate cu angajamentul nostru față de ODD 4 și ODD 3 ca prioritate principală. ► Continuarea sprijinirii comunităților locale OMV Petrom prin diferite proiecte, fiind în continuare partenerul lor, în conformitate cu strategia noastră de sustenabilitate.

Obiective de dezvoltare durabilă (ODD) susținute



Am înregistrat 737 de reclamații, din care 575 au fost soluționate și 162 vor fi rezolvate în 2021.

Gestionarea reclamațiilor la nivel de comunitate

Abordarea noastră pentru gestionarea reclamațiilor din partea comunității urmează principiul precauției de a asigura aprobarea locală pentru operațiunile OMV Petrom, prin identificarea și soluționarea din timp a problemelor care preocupă comunitățile locale. Ne străduim să ne desfășurăm operațiunile într-un mod care să limiteze la minimum orice perturbare a comunităților noastre vecine; cu toate acestea, pot apărea nemulțumiri.

Ca organizație responsabilă, ne desfășurăm activitățile minimizând orice posibil impact negativ asupra comunității în care activăm. Acest lucru ne ajută să menținem licența socială de operare și să fim recunoscuți ca un partener de încredere de către toate părțile noastre interesate. În dialogul cu comunitățile, efortul nostru este îndreptat către colectarea feedback-ului lor cu privire la operațiunile noastre și măsurarea impactului rezultat. Prin urmare, am implementat un sistem de soluționare al reclamațiilor – Mecanismul de Reclamații al Comunităților (MCR) – la nivelul OMV Petrom S.A., coordonat de la nivel corporate, care ne permite să primim, să înregistrăm și să rezolvăm reclamațiile, precum și să monitorizăm

planurile noastre de acțiune. Aceste mecanisme oferă un canal de soluționare a reclamațiilor într-o manieră nejudiciară și, în funcție de caz, oferă accesul la remedieri pentru membrii comunității. Definim o reclamație ca o expresie a nemulțumirii care rezultă dintr-un impact real sau perceput al activităților de afaceri ale Companiei.

În 2020, am înregistrat 737 de reclamații legate de comunitate, drepturile omului și probleme de mediu (totalul reclamațiilor), din care 575 au fost soluționate împreună cu alte 101 din anul precedent. Cele mai multe dintre ele, 402 de reclamații, au fost legate de impactul asupra mediului, 316 au fost legate de contaminarea terenurilor și 335 de reclamații au fost legate de impacturile sociale generate de operațiunile noastre.

Pentru a evalua eficacitatea mecanismului comunitar de reclamații pe baza Principiilor Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului, OMV Petrom a asigurat o evaluare de audit efectuată de un auditor independent la sfârșitul anului 2018. Criteriile de eficacitate ale ONU necesită ca mecanismul de reclamații să fie legitim, accesibil, previzibil, echitabil, transparent, compatibil cu drepturile, o sursă de învățare continuă și bazat pe implicare și dialog.

Obiectivul nostru de sustenabilitate 2025

- Evaluarea Mecanismului Comunitar de Reclamații în toate zonele de producție pe baza criteriilor de eficacitate ale ONU^[7] până în 2025.

Status 2020

- Implementarea măsurilor de auto-verificare/audit în cadrul OMV Petrom pentru o îmbunătățire continuă cu scopul de a îndeplini pe deplin criteriile de eficacitate UNGP pentru mecanismul comunitar de reclamații.
- Implementarea unei noi baze de date privind reclamațiile, adaptată în funcție de evaluările de audit și de nevoile reale specifice.
- Implementarea și diseminarea noului Standard de Gestionare a Reclamațiilor, inclusiv un atelier de lucru cu reprezentanții diviziilor de afaceri.

Planul de acțiune pentru atingerea obiectivelor

- Continuarea implementării planului de acțiune bazat pe măsuri de auto-verificare / audit a cel puțin două zone de producție pe an, pentru o îmbunătățire continuă cu scopul de a îndeplini pe deplin criteriile de eficacitate UNGP pentru mecanismul comunitar de reclamații.
- Evaluarea oportunității extinderii bazei de date MCR și a plângerilor la nivelul Grupului OMV Petrom.

^[7] Criteriile de eficacitate ale ONU pentru mecanismele de reclamații nejudiciare, astfel cum sunt stabilite în Principiile Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului. Criteriile de eficiență ale ONU necesită ca mecanismul de reclamații să fie legitim, accesibil, previzibil, echitabil, transparent, compatibil cu drepturile, o sursă de învățare continuă și bazat pe implicare și dialog.

Alinierea MCR la criteriile de eficiență ale ONU este evaluată prin revizuirea proceselor de management, consultări și feedback de la părțile interesate interne și externe. Recomandările evaluării au fost urmate de planuri de acțiune adaptate pentru a îmbunătăți gestionarea reclamațiilor la nivel de zone de producție, precum și la nivelul Diviziilor Corporate, Upstream și Downstream. Aceste planuri de acțiune sunt implementate de conducerea locală și monitorizate de departamentul de Conformitate. Până în prezent, trei zone de producție erau evaluate în Upstream și Downstream (rafinăria Petrobrazi). În 2020 am actualizat reglementările privind MCR și am instruit persoanele responsabile de aceste activități la nivel de zonă de producție. Vom continua să efectuăm evaluări ale MCR pe baza criteriilor de eficacitate ale ONU și în conformitate cu planul din alte zone de producție OMV Petrom.

Implicarea comunității

Analizăm proiectele pentru a minimiza riscurile legate de comunitate și colaborăm cu oamenii de la nivel local pentru a preveni, reduce și gestiona efectele care pot apărea din acestea. De exemplu, proiectele implementate de CERC-uri au fost considerate ca fiind o reacție rapidă în contextul coronavirusului pentru a sprijini instituțiile medicale din România, Serbia, Bulgaria și Republica Moldova, precum și pentru a sprijini elevii vulnerabili să rămână conectați la sistemul de învățământ. OMV Petrom se concentrează întotdeauna pe conducerea afacerii în mod responsabil, eficient și într-un mod inovator. Ne angajăm să creăm valoare pe termen lung pentru Companie și părțile interesate, respectând în același timp mediul și sprijinind comunitățile în care operăm. În 2020, am continuat să sprijinim CERC-urile din comunitățile principale ale OMV Petrom pentru a împuternici comunitățile noastre locale, obținând rezultate importante:

- ▶ 500 de beneficiari în cinci comunități locale;
- ▶ 129 de participanți au obținut certificări de recalificare.
- ▶ peste 120 de copii din cinci comunități au beneficiat de programe educaționale pentru a reduce abandonul școlar și pentru a spori performanța școlară la examenele naționale.



Continuând abordarea noastră de dezvoltare a capacităților, în 2020, am organizat două întâlniri de consultare pentru schimbul de experiență cu privire la intervenția în comunități în contextul pandemiei COVID-19 pentru 11 CERC-uri cu scopul de a crește capacitatea lor organizațională în vederea sporirii dezvoltării locale.

O altă activitate de consultare desfășurată în 2020 cu părțile interesate a fost o întâlnire cu cele mai relevante ONG-uri de mediu pentru a discuta problemele semnificative de mediu în comunitățile locale din România pentru anul 2021.

În Upstream, OMV Petrom a continuat să sprijine procesul de educație locală pentru a face față contextului pandemiei COVID-19. Astfel, am oferit școlilor locale dispozitive electronice pentru a reduce abandonul școlar și am oferit cursuri de recalificare pentru persoanele vulnerabile din comunitățile locale. Din cauza crizei coronavirusului, digitalizarea sistemului de învățământ s-a făcut peste noapte, dar principalii actori, profesori și elevi nu au fost pregătiți pentru această schimbare rapidă. Am susținut inițiativele care au avut ca scop instruirea profesorilor în domeniul predării online și am donat mii de dispozitive IT pentru copiii vulnerabili și profesori.

Contextul pandemic a condus la scăderea numărului și tipurilor de locuri de muncă. Mulți români s-au întors în România și acest lucru a contribuit la necesitatea continuării proiectelor de recalificare profesională. Am continuat cursurile de dezvoltare personală pentru dezvoltarea abilităților de viață ale copiilor - vorbirea în public. De asemenea, o parte importantă a proiectelor noastre a vizat adulții din comunitățile locale pentru a crește capacitatea de angajare pe piața muncii.

În 2020, la rafinăria Petrobrazî, am dezvoltat un grup de lucru pentru implicarea comunității, cu un plan de acțiune stabilit care integrează soluții adecvate scopului, care se adresează nevoilor locale prin implicarea tuturor părților interesate relevante din celelalte divizii ale Companiei, comunități locale și autorități. În cadrul acestui grup de lucru, am implementat proiecte în beneficiul comunităților din apropierea rafinăriei Petrobrazî, proiecte pentru mediu (de exemplu, programe de împădurire și îmbunătățiri ale eficienței energetice în proiecte locale), sănătate (donații la spitale) și educație (de exemplu, modernizare de școli, burse școlare și programe profesionale).

În filialele noastre, am continuat să avem grijă de comunitățile în care suntem prezenți prin implicarea noastră în susținerea, în primul rând, a sistemului medical pentru a face față pandemiei de COVID-19 și proiectelor de educație.

Proiecte de dezvoltare comunitară

Început în 2015, programul de educație profesională reprezintă angajamentul pe termen lung al OMV Petrom de a sprijini și îmbunătăți sistemul de învățământ tehnic și profesional din România. De asemenea, prin această abordare, dorim să creștem gradul de conștientizare cu privire la importanța acestui tip de educație în dezvoltarea economiei naționale și în implementarea soluțiilor pentru piața noastră specifică a muncii. Programul de educație profesională a constat din două inițiative majore în 2020: Școala Petroliștilor și Săptămâna Meseriașilor.

Școala Petroliștilor este un program educațional tradițional prin care implementăm soluții pentru viitorul educației profesionale în domeniul petrolului și gazelor. Primele două generații de absolvenți din programul nostru de educație sunt fie angajați la OMV Petrom (55 de elevi), fie au continuat studiile. De asemenea, în timpul implementării proiectului, am investit în echipamentele laboratoarelor școlilor partener cu tehnologii moderne, echipamente și cursuri de formare pentru profesori. Mai mult, în cooperare cu Ministerul Educației și Cercetării Științifice, am dezvoltat un curriculum educațional actualizat pentru a sprijini profesorii și elevii.

În 2020 am început proiectul adoptând forma sistemului dual. Astfel, am înființat trei clase noi de operatori de sonde în trei licee din județele Argeș, Dâmbovița și Bacău. În toți cei trei ani școlari, elevii vor beneficia de o bursă în valoare de 200 RON acordată de statul român și de o bursă suplimentară acordată de OMV Petrom de până la 700 RON pe lună în funcție de rezultatele obținute la școală. De asemenea, elevii vor avea posibilitatea de a participa la stagii de pregătire practică. Vom contribui, de asemenea, la dezvoltarea cadrelor didactice, la actualizarea programei de învățământ și la modernizarea laboratoarelor. După absolvirea celor trei ani de învățământ profesional, elevii vor obține o certificare profesională valabilă în toată Europa și vor avea ocazia să devină angajați OMV Petrom.



Proiectul Săptămâna Meseriașilor a

fost realizat în parteneriat cu două licee - Liceul Tehnologic Mecanic Câmpina și Colegiul Tehnic Elie Radu Liceul Ploiești - din comunitățile OMV Petrom din județul Prahova. Abordarea proiectului a fost adaptată la contextul pandemiei și a fost implementată online. Proiectul a fost dedicat pentru 156 de elevi din clasa a IX-a, mecanici și electricieni și 81 de profesori, ca parte a activităților planificate în cadrul programului național „Săptămâna altfel”. Viitorii meșteri au trecut printr-un program intens, cu ateliere online de dezvoltare personală și profesională pentru a completa educația formală. Profesorii implicați în proiect au participat la formare online pentru a-și adapta metodele și a efectua predarea online și a gestiona conflictele din cadrul relației profesor-elev. Tema de instruire pentru profesori s-a bazat pe un

Școala Petroliștilor - trei clase noi de operatori de sonde în trei licee din județele Argeș, Dâmbovița și Bacău.

156

elevi din clasa a IX-a, mecanici și electricieni și 81 de profesori, ca parte a proiectului „Săptămâna altfel”

proces de evaluare a nevoilor. Toți beneficiarii proiectului din cele două școli partener au beneficiat de echipamente digitale, tablete și abonament la internet timp de un an, în valoare de 37.000 euro.

Program de voluntariat

OMV Petrom susține activitățile de voluntariat ale angajaților săi, îi încurajează să găsească soluții pentru nevoile comunităților locale și pentru dezvoltarea acestora, și îi recompensează pe cei mai activi colegi. În acest context de pandemie de coronavirus, toate măsurile de distanțare sanitară și fizică au fost respectate în timpul implementării activităților de voluntariat. Astfel, peste 733 de voluntari au participat în 2020 la proiecte de voluntariat în cadrul comunităților, precum proiecte de împădurire, activități de prim ajutor, educație, sănătate și donații. Am continuat Campionatul de voluntariat, inițiativa noastră care îi provoacă pe angajații noștri să găsească soluții pentru nevoile comunităților și să dedice timp și energie pentru a-le implementa. Proiectele angajaților sunt incluse într-un concurs, iar în 2020, 10 proiecte comunitare au fost finanțate cu 30.000 euro. Aceste proiecte sunt strict legate de domeniile Strategiei de Sustenabilitate OMV Petrom: educație, sănătate, siguranță și mediu.

De asemenea, în 2020, angajații noștri au sprijinit ONG-urile și furnizorii de servicii sociale acreditați, redirecționând 3,5% din impozitul pe venit datorat.



Mai mult, 200 dintre angajații noștri au participat la campania noastră anuală „Fii și tu Moș Crăciun!”, sprijinind prin contribuții financiare 300 de copii din familii defavorizate.

Proiecte climatice speciale (eficiență energetică, deșeurii, împădurire)

În 2020, am finanțat, de asemenea, inițiative de eficiență a iluminatului public în două comune din Zona de Producție Oltenia. Am înlocuit 523 de becuri existente cu lampi LED eficiente și economice, crescând eficiența energetică a iluminatului public, îmbunătățind calitatea iluminatului public, reducând costurile cu energia electrică cu 30% și protejând mediul.

În Upstream, au fost dezvoltate două proiecte în județul Constanța, la granița cu Marea Neagră, care au abordat probleme relevante, cum ar fi numărul limitat de locuri de muncă din zonă și deșeurile din Marea Neagră.

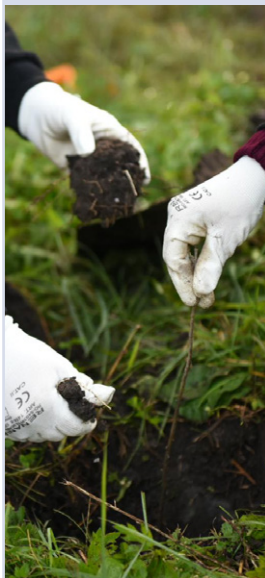


România Eficientă

În calitate de cel mai mare jucător de pe piața de energie din România, OMV Petrom a sprijinit programul „România Eficientă” care vizează promovarea eficienței energetice la nivel național, prin campanii de informare publică, programe de educație și finanțarea proiectelor pentru îmbunătățirea eficienței energetice a clădirilor publice. Proiectul are două dimensiuni majore: pe de o parte, constă în activități de informare, educație și conștientizare a publicului și, pe de altă parte, în activități de executare a unor lucrări de renovare

complexe la standardele nZEB (consum de energie aproape egal cu zero) în șase școli publice din cinci județe din România (2020-2022). În 2020, în cea de-a doua etapă a proiectului „România Eficientă”, am început procedura lucrărilor de renovare a unei școli din Ploiești, cu monitorizarea parametrilor de calitate a mediului interior (IEQ) și am continuat activități de educație, informare și campanie de conștientizare. În ciuda condițiilor nefavorabile cauzate de pandemia COVID-19, ne menținem angajamentul de a sprijini programul până în 2022 cu un buget de 4 mil. euro.

ODD 13, Ținta 13.3: Îmbunătățirea educației, sensibilizării și capacităților umane și instituționale privind atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea, reducerea impactului și alerta timpurie.



România plantează pentru mâine

În 2020, OMV Petrom a lansat cea mai mare inițiativă de împădurire cu finanțare privată din România, cu o contribuție de 4,6 mil. euro pentru 1.500.000 răsaduri care vor fi plantate pe 300 de hectare în următorii trei ani. Campania se desfășoară în parteneriat cu Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor și șase ONG-uri de mediu cunoscute pentru contribuțiile lor la protecția mediului: Act for Tomorrow, Mai Mult Verde, Plantăm fapte bune în România, Pădurea Copiilor, Viitor Plus și Asociația Parcul Natural Văcărești. Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor va oferi specialiști în silvicultură și expertiză locală în timpul campaniei de plantare a copacilor. În 2020, din primăvară până în toamnă, 550.000 de copaci au fost plantați pe o suprafață de 124 hectare în 32 de localități din 15 județe. La această inițiativă au participat aproximativ 200 de voluntari OMV Petrom. Toate măsurile de distanțare sanitară și fizică au fost respectate în timpul acțiunilor de plantare de anul trecut.

Voluntarii au fost împărțiți în echipe și au primit echipament de protecție sanitară, o bună parte din plantații fiind efectuate mecanic. Toate speciile de arbori plantați au fost selectate de specialiști din ONG-uri, ținând seama de aspectele climatice și de sol specifice fiecărei comunități. Una dintre activitățile de plantare a avut loc la Parcul Natural Văcărești din București. Acest parc este o zonă naturală protejată urbană, deoarece găzduiește o serie de specii specifice unui ecosistem în stare de echilibru natural (13 specii de mamifere, 162 specii de păsări, șase specii de reptile, șase de amfibieni și 135 de specii de insecte). Pădurile, copacii și biodiversitatea lor asociată oferă o gamă largă de produse și servicii care contribuie la sănătatea umană, alături de medicație, hrană, apă curată și aer, umbră sau pur și simplu un spațiu verde pentru a face mișcare și pentru relaxare. Cu cât un sistem forestier sau de copaci are o biodiversitate diversificată, cu atât mai largă este gama de produse și servicii pe care le poate oferi.

ODD 13, Ținta 13.1: Consolidarea capacității de reziliență și adaptare la pericolele legate de climă și dezastrele naturale în toate țările; Ținta 13.3: Îmbunătățirea educației, sensibilizării și capacității umane și instituționale în ceea ce privește atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea, reducerea impactului și avertizarea timpurie.

„Fermele offshore pentru Marea Neagră” este un proiect cu o nouă abordare pentru România, cu un impact potențial ridicat pe termen mediu și lung. Pescuitul în larg a redus amprenta nutritivă cu 90%, amprenta de carbon a fermei piscicole clasice cu aproape 30%, a oferit locuri de muncă și a crescut productivitatea. Principalele activități desfășurate în 2020 se referă la diseminarea materialelor și informațiilor necesare cu privire la aceste noi ferme piscicole offshore pentru România.

Al doilea proiect este axat pe deșeurile din Marea Neagră generate de plasele de pescuit. Plasele de pescuit afectează mediul și viața marină la nivel global, deoarece, împreună cu alte unelte de pescuit, reprezintă 27% din totalul deșeurilor marine. În timpul proiectului, peste 100 de kilograme de plase de pescuit au fost ridicate din secțiunile de plajă și Marea Neagră; după recuperarea efectivă, fiecare plasă a fost evaluată în vederea reciclării.



Premii 2020

- **Gala Premiilor CSR Categoria Educație:** Mențiune - Liga Elevilor Meseriași
- **Indexul comunitar** este o parte componentă a clasamentului indexului CSR al României (ca indice de bază), cea mai importantă analiză a nivelului de transparență și performanță din perspectiva sustenabilității corporative:
 - Categoria educație:** AUR - Liga Elevilor Meseriași
 - Categoria Educație în carieră :** ARGINT - Tabăra Meseriașilor
 - Categoria Mediu-Protecția pădurilor:** AUR - România Plantează pentru mâine
 - Categoria Tech 4 Good:** AUR - Platforma digitală Meserii.ro - OMV Petrom și Civic Net
- **GALA ARIR (Asociația Română pentru Relații cu Investitorii)**
 - Categoria Cel mai bun raport de sustenabilitate** - Locul 1 Raport de sustenabilitate OMV Petrom 2019

Respectarea drepturilor omului

OMV Petrom se angajează să promoveze și să respecte drepturile omului recunoscute la nivel internațional. Suntem semnatari ai Pactului Global al ONU din 2013 și suntem pe deplin dedicați Principiilor Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului, orientările OECD pentru Întreprinderi Multinaționale și Declarația Universală a Drepturilor Omului. Responsabilitatea principală pentru protecția drepturilor omului revine guvernelor. Cu toate acestea, OMV Petrom recunoaște, conform Politicii de Grup, responsabilitatea sa de a respecta, îndeplini și sprijini drepturile omului în toate activitățile de afaceri și de a se asigura că nu devine complice la niciun fel de abuzuri ale drepturilor omului, așa cum sunt definite în legislația internațională actuală. Ne angajăm să acționăm astfel încât niciuna dintre acțiunile și activitățile noastre de manage-



ment să nu genereze, direct sau indirect, abuzuri sau încălcări ale drepturilor omului în orice locație geografică din operațiunile noastre, nici în întregul lanț valoric și sfera de influență a părților interesate. Angajamentul nostru strategic „Fără răniri – Nicio pierdere” se traduce, de asemenea, într-o așteptare de a respecta drepturile omului recunoscute la nivel internațional ale persoanelor afectate de operațiunile noastre.

Aceste angajamente se concretizează prin formularea Politicii noastre privind Drepturile omului, actualizată în 2017. Politica este aliniată la standardele recunoscute la nivel internațional, inclusiv cele zece principii ale Pactului Global al Națiunilor Unite, Declarația Universală a Drepturilor Omului a Națiunilor Unite, Principiile Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului. (<https://www.omvprom.com/ro/sustenabilitate/principii-de-afaceri/drepturile-omului>)

Declarația de Politică privind Drepturile Omului a Grupului OMV, aprobată de Directoratul I Grupului OMV, valabilă pentru toate entitățile din Grupul OMV, stabilește înțelegerea și responsabilitatea de a proteja drepturile omului în mediul nostru de afaceri. Reprezintă principiul nostru care ne ghidează în abordarea problemelor legate de drepturile omului în toate aspectele vieții noastre de afaceri de zi cu zi. Aceste aspecte includ angajamentul de a oferi un mediu de lucru sigur și sănătos și de a trata angajații și pe cei afectați de operațiunile noastre în mod echitabil și fără discriminare. Pentru a ne îndeplini responsabilitățile concrete în ceea ce privește drepturile omului, am stabilit un proces bine structurat de management privind Drepturile Omului, precum și mecanisme eficiente de reclamații la nivel operațional. OMV Petrom susține, de asemenea, Principiile ONU de Abilitare a Femeilor pentru a promova egalitatea de gen la locul de muncă, pe piață și în comunitate. Din 2008, ne-am structurat responsabilitățile în materie de drepturi ale omului într-o Matrice cuprinzătoare pentru Drepturile Omului, concepută să servească drept bază pentru activitățile noastre în acest domeniu. Folosim acest instrument pentru a evalua provocările și activitățile noastre în domeniul drepturilor omului și, astfel, pentru a ne prioritiza acțiunile. Proiectele pe care le implementăm reflectă responsabilitățile Companiei față de drepturile angajaților și partenerilor noștri. Matricea este actualizată urmând cele mai bune practici internaționale și cele mai recente evoluții în domeniul drepturilor omului. În consecință, OMV Petrom este responsabilă pentru protejarea drepturilor omului ale angajaților noștri (adică nediscriminare, salarii decente, programul de lucru, reprezentarea angajaților) și ale lumii exterioare, de exemplu, comunitățile noastre de furnizori, persoanele vulnerabile și societatea în ansamblu. Responsabilitățile noastre externe în domeniul drepturilor omului includ, dar fără a se limita la, egalitate și nediscriminare, viața privată și viața de familie, drepturile popoarelor indigene, securitate, asistență medicală primară, drepturile muncii în lanțul de aprovizionare (precum salarii echitabile și program de lucru), educație, reducerea sărăciei, drepturile asupra terenurilor și consultare gratuită, prealabilă și informată. Ne concentrăm în mod specific pe impactul activităților noastre asupra drepturilor omului grupurilor vulnerabile, femeilor și copiilor.

Angajamentele privind drepturile omului

Codul de etică în afaceri	Comunități	Implicarea noastră în comunități este ghidată de o politică de respect și promovare a drepturilor omului la care încurajăm partenerii și furnizorii noștri să adere prin includerea unor clauze specifice în contractele lor.
Politica HR	Angajați	Asigurăm respectarea drepturilor personalului nostru prin respectarea convențiilor și liniilor directoare naționale și internaționale (ILO, cele zece principii ale UNGC, Codul de Conduită).
Politica CSR		
Standardul pentru furnizori	Furnizori și parteneri	Relația noastră cu furnizorii implică respectarea principiului „Respectarea drepturilor omului și a condițiilor de muncă” din Codul de Conduită.

Obiectivele noastre:

- Consolidarea statului de drept și a răspunderii pentru încălcările drepturilor omului.
- Abordarea și evaluarea drepturilor omului în ceea ce privește comunitățile.
- Îmbunătățirea și protejarea spațiului civic și participarea publică.
- Creșterea egalității și contracararea discriminării.
- Integrarea drepturilor omului în dezvoltarea durabilă.
- Implementarea la un nivel mai înalt a rezultatelor mecanismelor internaționale privind drepturile omului.

La nivelul Grupului OMV Petrom, departamentul de Sustenabilitate Corporativă este responsabil, de asemenea, pentru aspectele legate de drepturile omului. Responsabilitatea generală pentru respectarea drepturilor omului revine șefilor competenți. Ofițerii pentru drepturile omului cu sediul la nivel local efectuează procesul de management pentru zonele operaționale cu sprijinul a doi manageri pentru drepturile omului la nivel de Grup (la OMV și OMV Petrom). Planurile de acțiune și măsurile de atenuare sunt implementate și raportate de funcțiile respective, în funcție de subiectul drepturilor omului în discuție. Astfel, departamentul de Resurse Umane se ocupă de problemele drepturilor omului legate de drepturile muncii, departamentul de Achiziții este responsabil de gestionarea problemelor legate de drepturile omului în lanțul de aprovizionare, departamentul HSSE este responsabil cu problemele legate de drepturile omului privind securitatea, iar Relațiile și Dezvoltarea Comunitară pune în aplicare acțiuni legate de impactul drepturilor

omului asupra comunităților și popoarelor indigene. Experți externi, recunoscuți la nivel internațional susțin OMV Petrom în efectuarea procesului de management cu privire la expunerea Companiei la riscurile legate de drepturile omului pentru operațiunile noastre și a procesului de evaluare pentru noile țări în care dorim să intrăm, dacă este necesar.

Managementul activității

La nivelul Grupului OMV, au fost dezvoltate instrumente și tehnici de management. Aceste instrumente sunt folosite și în OMV Petrom pentru a evalua riscul încălcării drepturilor omului legate de afacerea noastră înainte de a lansa sau achiziționa o afacere într-o țară nouă. Drepturile omului reprezintă una dintre componentele decizionale care determină angajamentul OMV Petrom într-o anumită țară și sunt prezentate membrilor Directoratului respectiv înainte de a decide intrarea într-o anumită țară. În 2020, OMV Petrom a câștigat o licitație internațională lansată de Ministerul Economiei din Georgia, ca urmare a dorinței de extindere a activității din Upstream în Marea Neagră. În acest scop, am colaborat cu un expert extern în drepturile omului pentru o evaluare a drepturilor omului la nivel de țară - Georgia. Operațiunile curente sunt, de asemenea, supuse unor evaluări periodice ale expunerii acestora la riscul încălcării drepturilor omului. Procesul de due diligence începe cu o Clasificare inițială a riscului la nivel de țară: fiecare țară din grupul OMV (sau în care se plănuiește să se activeze) este evaluată pe baza unor surse cuprinzătoare legate de drepturile omului (Verisk Maplecroft, The

Freedom House, Departamentul de Stat al SUA, Human Rights Watch, Amnesty International) și consultarea cu experți interni și externi. Țările sunt clasificate în funcție de risc scăzut, mediu și ridicat, țări cu cel mai mare risc gestionabil și țări „no-go” cu risc greu de gestionat. Pe baza acestei clasificări, se dezvoltă planul de lucru anual, care stabilește acțiunile ulterioare și formarea în domeniul drepturilor omului. În 2020, pe baza clasificării riscului de țară la nivel de Grup, România este evaluată ca țară cu risc mediu în Clasamentul OMV al riscurilor în ceea ce privește drepturile omului.

Drepturile omului în lanțul de aprovizionare

Lanțul de aprovizionare continuă să fie o activitate importantă pentru OMV Petrom. Ne așteptăm ca toți furnizorii noștri să respecte drepturile omului. Din acest motiv, am inclus cerințele privind drepturile omului în Codul nostru de Conduită, care face parte din contractul furnizorilor cu OMV Petrom. Instrumente, precum feedbackul la 360 de grade, evaluările furnizorilor și auditurile evaluează și monitorizează gradul de conformitate a furnizorilor cu principiile prezentate în Codul de Conduită. Prin verificările furnizorilor din punct de vedere etic și al drepturilor omului, ne propunem să identificăm lacunele din sistemul de management al conformității și implementarea acestuia. Acordăm o atenție deosebită descoperirilor care sunt considerate potențiali indicii ai sclaviei moderne, ale muncii copiilor și colaborăm cu furnizorii pentru a le eradică. Auditurile furnizorilor OMV Petrom acoperă cele mai importante aspecte ale drepturilor

omului legate de achiziții. Auditul furnizorilor efectuat în 2020 pentru furnizorii OMV Petrom este un KPI pentru departamentul de Achiziții, iar rezultatele acestuia sunt descrise mai detaliat în secțiunea „Lanțul de aprovizionare”.

Ne implicăm în relația cu furnizorii noștri pentru a-i ajuta să înțeleagă cerințele noastre etice și modul în care ne desfășurăm activitatea. În cazul în care așteptările nu sunt îndeplinite, luăm măsurile corespunzătoare în ceea ce privește acordurile contractuale.

Impactul nostru asupra drepturilor omului, gestionarea reclamațiilor și măsurile corective

Conform principiilor directoare ale ONU, un mecanism eficient de reclamații este un instrument crucial pentru asigurarea respectării angajamentului nostru privind drepturile omului. Politica noastră privind drepturile omului afirmă că trebuie să asigurăm remedierea adecvată dacă provocăm sau contribuim la impacturi negative asupra drepturilor omului. De asemenea, OMV Petrom are o linie de asistență pentru etică disponibilă pentru toți angajații noștri și terțe părți care doresc să își comunice preocupările.

Reclamațiile pentru drepturile omului sunt transmise prin intermediul mecanismului de reclamații comunitare și apoi sunt analizate la nivel local și corporativ (Mai multe informații pot fi găsite în această secțiune). Canalele de raportare utilizate pentru raportarea oricărei suspiciuni de abatere legată de condițiile de muncă sau de încălcarea drepturilor omului sunt menționate în canale specifice. De exemplu, „Platforma de integritate”, care este un sistem de avertizare profesional



Având în vedere că la sfârșitul anului 2018, a fost efectuată o evaluare a sustenabilității pentru comunitățile noastre, inclusiv evaluarea drepturilor omului, a fost încheiat un plan de acțiune și prezentat Directoratului. Planul de acțiune, care conține abordarea noastră în ceea ce privește remediile, a stabilit un set de activități care au fost implementate în cursul anului 2019 și au continuat să fie implementate în 2020. Am acoperit toate recomandările, inclusiv o reorganizare a spațiului din Petrom City cu o cameră specială pentru alăptare pentru a fi folosită

de angajații care decid să se întoarcă la muncă mai devreme și încă alăptează sau unde să se odihnească pentru o perioadă scurtă de timp în perioada sarcinii. Spațiul a fost organizat în așa fel încât să poată fi folosit ca o cameră separată pentru schimbarea unui copil dacă părintele este în tranzit în sediul central. Deoarece anul 2020 a fost un an special din cauza pandemiei, cu 90% din angajați care lucrează de acasă, camera este folosită ca un cabinet medical izolat pentru persoanele bolnave, cărora le sunt furnizate serviciile medicale de urgență.

ODD 3, Ținta 3.7: Până în 2030, asigurarea accesului universal la serviciile de sănătate sexuală și reproductivă, inclusiv pentru planificarea familiei, informare și educație, precum și integrarea sănătății reproducerii în strategiile și programele naționale.

Instruire privind drepturile omului pentru toți angajații

introdus recent în cadrul Companiei, este disponibil pentru oricine (atât intern, cât și extern) pentru a raporta orice conduită necorespunzătoare și care asigură anonimatul deplin al denunțatorului (Mai multe informații pot fi găsite în secțiunea „Principiile de afaceri și impacturile economice”).

De asemenea, angajații OMV Petrom pot raporta problemele legate de drepturile omului contactând direct departamentul PetrOmbudsman.

Analizând aceste instrumente, în 2020 nu au fost raportate incidente sau nemulțumiri legate de drepturile omului prin canale oficiale (2019: fără incidente). De asemenea, în 2020, nu am identificat niciun risc legat de munca copiilor, munca forțată sau încălcarea drepturilor omului, a drepturilor muncii sau de discriminare.

Conștientizare și formare

În 2020, din cauza condițiilor specifice de pandemie, am continuat să organizăm cursuri de formare cu grupuri selectate, concentrându-ne pe creșterea gradului de conștientizare a riscurilor și impactului drepturilor omului din activitățile noastre. Începând din 2019, cursurile de e-learning pentru drepturile omului OMV Petrom, un instrument valabil pentru toți angajații din cadrul grupului OMV Petrom, au devenit o parte a „My Success Factors” ca un curs voluntar pentru toți angajații. Acest modul este o sesiune interactivă de formare de 30 de minute care predă o înțelegere de bază a drepturilor omului în general și a relevanței acestora pentru afacerea noastră în mod specific, oferind oportunitatea angajaților de a-și testa cunoștințele folosind exemple concrete din viața reală. În acest an, 1.197 de angajați, din cadrul Grupului OMV Petrom, au fost instruiți prin cursul de e-learning (aproximativ 600 de ore, 11% din totalul angajaților). Programul nostru de e-learning cu privire la drepturile omului a fost reluat de majoritatea angajaților și este acum disponibil în trei limbi. În plus, alte 150 de persoane care lucrau de acasă și aparțin unui grup țintă special- categorie de persoane expuse riscurilor privind drepturile omului - au primit cursuri speciale prin e-mail. De asemenea, am creat o pagină autonomă a drepturilor omului pe site-ul nostru extern, cu politica noastră privind drepturile omului. Activitatea în domeniul drepturilor omului are un indicator de performanță specific și este inclusă în Strategia de Sustenabilitate 2025: Formarea face parte din obiectivele de dezvoltare ale angajaților.

Ca în fiecare an, a avut loc o campanie de comunicare pentru susținerea drepturilor omului la locul de muncă și acasă, în decembrie, când Ziua Internațională a Drepturilor Omului a fost adusă în atenția angajaților sub mesajul: „Suntem cu toții împreună”. Toți angajații la nivel de Grup au fost informați despre angajamentul nostru și au fost invitați să finalizeze programul de învățare electronică în domeniul drepturilor omului.

Riscuri și impacturi ale activităților privind drepturile omului

Activitățile operaționale ale OMV Petrom pot avea impact asupra drepturilor comunităților locale, în special atunci când obține acces temporar sau permanent la terenurile lor pentru proiectele Grupului care pot implica deplasarea fizică și/sau economică a acestor populații. De asemenea, emisiile de zgomot și praf și alte impacturi potențiale pot avea, de asemenea, consecințe asupra mijloacelor de trai ale comunităților vecine. În consecință, accesul la terenul comunităților locale și dreptul acestora la sănătate și la un nivel de trai adecvat sunt două aspecte importante pentru OMV Petrom.

OMV Petrom promovează principiile drepturilor omului către companiile private de securitate pe care le angajează, în legătură cu activitățile sale. Aceste companii le încorporează prin instruirea oferită personalului de securitate.

Prevenirea muncii forțate și a copiilor în lanțul de aprovizionare este un alt domeniu major de îngrijorare. Un proiect poate contribui la impactul negativ asupra drepturilor omului dacă pentru realizarea acestuia sunt implicați contractorii de proiect cu practici de muncă slabe. Un alt exemplu direct legat de un impact negativ asupra dreptului omului poate fi legat de forțele de securitate staționate pentru a proteja activele care folosesc forță excesivă împotriva oamenilor din comunități sau care nu sunt conforme cu reglementările muncii (adică, angajarea lucrătorilor minori, discriminare în practica de angajare sau salarizare).

Departamentul PetrOmbudsman – un sprijin informal și confidențial pentru angajați și conducere

Departamentul PetrOmbudsman ajută oamenii să facă față conflictelor la locul de muncă și îi încurajează să împărtășească idei, să găsească modalități de îmbunătățire a proceselor de afaceri și a carierei lor și să faciliteze comunicarea cu Compania.

300

de angajați
au beneficiat de
atelierile Ombudsman
în 2020

Un rol foarte important al departamentului PetrOmbudsman din cadrul companiei este acela de a identifica și informa organizația despre tendințele și problemele sistemice. În acest fel, conducerea Companiei poate lua măsurile adecvate pe baza recomandărilor PetrOmbudsman. De la începutul activității sale, departamentul PetrOmbudsman s-a angajat să respecte și să aplice Codul de Etică și Standardul de Practică al Asociației Ombudsmanului Internațional. De asemenea, echipa PetrOmbudsman se angajează să propună remedii pentru corectarea impactului negativ pentru angajați și companie, creând situații de avantaj reciproc pentru toate părțile implicate. În ceea ce privește reglementările interne, împărțind valorile promovate prin Politica de non-represalii, conducerea a adoptat acest document într-o formă actualizată, iar în prezent, politica este aprobată de membrii Directoratului. Anul 2020 a fost un an dificil, dedicat reflecției și evaluării, oferind cea mai bună îngrijire angajaților noștri și găsind instrumentele potrivite pentru a influența pozitiv comunicarea în cadrul Companiei. Departamentul PetrOmbudsman s-a reinventat în 2020 și a început să folosească tot mai multe instrumente digitale, continuând să fie prezent în mijlocul angajaților într-un mediu virtual. În 2020, aproximativ ~ 1.800 de persoane au fost în contact cu reprezentanții departamentului, dintre care ~ 300 au beneficiat și de atelierile Ombudsman. În 2020, atelierile

Ombudsman s-au concentrat pe comunicarea asertivă online, subliniind importanța exprimării opiniilor în mod onest și direct și fără a ofensa alte persoane evitând în același timp frustrarea reziduală de la acumulare. Aceste ateliere de lucru au fost doar unul dintre multele eforturi depuse de Ombudsman pentru a încuraja un mediu de colaborare respectuos, care este inclusiv pentru toți angajații și managerii care lucrează în OMV Petrom. Departamentul PetrOmbudsman a continuat să facă parte din echipa Companiei pentru revizuirea procesului de reținere a talentelor cu proiecte precum „Dialog comunitar cu proaspăt absolvenți” sau pentru a îmbunătăți abilitățile managerilor, făcând parte din proiectul „Frontline Managers” cu atelierul „Comunicare socială”. De asemenea, anul acesta, echipa PetrOmbudsman, folosind instrumentele sale caracteristice, a luat pulsul organizației și i-a încurajat pe angajații în cadrul proiectului numit: „Bună ziua, ce mai faci?”

Deși a fost un an provocator, am reușit să ne ocupăm de propriile noastre emoții și ne-am sprijinit angajații să se ocupe de propriile lor emoții. Eforturile departamentului au fost recunoscute la nivel internațional, iar Șeful departamentului PetrOmbudsman al OMV Petrom a primit un „Premiu pentru realizări excepționale de la Consiliul Mondial al Petrolului pentru contribuția sa la sprijinirea oamenilor pentru activitatea de succes în domeniul petrolului din România”.

Obiectivul nostru de sustenabilitate 2025	► Furnizarea de cursuri de formare în domeniul drepturilor omului pentru toți angajații expuși riscurilor drepturilor omului, până în 2025.*
Status 2020	► Curs de formare cu privire la drepturile omului prin instrumente de e-learning și ateliere speciale pentru persoanele expuse riscurilor legate de drepturile omului; 26% din grupul vizat.
Plan de acțiune în vederea atingerii obiectivului	► Promovarea în continuare a cursurilor de e-learning în domeniul drepturilor omului în cadrul Grupului. ► Sesiune de instruire în domeniul drepturilor omului în zonele de producție pentru nevoile comunităților.

*Grup țintă = angajații din țările cu riscuri ridicate referitoare la drepturile omului și funcții responsabile sau răspunzătoare pentru punerea în aplicare a responsabilităților noastre în domeniul drepturilor omului (Resurse Umane, Securitate, Managementul amplasamentului, Audit HSSE, Relații comunitare/Dezvoltare comunitară, Achiziții, Ombuds), precum și funcții corporative corespunzătoare. 200 de angajați se afla în zona de funcții corporative sau corespund unor funcții care sunt expuse la riscurile privind drepturile omului.

Obiective de dezvoltare durabilă (ODD) susținute



Principiile de Afaceri și Impacturile Economice

Etica în afaceri, anticorupție și comportamentul anticoncurențial

În calitate de semnatori ai Pactului Global al ONU, suntem angajați să respectăm și să promovăm cel de-al 10-lea Principiu privind lupta împotriva corupției și ne străduim să combatem și să eliminăm riscurile de luare de mită și corupție.

În calitate de semnatar al Pactului Global al ONU, OMV Petrom se angajează să adopte o politică de toleranță zero față de luare de mită, fraudă, furt și alte forme de corupție.

Reputația este un aspect pe care îl apreciem foarte mult. Respectarea standardelor etice nu este o valoare negociabilă care înlocuiește orice interes comercial. Angajamentul absolut față de acest obiectiv este încorporat la toate nivelurile în cadrul OMV Petrom, de la conducerea superioară până la fiecare angajat. De asemenea, se așteaptă ca partenerii noștri de afaceri să împărtășească aceeași înțelegere și angajament față de standardele etice.

Departamentul de Conformitate OMV Petrom a fost înființat în 2008 pentru a gestiona riscurile legate de etica afacerilor în cadrul Grupului OMV Petrom, inclusiv filiale din afara României. Departamentul de conformitate identifică și evaluează expunerea organizației la riscurile de etică a afacerii cu care se confruntă organizația, oferă sfaturi cu privire la modul de prevenire și abordare a acestora și implementează controale pentru a proteja organizația de

aceste riscuri. Monitorizarea continuă și evaluarea eficacității controalelor reprezintă un aspect esențial al gestionării expunerii la risc a Companiei.

Politica de toleranță zero pentru orice formă de luare de mită și corupție

OMV Petrom urmează o politică de toleranță zero în ceea ce privește mita, fraudă, furtul și alte forme de corupție. În sensul cel mai general, corupția este definită ca orice abatere de la moralitate și datorie care dăunează interesului unei persoane sau interesului public în favoarea interesului altei persoane, publice sau private. Mita este o formă de corupție și este definită ca promisiunea de a oferi, oferirea, solicitarea sau primirea directă sau indirectă, pentru sine sau pentru altul, de bani sau alte foloase necuvenite în schimbul îndeplinirii, neîndeplinirii, urgentării sau întârzierii îndeplinirii unei acțiuni care intră în atribuțiile de serviciu sau a îndeplinirii unei acțiuni contrare acestor îndatoriri. Încrederea pe care părțile interesate o acordă OMV Petrom se bazează pe integritatea noastră. Prin urmare, este extrem de important pentru noi să detectăm eventualele încălcări în stadiul incipient, să investigăm astfel de incidente și să aplicăm măsurile adecvate.

Codul de Conduită și Codul de Etică în Afaceri sunt instrumentele noastre de

Click pentru

**CODUL DE
CONDUITĂ****ȘI
CODUL DE ETICĂ
ÎN AFACERI**

500

de persoane au depus
declarația privind
conflictul de interese

reglementare axate pe politica de toleranță zero pentru luare de mită și corupție și sunt aplicabile oricui lucrează pentru, sau în numele OMV Petrom. Ambele coduri sunt aplicabile la nivelul Grupului OMV Petrom, inclusiv în toate filialele din interiorul și din afara României.

Codul de Etică în Afaceri stabilește regulile și standardele etice pe care trebuie să le respecte orice angajat de la OMV Petrom. Codul de Etică în Afaceri încorporează abordările Companiei în domeniul eticii în afaceri, inclusiv politica privind conflictele de interese și politica privind cadourile și invitațiile și donațiile. Respectarea prevederilor legale antitrust și respectarea sancțiunilor și embargourilor comerciale sunt capitole importante ale Codului de Etică în Afaceri, care prevede reguli în aceste privințe.

Companiile care prestează servicii pentru OMV Petrom trebuie să urmeze proceduri anti-luare de mită care sunt în concordanță cu principiile și standardele de etică în afaceri, astfel cum sunt definite în Codul de Etică în Afaceri și Codul de Conduită al OMV Petrom. Clauzele standard de conduită sunt incluse în contractele cu partenerii noștri de afaceri. Procesele noastre de verificare efectuate asupra potențialilor parteneri de afaceri includ etica în afaceri și controale anticorupție.

Codul de Etică în Afaceri

Codul de Etică în Afaceri începe cu o declarație introductivă a Directoratului al OMV Petrom care subliniază angajamentul OMV Petrom de a-și menține standardul etic de încredere și integritate.

Codul de Etică în Afaceri este disponibil intern pentru toți angajații OMV Petrom în toate limbile locale (română, bulgară, rusă, engleză, sârbă). Acesta definește mita și plățile de facilitare și interzice astfel de practici. Mai departe, acesta stabilește reguli referitoare la cadouri și invitații, donații și investiții în comunitățile locale și oferă îndrumări angajaților cu privire la ceea ce este considerat un comportament acceptabil.

Codul de Etică în Afaceri definește ce înseamnă un conflict de interese și stabilește

obligația de dezvăluire. Situațiile care se încadrează în obligațiile de dezvăluire includ, dar nu se limitează la, interese comerciale și financiare (de exemplu, acționariat) la furnizorii OMV Petrom, precum și la alți parteneri de afaceri sau concurenți; alte locuri de muncă în paralel, inclusiv calitatea de membru al consiliului de administrație în organizații externe; exercitarea funcțiilor publice sau politice.

Obligațiile de dezvăluire se aplică tuturor angajaților și managerilor Grupului OMV Petrom, precum și membrilor Directoratului. Un membru al Directoratului trebuie să dezvăluie orice conflict de interese unui alt membru al Directoratului, Consiliului de Supraveghere și departamentului de Conformitate. Angajații trebuie să dezvăluie conflictele de interese managerilor de linie și departamentului de Conformitate.

Începând cu 2019, am implementat declarația online de conflict de interese, care oferă posibilitatea completării și validării declarației de la distanță. Declarația privind conflictul de interese trebuie să fie actualizată anual de către conducere și angajații care lucrează în zonele cele mai expuse riscului (cum ar fi achizițiile și vânzările) și la fiecare 3 ani de către toți angajații. Un număr de 500 de persoane au depus declarația privind conflictul de interese în 2020, inclusiv nivelurile de top și superior, precum și persoanele angajate în activități de achiziții și vânzări în OMV Petrom S.A. și filialele sale.

Prin depunerea declarației privind conflictul de interese, angajații recunosc, de asemenea, că au citit și au înțeles dispozițiile Codului de Etică în Afaceri. Recunoașterea scrisă este de asemenea necesară la frecventarea cursului de instruire în domeniul eticii în afaceri. Noul management superior beneficiază, de asemenea, de introducerea datelor conform standardelor de integritate ale OMV Petrom.

De asemenea, Codul de Etică în Afaceri oferă îndrumări pentru respectarea prevederilor Legii Concurenței, precum și a regimului de sancțiuni comerciale internaționale și embargouri.



Sistemul de management al conformității al OMV Petrom

OMV Petrom a creat un sistem de management al conformității pentru a preveni, detecta și reduce riscurile în domeniile cheie de conformitate. Sistemul cuprinde politici, audituri și instruiți. În 2013, OMV Petrom a devenit prima organizație din România care s-a conformat cu standardul extins IDW Assurance Standard 980 pentru Sistemele de Management al Conformității. Sistemul de Management al Conformității al OMV Petrom este reevaluat în mod regulat și a fost recertificat sub IDW PS 980 în 2017.

Atât factorii de risc externi, cât și cei interni, în special modificările cadrului de reglementare, precum și evoluțiile recente sau incidentele, sunt monitorizați în mod continuu pentru a evalua impactul potențial al acestora asupra expunerii curente a OMV Petrom la risc. Această analiză de risc

continuă cuprinde, de asemenea, o analiză de risc semi-instituționalizată, care face parte din Managementul Riscurilor la nivel de Întreprindere (EWRM) al OMV Petrom. Etica în afaceri și anticorupția reprezintă o componentă cheie a Sistemului de Management al Conformității, împreună cu respectarea legilor și reglementărilor privind anticoncurența, piețele de capital, precum și sancțiunile comerciale internaționale și embargourile aplicabile OMV Petrom. OMV Petrom se asigură că se iau măsuri adecvate pentru a respecta legislația în domeniul concurenței, contribuind la protejarea concurenței sănătoase pe termen lung.

Ca urmare a tuturor acestor măsuri pe care OMV Petrom le implementează, în 2020, nu au existat sancțiuni administrative sau judiciare impuse organizației noastre sau angajaților acesteia pentru nerespectarea legilor sau reglementărilor anticorupție. De asemenea, în 2020 nu au existat incidente cu privire la legile anticorupție și anticoncurențiale.

Prevenirea corupției

Identificarea comportamentului necorespunzător într-o etapă incipientă este crucială pentru a preveni acțiunile greșite și prejudicierea Companiei. Angajații noștri, precum și alte părți interesate, reprezintă o sursă valoroasă de informații care pot ajuta la identificarea încălcărilor standardelor etice. În acest scop, OMV Petrom a introdus mai multe canale de raportare:

- ▶ linie de asistență pentru etica afacerilor, o linie telefonică gratuită pentru apelurile din România, disponibilă atât intern cât și extern 24/24;
- ▶ o adresă de e-mail dedicată conformității;
- ▶ un mecanism de avertizare - Platforma de integritate, un instrument operat de terți. Oricine îl poate accesa online (omv-group.integrityplatform.org) și poate raporta o problemă legată de corupție, mită, conflicte de interese, legea antitrust sau legea piețelor de capital. Raportul poate fi depus anonim, dacă se dorește. Acesta va fi analizat, iar răspunsul va fi transmis în termen de zece zile prin aceeași platformă. Încălcările identificate ale standardelor etice vor fi tratate în continuare de Comitetul de Avertizare. Platforma este disponibilă în limbile locale.

În 2013, OMV Petrom a devenit prima organizație din România care s-a conformat cu standard IDW Assurance Standard 980.

OMV Petrom a implementat un sistem de avertizare pentru a preveni riscurile privind etica în afaceri. Represaliile împotriva oricui vorbește nu sunt tolerate.

Activitatea de consultanță oferită de departamentul de Conformitate reprezintă un element de bază al strategiei Companiei de prevenire a corupției. Expertiza de consultanță este disponibilă pentru Directorat, manageri și angajați în toate domeniile încorporate în Codul de Etică în Afaceri și este accesibilă prin:

- contactarea directă a Ofițerului de Conformitate Corporativă al OMV Petrom și a celorlalți membri ai departamentului Conformitate;
- e-mail (compliance@petrom.com);
- telefon (linie de asistență pentru etica afacerilor).

Toate canalele/mecanismele de consiliere și raportare disponibile sunt subliniate în Codul de Etică în Afaceri într-o secțiune dedicată și publicată pe pagina web de intranet și internet a OMV Petrom.

Importanța consultării departamentului de Conformitate ori de câte ori există dubii și raportarea comportamentelor de neconformitate este subliniată în mod continuu în timpul activităților de instruire cu privire la problemele de etică în afaceri. Cu aceste ocazii sunt reiterate mecanismele de consiliere și raportare disponibile, iar angajații sunt încurajați să le folosească.

Aționarea cu bună credință nu duce la restricții sau consecințe negative pentru angajați în calitatea lor de denunțatori. Represaliile împotriva oricui vorbește nu sunt tolerate absolut deloc.

Politica de lipsă de represalii a OMV Petrom este comunicată angajaților prin Codul de Etică în Afaceri și regulamentul intern legat de Platforma de integritate. De asemenea, acest aspect este reiterat în cadrul cursurilor de instruire cu privire la etica în afaceri.

Pentru a preveni riscurile de corupție legate de potențialii parteneri de afaceri - furnizori, beneficiari ai sponsorizărilor și donațiilor, clienți, alte tipuri de parteneri de afaceri, OMV Petrom a implementat un proces de verificare a terților. Verificarea terților se face în ceea ce privește corupția, spălarea de bani și alte aspecte ale Codului de Etică în Afaceri al OMV Petrom. Acesta include acționari direcți și indirecti, beneficiari finali, persoane expuse publicului, media. În acest

scop, OMV Petrom solicită contrapărților să furnizeze informații conform unui chestionar standardizat. Sunt definite ca semnale de alarmă conexiunile cu oficiali guvernamentali, persoanele și companiile la care se face referire în rapoarte de presă de mare atenție, legate de cazuri politice și de corupție sau orice altă implicare a conduitei infracționale.

În ceea ce privește sancțiunile comerciale internaționale și embargourile, a fost pus în aplicare, la nivelul Grupului OMV din 2012, un proces de examinare a noilor parteneri de afaceri potențiali și existenți față de listele de sancțiuni UE și SUA.

Ca parte a activității de raportare și monitorizare, departamentul de Conformitate efectuează trimestrial verificări la fața locului pe subiecte privind Codul de Etică în Afaceri, cum ar fi cadouri și invitații, conflicte de interese, verificări de etică ale terților. Verificările la fața locului sunt direcționate către acele zone de activitate care sunt cele mai expuse la astfel de riscuri.

În afară de procesele de verificări și canalele de raportare, instruirea angajaților este o măsură importantă pentru prevenirea riscurilor de corupție.

Instruire

Instruirea și creșterea gradului de conștientizare reprezintă un capitol fundamental al Sistemului de Management al Conformității al OMV Petrom și sunt cruciale pentru prevenirea corupției și a riscurilor de etică în afaceri.

Obiectivul nostru de Sustenabilitate pentru 2025 este acela de a crește gradul de conștientizare cu privire la etica în afaceri pentru toți angajații OMV Petrom prin cursuri de instruire și programe de comunicare privind conformitatea.

Instruirea în domeniul eticii în afaceri include subiectele anticorupție și împotriva mitei, cadouri și invitații, conflict de interese. Cursurile noastre evidențiază politica OMV Petrom de toleranță zero pentru luare de mită și corupție. Canalele de consultanță disponibile și mecanismele de avertizare sunt reiterate în timpul sesiunilor de instruire. Angajații sunt încurajați să vorbească.

Instruirea și creșterea gradului de conștientizare reprezintă o componentă esențială a Sistemului de Management al Conformității al OMV Petrom. Atât aplicațiile de formare directă, cât și aplicațiile de e-learning sunt disponibile și obligatorii pentru angajații noștri.

Instruiri directe
(față în față și virtuale):

337
de angajați
în OMV Petrom și filiale

2.442
de angajați
ai OMV Petrom
și filialele sale
au urmat programul
de e-learning
de etică în afaceri.

OMV Petrom are o politică fără represalii clar articulată, care este abordată și în timpul sesiunilor de instruire.

Cursurile sunt predate direct (față în față sau online) angajaților din categoria vizată, pe baza unui ciclu de instruire odată la trei ani. Grupul țintă cuprinde toți angajații aflați în funcții manageriale și este definit la începutul fiecărui ciclu de instruire pe baza organigramei existente. Schimbările organizaționale și ale personalului în timpul unui ciclu de instruire sunt actualizate și luate în considerare în continuu. În consecință, toți angajații de la nivel managerial din OMV Petrom și filialele sale trebuie să urmeze cursuri directe de etică în afaceri o dată la trei ani.

În 2020, s-au desfășurat cursuri directe de instruire față în față și virtuale, privind aspectele de etică în afaceri cu 337 de angajați din OMV Petrom și filiale.

În plus față de cursurile directe de la sfârșitul anului 2019 a fost realizată o aplicație de e-learning pe teme privind Codul de Etică în Afaceri, adresându-se tuturor angajaților OMV Petrom.

Un număr de 2.442 de angajați ai OMV Petrom și filialele sale au urmat programul de e-learning de etică în afaceri în 2020. În plus, departamentul de Conformitate

oferă cursuri directe la cerere, adresate în principal angajaților din zonele cele mai expuse riscului.

Problemele anticoncurențiale și cele privind Legea concurenței sunt abordate în cadrul unor sesiuni de instruire dedicate. Subiectele includ regulile de relaționare cu competitorii, clienții și furnizorii și comportamentul adecvat pe piețele în care OMV Petrom are un rol de control al pieței.

Grupul țintă cuprinde angajații care lucrează în zonele cele mai expuse riscurilor concurențiale, cum ar fi vânzările și achizițiile. Aceste categorii de angajați trebuie să urmeze cursuri de instruire în domeniul concurenței și antitrust o dată la trei ani. Grupul țintă este stabilit la începutul ciclului de formare de trei ani și este modificat permanent în funcție de schimbările organizaționale și de personal care pot interveni. Cursurile sunt predate atât direct, cât și online. O aplicație de e-learning a fost pusă la dispoziția angajaților OMV Petrom Group încă din 2012.

În 2020, cursurile privind tema de antitrust au fost efectuate prin intermediul aplicației de e-learning și au inclus un număr de 90 de angajați.

Obiectivul nostru de Sustenabilitate 2025

- Creșterea gradului de conștientizare a eticii în afaceri pentru toți angajații OMV Petrom prin programe de instruire și de comunicare privind conformitatea.

Status 2020

- Instruirea directă și virtuală a peste 337 de angajați ai Grupului OMV Petrom în probleme de etică în afaceri.
- Participarea la cursul e-learning privind etica în afaceri de către aprox. 2.500 de angajați ai OMV Petrom Group.
- Instruirea virtuală a 90 de angajați ai Grupului OMV Petrom privind teme de antitrust.
- Semnarea declarației privind conflictul de interese de către 500 de angajați reprezentând nivelul de top și mediu de management, precum și personalul care lucrează în zone expuse riscului.

Planul de acțiune pentru atingerea obiectivelor

- Continuarea programelor noastre de instruire și comunicare privind conformitatea pentru a dezvolta Etica în afaceri și conștientizarea conformității pentru toți angajații.

Obiective de dezvoltare durabilă (ODD) susținute



Managementul protecției datelor



Pe parcursul anului 2020 a continuat consolidarea și actualizarea setului de reglementări interne din domeniul gestionării prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, dintre care evidențiem: procedura de retenție și ștergere a datelor cu caracter personal.

A fost intensificată campania de conștientizare a angajaților care lucrează pentru companiile din grupul OMV Petrom în ceea ce privește riscurile aferente GDPR. Astfel, a fost conceput un curs special dedicat managerilor și au fost elaborate cursuri personalizate pentru diferite categorii de angajați, dintre care menționăm cursul dedicat angajaților din subordinea CFO, care este disponibil pe Platforma Digital Academy și cursul destinat tuturor persoanelor (angajați sau contractori) care au acces și gestionează imaginea (foto, video) sau vocea persoanelor vizate. În plus, pentru noii angajați a fost pregătit și implementat, prin programul NEO, un curs general pe teme de protecția datelor. Totodată, s-a intensificat informarea angajaților despre noutățile sau despre alte teme de interes, prin intermediul scrisorilor interne și a

articolelor de blog postate pe pagina de Intranet. De asemenea, angajații OMV Petrom beneficiază, începând din acest an, de o broșură care le pune la dispoziție, prin Platforma Protecția Datelor, cele mai importante informații și sfaturi din domeniu.

A continuat actualizarea Registrelor de prelucrări date personale ale companiilor din grupul OMV Petrom, în conformitate cu prevederile GDPR. În plus, în urma acestui proces de actualizare a Registrului, s-a demarat revizuirea evaluărilor impactului asupra prelucrărilor datelor (DPIA) sau efectuarea unor noi, după caz.

Pentru a veni în întâmpinarea nevoilor interne de consultanță de specialitate în domeniul prelucrării datelor personale, a fost dezvoltat și implementat un Sistem digitalizat de înregistrare, gestionare și urmărire a solicitărilor adresate departamentului Protecția Datelor.

O deosebită atenție s-a acordat gestionării solicitărilor persoanelor vizate de exercitare a drepturilor protejate de către GDPR, aceasta realizându-se în conformitate cu prevederile acestui Regulament.

Transparență fiscală



Activitățile noastre de afaceri generează o sumă substanțială și o varietate de taxe și impozite. Plătim impozite pe venit, redevențe, impozite pe producție, angajare și alte impozite. În plus, colectăm și remitem impozite pe salarii, precum și impozite indirecte, precum accize și TVA. Impozitele pe care le colectăm și le plătim reprezintă o parte semnificativă a contribuției noastre economice în țările în care activăm. În cadrul Grupului OMV Petrom, ne-am angajat să respectăm în mod responsabil legile în domeniul fiscal

și să avem relații deschise și constructive cu autoritățile fiscale. În 2020, Grupul OMV a publicat o nouă strategie fiscală recunoscută de Grupul OMV Petrom., Conformitatea noastră fiscală susține activitatea Grupului OMV Petrom și reflectă activitatea noastră comercială și economică. Grupul OMV Petrom nu se angajează într-o planificare fiscală agresivă, care constă în structuri artificiale instituite doar pentru a economisi impozite sau în tranzacții lipsite de substanță economică care vizează obținerea unor avantaje fiscale nejustificate.

Respectăm legile fiscale aplicabile și încercăm să limităm riscul de incertitudine sau litigii. Efectuăm tranzacții între companiile din Grupul OMV în mod independent și în conformitate cu principiile OCDE aplicabile în vigoare.

Companiile din Grupul OMV Petrom sunt constituite în jurisdicții adecvate, luând în considerare activitățile noastre de afaceri și mediul de reglementare existent. Grupul OMV Petrom nu își înființează filiale în țări care nu respectă standardele internaționale de transparență și schimb de informații cu privire la aspectele fiscale, cu excepția cazului în care acest lucru este justificat de cerințele operaționale, în conformitate cu principiile de etică în afaceri ale Grupului OMV Petrom și cu Codul nostru de Conduită.

Din 2016, OMV Petrom furnizează informațiile financiare obligatorii în temeiul Directivei privind plățile către guverne (conform Capitolului 8 din Anexa 1 la Ordinul Nr. 2844/2016 al Ministerului Finanțelor, care transpune Capitolul 10

din Directiva de contabilitate 2013/34/UE din cadrul Parlamentului European și al Consiliului) și își publică plățile efectuate către guverne în legătură cu activitățile de explorare și extracție, cum ar fi taxele, redevențele sau taxele de licență, taxele de închiriere, taxele de intrare și alte sume plătite pentru licențe și / sau concesiuni, în declarațiile financiare consolidate. (Pentru mai multe detalii, consultați Raportul consolidat privind plățile către guverne cuprins în Raportul anual 2020 [pag.171.](#))

Grupul OMV AG înregistrează un Raport țară cu țară (CbCR) la autoritățile fiscale austriece pentru Grupul OMV, care face parte din Planul de acțiune 13 al OECD privind obligațiile de bază și schimbarea profitului (BEPS). În conformitate cu legislația fiscală în vigoare, membrii Grupului OMV Petrom, acționând ca entități constitutive ale Grupului OMV, notifică autoritățile naționale, acolo unde este necesar, despre depunerea CbCR în Austria. CbCR este o declarație fiscală anuală care detaliază elementele cheie ale situațiilor financiare în funcție de jurisdicția fiscală.

Politici publice



OMV Petrom se străduiește să câștige încrederea părților interesate prin implementarea unui standard ridicat de guvernanță corporativă, transparență și predictibilitate. Conform Codului de Etică în Afaceri, OMV Petrom interzice orice sprijin al partidelor politice, inclusiv donațiile. În consecință, nu am făcut donații către partidele politice în 2020.

Urmărim inițiativele politice și de reglementare (atât la nivelul UE, cât și la nivel național) în domeniile noastre de interes, inclusiv energia, mediul, schimbările climatice, activitățile comerciale, prin departamentul de reglementare și afaceri publice. Suntem în deplină conformitate cu toate obligațiile de raportare la nivel național

și suntem în deplină conformitate cu toate cerințele de transparență.

Deoarece nu există în prezent nicio lege referitoare la activitățile de lobby în România, OMV Petrom nu are acțiuni și cheltuieli de lobby pentru 2020. Colaborăm și ne promovăm poziția pe teme legate de afaceri și reglementări prin canale de promovare publică (de exemplu, confederațiile din sectorul de afaceri, federația din sectorul energetic și asociații profesionale). Documentele referitoare la poziția Companiei sunt redactate și prezentate prin intermediul asociațiilor profesionale și prin dezvăluiri publice prin declarații de presă sau documente de poziție depuse și înregistrate la autorități. Lista asociațiilor poate fi găsită în secțiunea Anexa.



LANȚUL DE APROVIZIONARE

Lanțul de Aprovizionare

La OMV Petrom, ne propunem să încurajăm inovația, să maximizăm contribuția valorică și să permitem creșterea lanțului de aprovizionare în conformitate atât cu strategiile noastre corporative, cât și cu cele de sustenabilitate. Realizăm acest lucru prin aplicarea expertizei noastre în materie de aprovizionare și logistică pentru a ne asigura că materialele și serviciile de cea mai înaltă calitate sunt furnizate prin intermediul lanțului nostru de aprovizionare.

Este extrem de important pentru organizația noastră să respectăm pe deplin toate cerințele legale aplicabile, precum și standardele noastre interne în domeniile siguranței, protecției mediului și drepturilor omului atunci când gestionăm propriul lanț de aprovizionare. Pentru a atenua riscurile lanțului de aprovizionare, inclusiv munca forțată, sclavia, traficul de persoane și corupția, OMV Petrom impune furnizorilor săi cerințele legale, regulile și standardele interne aplicabile OMV Petrom. Din acest motiv, cerem furnizorilor să respecte pe deplin conținutul Codului nostru de Conduită și să îl semneze.

Cu toate acestea, am observat necesitatea de a sublinia importanța respectării principiilor noastre și a standardelor de afaceri (de exemplu, drepturile muncii) prezentate în Condițiile generale de achiziții ale OMV Petrom, pe care furnizorii noștri trebuie să le accepte ca parte integrantă a acordurilor contractuale.

Cerințele HSSE corporative și legale sunt comunicate potențialilor furnizori în etapa de licitație. În mod excepțional, în OMV Petrom, partenerii de transport de țitei sunt supuși

unei evaluări suplimentare față de standardul TMSA (Tanker Management and Self-Assessment), întrucât Grupul OMV este membru al OCIMF (Oil Companies International Marine Forum). OMV Petrom își rezervă dreptul de a încheia relațiile cu furnizorii în cazul în care se descoperă neconformitatea cu politicile aplicabile sau neconformitatea nu este abordată cu promptitudine. OMV Petrom are un proces în vigoare conform Codului de Conduită, menit să asigure că părțile sancționate de UE sau de organizațiile internaționale, precum Națiunile Unite, nu sunt acceptate ca parteneri de achiziții.

Descrierea Lanțului de Aprovizionare OMV Petrom

Viziunea noastră în domeniul Achizițiilor, „Creare de valoare”, își propune să stabilească operațiuni eficiente, să îmbunătățească eficiența și să simplifice procesele. Departamentul de Achiziții sprijină cele cinci domenii prioritare ale Strategiei de Sustenabilitate OMV Petrom 2025 prin mai multe activități (de exemplu, încorporarea HSSE în precalificarea furnizorilor; clauze HSSE obligatorii în contract; auditurile furnizorilor; cheltuieli cu furnizorii locali; evaluări ESG).

[Click pentru](#)

**CODUL DE
CONDUITĂ**



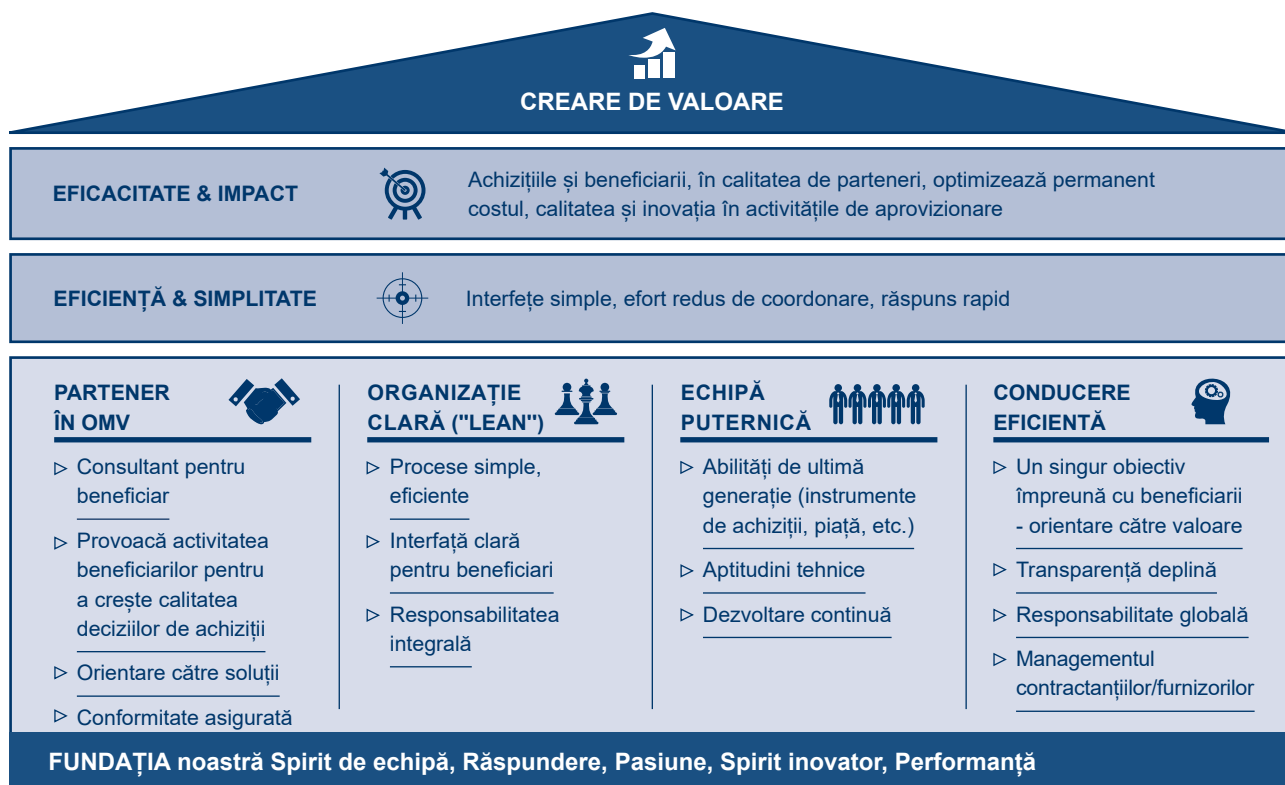
Progrese pentru a asigura transparența completă în 2021 cu privire la emisiile de carbon generate de furnizori și implicarea în planurile de acțiune pentru scăderea amprentei de carbon.

Cu toate acestea, am observat necesitatea promovării în continuare a sustenabilității în activitățile noastre de achiziții. Am dezvoltat un nou concept pentru a aduce sustenabilitatea mai aproape de procesele noastre de bază în activitățile de achiziții (de exemplu, plan-la-strategie, sursă-la-contract, relația cu furnizorii și managementul performanței). Includerea sustenabilității în cooptarea furnizorilor, analizarea factorilor de sustenabilitate (de exemplu, amprenta de carbon a bunurilor și serviciilor achiziționate prin achiziții) atunci când se dezvoltă strategii de achiziții, sunt doar două exemple de inițiative stabilite în 2020, care vor fi dezvoltate în continuare în 2021.

ne permită nouă și furnizorilor noștri să le reducem amprenta de carbon.

Etica în afaceri a furnizorilor - Evaluări și audituri

O colaborare strânsă între partenerii noștri contractuali (furnizori) și departamentul de Achiziții din OMV Petrom este un element cheie pentru o bună gestionare a relației cu furnizorii. Încurajăm relațiile de parteneriat cu furnizorii noștri printr-un sistem de evaluare standardizat, asigurându-ne colectarea feedback-ului în mod regulat, în timp ce contribuția furnizorilor poate face diferența utilizând diversele canale implementate până acum, cum ar fi auditurile



Evaluări ESG și evaluări 360 de grade pentru furnizori

Mai mult, departamentul de Achiziții împreună cu departamentul de Management al Carbonului, Energiei și ESG de la OMV au elaborat metoda de calcul a emisiilor de carbon pentru bunurile și serviciile achiziționate. Acum avem mai multă transparență cu privire la emisiile de carbon generate de furnizorii noștri printr-un raport dedicat Power BI accesibil întregii comunități de achiziții. În 2021, intenționăm să începem un angajament direct cu furnizorii cu impact ridicat și să stabilim măsuri comune de îmbunătățire care să

furnizorilor, întâlnirile furnizorilor, evaluările ESG, precum și evaluări 360 de grade.

De la implementarea unui concept standardizat axat pe îmbunătățirea managementului calității furnizorilor încă din 2017, departamentul de Achiziții și-a evaluat anual furnizorii strategici în domeniile mediului, social și guvernanta pentru a crește nivelul de conștientizare cu privire la agenda ESG și angajamentele OMV Petrom față de aceasta, precum obiectivele de reducere a GES și programele de mediu.

Planul de evaluări ESG (2019 - 2020) cu toți furnizorii strategici indeplinit, cu 16 evaluări realizate în 2020.

12 audituri

cu subiecte de sustenabilitate acoperite pentru furnizorii din Upstream și Downstream, fără lipsuri identificate.

Monitorizarea permanentă a impactului COVID-19 asupra furnizorilor noștri cei mai importanți pentru a asigura continuitatea activității.

În 2020, departamentul de Achiziții a evaluat 16 furnizori strategici, atingându-și astfel obiectivul de a primi feedback cu privire la elementele ESG de la toți furnizorii săi strategici până la sfârșitul anului 2020. Majoritatea furnizorilor din sfera acestor evaluări au fost în conformitate cu cerințele noastre, iar pentru domeniile identificate de îmbunătățire (de exemplu, drepturile omului), au fost convenite recomandări.

În plus, în ciuda restricțiilor COVID-19, s-a încurajat și s-a susținut organizarea întâlnirilor furnizorilor online pentru a interacționa într-un mod agil cu furnizorii strategici și a rămâne conectat la nivel global. Am derulat chestionare la 360 de grade, feedback-ul a fost discutat cu privire la problemele deschise actuale, au fost date și primite informații despre subiecte dedicate și s-au convenit planuri de acțiune orientate spre dezvoltare pentru 2021. În cele din urmă, am dorit să acordăm o atenție considerabilă planurilor noastre de schimbări climatice și de gestionare a carbonului de-a lungul lanțului de aprovizionare și am împărtășit abordarea noastră strategică și exemplele de îmbunătățire a amprentei de carbon. Pe lângă construirea unui nivel mult mai mare de înțelegere a naturii emisiilor de carbon din materialele și serviciile achiziționate de departamentul de Achiziții din OMV Petrom, inițiativele de sustenabilitate și perspectivele ambelor părți au fost folosite ca exemple pentru a îmbunătăți impactul asupra mediului și a limita impactul acestuia asupra schimbării climei.

Facilitarea raportării neconformităților

Efectuăm audituri anuale pe teme specifice precum siguranța, calitatea și eficiența proceselor. În 2020, din 119 audituri efectuate la nivelul Grupului OMV, 50 au fost realizate de OMV Petrom, majoritatea realizate de la distanță datorită impactului COVID-19.

Pe lângă auditurile furnizorilor, în 2020, departamentul de Achiziții a stabilit un instrument intern pentru a evalua impactul COVID-19 asupra furnizorilor selectați pe baza importanței acestora față de afacerea noastră. Evaluarea COVID-19 s-a axat pe

Datorită impactului COVID-19 asupra activităților noastre de zi cu zi, departamentul de Achiziții a revizuit și a stabilit un nou proces de audit al furnizorilor. Auditurile furnizorilor sunt organizate în OMV Petrom în timpul procesului de precalificare și / sau în timpul implementării contractului. Auditurile vizează măsurarea performanței furnizorilor noștri și definirea acțiunilor, care le vor permite să optimizeze performanța și să îndeplinească cerințele Companiei noastre. În timpul auditurilor, acordăm o atenție specială stabilității financiare a furnizorilor noștri, aspectelor strategice și organizaționale ale acestora, lanțului de aprovizionare și sustenabilității (de exemplu, drepturile omului, gestionarea carbonului, managementul mediului, certificări, responsabilitate socială).

În 2020, departamentul de Achiziții a efectuat 12 audituri cu subiecte de sustenabilitate acoperite. Furnizorii selectați furnizează servicii și bunuri atât pentru unitățile de afaceri din Upstream, cât și pentru cele din Downstream. Toate auditurile au fost efectuate de la distanță din cauza restricțiilor de călătorie impuse de COVID-19. 10 dintre furnizorii evaluați au fost supuși unor măsuri de urmărire în vigoare, care se află în diferite etape de implementare, astfel cum s-a convenit cu furnizorii. Niciunul dintre auditurile efectuate nu a arătat impacturi reale sau potențiale negative asupra mediului și aspectelor sociale în lanțul de aprovizionare.

subiecte legate de stabilitatea financiară a furnizorilor, riscul de insolvență / faliment, reducere, sau dependență de serviciile / produsele furnizate de furnizorii respectivi. S-a calculat un scor COVID-19 privind Riscul Furnizorului pe baza evaluării efectuate de managerii din categoria achiziții, după un angajament prealabil cu furnizorii și reprezentanții de afaceri selectați. Pentru toți furnizorii clasificați cu riscuri ridicate, am stabilit măsuri de atenuare și le monitorizăm îndeaproape pentru a ne asigura că afacerea noastră nu va fi afectată de nicio întrerupere.



Noile tendințe de dezvoltare a afacerii și o abordare responsabilă față de furnizorii noștri ne-au motivat să continuăm călătoria noastră de digitalizare a achizițiilor.

Simina Mita
- Strategie și
Digitalizare OMV

OMV Petrom își continuă călătoria către digitalizarea achizițiilor. Înțelegerea riscului unui furnizor este un factor important pentru a decide dacă și cum colaborăm cu furnizorul. Din 2019, prin SAP Ariba, primim alerte zilnice despre furnizorii noștri înregistrați, care ne permit să le monitorizăm riscurile pe patru categorii: Mediu și Social, Finanțe, Reglementare și Juridic, și Operațiuni. În 2020, am adăugat o nouă funcție pentru a avea informații și mai fiabile despre evaluările financiare ale furnizorilor noștri. Noul proces elimină solicitarea

/ comandarea manuală a unui raport financiar și permite ca toate actualizările ratingurilor financiare să fie încărcate automat în SAP Ariba. Completarea digitală a tuturor acestor elemente într-un singur sistem, SAP Ariba, ne sprijină în implementarea unui proces preventiv de management al riscurilor. Furnizorii care vizează acest obiectiv sunt furnizori activi (cel puțin o comandă de cumpărare în ultimul an) care îndeplinesc anumite criterii, cum ar fi cheltuielile pentru achiziții și alinierea strategică.

ODD 16, Ținta 16.5: Reducerea substanțială a corupției și mitei sub toate formele acestora.

91%
cheltuieli cu
furnizorii locali

Achiziții locale și consolidarea capacității

Continuăm să maximizăm impactul nostru pozitiv asupra locațiilor în care operăm, sprijinind comunitățile locale. Cheltuielile noastre cu furnizorii locali au reprezentat 91% în 2020 în România.

Mai mult, considerăm că este important să luăm în considerare impactul nostru în domeniile mediului, social și guvernanta, sprijinind astfel comunitățile locale și furnizorii să își sporească dezvoltarea și să avanseze pe agenda sustenabilității.

Obiectivul Strategiei de Sustenabilitate 2025

- > 20 de audituri ale furnizorilor care acoperă subiecte de sustenabilitate până în 2025.

Status 2020

- 12 audituri în 2020

Planul de acțiune pentru atingerea obiectivelor

- Vom continua colaborarea cu noul nostru auditor independent și vom efectua audituri suplimentare (ambele cu sprijin de la terți, dar și intern).

Obiective de dezvoltare durabilă (ODD) susținute



A wide-angle photograph of an offshore oil rig at sunset. The rig is on the right side of the frame, illuminated by its own lights, with a bright orange flare visible. The sea is dark blue with gentle ripples, and the sky transitions from a deep orange near the horizon to a pale blue at the top. Two other smaller rigs are visible on the horizon in the distance.

PERFORMANȚA ÎN DETALIU

Date Economice

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Profit/(pierdere) înainte de impozitare	mil. lei	1.479	4.277	4.914	2.904	1.052	
Venituri din vânzări ¹⁰	mil. lei	19.717	25.485	22.523	19.435	12.594	
Capitalizarea totală ¹¹	mil. lei	20.590	25.320	16.937	16.200	14.784	
Cantitatea de produse furnizate/vândute							
Vânzări totale de produse rafinate Downstream Oil	mii t	4.993	5.462	4.987	5.073	4.932	
din care Benzină	mii t	1.291	1.310	1.208	1.249	1.297	
Motorină	mii t	2.518	2.702	2.494	2.434	2.409	102-7
Kerosen/combustibil de aviație	mii t	126	289	275	279	251	
Păcură și bitum	mii t	329	342	267	276	282	
din care vânzări cu amănuntul ¹²	mii t	2.619	2.847	2.743	2.703	2.561	
Volumul total de vânzări hidrocarburi din Upstream	mil. bep	50,3	52,1	54,3	57,8	59,9	
Volumele de vânzări de gaze naturale	TWh	57	54,8	47,3	51,4	43,9	
Producția netă de energie electrică	TWh	4,2	3,4	3,8	2,7	2,9	
Valoarea economică directă generată (VEDG) ¹³	mil. lei	20.441	26.040	22.898	19.825	13.593	
Valoarea economică distribuită (VED) ¹⁴	mil. lei	20.941	23.979	19.813	18.170	12.563	201-1
Valoarea economică reținută	mil. lei	-500	2.061	3.085	1.655	1.030	
Asistență financiară din partea Guvernului¹⁵							
Facilități fiscale (în principal pentru profit reinvestit)	mil. lei	11	9	9	14	13	
Credite fiscale (în principal sponsorizări)	mil. lei	47	81	38	25	24	201-4
Alte beneficii financiare	mil. lei	2	0	0	0	0	
Subvenții pentru investiții	mil. lei	0	0	103	81	203	
Total rezerve dovedite la data de 31 decembrie	mil. bep	473	504	532	566	582	
Producția totală de hidrocarburi, din care	mil. bep	52,98	55,35	58,3	61,18	60,66	
producție țitei și condensat	mil. bep	25,51	26,12	26,78	27,33	26,34	OG1
producție gaze naturale	mld. m ³	4,21	4,47	4,83	5,18	5,25	

NOTĂ: Începând din 2017, Situația consolidată a veniturilor și cheltuielilor OMV Petrom a fost restructurată în concordanță cu cele mai bune practici din industrie, cu scopul de a reflecta mai bine operațiunile Grupului și de a crește transparența pentru utilizatorii situațiilor financiare. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați comunicatul OMV Petrom Noutăți Investitori publicat în data de 6 aprilie 2017, care poate fi consultat pe website-ul companiei www.omvpetrom.com, secțiunea Investitori > Noutăți.

¹⁰ Vânzări excluzând accizele la produsele petroliere.

¹¹ Calculat pe baza prețului acțiunii de închidere și a cursului de schimb RON/euro din ultima zi de tranzacționare a anului respectiv.

¹² Vânzările cu amănuntul se referă la vânzările prin stațiile de distribuție ale Grupului din România, Bulgaria, Serbia, Moldova.

¹³ VEDG = venituri nete din vânzări, alte venituri din exploatare și venituri financiare (venituri din dobânzi și venituri din investiții contabilizate prin metoda punerii în echivalență).

¹⁴ VED = valoarea distribuită către părțile interesate (furnizori, guvern, furnizori de capital, angajați, acționari, alți membri din societate).

¹⁵ În principal, se referă la contractul de finanțare pentru investiția în Centrala Electrică cu Ciclu Combinat Brazi (pe baza datei încheierii acordului); în 2020, 2 mil. lei provin din alte beneficii financiare din Bulgaria.

Performanța privind siguranța la locul de muncă

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Siguranță la locul de muncă, angajați							
Număr accidente mortale survenite în urma unui accident de muncă	număr	0	0	1	0	1	
Rata accidentelor mortale survenite în urma unui accident de muncă	pentru 100 mil. de ore lucrate	0,00	0.00	3,99	0,00	3,53	
Numărul de ore lucrate	ore (mii)	21.998	23.886	25.084	26.164	28.291	
Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (LTIR)	pentru 1 mil. de ore lucrate	0,14	0,63	0,20	0,15	0,25	
Accidente de muncă cu consecințe ridicate ¹	număr	0	2	1	0	1	
Accidente de muncă cu consecințe ridicate ¹	pentru 1 mil. de ore lucrate	0	0,08	0,04	0,00	0,04	
Numărul accidentelor de muncă cu zile de lucru pierdute	număr	3	15	4	4	6	
Numărul de zile lucrătoare pierdute (zile calendaristice)	număr	196	1.052	256	242	490	403-9
Accidente totale înregistrate ²	număr	8	31	20	16	17	
Rata totală a accidentelor înregistrate (TRIR) ³	pentru 1 mil. de ore lucrate	0,36	1,30	0,80	0,61	0,60	
Principalele tipuri de accidente de muncă pentru angajați		Alunecări și împiedicări (la aceeași înălțime), Căderi de la înălțime Prins, sub sau între (cu excepția obiectelor scăpate)	Contact/Bit/ Tăietură/ Lovitură prin Loviri, Alunecări și Împiedicări (la aceeași înălțime)	Contact/Bit/ Tăietură/ Lovitură prin pășire, Manipulare, Ridicare manuală, prin Loviri	Contact/Bit/ Tăietură/ Lovitură prin pășire, Manipulare, Ridicare manuală	Contact/Bit/ Tăietură/ Lovitură prin pășire, Manipulare, Ridicare manuală	

Performanța privind siguranța la locul de muncă

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Siguranță la locul de muncă, contractori							
Număr accidente mortale survenite în urma unui accident de muncă	număr	0	0	2	0	0	403-9
Rata accidentelor mortale survenite în urma unui accident de muncă	pentru 100 mil. de ore lucrate	0,00	0,00	4,09	0,00	0,00	
Numărul de ore lucrate	ore (mii)	42.764	46.352	48.928	43.143	51.408	
Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (LTIR)	pentru 1 mil. de ore lucrate	0,16	0,15	0,29	0,19	0,19	
Accidente de muncă cu consecințe ridicate ¹	număr	1	1	1	0	1	
Accidente de muncă cu consecințe ridicate ¹	pentru 1 mil. de ore lucrate	0,02	0,02	0,02	0,00	0,02	
Numărul accidentelor de muncă cu zile de lucru pierdute	număr	7	7	12	8	10	
Numărul de zile lucrătoare pierdute (zile calendaristice)	număr	496	291	967	410	400	
Accidente totale înregistrate ²	număr	11	17	23	17	17	
Rata totală a accidentelor înregistrate (TRIR) ³	pentru 1 mil. de ore lucrate	0,26	0,37	0,47	0,39	0,33	
Principalele tipuri de accidente de muncă pentru contractori		Alunecări și împiedicări (la aceeași înălțime), Căderi de la înălțime, Obiecte scăpate	Contact / Bit Tăietură / Lovitură prin Alunecări și Împiedicări (la aceeași înălțime)	Contact / Bit / Tăietură / Lovitură prin prindere în, sub, între	Pășire, Manipulare / Ridicare manuală, Contact / Bit / Cut / Hit by Security related"	Contact / Bit / Tăietură / Lovitură prin prindere în, sub, între	

Agregat (angajați OMV Petrom și contractori)

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (LTIR) per un milion de ore lucrate	pentru 1 mil. de ore lucrate	0,15	0,31	0,26	0,17	0,21	403-9
Rata totală a accidentelor înregistrabile (TRIR) per un milion de ore lucrate ³	pentru 1 mil. de ore lucrate	0,29	0,68	0,58	0,48	0,43	

DISCLAIMER: toate datele se referă la Grupul OMV Petrom; orele lucrate sunt exprimate în mii și rotunjite la cea mai apropiată valoare întreagă, astfel încât la reconciliere pot rezulta diferențe minore. Conform indicațiilor oferite de GRI, accidentele care au loc pe drumul spre locul de muncă nu sunt incluse în datele prezentate în tabelul privind Performanța privind siguranța la locul de muncă.

¹ Incidentele cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat care au rezultat în 180 (sau mai multe) zile de lucru pierdute sau în dizabilități totale permanente.

² Corespunde la (GRI 403-9: 2018-a-ii: Accidente de muncă înregistrabile) - Accidentele la locul de muncă care conduc la o vătămare din care lucrătorul nu poate sau nu se așteaptă să-și revină complet în termen de 6 luni.

³ Corespunde la (GRI 403-9: 2018-a-iii: Accidente de muncă înregistrabile) - Accidentele la locul de muncă care conduc la oricare dintre următoarele: deces, concediu medical, muncă restricționată sau transfer la un alt loc de muncă, un tratament medical în afara celui acordat pentru primul ajutor.

Date despre forța de muncă

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Numărul total de angajați	număr	10.761	12.347	13.201	13.790	14.769	102-7
Din care femei	număr	2.586	2.832	2.997	3.108	2.951	
Cu CIM, perioadă nedeterminată, normă întreagă	număr	10.627	12.125	13.044	13.565	13.689	
Din care femei	număr	2.543	2.764	2.950	3.034	2.909	
Cu CIM, perioadă nedeterminată, cu timp parțial	număr	6	10	15	7	3	
Din care femei	număr	4	9	9	4	1	
Cu CIM, perioadă determinată, normă întreagă	număr	126	210	140	225	161	
Din care femei	număr	39	58	38	70	41	
Cu CIM, perioadă determinată cu timp parțial	număr	2	2	2	0	0	
Din care femei	număr	0	1	0	0	0	
România							
Numărul total de angajați	număr	10.262					
Din care femei	număr	2.430					
Bulgaria							102-8
Numărul total de angajați	număr	55					
Din care femei	număr	29					
Kazakhstan							
Numărul total de angajați	număr	344					
Din care femei	număr	74					
Moldova							
Numărul total de angajați	număr	56					
Din care femei	număr	28					
Serbia							
Numărul total de angajați	număr	44					
Din care femei	număr	25					

Numărul de angajați este calculat pentru OMV Petrom Group (fără OPGS) - România, Moldova, Bulgaria, Serbia, Kazakhstan.

Indicatorii privind forța de muncă: Personal cu contract de muncă încheiat local cu Compania.

Numărul de angajați la 31.12.2020.

Beneficii standard pentru angajați cu normă întreagă

2020		Locația semnificativă de desfășurare a operațiunilor / Beneficiari	Motivație	Indicatori GRI
Beneficii				
Indemnizație pentru grădinițe	da	Toți angajații cu copii mici	Atragere/comitetul de paritate	401-2
Relocare/Comutare	da	Schimbarea locului de muncă cu altul aflat la o distanță mai mare de 60 km, fără posibilități de navetă	Atragere/Siguranță/Reținere/Standard	
Asigurare de sănătate	da	Asigurare de sănătate privată pentru angajați și familiile lor	Protejarea sănătății	
Concediu parental	da	Pentru bărbați și femei	Egalitate șanse	
Rambursare cheltuieli transport spre domiciliu	da	Angajați cu domiciliul/rezidența mai mare de 10 km față de punctul de lucru, fără posibilități directe de transport	Atragere	
Subvenții pentru vacanță și tratament	da	Toți angajații	Atragere	

Aceste beneficii cheie sunt aceleași pentru toate locațiile în care OMV Petrom S.A. are operațiuni.

Procentul angajaților, pe gen și categorii de angajați, care au beneficiat de programe de evaluare a performanței și dezvoltare profesională

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
% de angajați care au beneficiat de programe de evaluare a performanței	%	46,94	48,21	43,47	41,61	36,34	404-3
% de femei care au beneficiat de programe de evaluare a performanței	%	75,72	77,38	71,40	66,06	63,23	
% de angajați cu CIM, perioadă nedeterminată, normă întreagă, care au beneficiat de programe de evaluare a performanței	%	46,29	47,34	43,14	40,86	35,63	
% de femei cu CIM, perioadă nedeterminată, normă întreagă, care au beneficiat de programe de evaluare a performanței	%	75,30	76,81	71,19	65,72	62,84	
% de angajați cu CIM, perioadă determinată, normă întreagă, care au beneficiat de programe de evaluare a performanței	%	99,21	81,90	74,29	86,67	97,52	
% de femei cu CIM, perioadă determinată, normă întreagă, care au beneficiat de programe de evaluare a performanței	%	100	90,67	92,11	80,00	92,68	

Concediu parental

	Unitate	2020		2019		2018		2017		2016		Indicatori GRI
		Femei	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați	401-3
Numărul total de angajați care aveau dreptul la concediu pentru creșterea copilului la 31.12.2020	număr	2.586	8.175	2.832	9.514	2.997	10.204	3.108	10.682	3.328	11.441	
Numărul total de angajați care au luat concediu pentru creșterea copilului în cursul anului 2020	număr	143	25	126	25	163	26	150	31	121	19	
Numărul angajaților care au revenit la locul de muncă în perioada de raportare, ca urmare a finalizării perioadei de concediu	număr	62	14	57	18	69	16	48	13	20	4	
Numărul angajaților care au revenit la locul de muncă ca urmare a finalizării perioadei de concediu și care sunt încă angajați la 12 luni după revenire	număr	51	12	43	10	60	15	42	9	18	4	
Rata de întoarcere la muncă	%	76	127	83	257	73	160	47	72	20	27	
Rata de retenție	%	118	120	72	67	143	167	233	225	55	50	

Procentul diversității în cadrul Consiliului de Supraveghere

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Procentul de bărbați	%	100	88,9	88,9	88,9	100	405-1
Procentul de femei	%	0	11,1	11,1	11,1	0	
Membri cu vârsta sub 30 de ani	%	0	0	0	0	0	
Membri cu vârsta între 30-50 de ani	%	22,2	22,2	11,1	11,1	33,3	
Membri cu vârsta peste 50 de ani	%	77,8	77,8	88,9	88,9	66,7	

Procentul diversității în cadrul Directoratului

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Procentul de bărbați	%	60	60	80	60	60	405-1
Procentul de femei	%	40	40	20	40	40	
Membri cu vârsta sub 30 de ani	%	0	0	0	0	0	
Membri cu vârsta între 30-50 de ani	%	60	80	80	40	20	
Membri cu vârsta peste 50 de ani	%	40	20	20	60	80	

Structura angajaților pe categorii de angajați în procente

	Unitate	TOP MANAGEMENT					MANAGEMENT MEDIU					MANAGEMENT DE BAZĂ					PERSONAL EXECUTIV					Indicatori GRI
		2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2017	2016	
Procentul de femei din organizație	%	0,54	0,39	0,47	0,45	n.r.	4,95	4,70	4,37	4,41	n.r.	1,01	0,81	1,40	1,54	n.r.	93,50	94,10	93,76	93,60	n.r.	405-1
Procentul de bărbați din organizație	%	0,29	0,26	0,21	0,18	n.r.	2,70	2,46	2,48	2,48	n.r.	2,61	2,19	2,51	2,67	n.r.	94,40	95,09	94,10	94,68	n.r.	
Angajați cu vârsta sub 30 de ani	%	0,00					0,29					1,26					3,28					
Angajați cu vârsta între 30-50 de ani	%	68,42					55,87					32,22					42,45					
Angajați cu vârsta peste 50 de ani	%	31,58					43,84					66,53					54,28					

Cifrele sunt calculate ca procent din numărul total al femeilor/ bărbaților și nu din numărul total de angajați.

Numărul mediu de ore de instruire

		2020	Categorii de angajați	Total ore 135.285	Indicatori GRI
Participanți	număr	9.247	Advanced	2.763	404-1
Numărul total de ore de instruire pentru toți angajați	ore	135.285	Core	12.180	
din care bărbați	ore	102.228	Entry	27.120	
din care femei	ore	33.056	Executives	297	
Numărul mediu de ore de instruire pe angajat	ore	12,6	not available / left	275	
din care bărbați	ore	12,5	Primary	29.035	
din care femei	ore	12,8	Technician	63.611	

Raportul de remunerare a femeilor față de bărbați pe categorii de angajare la nivel de Grup

		2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Angajați cu CIM, perioadă nedeterminată, cu normă întreagă	raport	1,25	1,3	1,29	1,27	1,30	405-2
Angajați cu CIM, perioadă determinată, cu normă întreagă	raport	0,39	0,39	0,4	0,3	0,55	
Angajați sub 30 de ani	raport	1,27	1,21	1,18	1,16	1,54	
Angajați între 30-50 de ani	raport	1,39	1,35	1,49	1,40	1,10	
Angajați peste 50 de ani	raport	1,05	1,26	1,06	0,93	0,99	

Raportul dintre salariul de bază al femeilor și al bărbaților pe categorii de angajare la nivel de Grup

		2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Angajați cu CIM, perioadă nedeterminată, cu normă întreagă	raport	1,23	1,27	1,21	1,21	1,23	405-2
Angajați cu CIM, perioadă determinată, cu normă întreagă	raport	0,45	0,49	0,40	0,33	0,67	
Angajați sub 30 de ani	raport	1,21	1,2	1,18	1,15	1,40	
Angajați între 30-50 de ani	raport	1,38	1,46	1,49	1,33	1,09	
Angajați peste 50 de ani	raport	1,08	1,23	1,06	0,93	0,96	

Raportul de remunerare a femeilor față de bărbați pe categorii de angajare (România)

		2020	Indicatori GRI
Angajați cu CIM, perioadă nedeterminată, cu normă întreagă	raport	1,25	405-2
Angajați cu CIM, perioadă determinată, cu normă întreagă	raport	0,27	
Angajați sub 30 de ani	raport	1,33	
Angajați între 30-50 de ani	raport	1,42	
Angajați peste 50 de ani	raport	1,04	

Raportul dintre salariul de bază al femeilor și al bărbaților pe categorii de angajare (România)

		2020	Indicatori GRI
Angajați cu CIM, perioadă nedeterminată, cu normă întreagă	raport	1,24	405-2
Angajați cu CIM, perioadă determinată, cu normă întreagă	raport	0,36	
Angajați sub 30 de ani	raport	1,29	
Angajați între 30-50 de ani	raport	1,40	
Angajați peste 50 de ani	raport	1,08	

Compania are mai mulți angajați din categoria muncitori, (65%) unde veniturile salariale sunt mai mici, iar 78% din femei sunt cu funcții administrative cu salarii mai mari.

Numărul de angajați noi după gen și grupe de vârstă

și grupe de vârstă		NUMĂR DE ANGAJAȚI					DIN CARE FEMEI					Indicatori GRI
Grupă de vârstă	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2017	2016	
Total la nivel de Grup												401-1
	număr	130	320	329	302	91	43	114	114	101	25	
	rata	1,20	2,60	2,50	2,19	0,61	1,66	4,02	3,80	3,31	0,84	
România		107										
<30 de ani	număr	49					13					
	rata	45,80					12,14					
30-50 ani	număr	51					22					
	rata	47,66					20,56					
>50 de ani	număr	7					1					
	rata	6,54					0,93					
Bulgaria		3										
<30 de ani	număr	1					0					
	rata	33,33					0,00					
30-50 ani	număr	2					0					
	rata	66,67					0,00					
>50 de ani	număr	0					0					
	rata	0,00					0,00					
Kazakhstan		12										
<30 de ani	număr	3					0					
	rata	25,00					0,00					
30-50 ani	număr	7					3					
	rata	58,33					25,00					
>50 de ani	număr	2					1					
	rata	16,67					8,33					

401-1

Numărul de angajați noi după gen și grupe de vârstă

Grupă de vârstă	Unitate	NUMĂR DE ANGAJAȚI					DIN CARE FEMEI					Indicatori GRI
		2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2017	2016	
Moldova		3										401-1
<30 de ani	număr	2					1					
	rata	66,67					33,33					
30-50 ani	număr	1					0					
	rata	33,33					0,00					
>50 de ani	număr	0					0					
	rata	0,00					0,00					
Serbia		5										
<30 de ani	număr	0					0					
	rata	0,00					0,00					
30-50 ani	număr	5					2					
	rata	100,00					40,00					
>50 de ani	număr	0					0					
	rata	0,00					0,00					

Nota: Rata se calculează luând în considerare numărul de angajați din fiecare țară. La fel pentru rata femeilor.

Numărul de angajați după gen și grupe de vârstă pentru care CIM a încetat

de vârstă pentru care CIM a încetat		NUMĂR DE ANGAJAȚI					DIN CARE FEMEI					Indicatori GRI
Grupă de vârstă	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2017	2016	
Total la nivel de Grup												401-1
	număr	1.716	1.174	918	1.281	1.272	284	280	225	319	270	
	rata	15,95	9,5	6,95	9,28	8,61	11	9,88	7,5	10,26	9,15	
Romania		1.681										
<30 de ani	număr	19					5					
	rata	1,13					0,3					
30-50 ani	număr	431					54					
	rata	25,64					3,21					
>50 de ani	număr	1.231					210					
	rata	73,23					12,49					
Bulgaria		5										
<30 de ani	număr	0					0					
	rata	0,00					0,00					
30-50 ani	număr	5					3					
	rata	100,00					60,00					
>50 de ani	număr	0					0					
	rata	0,00					0,00					
Kazakhstan		23										
<30 de ani	număr	4					2					
	rata	17,39					8,69					
30-50 ani	număr	17					6					
	rata	73,92					26,08					
>50 de ani	număr	2					1					
	rata	8,69					4,35					

401-1

Grupă de vârstă	Unitate	NUMĂR DE ANGAJAȚI					DIN CARE FEMEI					Indicatori GRI
		2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2017	2016	
Moldova		5										401-1
<30 de ani	număr	2					1					
	rata	40,00					20,00					
30-50 ani	număr	1					0					
	rata	20,00					0,00					
>50 de ani	număr	2					0					
	rata	40,00					0,00					
Serbia		2										
<30 de ani	număr	0					0					
	rata	0,00					0,00					
30-50 ani	număr	1					1					
	rata	50,00					50,00					
>50 de ani	număr	1					1					
	rata	50,00					50,00					

Nota: Rata se calculează luând în considerare numărul de angajați din fiecare țară. La fel pentru rata femeilor.

Numărul incidentelor de neconformitate cu reglementări și coduri voluntare

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Numărul incidentelor de nerespectare a prevederilor legislației și reglementărilor voluntare cu privire la procedura de etichetare și informare asupra produselor și serviciilor oferite	număr	0	0	0	0	n.r.	417-2
Numărul incidentelor de nerespectare a prevederilor legislației și reglementărilor voluntare cu privire la aspectele de marketing și comunicare	număr	0	0	0	0	n.r.	417-3
Numărul de amenzi pentru neconformitate cu privire la furnizarea și utilizarea produselor - din care numarul cazurilor aduse în fața instanței și soluționate	număr	0	0	0	0	n.r.	419-1
Valoarea totală a amenzilor pentru nerespectarea legislației și a reglementărilor în vigoare, cu privire la furnizarea și utilizarea de produse și servicii	lei	0	63.780	145.950	91.350	n.r.	
Numărul total de sancțiuni nemonetare	număr	376	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	

Notă: au fost raportate doar amenzi de peste 10.000 euro și plătite în 2020.

Frecvența sesiunilor de instruire privind Codul de Etică în Afaceri

	Unitate	Frecvența sesiunilor de instruire	2020	2019	2018	2017	Indicatori GRI
Categoria pentru care se aplică documentul							
Angajați la nivel managerial în OMV Petrom S.A.	număr	La fiecare 3 ani	222	153			205-2
Membrii Consiliului de Supraveghere și Directoratului	număr	La fiecare 3 ani	0	0	226	330	
Angajați de la OMV Petrom S.A. și filiale sale	număr	La cerere (F2F)	115	187			
	număr	Online	2.442	4.762	N/A	N/A	

Nivelul de disponibilitate și accesibilitate la serviciile de consiliere privind comportamentul neetic și ilegal și aspecte legate de integritatea organizațională

Tipul serviciului de consiliere	Părțile interesate pentru care serviciul este disponibil	Disponibilitatea serviciului (nr. ore/zi)	Disponibilitatea serviciului (nr. zile/săptămână)	Limba în care este disponibil serviciul	Indicatori GRI
Consiliere prin intermediul contactului direct cu Ofițerul de Conformitate Corporativă sau cu reprezentanți ai Departamentului de Conformitate	Interne	Ore de lucru Ore de lucru (8,5 ore de luni până joi; 6 ore vinerea)	Luni-Vineri	română; engleză	102-17
Consiliere prin adresă de e-mail dedicată sau linie telefonică	Interne & Externe	24 ore	7 zile	română; engleză	
Consiliere prin noua „Platformă de integritate”	Interne & Externe	24 ore	7 zile	română; engleză	

Numărul total de solicitări de consiliere, inclusiv procentul de solicitări soluționate în perioada de raportare

Tipul serviciului de consiliere	Unitate	Tipul solicitării	Descrierea tipului de solicitare	NUMĂR DE SOLICITĂRI					NUMĂR DE SOLICITĂRI SOLUȚIONATE					Indicatori GRI
				2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2017	2016	
Consiliere	număr	Solicitare de consiliere pe teme de etică în afaceri	Conflict de interese	116	96	87	105	123	116	96	87	105	123	102-17
			Clauza de etică în contractile cu clienții și furnizorii											
			Cadouri și invitații											
			Sancțiuni și embargouri											

Investiții sociale în comunitățile locale

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016
în bani	mil. euro	6,3	13,5	2,5	2,8	4
bunuri/servicii	euro	167.052	266.959	433.715	365.893	358.688
ore de voluntariat	ore	800	6.650	n.r.	n.r.	n.r.

Date de mediu

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Energie							
Consumul de energie ¹	PJ	43,90	43,10	45,10	43,30	45,75	302-1
Consumul de combustibil în cadrul organizației	PJ	57,15	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
Consumul de energie electrică ²	PJ	1,18	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
Consumul de energie pentru încălzire, răcire și generare de abur ²	TJ	100,3	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
Energie electrică vândută ³	PJ	14,2	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	

¹ Se referă la energia totală utilizată în cadrul operațiunilor pe baza calculelor din zonele de producție cu date și metodologii specifice.

² Include doar energia electrică, energia pentru încălzire, răcire și generare de abur achiziționată sau consumată. Energia electrică, energia pentru încălzire, răcire și generare de abur consumată din producție proprie este inclusă în consumul de combustibil.

³ Electricitatea vândută intern este exclusă.

n.r. = neraportat

Emisii

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Emisiile de GES							
GES (directe, scop 1) ¹	mil. t CO ₂ eq	3,99	4,24	4,50	3,99	4,40	305-1
din care din activități Upstream	mil. t CO ₂ eq	1,38	1,91	2,11	2,02	2,32	
din care din activități Downstream	mil. t CO ₂ eq	2,60	2,34	2,39	1,98	2,07	
CO ₂	mil. t	3,57	3,43	3,62	3,18	3,29	
N ₂ O	t	20	21	24	23	24	
CH ₄	t	16.477	32.257	35.033	32.048	44.304	305-2
GHG (indirecte, scope 2) ²	mil. t CO ₂ eq	0,094	0,045	0,080	0,057	0,058	
GHG (indirecte, scope 3) ³	mil. t CO ₂ eq	24,74	26,06	23,24	n.r.	n.r.	305-3
Alte emisii în aer							
SO ₂	t	614	613	572	630	679	305-7
NOx	t	3.070	3.225	3.588	3.290	3.218	
Compuși organici volatili nemetanici (NM-VOC) ⁴	t	2.476	4.413	5.171	5.358	6.958	
Emisii de pulberi	t	62	64	59	62	63	

¹ Emisiile de GES Scop 1 se referă la emisiile directe din operațiunile care sunt deținute sau controlate de Companie. Folosim factori de emisie din diferite surse, de exemplu, IPCC, API GHG Compendium etc. Din 2016, OMV Petrom aplică potențialul de încălzire globală din IPCC Fourth Assessment Report (AR4).

² Emisiile de GES Scop 2 se referă la emisiile indirecte rezultate din generarea de energie electrică, pentru încălzire, pentru răcire sau abur, cumpărată sau achiziționată. Folosim factori de emisie din diferite surse, de exemplu, autorități naționale, factori de emisie specifici furnizorilor etc. Datele din tabel se referă la abordarea bazată pe piață. Creșterea în 2020 s-a datorat în principal extinderii domeniului de aplicare cu distribuție, de combustibil, al căror calcul al emisiilor Scop 2 a fost pregătit utilizând factorii

naționali de emisie pentru România și Moldova, precum și factorii de emisie a mixului rezidual pentru Serbia și Bulgaria.

Valoarea folosind metoda bazată pe factori locali este 0,112 mil. t CO₂eq.

³ Emisiile de GES Scop 3 se referă la alte emisii indirecte care se verifică în afara organizației, inclusiv emisiile în Upstream și Downstream. Folosim factori de emisie din diferite surse, de exemplu, IPCC, PlasticsEurope etc. Datele includ emisiile de GES Scop 3 din utilizarea și prelucrarea produselor vândute. Sunt excluse vânzările pure cu „marjă de tranzacționare”, precum și vânzările între entitățile Companiei.

⁴ Scaderea se datorează faptului că gazele ventilate s-au redus semnificativ.

Gaze arse la faclă și ventilate

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Hidrocarburi arse la faclă	t	27.146	36.494	41.797	38.667	22.189	OG6
Hidrocarburi ventilate ¹	t	16.155	33.639	36.834	31.348	48.233	

¹ Scăderea se datorează faptului că infrastructura de gaz a fost îmbunătățită/optimizată

Intensitatea GES a operațiunilor OMV Petrom

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Intensitatea GES în Upstream	t CO ₂ eq/tep	0,187	0,247	0,259	0,237	0,263	305-4
Intensitatea GES în rafinăria Petrobrazî ¹	t CO ₂ eq/t input	0,246	0,247	0,254	0,240	0,251	
Intensitatea GES în CCPP ¹	t CO ₂ eq/MWh	0,359	0,361	0,356	0,359	0,366	
Indicele de intensitate GES în OMV Petrom ²	%	-7,5	-2,4	+5,4	-6,3	-5,9	

¹ Emisii verificate de CO₂.

² Emisii echivalente de CO₂ produse pentru a genera un anumit rezultat al activității, utilizând următorul parametru specific afacerii (Upstream: t echivalent CO₂ / tep produs, Rafinărie: t echivalent CO₂ / t input, Centrală Electrică: t echivalent CO₂ / MWh produs) consolidate într-un Indice de intensitate a carbonului pentru operațiunile Grupului OMV Petrom pe baza mediei ponderate a intensității carbonului pe segmente de activitate. Începând cu 2020, intensitatea carbonului pentru rafinărie este definită ca tCO₂ / t input [țitei brut + importuri de produse semifabricate fără componente de amestecare directă]. Pentru comparație, valoare din 2019 a fost 0,236 t CO₂ eq/ t input.

Apa*

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Apă extrasă*							
Apă extrasă ^{1,2}	megalitri	59.362	17.930	18.290	16.750	17.590	
din care apă subterană	megalitri	5.700	5.780	5.190	7.080	6.600	
din care apă dulce (≤1.000 mg/l total solide dizolvate)	megalitri	5.438	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care alte tipuri de apă (>1.000 mg/l total solide dizolvate)	megalitri	262	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care apă de suprafață	megalitri	11.360	11.050	11.840	8.450	9.730	
din care apă dulce (≤1.000 mg/l total solide dizolvate)	megalitri	11.360	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care alte tipuri de apă (>1.000 mg/l total solide dizolvate)	megalitri	0	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care apă din sistemele publice de alimentare cu apă	megalitri	851	1.100	1.260	1.220	1.260	
din care apă dulce (≤1.000 mg/l total solide dizolvate)	megalitri	851	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care alte tipuri de apă (>1.000 mg/l total solide dizolvate)	megalitri	0	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care apă de mare	megalitri	8	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care apă produsă	megalitri	41.443	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
Apă extrasă pe surse din toate zonele cu stres de apă³	megalitri	510	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care apă din pânza freatică	megalitri	262	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care apă dulce (≤1.000 mg/l total solide dizolvate)	megalitri	0	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care alte tipuri de apă (>1.000 mg/l total solide dizolvate)	megalitri	262	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care apă de suprafață	megalitri	0	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care apă dulce (≤1.000 mg/l total solide dizolvate)	megalitri	0	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care alte tipuri de apă (>1.000 mg/l total solide dizolvate)	megalitri	0	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care apă din sistemele publice de alimentare cu apă	megalitri	49	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care apă dulce (≤1.000 mg/l total solide dizolvate)	megalitri	49	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care alte tipuri de apă (>1.000 mg/l total solide dizolvate)	megalitri	0	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care apă de mare	megalitri	0	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care apă produsă	megalitri	199	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
Apa consumată ¹	megalitri	27.649	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
Apa consumată din toate zonele cu stres de apă ³	megalitri	322	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
Apa reciclată și refolosită	megalitri	311.797	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	

303-5

Apa*

Apa*

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Apă deversată*							
Apa totală deversată pe destinații	megalitri	9.730	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	303-4
din care în apă de suprafață	megalitri	9.038	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care în apă subterană	megalitri	0	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care în apă de mare	megalitri	8	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
din care la terți	megalitri	684	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
Apa totală deversată în toate zonele cu stres de apă³	megalitri	11	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	
Apă deversată - calitate							
Hidrocarburi (țiței) deversate	t	12	6	8	14	13	

*Cu excepția stațiilor de alimentare cu combustibil pentru care procesul de raportare a datelor este în curs de dezvoltare.

¹ Cu excepția apei extrase pentru o singură utilizare, care nu este aplicabilă în OMV Petrom.

² Creșterea se datorează faptului că este inclusă și apa produsă, în conformitate cu noul standard GRI 303 din 2018 care trebuie utilizat pentru realizarea rapoartelor de sustenabilitate care se vor publica după 1 ianuarie 2021.

Pentru comparație, apa produsă în 2019 a fost de 43.200 megalitri.

³ Se aplică la Kazahstan.

n.r. - neraportat

Intensitatea apei dulci extrase
în operațiunile OMV Petrom

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Intensitatea apei dulci extrase în Upstream	mc/tep	0,57	0,61	0,66	0,71	0,71	
Intensitatea apei dulci extrase în Downstream Oil ¹	mc/t input	2,16	2,10	2,26	1,74	1,82	
Intensitatea apei extrase în Centrale electrice	mc/MWh	0,98	1,02	0,97	1,04	1,12	
Indicele de intensitate a apei dulci extrase în OMV Petrom ²	%	-0,2	-4,7	+11,5	-3,3	-6,2	

¹ Nu include Centralele electrice.

² Media ponderată a variațiilor intensității apei dulci de la diviziile de afaceri.

Deșeuri*

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Total deșeuri ¹	t	537.855	527.928	430.431	367.205	812.360	
din care deșeuri nepericuloase	t	158.000	233.815	186.643	149.483	568.419	
din care deșeuri nepericuloase pentru depozitare finală	t	49.599	81.666	36.656	18.500	99.091	
din care deșeuri nepericuloase pentru valorificare ²	t	97.740	124.580	132.540	123.347	405.893	
din care deșeuri nepericuloase pentru incinerare	t	210	23.814	678	91	173	
din care deșeuri nepericuloase pentru alte modalități de eliminare	t	10.450	3.755	16.769	7.545	63.262	306-3
din care deșeuri periculoase	t	379.855	294.113	243.788	217.722	243.941	
din care deșeuri periculoase pentru depozitare finală	t	6.831	48.832	51.970	37.651	39.769	
din care deșeuri periculoase pentru valorificare ²	t	314.964	158.543	64.538	51.566	97.861	
din care deșeuri periculoase pentru incinerare	t	13.786	892	2.393	4.380	11.053	
din care deșeuri periculoase pentru alte modalități de eliminare	t	44.274	85.846	124.887	124.125	95.258	
Deșeuri direcționate la eliminare	t	125.150	244.805	233.353	192.292	308.606	306-5
Deșeuri deviate de la eliminare (valorificate)	t	412.705	283.123	197.078	174.913	503.754	306-4
Rata de valorificare ² a deșeurilor	%	77	53	46	48	62	

*Cu excepția stațiilor de distribuție pentru care procesul de raportare a datelor este în curs de dezvoltare.

¹ Cantități totale de deșeuri, inclusiv cele care provin din proiecte unice.

² „Valorificare” înseamnă deviat de la eliminare prin reciclare, recuperare și pregătire pentru utilizare.

Scurgeri

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Scurgeri	număr	2.267	2.012	2.164	2.375	2.105	
din care majore (de exemplu, nivel de severitate de la 3 la 5)	număr	0	1	2	0	1	
din care minore (de exemplu, nivel de severitate sub 3)	număr	2.267	2.011	2.162	2.375	2.104	fost 306-3
Volumul de scurgeri	litri	31.908	54.195	35.442	51.490	97.590	

Cheltuieli de protecția mediului¹

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Cheltuieli de protecția mediului, cu excepția amortizării	mil. euro	70,48	124,29	96,87	103,69	n.r	
Investiții de mediu pentru activele puse în funcțiune	mil. euro	36,26	45,82	59,43	29,39	n.r	

¹ Pentru raportarea cheltuielilor de protecția mediului, OMV Petrom folosește metodologia EMA (Environmental Management Accounting) dezvoltată de Federația Internațională a Contabililor (FIC)

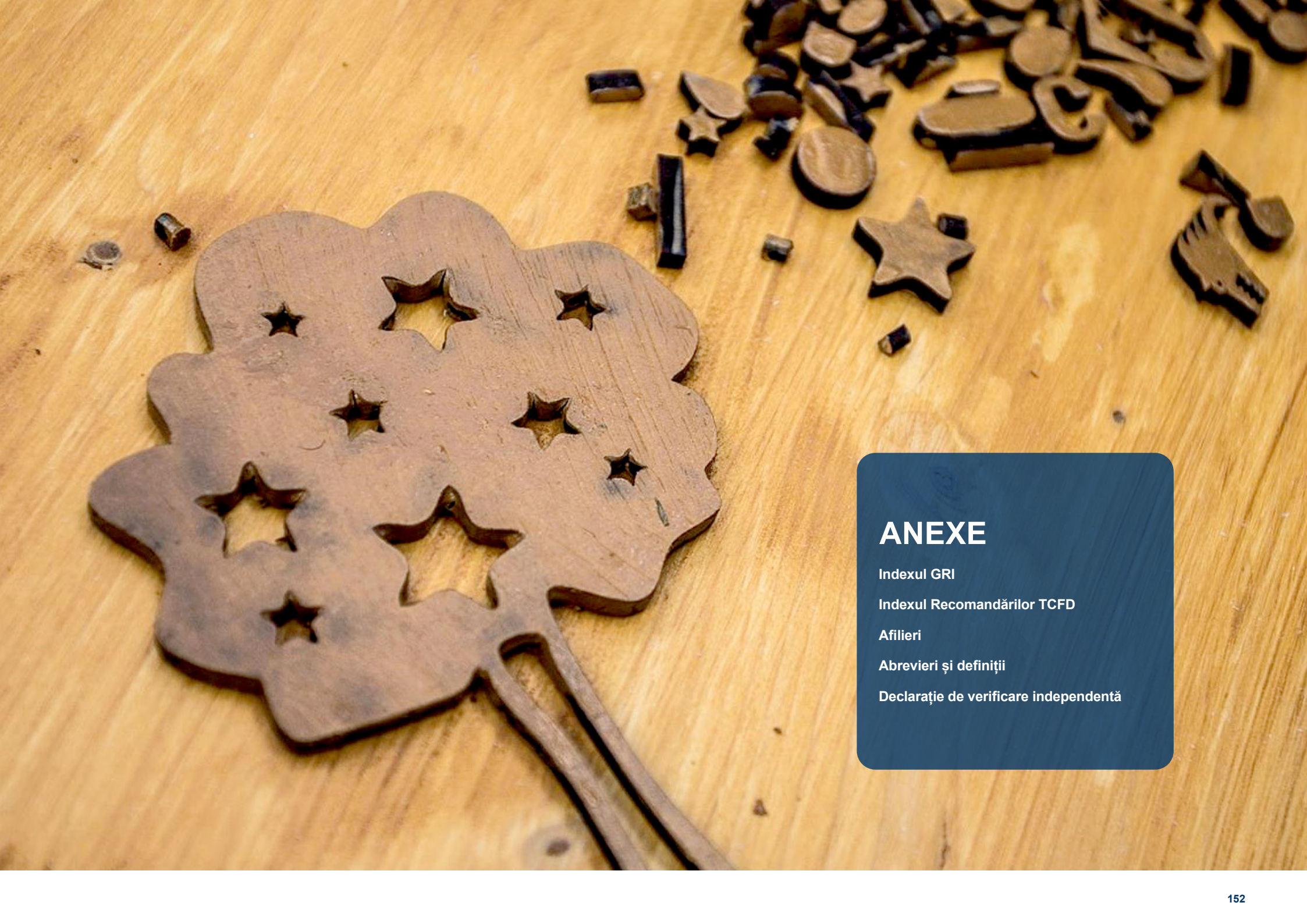
Numărul de reclamații privind impacturile de mediu

	Unitate	2020	2019	2018	2017	2016	Indicatori GRI
Numărul total de reclamații	număr	737	906	949	1.046	1.469	
Compensație pentru contaminarea terenurilor - Persoane fizice	număr	298	380	463	573	679	
Compensație pentru contaminarea terenurilor - Persoane juridice	număr	18	23	29	28	33	

București, 28 aprilie 2021

Christina Verchere
Director General Executiv

Alina Gabriela Popa
Director Financiar



ANEXE

Indexul GRI

Indexul Recomandărilor TCFD

Afilieri

Abrevieri și definiții

Declarație de verificare independentă

Indexul GRI

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisiuni
			Explicație pentru partea omisă
GRI 101: Bază			
Informații Generale			
GRI 102: Informații Generale 2016	Profil Organizațional		
	102-1 Numele organizației	Profilul Raportului	
	102-2 Activități, mărci, produse și servicii	Despre Grup	
	102-3 Adresa sediului central	Profilul Raportului	
	102-4 Localizarea operațiunilor	Despre Grup Grupul OMV Petrom este prezent în 5 țări.	
	102-5 Forma de proprietate și forma juridică	Guvernanță corporativă	
	102-6 Piețe deservite	Despre Grup OMV Petrom S.A. Raport Anual Separat 2020: pag. 4-5 și pag. 7-9	
	102-7 Dimensiunea organizației	Performanța în detaliu Performanța în detaliu	
	102-8 Informații privind angajații și alți lucrători	Managementul contractorilor Performanța în detaliu 102-8-d. O parte substanțială a activităților noastre este realizată de contractori.	
	102-9 Lanțul de aprovizionare	Despre Grup Lanțul de aprovizionare	
	102-10 Modificări semnificative ale cadrului organizațional și ale lanțului de aprovizionare	Despre Grup	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisiuni
			Explicație pentru partea omisă
GRI 101: Bază			
Informații Generale			
GRI 102: Informații Generale 2016	Profil Organizațional		
	102-11 Principiul precauției	Cum gestionăm sustenabilitatea Managementul riscului Procesul de gestionare a riscului Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu Managementul riscurilor în activitățile de siguranță Siguranța ocupațională Conformitatea de mediu Managementul scurgerilor de hidrocarburi Managementul apei Responsabilitatea față de client: extinderea la noi soluții energetice	
	102-12 Inițiative externe	Angajamentele noastre publice	
	102-13 Afilieri	Anexe: Lista afilierilor OMV Petrom la asociații profesionale și patronale	
	Strategie		
	102-14 Declarația celui mai înalt reprezentant oficial	Declarația Directorului General Executiv	
	102-15 Principalele impacturi, riscuri și oportunități	Managementul riscului Procesul de gestionare a riscului Conformitatea de mediu Managementul Riscului Schimbărilor Climatice	
	Etică și integritate		
	102-16 Valori, principii, standarde și norme comportamentale	Etica în afaceri, anticorupție și comportamentul anticoncurențial	
	102-17 Mecanisme pentru consiliere și îngrijorări legate de etică	Prevenirea corupției	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omissiuni
			Explicație pentru partea omisă
GRI 101: Bază			
Informații Generale			
GRI 102: Informații Generale 2016	Guvernanță		
	102-18 Structura guvernamentală	Guvernanță corporativă Cum gestionăm sustenabilitatea 102-18-b. Luarea deciziilor privind subiectele economice, de mediu și sociale aparține Directoratului.	
	102-19 Delegarea autorității	Cum gestionăm sustenabilitatea	
	102-20 Responsabilitatea la nivelul conducerii pentru teme economice, sociale și de mediu	Cum gestionăm sustenabilitatea	
	102-21 Consultarea stakeholderilor cu privire la teme economice, sociale și de mediu	Cum gestionăm sustenabilitatea Implicarea părților interesate	
	102-22 Componenta celui mai înalt organism de guvernanță și a comitetelor sale	Guvernanță corporativă OMV Petrom Raport Anual 2020: Raport privind Guvernanța Corporativă	
	102-23 Președintele celui mai înalt organism de guvernanță	Guvernanță corporativă OMV Petrom Raport Anual 2020: Raport privind Guvernanța Corporativă	
	102-24 Nominalizarea și selecția celui mai înalt organism de guvernanță	Guvernanță corporativă OMV Petrom Raport Anual 2020: Raport privind Guvernanța Corporativă	
	102-25 Conflictul de interese	Etica în afaceri, anticorupție și comportamentul anticoncurențial OMV Petrom Raport Anual 2020: Declarație de guvernanță corporativă Responsabilitățile membrilor Consiliului de Supraveghere, modul de lucru, precum și abordarea conflictului de interese sunt reglementate prin proceduri interne relevante.	
	102-26 Rolul celui mai înalt organism de guvernanță în stabilirea obiectivelor, valorilor și strategiei	Guvernanță corporativă Cum gestionăm sustenabilitatea	
	102-28 Evaluarea performanțelor celui mai înalt organism de guvernanță	Guvernanță corporativă OMV Petrom Raport Anual 2020: Raportul Consiliului de Supraveghere	
	102-30 Eficiența proceselor de management al riscurilor	Maparea riscurilor noastre de sustenabilitate Managementul Riscului Schimbărilor Climatice	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisiuni
			Explicație pentru partea omisă
GRI 101: Bază Informații Generale	Guvernanță		
	102-31 Revizuirea temelor economice, sociale și de mediu	Cum gestionăm sustenabilitatea Raportarea temelor materiale Managementul de mediu Informațiile prezentate se referă la frecvența cu care Directoratul revizuieste subiectele economice, de mediu și sociale, precum și impacturile, riscurile și oportunitățile asociate.	
	102-32 Rolul celui mai înalt organism de guvernanță în raportarea de sustenabilitate	Guvernanță corporativă	
	102-33 Comunicarea aspectelor critice	Guvernanță corporativă Cum gestionăm sustenabilitatea	
	102-35 Politicile de remunerare	Guvernanță corporativă OMV Petrom Raport Anual 2020: Raport privind Guvernanța Corporativă	
	Consultarea părților interesate		
	102-40 Lista grupurilor de părți interesate	Implicarea părților interesate	
	102-41 Contractul Colectiv de Muncă	102-41-a. 100% dintre angajații noștri din România sunt acoperiți de contracte colective de muncă.	
	102-42 Identificarea și selectarea părților interesate	Implicarea părților interesate Raportarea temelor materiale	
	102-43 Abordarea procesului de consultare a părților interesate	Implicarea părților interesate Raportarea temelor materiale Managementul contractorilor Îmbunătățirea continuității afacerii și gestionarea crizelor Cum ne gestionăm relațiile cu comunitatea Gestionarea reclamațiilor la nivel de comunitate Implicarea comunității Departamentul PetrOmbudsman Satisfacția clienților	
GRI 102: Informații Generale 2016			

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisuni
			Explicație pentru partea omisă
GRI 101: Bază Informații Generale	Implicarea părților interesate		
	102-44 Principalele aspecte rezultare în urma procesului de consultare a părților interesate	Raportarea temelor materiale Managementul contractorilor Îmbunătățirea continuității afacerii și gestionarea crizelor Cum ne gestionăm relațiile cu comunitatea Gestionarea reclamațiilor la nivel de comunitate Implicarea comunității Departamentul PetrOmbudsman Satisfacția clienților	
	Practici de raportare		
	102-45 Entități incluse în rapoartele financiare consolidate	Profilul Raportului OMV Petrom Raport Anual 2020: pag.155	
	102-46 Definirea conținutului raportului și a perimetrului temelor materiale	Profilul Raportului Raportarea temelor materiale	
	102-47 Lista temelor materiale	Raportarea temelor materiale	
	102-48 Actualizări ale informațiilor din rapoartele anterioare	Toate modificările privind datele sau informațiile raportate în anii anteriori sunt menționate acolo unde este relevant, prin furnizarea explicațiilor necesare.	
	102-49 Modificări ale practicii de raportare	Raportarea temelor materiale În 2020, Grupul OMV Petrom a realizat o nouă analiză de materialitate.	
	102-50 Perioada de raportare	Profilul Raportului	
	102-51 Data celui mai recent raport	Profilul Raportului	
	102-52 Ciclul de raportare	Profilul Raportului	
	102-53 Persoana de contact pentru procesul de raportare	Punct de contact pentru aspecte de sustenabilitate	
	102-54 Declarație privind raportarea conform Standardelor GRI	Profilul Raportului	
GRI 102: Informații Generale 2016			

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisiuni
			Explicație pentru partea omisă
GRI 102: Informații Generale 2016	102-55 Index conținut GRI	Anexe: Indexul GRI	
	102-56 Verificare externă	Profilul Raportului Anexe: Declarație de verificare independentă Acesta este primul raport de sustenabilitate al Grupului OMV Petrom care este auditat extern.	
Sănătate, Siguranță și Securitate			
GRI 403: Sănătatea și siguranța ocupațională 2018			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Sănătate Siguranța Securitate și reziliență	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Sănătate Siguranța Securitate și reziliență 103-2-c.vi. În cadrul Grupului există un mecanism pentru gestionarea reclamațiilor care este detaliat în secțiunea Principii de afaceri și impacturile economice.	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Sănătate Siguranța Securitate și reziliență	
	403-1 Sistem de management al sănătății și securității în muncă	Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu Sănătate Siguranța ocupațională Managementul contractorilor	
GRI 403: Sănătatea și siguranța ocupațională 2018	403-2 Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	Managementul riscurilor în activitățile de siguranță Siguranța ocupațională	
	403-3 Servicii de sănătate în muncă	Sistemul de Management al Sănătății Promovarea sănătății Pașaport pentru sănătate Festivalul Sănătate: acum! Programul Asigurarea Privată de Sănătate	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisiuni
			Explicație pentru partea omisă
Sănătate, Siguranță și Securitate			
GRI 403: Sănătatea și siguranța ocupațională 2018			
GRI 403: Sănătatea și siguranța ocupațională 2018	403-5 Pregătirea lucrătorilor în domeniul sănătății și securității în muncă	Conformitatea în domeniul siguranței Cultura în domeniul siguranței Siguranța ocupațională	
	403-6 Promovarea sănătății lucrătorilor	Promovarea sănătății Informațiile se referă numai la angajați.	
	403-8 Lucrători care sunt acoperiți de un sistem de management al sănătății și securității în muncă	Conformitatea în domeniul siguranței Informațiile raportate acoperă doar angajații OMV Petrom S.A. Este raportat doar procentul de angajați.	
	403-9 Accidente de muncă	Performanța în detaliu	
GRI G4: Informații specifice sectorului petrol și gaze	OG13 Numărul evenimentelor privind siguranța proceselor, pe activități de afaceri	Siguranța și integritatea proceselor Datele nu sunt defalcate pe activități comerciale.	
Mediu			
GRI 303: Apă și efluenți 2018			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Managementul apei	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Raportarea temelor materiale Managementul de mediu Managementul apei 103-2-c.vi. În cadrul Grupului există un mecanism pentru gestionarea reclamațiilor care este detaliat în secțiunea Principii de afaceri și impacturi- le economice.	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Raportarea temelor materiale Managementul apei Performanța în detaliu	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisuni
			Explicație pentru partea omisă
Mediu			
GRI 303: Apă și efluenți 2018			
GRI 303: Apă și efluenți 2018	303-1 Interacțiuni cu apa ca resursă comună	Managementul apei	
	303-2 Gestionarea impacturilor legate de evacuarea apei	Managementul apei	
	303-3 Apa extrasă	Managementul apei Performanța în detaliu	
	303-4 Apa deversată	Managementul apei Performanța în detaliu	
	303-5 Consumul de apă	Performanța în detaliu	
GRI 306: Deșeuri 2020			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Managementul deșeurilor	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Managementul de mediu Managementul deșeurilor 103-2-c.vi. În cadrul Grupului există un mecanism pentru gestionarea reclamațiilor care este detaliat în secțiunea Principii de afaceri și impacturile economice.	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Managementul de mediu Managementul deșeurilor Performanța în detaliu	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisuni
			Explicație pentru partea omisă
Mediu			
GRI 306: Deșeuri 2020			
	306-3 Deșeuri generate	Managementul de mediu Managementul deșeurilor Performanța în detaliu	
GRI 306: Deșeuri 2020	306-4 Deșeuri valorificate	Managementul de mediu Managementul deșeurilor Performanța în detaliu	
	306-5 Deșeuri eliminate	Performanța în detaliu	
GRI G4: Informații specifice sectorului petrol și gaze	OG7 Cantitatea de deșeuri de foraj și strategiile de tratare și eliminare ale acestora	Managementul deșeurilor	
GRI 306: Efluenți și deșeuri 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Managementul scurgerilor de hidrocarburi	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Managementul de mediu Managementul scurgerilor de hidrocarburi	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Managementul de mediu Managementul scurgerilor de hidrocarburi	
GRI 306: Efluenți și deșeuri 2016	306-3 Scurgeri semnificative	Managementul scurgerilor de hidrocarburi Performanța în detaliu	
GRI 307: Conformitatea de mediu 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Conformitatea de mediu	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Managementul de mediu Conformitatea de mediu 103-2-c.vi. În cadrul Grupului există un mecanism pentru gestionarea reclamațiilor care este detaliat în secțiunea Principii de afaceri și impacturile economice.	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Managementul de mediu Conformitatea de mediu	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisuni
			Explicație pentru partea omisă
GRI 307: Conformitatea de mediu 2016	307-1 Neconformitatea cu reglementările și legislația de mediu	Conformitatea de mediu	307-1-a-ii. Nu raportăm numărul total de sancțiuni nemonetare. Aceste informații nu pot fi raportate în prezent.
Schimbările climatice și tranziția energetică			
GRI 302: Energie 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Utilizarea energiei și energia regenerabilă	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Managementul de mediu Utilizarea energiei și energia regenerabilă 103-2-c.vi. În cadrul Grupului există un mecanism pentru gestionarea reclamațiilor care este detaliat în secțiunea Principii de afaceri și impacturile economice.	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Managementul de mediu Utilizarea energiei și energia regenerabilă	
GRI 302: Energie 2016	302-1 Consumul de energie din cadrul organizației	Utilizarea energiei și energia regenerabilă Performanța în detaliu	302-1-b. Consumul de combustibil împărțit între surse regenerabile și neregenerabile nu este raportat în prezent.
GRI 305: Emisii 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Managementul eficient al carbonului în operațiunile noastre	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Managementul de mediu Managementul eficient al carbonului în operațiunile noastre 103-2-c.vi. În cadrul Grupului există un mecanism pentru gestionarea reclamațiilor care este detaliat în secțiunea Principii de afaceri și impacturile economice.	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Managementul de mediu Managementul eficient al carbonului în operațiunile noastre	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisuni
			Explicație pentru partea omisă
Schimbările climatice și tranziția energetică			
GRI 305: Emisii 2016			
GRI 305: Emisii 2016	305-1 Emisii directe de GES (scop 1)	Managementul eficient al carbonului în operațiunile noastre Performanța în detaliu	
	305-2 Emisii indirecte de GES (scop 2)	Managementul eficient al carbonului în operațiunile noastre Performanța în detaliu	
	305-3 Alte emisii indirecte de GES (Scope 3)	Managementul eficient al carbonului în operațiunile noastre Performanța în detaliu	
	305-4 Intensitatea emisiilor de GES	Managementul eficient al carbonului în operațiunile noastre Performanța în detaliu	
	305-7 Oxizi de azot (NOX), oxizi de sulf (SOX) și alți poluanți atmosferici semnificativi	Managementul eficient al carbonului în operațiunile noastre Performanța în detaliu	
GRI G4: Informații specifice sectorului petrol și gaze	OG6 Volumul de hidrocarburi arse la faclă și ventilate	Performanța în detaliu.	
Principiile de afaceri și impacturile economice			
GRI 201: Performanță economică 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale OMV Petrom Raport Anual 2020: Declarația Directorului General Executiv OMV Petrom Raport Anual 2020: Strategia OMV Petrom OMV Petrom Raport Anual 2020: Performanța operațională a segmentelor de activitate	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	OMV Petrom Raport Anual 2020: Declarația Directorului General Executiv OMV Petrom Raport Anual 2020: Strategia OMV Petrom OMV Petrom Raport Anual 2020: Performanța operațională a segmentelor de activitate	
	103-3 Evaluarea abordării de management	OMV Petrom Raport Anual 2020: Declarația Directorului General Executiv OMV Petrom Raport Anual 2020: Strategia OMV Petrom OMV Petrom Raport Anual 2020: Performanța operațională a segmentelor de activitate	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisiuni
			Explicație pentru partea omisă
Principiile de afaceri și impacturile economice			
GRI 201: Performanță economică 2016			
GRI 201: Performanță economică 2016	201-1 Valoarea economică directă generată și distribuită	Performanța în detaliu	
	201-2 Implicații financiare și alte riscuri și oportunități datorate schimbărilor climatice	Managementul Riscului Schimbărilor Climatice	
	201-4 Asistența financiară primită de la Guvern	Structura acționariatului Performanța în detaliu	
GRI 201: Performanță economică 2016	201-1 Valoarea economică directă generată și distribuită	Performanța în detaliu	
	201-2 Implicații financiare și alte riscuri și oportunități datorate schimbărilor climatice	Managementul Riscului Schimbărilor Climatice	
	201-4 Asistența financiară primită de la Guvern	Structura acționariatului Performanța în detaliu	
GRI 205: Anti-corupție 2016			
GRI 205: Anti-corupție 2016	205-2 Comunicare și formare profesională privind politicile și procedurile anti-corupție	Politica de toleranță zero pentru orice formă de luare de mită și corupție Codul de Etică în Afaceri Instruire Performanța în detaliu pag.143 Codul de Conduită și Codul de Etică în Afaceri sunt instrumentele de reglementare axate pe politica noastră de toleranță zero privind luarea de mită și corupția și sunt aplicabile oricui lucrează pentru sau în numele OMV Petrom - angajații, managementul, top management și partenerii de afaceri - și sunt disponibile pe pagina web a OMV Petrom.	205-2-e. Raportăm numărul total de angajați instruiți. Defalcarea pe regiuni și categorii de angajați nu este încă monitorizată.
	205-3 Incidente de corupție confirmate și acțiuni întreprinse	Sistemul de management al conformității al OMV Petrom	
GRI 206: Comportament anticoncurențial 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Principiile de afaceri și impacturile economice	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Principiile de afaceri și impacturile economice	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Principiile de afaceri și impacturile economice	
GRI 206: Comportament anticoncurențial 2016	206-1 Măsuri legale cu privire la comportamentul anticoncurențial, antitrust și monopol	Sistemul de management al conformității al OMV Petrom	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisiuni Explicație pentru partea omisă
Principiile de afaceri și impacturile economice			
GRI 415: Politici publice 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Principiile de afaceri și impacturile economice	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Principiile de afaceri și impacturile economice	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Principiile de afaceri și impacturile economice	
GRI 415: Politici publice 2016	415-1 Contribuții politice	Politici publice	
GRI 419: Conformitatea socio-economică 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Principiile de afaceri și impacturile economice	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Principiile de afaceri și impacturile economice	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Principiile de afaceri și impacturile economice	
GRI 419: Conformitatea socio-economică 2016	419-1 Neconformitatea cu reglementările și legislația privind domeniul socio-economic	Performanța în detaliu Raportăm informații cu privire la valoarea monetară a amenizilor semnificative pentru nerespectarea legilor și reglementărilor, precum și la numărul de sancțiuni nemonetare privind furnizarea și utilizarea de produse și servicii.	
Relațiile comunitare și drepturile omului			
GRI 413: Comunități locale 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Cum ne gestionăm relațiile cu comunitatea Gestionarea reclamațiilor la nivel de comunitate Implicarea comunității Proiecte de dezvoltare comunitară	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisuni
			Explicație pentru partea omisă
Relațiile comunitare și drepturile omului			
GRI 413: Comunități locale 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Cum ne gestionăm relațiile cu comunitatea Gestionarea reclamațiilor la nivel de comunitate Implicarea comunității Proiecte de dezvoltare comunitară	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Cum ne gestionăm relațiile cu comunitatea Gestionarea reclamațiilor la nivel de comunitate Implicarea comunității Proiecte de dezvoltare comunitară	
GRI 413: Comunități locale 2016	413-1 Operațiuni unde se derulează procese de implicare a comunității locale, evaluare de impact și programe de dezvoltare	Cum ne gestionăm relațiile cu comunitatea Gestionarea reclamațiilor la nivel de comunitate Implicarea comunității Proiecte de dezvoltare comunitară	
GRI 412: Evaluarea respectării drepturilor omului 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Respectarea drepturilor omului	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Respectarea drepturilor omului	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Respectarea drepturilor omului	
GRI 412: Evaluarea respectării drepturilor omului 2016	412-2 Instruirea angajaților cu privire la politici sau proceduri legate de respectarea drepturilor omului	Conștientizare și instruire	
Angajați			
GRI 401: Ocuparea forței de muncă 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Angajații	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Angajații	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Angajații	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisuni
			Explicație pentru partea omisă
Angajați			
GRI 401: Ocuparea forței de muncă 2016			
GRI 401: Ocuparea forței de muncă 2016	401-1 Angajați noi și fluctuația de personal	Performanța în detaliu	
	401-2 Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă, care nu sunt oferite angajaților cu normă parțială sau temporară	Performanța în detaliu Informațiile sunt raportate pe locații semnificative de operare ale OMV Petrom S.A.	
	401-3 Concediul parental	Diversitatea la OMV Petrom Performanța în detaliu	
GRI 402: Relații de muncă 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Angajații	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Angajații	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Angajații	
GRI 402: Relații de muncă 2016	402-1 Perioada minimă de notificare cu privire la modificările operaționale	Informarea și consultarea angajaților noștri	
GRI 404: Formare și educație 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Angajații	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Angajații	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Angajații	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisuni
			Explicație pentru partea omisă
Angajați	404-1 Numărul mediu de ore de formare anual per angajat	Performanța în detaliu	
	404-2 Programe pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistare a tranziției	Programe implementate pentru îmbunătățirea competențelor angajaților	404-2-b. Prin programele noastre de îmbunătățire a abilităților sprijinim angajații noștri să își dezvolte abilitățile necesare pentru întreaga cariera.
			Nu implementăm încă programe de asistare a tranziției.
	404-3 Procentul angajaților care beneficiază de programe de evaluare periodică a evoluției carierei	Performanța în detaliu	
GRI 405: Diversitate și egalitate de șanse 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Angajații	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Angajații	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Angajații	
GRI 405: Diversitate și egalitate de șanse 2016	405-1 Diversitatea structurilor de conducere și a angajaților	Performanța în detaliu	
	405-2 Raportul dintre salariul de bază și remunerația femeilor și a bărbaților	Performanța în detaliu	405-2-b. Locațiile semnificative de funcționare sunt toate locațiile în care OMV Petrom este operatorul principal.

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisiuni
			Explicație pentru partea omisă
Responsabilitatea pentru produs și față de clienți			
GRI 417: Marketing și etichetare 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Responsabilitatea pentru produs și față de clienți	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Responsabilitatea pentru produs și față de clienți	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Responsabilitatea pentru produs și față de clienți	
GRI 417: Marketing și etichetare 2016	417-1 Cerințe privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor	Responsabilitatea pentru produs	
	417-2 Incidente de neconformitate cu cerințele privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor	Performanța în detaliu	
	417-3 Incidente de neconformitate privind comunicarea de marketing	Performanța în detaliu	
Lanțul de aprovizionare			
GRI 204: Practicile de achiziții 2016			
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Lanțul de aprovizionare	
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	Lanțul de aprovizionare	
	103-3 Evaluarea abordării de management	Lanțul de aprovizionare	
GRI 204: Practicile de achiziții 2016	204-1 Proportia cheltuielilor pentru furnizorii locali	Achiziții locale și consolidarea capacității 204-1-b. Furnizorii locali sunt definiți ca furnizori înregistrați și activi în țările în care OMV Petrom își desfășoară activitatea (de exemplu, cheltuielile cu furnizorii locali din România reprezintă cheltuielile acelor furnizori care sunt înregistrați în România). 204-2-c. Locațiile semnificative de funcționare sunt toate locațiile în care OMV Petrom este operatorul principal. Dezvăluim cheltuielile locale pentru cea mai mare țară în care operăm, România.	

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisiuni	
			Explicație pentru partea omisă	
Lanțul de aprovizionare				
GRI 308: Evaluarea furnizorilor cu privire la aspectele de mediu 2016				
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1	Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Lanțul de aprovizionare	
	103-2	Abordarea de management și componentele acesteia	Lanțul de aprovizionare	
	103-3	Evaluarea abordării de management	Lanțul de aprovizionare	
GRI 308: Evaluarea furnizorilor cu privire la aspecte de mediu 2016	308-1	Furnizori noi care au fost evaluați utilizând criterii de mediu	Etica în afaceri a furnizorilor - Evaluări și audituri	Sunt în curs de derulare evaluări, audituri și raportări ale furnizorilor noi și ale celor existenți care sunt verificați cu privire la datele de ESG și de sustenabilitate. Procesul de îmbunătățire este continuu, iar cifrele relevante vor fi raportate în urmatorul ciclu de raportare.
GRI 414: Evaluarea furnizorilor cu privire la teme sociale 2016				
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1	Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Lanțul de aprovizionare	
	103-2	Abordarea de management și componentele acesteia	Lanțul de aprovizionare	
	103-3	Evaluarea abordării de management	Lanțul de aprovizionare	
GRI 414: Evaluarea furnizorilor cu privire la teme sociale 2016	414-1	Furnizori noi care au fost evaluați utilizând criterii sociale	Etica în afaceri a furnizorilor	Sunt în curs de derulare evaluări, audituri și raportări ale furnizorilor noi și ale celor existenți care sunt verificați cu privire la datele de ESG și de sustenabilitate. Procesul de îmbunătățire este continuu, iar cifrele relevante vor fi raportate în urmatorul ciclu de raportare.

Standard GRI	Indicatori GRI	Număr pagină și/sau link-uri	Omisuni	
			Explicație pentru partea omisă	
Economie circulară și inovație				
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1	Explicarea temei materiale și a perimetrului său	Raportarea temelor materiale Economie circulară și inovație	Pentru subiectul material „Economie circulară și inovație” identificat în cadrul analizei de materialitate din 2020, nu raportăm nicio dezvoltare specifică, având în vedere că acest subiect nu este acoperit de Standardele GRI și de Dezvăluirile specifice sectorului petrol și gaze GRI G4. Pentru a îndeplini recomandările GRI stabilite în cadrul Standardului GRI 101 Baza, 2016, vom stabili noi indicatori pentru acest subiect în următorul ciclu de raportare.
	103-2	Abordarea de management și componentele acesteia	Economie circulară și inovație	
	103-3	Evaluarea abordării de management	Economie circulară și inovație	
Alți indicatori GRI				
Reserve				
GRI 103: Abordarea de management 2016	103-1	Explicarea temei materiale și a perimetrului său	OMV Petrom Raport Anual 2020: Performanța operațională a segmentelor de activitate	
	103-2	Abordarea de management și componentele acesteia	OMV Petrom Raport Anual 2020: Performanța operațională a segmentelor de activitate	
	103-3	Evaluarea abordării de management	OMV Petrom Raport Anual 2020: Performanța operațională a segmentelor de activitate	
GRI G4 - Informații specifice sectorului petrol și gaze	OG1	Volumul și tipul rezervelor dovedite și al producției estimate	Despre Grup Performanța în detaliu	

Indexul Recomandărilor TCFD

Recomandări:	► Dezvăluirea a) Prezentarea modului în care Directoratul supervizează riscurile și oportunitățile legate de climă.	► Strategia de sustenabilitate ► Guvernanța privind sustenabilitatea ► Cum gestionăm sustenabilitatea ► Maparea riscurilor noastre de sustenabilitate
Prezentarea sistemului de guvernanță al organizației cu privire la riscurile și oportunitățile legate de climă	► Dezvăluirea b) Prezentarea rolului conducerii în evaluarea și gestionarea riscurilor și oportunităților legate de climă.	► Guvernanța privind sustenabilitatea ► Cum gestionăm sustenabilitatea ► Maparea riscurilor noastre de sustenabilitate ► OMV Petrom Raport Anual 2020, Secțiunea privind Gestionarea riscului
Recomandări:	► Dezvăluirea a) Prezentarea riscurilor și oportunităților legate de climă pe care organizația le-a identificat pe termen scurt, mediu și lung.	► Maparea riscurilor noastre de sustenabilitate ► Schimbările climatice și tranziția energetică ► OMV Petrom Raport Anual 2020, Secțiunea privind Categoriile de riscuri (taxonomia)
Prezentarea impactului real și potențial al riscurilor și oportunităților legate de climă asupra activităților, strategiei și planificării financiare a organizației, acolo unde aceste informații sunt importante.	► Dezvăluirea b) Prezentarea impactului riscurilor și oportunităților legate de climă asupra activităților, strategiei și planificării financiare ale organizației.	► Maparea riscurilor noastre de sustenabilitate ► Schimbările climatice și tranziția energetică
	► Dezvăluirea c) Prezentarea rezilienței strategiei organizației, luând în considerare scenarii diferite privind creșterea temperaturii globale cu 2°C sau mai puțin.	► Schimbările climatice și tranziția energetică

Indexul Recomandărilor TCFD

Recomandări: Prezentarea modului în care organizația identifică, evaluează și gestionează riscurile legate de climă.	► Dezvăluirea a) Prezentarea proceselor organizației privind identificarea și evaluarea riscurilor legate de climă.	► Maparea riscurilor noastre de sustenabilitate ► Schimbările climatice și tranziția energetică
	► Dezvăluirea b) Prezentarea proceselor organizației privind gestionarea riscurilor legate de climă.	► Guvernanța privind sustenabilitatea ► Maparea riscurilor noastre de sustenabilitate ► OMV Petrom Raport Anual 2020, Secțiunea privind Gestionarea riscurilor climatice
	► Dezvăluirea c) Prezentarea modului în care procesele pentru identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor legate de climă sunt integrate în procesul general al organizației de gestionare a riscurilor.	► Maparea riscurilor noastre de sustenabilitate ► Schimbările climatice și tranziția energetică
Recomandări: Prezentarea indicatorilor și țintele utilizate pentru a evalua și gestiona riscurile și oportunitățile relevante legate de climă atunci când aceste informații sunt semnificative.	► Dezvăluirea a) Prezentarea indicatorilor utilizați de organizație pentru a evalua riscurile și oportunitățile legate de climă, în conformitate cu strategia și procesul de gestionare a riscurilor.	► Guvernanța privind sustenabilitatea ► Strategia de sustenabilitate
	► Dezvăluirea b) Prezentarea emisiilor GES de Scop 1, Scop 2 și Scop 3, precum și riscurile aferente.	► Strategia de sustenabilitate ► Performanța în detaliu – Datele de mediu
	► Dezvăluirea c) Prezentarea țăintelor stabilite de organizație pentru a gestiona riscurile și oportunitățile legate de climă și performanța înregistrată în raport cu țăintele stabilite.	► Strategia de sustenabilitate

Lista afilierilor OMV Petrom la asociații profesionale și patronale

- Camera de Comerț Americană în România (AmCham)
- ASIS International
- Institutul Aspen România (ASPEN)
- Asociația examinatorilor de fraudă autorizați (ACFE)
- Asociația furnizorilor de energia electrică din România (AFEER)
- Bucharest Geoscience Forum (BGF)
- Business Club Austria (ABC)
- Business French Club
- Camera de Comerț și Industrie Franceză din România (CCIFER)
- CONCAWE
- Confederația Patronală Concordia (prin Federația Patronală de Petrol și Gaze)
- Energy Policy Group (EPG)
- Consiliul Investitorilor Străini (FIC)
- Asociația Română de Standardizare (ASRO)
- Federația Patronală de Petrol și Gaze (FPPG)
- Organizația Profesioniștilor din Oficiul European de Brevete (EPI)
- Camera de Comerț și Industrie Româno-Germană (CCIGR)
- Camera Națională a Consilierilor în Proprietate Industrială din România (CNCPIR)
- Asociația Română pentru Numerotarea Internațională a Articolelor (GS1 România)
- Asociația Română de Promovare a Eficienței Energetice (ARPEE)
- Asociația Română a Concesionarilor Offshore din Marea Neagră (RBSTA)
- Centrul Român al Energiei (CRE)
- Asociația pentru Relații cu Investitorii la Bursă din România (ARIR)
- Comitetul Național Român al Consiliului Mondial al Energiei (CNR-CME)
- Asociația Română a Petrolului (ARP)
- Societatea Inginerilor Petroliști din România (SPE România)

Abrevieri și definiții

A

AI	Inteligență Artificială
AIDA	Asistent de date pentru integritatea Zonelor de producție
AIE	Agencia Internațională pentru Energie
ALARP	Principiul „Cât de jos se poate în mod rezonabil”
API	Standard de sonde
ARIR	Asociația pentru Relații cu Investitorii la Bursă din România
ARMS	Sistem Activ pentru Gestionarea Riscurilor
Asset	Zonă de Producție

B

BAT-BREF	Cele mai Bune Tehnici Disponibile - Documente de referință
bep	Baril(i) echivalent petrol, adică 159 litri
BEPS	Erodarea bazei impozabile și transferul profiturilor
BOP	Dispozitivul de prevenire a exploziei
BTEX	Benzen, toluen, etilbenzen și xilen

C

CAPEX	Cheltuieli de capital
CbCR	Raport țară cu țară
CCM	Contract colectiv de muncă
CCPP	Centrală electrică cu ciclu combinat
CCPS	Centrul de Siguranță a Proceselor Chimice
CCTV	Sisteme de televiziune cu circuit închis
CDP	Carbon Disclosure Project

CEO	Director General Executiv
CERC	Centrele de Resurse ale Comunității
CFO	Director financiar
CH4	Metan
CHD	Instalație Centralizată de Uscare a Hidrocarburilor
CHP	Cogenerarea de căldură și electricitate
CIM	Contract Individual de Muncă
CIP	Imagine comună a informațiilor
CMMS	Sistem computerizat de gestionare a întreținerii

CMT

CO₂

CO₂ eq

COV

CP

D

DPA

DPIA

E

EBIS

EIM

EMA

EMT

EOR

	Echipa de management a situațiilor de criză
	Dioxid de carbon
	Dioxid de carbon echivalent
	Compuși organici volatili
	Protecția Catodică
	Contractul de Prelucrare Date Personale
	Impactul asupra prelucrărilor datelor

	Schema europeană de inspecție a barjelor
	Evaluarea Impactului asupra Mediului
	Contabilitatea Managementului de Mediu
	Echipa de management pentru situații de urgență
	Enhanced Oil Recovery - Recuperare îmbunătățită a petrolului

EPG

EPSC

ERIC.PD

ERSF

ESG

ESIA

EU ETS

EUR

EURIBOR

EWRM

G

G2P

GDPR

GES

GES Scop 1

	ONG Energy Policy Group
	Centru European pentru Siguranța Proceselor
	Acronim pentru definirea ierarhiei controlului pericolelor.
	Înlăturare
	Reducere
	Izolare
	Controlare
	Echipament individual de protecție
	Disciplina
	Evaluări de Risc la Securitatea Fizică Mediu, Social, Guvernanță
	Evaluări de impact social și de mediu
	Schema UE de comercializare a certificatelor de emisii
	euro
	Rata internațională a dobânzii interbancare pentru moneda euro
	Evaluarea Riscurilor la nivel de întreprindere
	Producția energiei electrice din gaze
	Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal
	Gaze cu efect de seră
	Emisii directe provenite din operațiuni care sunt deținute sau controlate de organizație

GES Scop 2	Emisiile indirecte de energie rezultate din generarea energiei electrice, a încălzirii, a răcirii sau a aburului achiziționat
GES Scop 3	Alte emisii indirecte care se verifică în afara organizației
GJ	Giga Jouli
GNC	Gaz natural comprimat
GNL	Gaz natural lichefiat
GPL	Gazul Petrolier Lichefiat
GRI	Global Reporting Initiative

H

Ha	hectar
HAZID	Identificarea pericolelor
HAZOP	Programul Siguranța, Riscurile și Operabilitatea Proceselor
HIPOs	Incidente cu potențial ridicat
HLVE	Evenimentul cu valoare de învățare ridicată
H2S	Hidrogen sulfurat
HSSE	Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu
HVAC	Încalzire, ventilație și aer condiționat
HVO	Ulei vegetal hidrotrat

I

ICPT	Câmpina Institutul de Cercetări și Proiectări Tehnologice Câmpina
IDW	Institut der Wirtschaftsprüfer
IFAC	Federația Internațională a Contabililor
ILO	Organizația Internațională a Muncii
IOGP	Asociația Internațională a Producătorilor de Petrol și Gaz

IoT	Internet of Things
IPIECA	Asociația Industriei petroliere pentru Conservarea mediului
IR	Relația cu investitorii
ISCC	Certificare internațională a durabilității carbonului
ISO	Organizația Internațională de Standardizare
ISS	Institutional Shareholder Services
IT	Tehnologia Informației
ITC	Centru de Inovare și Tehnologie

K

KPI	Indicatori cheie de performanță
kWh	Kilowatt-oră

L

LDAR	Detectare și Remediere a Scurgerilor
LED	Diode electroluminiscente
LMS	Sisteme de management al învățării
LOPC	Pierdere neplanificată sau necontrolată de retenție primară
LLP	Limited Liability Partnership
LTIP	Planul de stimulente pe termen lung
LTIR	Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat per un milion de ore lucrate

M

m, km	metru(i), Kilometru(i)
MAE	Evenimente Majore de Accidente

MCR	Mecanismul de Reclamații al Comunităților
M&I	Monitorizare și intervenție
m²	metru pătrat
m³, mc	metru cub
mil.	milioane
ML	megalitri
Mld.	miliarde
MOC	Managementul schimbării
MS	Sisteme de Management
MW, MWh	Megawatt, Megawatt oră
MySF	My Success Factors

N

n.r.	neraportat
NADF	Fluide non-apoase de foraj
NEO	Program de instruire pentru noii angajați
NES	Noi Soluții Energetice
NM-VOC	Compuși volatili organici nemetanici
N₂O	Monoxid de azot
NO_x	Oxid de azot
NwoW	Noi Moduri de Lucru
nZEB	Consum de energie aproape egal cu zero

O

OCIMF	Oil Companies International Marine Forum
ODD	Obiectivele de Dezvoltare Durabilă
OECD	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică
OGI	Imagistică optică a gazelor
OIA	Evaluări de integritate operațională

OMI Organizația Maritimă Internațională
OMS Organizația Mondială a Sănătății
ONG Organizație neguvernamentală
ONP Organizație non-profit
ONU Organizația Națiunilor Unite
OPEX Cheltuieli unitare de producție
OSPAs Premiile pentru Excelența Profesională în Securitate

P

PCR Reacție De Polimerizare În Lanț
PEE Pactul Ecologic European
PJ Petajouli
PM Particule în suspensie
ppm părți pe milion
PSC Contractul de împărțire a producției
PSSR Process Safety Startup Review

Q

QR Răspuns rapid

R

RBI Controlul Bazat pe Riscuri
ROBOR Rata internațională a dobânzii interbancare pentru moneda RON

RSI Responsabilitatea socială a întreprinderilor

REACH Înregistrarea, Evaluarea și Autorizarea Substanțelor Chimice

RON Leu Românesc

S

S.A. Societate pe Acțiuni
SCE Elemente Critice de Siguranță
S&R Securitate și Reziliență
SIA Evaluare a Impactului Social
SO₂ Dioxid de sulf
SOC Dispeceratul de Securitate Operațional
SRL Societate cu răspundere limitată
SUA Statele Unite ale Americii

T

t, kt tonă (tonele) metrice, mii de tone;
 1 t de țiței = 7,193 bep pentru România sau 7,78 bep pentru Kazahstan
TCFD Recomandărilor Grupului Operativ privind Dezvăluirile Financiare legate de Climă
tep tonă(e) echivalent petrol; 1 tep = 7,193 bbl pentru România
TJ Terajoule
TMSA Tanker Management and Self-Assessment
TOC Tasbulat Oil Corporation
TPH Hidrocarburile Totale de Petrol
TRIR Rata totală a accidentelor înregistrabile
TSA Alertă Tehnică de Siguranță
TVA Taxa pe valoarea adăugată
TWh Terawatt oră

U

UE Uniunea Europeană
UN Națiunile Unite

UNGP Pactul Global al Națiunilor Unite
USD Dolar
UV&UGU ulei vegetal & ulei de consum uzat

V

VEDG Valoarea economică directă generate
VED Valoarea economică distribuită

W

WRI World Resources Institute

Declarație de Verificare Independentă

Raport independent de asigurare

Către conducerea OMV Petrom S.A.

Domeniu de aplicare

Am fost angajați de OMV Petrom S.A. (denumită în continuare „OMV Petrom” sau „Societatea”) să desfășurăm „o misiune de asigurare limitată”, astfel cum este definită de Standardele Internaționale privind Misiunile de Asigurare, în continuare, misiunea, pentru a raporta cu privire la versiunea în limba engleză a Raportului de Sustenabilitate 2020 al OMV Petrom („Raportul”), pentru anul încheiat la 31 decembrie 2020.

Criteriile aplicate de OMV Petrom

La întocmirea Raportului, OMV Petrom a aplicat Standardele Inițiativei Globale de Raportare (Standardele GRI), opțiunea „Core” (denumite în continuare „Criteriile”).

Responsabilitățile OMV Petrom

Responsabilitatea pentru selectarea Criteriilor revine conducerii OMV Petrom, precum și pentru prezentarea Raportului în conformitate cu Criteriile, sub toate aspectele semnificative. Această responsabilitate include stabilirea și menținerea de controale interne, menținerea de evidențe adecvate și elaborarea de estimări care sunt relevante pentru întocmirea Raportului, astfel încât să nu conțină denaturări semnificative cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

Responsabilitățile EY

Responsabilitatea noastră este ca, pe baza probelor obținute, să exprimăm o concluzie asupra prezentării Raportului.

Misiunea noastră a fost desfășurată în conformitate cu *Standardul Internațional privind Angajamentele de Asigurare (ISAE) 3000*, „*Angajamentele de asigurare, altele decât auditul sau revizuirea informațiilor financiare aferente perioadelor anterioare*” („*ISAE 3000*”) și termenii de referință pentru această misiune, astfel cum s-a convenit cu OMV Petrom la data de 3 decembrie 2020. Aceste standarde impun să ne planificăm și să ne desfășurăm misiunea astfel încât să obținem o asigurare limitată cu privire la faptul că, sub toate aspectele semnificative, Raportul este prezentat în conformitate cu Criteriile, și să emitem un raport. Natura, calendarul și extinderea procedurilor selectate depind de raționamentul nostru, incluzând o evaluare a riscului de denaturări semnificative cauzate fie de fraudă, fie de eroare. Considerăm că probele obținute sunt suficiente și adecvate pentru a constitui baza pentru concluzia noastră de asigurare limitată.

Independența noastră și Controlul Calității

Ne-am menținut independența și confirmăm că am respectat cerințele Codului de etică al profesioniștilor contabili emis de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili și deținem competențele și experiența necesare pentru a desfășura această misiune de asigurare.

EY aplică, de asemenea, Standardul Internațional de Control al Calității 1, *Controlul calității pentru firmele care efectuează audituri și revizuri ale situațiilor financiare*, precum și alte misiuni de asigurare și servicii conexe și, astfel, menținem un sistem cuprinzător de control al calității,

incluzând politici și proceduri documentate referitoare la conformitatea cu cerințele de etică, standardele profesionale și cerințele legale și de reglementare aplicabile.

Descrierea procedurilor efectuate

Procedurile efectuate în cadrul unei misiuni de asigurare limitată pot varia în ceea ce privește natura și calendarul acestora, și sunt mai restrânse decât cele din cadrul unei misiuni de asigurare rezonabilă. În consecință, nivelul de asigurare obținut în cadrul unei misiuni de asigurare limitată este semnificativ mai redus decât nivelul de asigurare care ar fi fost obținut în cazul în care ar fi fost desfășurată o misiune de asigurare rezonabilă. Procedurile noastre au fost concepute astfel încât să obținem un nivel limitat de asigurare pe care să ne bazăm concluzia și nu furnizează toate probele care ar fi fost necesare pentru furnizarea unui nivel de asigurare rezonabil.

Cu toate că, în determinarea naturii și extinderii procedurilor noastre, am luat în considerare eficacitatea controalelor interne ale conducerii, misiunea noastră de asigurare nu a fost destinată pentru furnizarea unei asigurări cu privire la controalele interne. Procedurile noastre nu au inclus teste ale controalelor și nici desfășurarea de proceduri privind verificarea agregării sau calculului datelor în cadrul sistemelor IT.

O misiune de asigurare limitată constă în realizarea de interviuri, în special cu persoanele responsabile pentru întocmirea Raportului și a informațiilor conexe, și aplicarea de proceduri analitice și a altor proceduri relevante.

Principalele noastre proceduri au inclus:

- ▶ Obținerea unei imagini de ansamblu asupra activităților societății, precum și asupra structurii și procedurilor sale organizatorice;
- ▶ Efectuarea interviurilor cu personalul cheie pentru a înțelege sistemele relevante, procesele și procedurile de control intern legate de conținutul Raportului, care sprijină colectarea datelor;
- ▶ Analizarea documentelor relevante la nivelul conducerii societății pentru a evalua gradul de conștientizare și prioritatea raportării aspectelor și pentru a înțelege modul în care sunt monitorizate progresele;

- ▶ Efectuarea procedurilor analitice la nivel de societate;
- ▶ Efectuarea întâlnirilor virtuale cu persoane responsabile de la sediul central OMV Petrom, Rafinăria Petrobrazi, CCPP Brazi, Asset Moldova și Asset Crișana pentru a obține probe privind indicatorii de performanță;
- ▶ Testarea, pe bază de eșantion, a modului în care sunt obținute, clasificate, consolidate și raportate datele;
- ▶ Evaluarea acoperirii aspectelor materiale care au rezultat din dialogul cu părțile interesate, din rapoartele media și din rapoartele de mediu și sociale ale companiilor cu obiect de activitate similar;
- ▶ Testarea, pe bază de eșantion, a dezvăluirii și prezentării informațiilor în Raport, comparativ cu Criteriile.

De asemenea, am efectuat alte proceduri pe care le-am considerat necesare în circumstanțele date.

Concluzie

În baza procedurilor efectuate și a probelor obținute, nu avem cunoștință despre orice modificări semnificative care ar trebui aduse Raportului pentru anul încheiat la 31 decembrie 2020, pentru ca acesta să fie în conformitate cu Criteriile.

Ernst & Young Assurance Services S.R.L.
28 aprilie 2021
București

Gelu Gherghescu
Partener

Punct de contact pentru aspecte de sustenabilitate:

Petrom City, Sector 1, București
cod poștal 013329, România.

E-mail: csr.office@petrom.com

<https://www.omvpetrom.com/ro>

Referent responsabil cu sustenabilitatea:

Alina Popa, Director Departament
de Comunicare si Sustenabilitate

OMV Petrom a realizat acest raport cu sprijinul consultantului extern,
INNOVA Project Consulting S.R.L.

Poze:

Arhiva OMV Petrom, Dreamstime

Altă publicație pentru anul 2020:

[Raport Anual OMV Petrom](#)

Disclaimer

Acest raport nu constituie, și nu este destinat să constituie sau să facă parte, și nu ar trebui să fie interpretat ca reprezentând sau ca făcând parte din nicio ofertă actuală de vânzare sau de emisiune de acțiuni, sau ca o solicitare de cumpărare sau subscriere pentru nicio acțiune emisă de către OMV Petrom S.A. (Societatea) sau oricare dintre subsidiarele sale în orice jurisdicție, sau ca stimulent pentru a intra în activități de investiții; acest document sau orice parte a acestuia, sau faptul că este pus la dispoziție nu poate fi invocat sau constitui o bază în orice fel pentru cele de mai sus. Nicio parte a acestui raport, nici faptul distribuirii sale nu poate face parte din, sau poate fi invocată în conexiune cu orice contract sau decizie de investiție referitoare la acestea; nici nu constituie o recomandare privind valorile

mobiliare emise de către Societate. Informațiile și opiniile conținute în acest raport sunt furnizate la data prezentului raport și pot face obiectul actualizării, revizuirii, modificării sau schimbării fără notificare prealabilă. În cazul în care acest raport menționează orice informație sau statistici din orice sursă externă, aceste informații nu trebuie să fie interpretate ca fiind adoptate sau aprobate de către Societate ca fiind corecte.

Oricare ar fi scopul, nu trebuie să se pună bază pe informațiile conținute în acest raport, sau pe orice alt material discutat verbal. Nicio declarație sau garanție, explicită sau sugerată, nu este dată cu privire la acuratețea, corectitudinea și caracterul actual al informațiilor sau opiniilor conținute în acest document sau al caracterului complet al acestuia, și nicio responsabilitate nu este acceptată pentru aceste informații, pentru nicio pierdere rezultată oricum, direct sau indirect, în urma utilizării acestui raport sau a unei părți a acestuia.

Acest raport poate conține declarații anticipative. Aceste declarații reflectă cunoștințele actuale ale Societății, precum și așteptările și previziunile despre evenimente viitoare și pot fi identificate în contextul unor asemenea declarații sau prin cuvinte ca „anticipează”, „crede”, „estimează”, „aș-țeaptă”, „intenționează”, „planifică”, „proiectează”, „întrește”, „poate”, „va fi”, „ar fi”, „ar putea” sau „ar trebui” sau terminologie similă. Prin natura lor, declarațiile anticipative sunt supuse unui număr de riscuri și incertitudini, dintre care multe sunt dincolo de controlul Societății, care ar putea determina rezultatele și performanțele reale ale Societății să difere semnificativ de rezultatele și performanțele exprimate sau sugerate prin orice declarații anticipative.

Niciuna dintre viitoarele previziuni, așteptări, estimări sau perspective din acest raport nu ar trebui să fie considerate în special ca previziuni sau promisiuni, nici nu ar trebui considerate ca implicând un indiciu, o asigurare sau o garanție că ipotezele pe baza cărora viitoarele previziuni, așteptări, estimări sau perspective au fost elaborate sau informațiile și declarațiile conținute în acest raport sunt corecte sau complete. Ca urmare a acestor riscuri, incertitudini și ipoteze, aceste declarații anticipative nu trebuie să se considere ca fiind o predicție a rezultatelor reale sau altfel. Acest raport nu își propune să conțină toate informațiile care ar putea fi necesare în ceea ce privește Societatea, acțiunile sale și, în orice caz, fiecare persoană care primește acest raport trebuie să facă o evaluare independentă. Societatea nu își asumă nicio obligație de a elibera public rezultatele oricăror revizui ale acestor declarații anticipative conținute în acest raport care pot apărea ca urmare a unor schimbări în așteptările sale sau să reflecte evenimente sau circumstanțe după data prezentului raport. Acest raport și conținutul său sunt proprietatea Societății și acest document, sau o parte din el, nu poate fi reprodus sau redistribuit către altă persoană.